



# DAVIVIENDA

## Resultados Financieros Consolidados 1T20



MEMBER OF  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
In Collaboration with RobecoSAM

DAVIVIENDA

---

La información financiera y las proyecciones presentadas están basadas en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda**, que pueden ser objeto de cambios o ajustes. Cualquier cambio de las circunstancias actuales puede llegar a afectar la validez de la información o de las conclusiones presentadas.

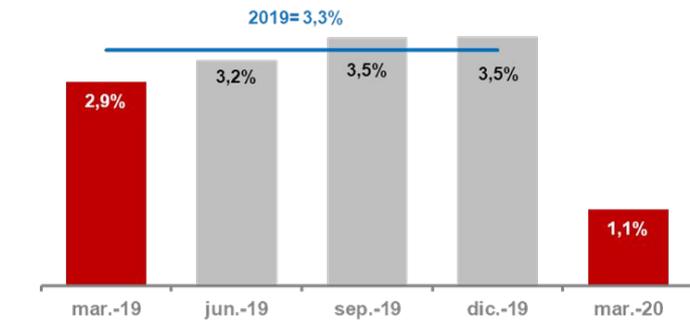
Los ejemplos mencionados no deben ser tomados como garantía para proyecciones futuras, y no se asume o se está obligado, expresa o implícitamente en relación con las previsiones esperadas a futuro.

**Davivienda** expresamente dispone que no acepta responsabilidad alguna en relación con acciones o decisiones tomadas o no tomadas con base en el contenido de esta información. **Davivienda** no acepta ningún tipo de responsabilidad por pérdidas que resulten de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas. **Davivienda** no es responsable de ningún contenido que sea proveniente de terceros. **Davivienda** pudo haber promulgado, y puede así promulgar en el futuro, información que sea inconsistente con la aquí presentada.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado en **marzo 31 de 2020** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

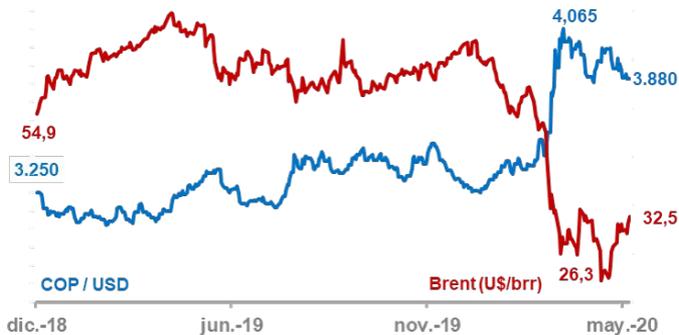
# Aspectos Macroeconómicos Colombia

## Producto Interno Bruto (A/A)



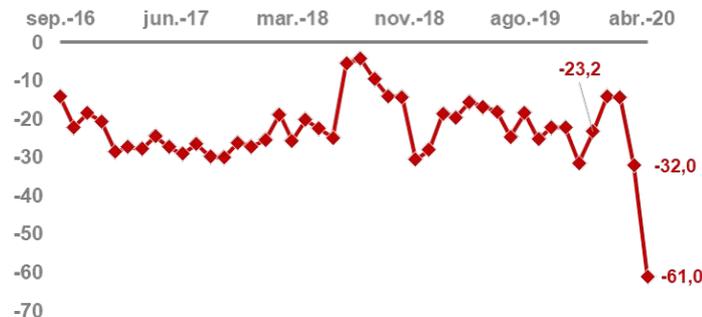
Fuente: DANE

## Tasa de Cambio y Petróleo



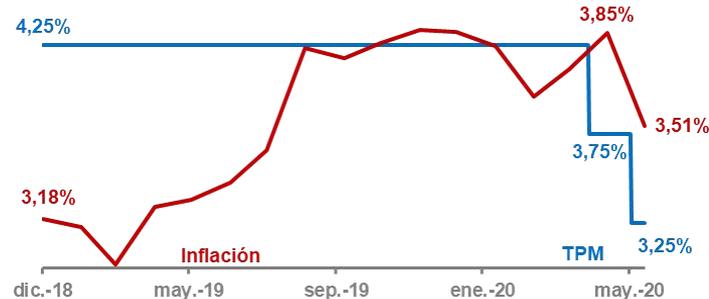
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y Bloomberg Finance LP.

## Indicador de Confianza Davivienda<sup>1</sup>



Fuente: Banco Davivienda

## Tasa de Política Monetaria e Inflación



Fuente: DANE Y Banco de la República

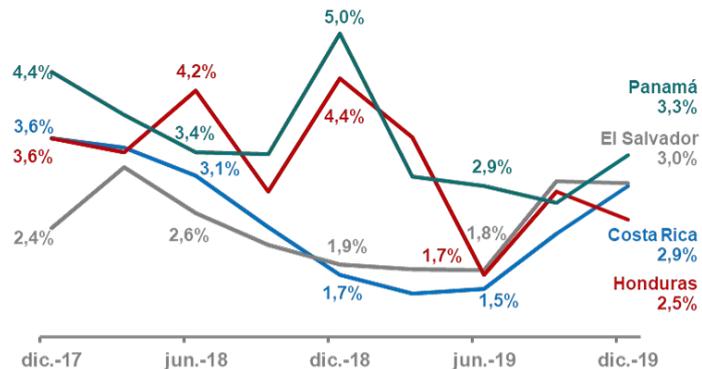
DAVIVIENDA

1. ¿Su nivel de confianza sobre la situación económica del país ha aumentado, permanecido igual o disminuido?

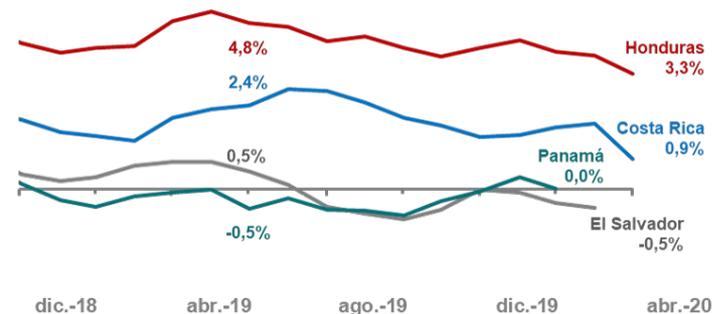
# Aspectos Macroeconómicos Centroamérica



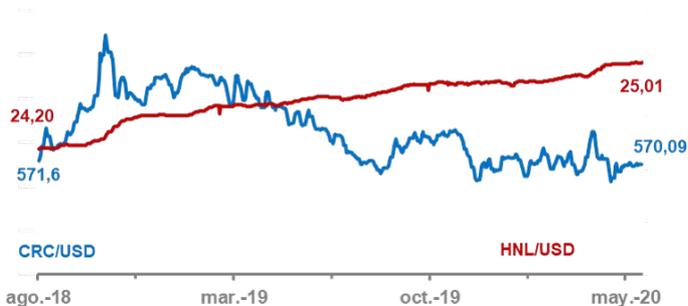
## Producto Interno Bruto (A/A)



## Inflación (A/A)



## Tasa de Cambio



## Tasa de Política Monetaria



# Resultados Principales 1T20

## Utilidad Neta

Trim:\$224,6 MM  
A/A: -41,6% T/T: -42,9%

ROAE: 10,7%  
A/A:-148pbs T/T:-168pbs

## NIM

6,28%  
A/A: -28pbs T/T: -24pbs

## Eficiencia

46,5%  
A/A: 1pbs T/T: 31pbs

## Cartera Bruta

\$109,4 billones  
A/A: 23,3% T/T: 12,3%

## Solvencia y Tier I

Total: 11,29%  
A/A: -83pbs T/T: -33pbs  
Tier I: 8,08%  
A/A: -64pbs T/T: 9pbs

## Calidad de Cartera

Indicador Total: 3,45%  
A/A: -42pbs T/T: -1pbs

## Hechos Relevantes

### Colombia:

Asamblea General Mar.20: Tier I ↑ \$819MM COP  
Crédito Senior IFC Abr.20: \$100 M USD

### Costa Rica:

Emisión Local Mar.20: \$31M USD

# Gestión de Riesgos



## Mercado y Liquidez

Niveles de liquidez capaces de soportar un largo periodo de estrés

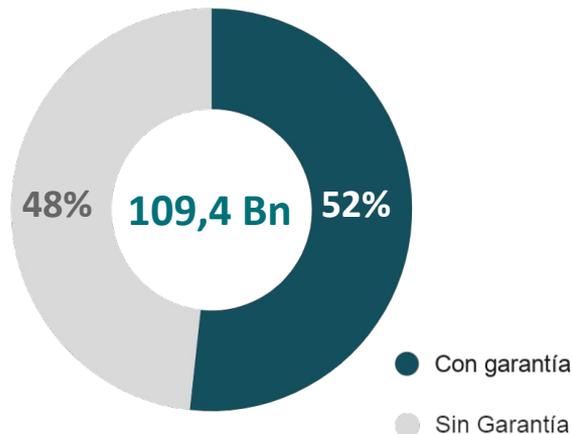
**1,42x**  
Razón de Cobertura<sup>1</sup>

**USD 2.900 Millones**  
Activos Líquidos de Alta Calidad<sup>2</sup>  
**+67%**



## Crédito

Límites de concentración de crédito. Diversificación de cartera



## Part. Cartera Bruta

77% Col

23% CAM



## Capital

Niveles de capital adecuados para afrontar eventos de estrés

Solvencia Total  
**11,29 %**

**+230 pbs**  
Sobre el mín. regulatorio

Tier I  
**8,08 %**

**+358 pbs**  
Sobre el mín. regulatorio

1. Razón de cobertura: Ratio entre los activos líquidos que tiene la entidad y sus necesidades de liquidez en un periodo de 30 días.

2. Activo que puede ser convertido rápidamente en efectivo. Cifras a Abril 30

# Medidas ante la coyuntura actual

## Modificación de condiciones

### > Personas

Traslado de las cuotas hasta el final del plazo:

**Consumo** hasta 4 cuotas

**Vivienda** hasta 6 cuotas

Diferir pagos mínimos con tasa del **0%<sup>1</sup>**

### > Empresas

Análisis **caso por caso.**

**Periodos de gracia.**

### Líneas del Fondo Nacional de Garantías

**+1.9 Billones**  
Reservados

**24%**  
Participación

**440 mm**  
Desembolsados

**Desembolso Digital a Independientes**

**+19 mil**  
Clientes



## Prórrogas en COL Clientes y Saldos Beneficiados

**+1**  
**Millones**

Clientes  
Beneficiados

**+29,2 Bn**

Saldo  
Prorrogado

Proporción prorrogada en cada portafolio

**Comercial** 19%

**Consumo** 49%

**Vivienda** 49%

## Prórrogas en CAM Clientes y Saldos Beneficiados

**+200 Mil**

Clientes  
Beneficiados

**+2,5 MM**  
**USD**

Saldo  
Prorrogado

Proporción prorrogada en cada portafolio

**Comercial** 31%

**Consumo** 45%

**Vivienda** 66%

1. Aplica a tarjeta de crédito y créditos rotativos  
Cifras de alivios a 15 Mayo 2020 para Colombia y CAM

# Davivienda Nativa Digital

## Adaptación y Reacción

**100%** Operativos

Canales Digitales

**2X** Capacidad

Aumento de atención en Call Center

**66%** Trabajo remoto

+ 17 mil colaboradores

**81%** Oficinas

operando en horarios flexibles.

## Cifras de Transaccionalidad Abril vs. Mes promedio

**+18%**  
App



**+47%**  
Web



**-44%**  
ATMs



**-85%**  
Oficinas



**+57%**  
DAVIPLATA



## Participación en programas de subsidios

Jóvenes en Acción **100%**

Familias en Acción **85%**

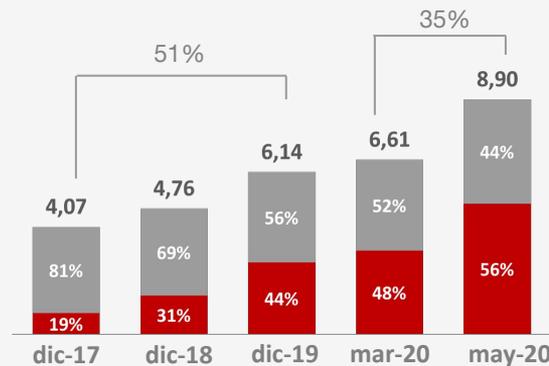
Devolución IVA **70%**

Gobiernos Locales<sup>1</sup> **100%**

**+3,5 M**

Beneficiarios en Colombia

## DAVIPLATA Millones de Clientes

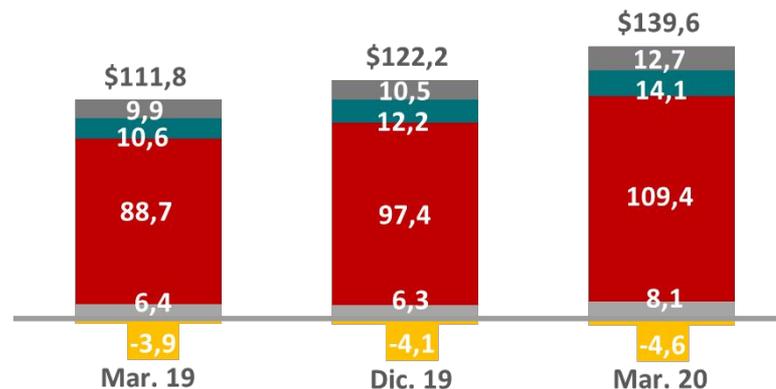


DAVIVIENDA

1. Programas Alcaldías de Bogotá, Bucaramanga, Chía y Soacha

# Balance - Activo

	1T20/4T19	1T20/1T19
Disponible	20,9%	27,9%
Inversiones netas	15,4%	32,5%
Cartera Bruta	12,3%	23,3%
Provisiones	11,4%	17,4%
Otros	28,4%	25,7%
<b>Activo<sup>1</sup></b>	<b>14,2%</b>	<b>24,9%</b>
<b>Efecto TRM</b>	<b>7,1%</b>	<b>8,4%</b>



Activo		Mar. 19	Dic. 19	Mar. 20	1T20/4T19	1T20/1T19
Colombia		85,4	93,1	102,8	10,4%	20,4%
Internacional	COP	27,2	30,0	37,6	25,6%	38,2%
	USD <sup>2</sup>	8,6	9,1	9,3	1,5%	8,2%

Cifras en billones de pesos

1. La consolidación representa 207 mil millones COP

2. Cifras en miles de millones USD

Al cierre de marzo el COP se devaluó 23,7% T/T y 27,7% A/A

# Balance - Cartera Bruta

	1T20/4T19	1T20/1T19
Vivienda	6,9%	16,0%
Consumo	8,3%	37,9%
Comercial	17,7%	19,4%
<b>Cartera Bruta</b>	<b>12,3%</b>	<b>23,3%</b>
<b>Efecto TRM</b>	<b>6,0%</b>	<b>7,1%</b>



Cartera Bruta		Mar. 19	Dic. 19	Mar. 20	1T20/4T19	1T20/1T19
Colombia		70,6	77,8	84,8	9,0%	20,1%
Internacional	COP	18,1	19,6	24,6	25,7%	35,6%
	USD <sup>1</sup>	5,7	6,0	6,1	1,6%	6,2%

Cifras en billones de pesos

1. Cifras en miles de millones USD

Al cierre de marzo el COP se devaluó 23,7% T/T y 27,7% A/A

# Balance - Calidad de La Cartera (%)

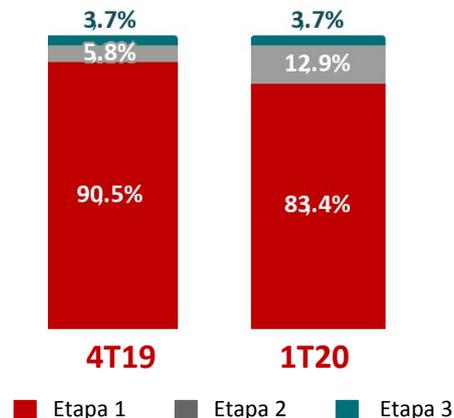
## Calidad<sup>1</sup> Cartera vencida > 90 días

Cartera	1T19	4T19	1T20
Comercial	4,76%	4,04%	3,81%
Consumo	2,31%	2,04%	2,07%
Vivienda	3,68%	4,07%	4,41%
<b>Total (90)</b>	<b>3,87%</b>	<b>3,46%</b>	<b>3,45%</b>
Vivienda <sup>2</sup> (120)	2,99%	3,20%	3,50%
<b>Total<sup>3</sup> (120)</b>	<b>3,71%</b>	<b>3,25%</b>	<b>3,25%</b>

## Costo de Riesgo<sup>4</sup>

Indicador	1T19	4T19	1T20
<b>12M</b>	<b>2,47%</b>	<b>2,50%</b>	<b>2,50%</b>
<b>3M Anualizado</b>	<b>2,61%</b>	<b>2,35%</b>	<b>3,24%</b>

## Cartera por Etapas



## Medidas Adoptadas - COVID 19

- > Ajustes de clasificación en Etapas
- > Análisis a clientes individuales significativos
- > Ajustes forward looking

1. Calidad: Cartera > 90 días / Cartera Bruta

2. Vivienda > 120 días / Cartera Bruta

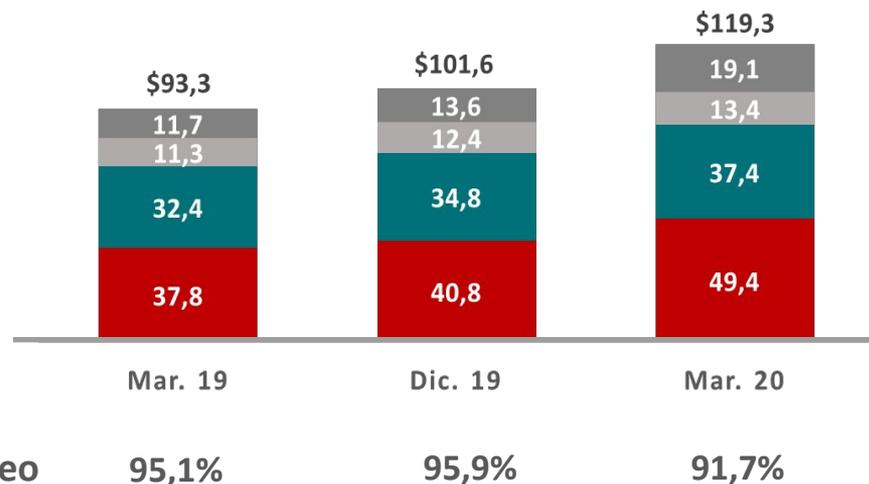
3. Total (120): (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

4. Costo de Riesgo (12 meses) = Gasto de Provisiones (12 meses) / Cartera Bruta

Costo de Riesgo (Trimestre Anualizado) = (Gasto de Provisiones (Trimestre)) / Cartera Bruta ) x 4

# Balance - Fuentes de Fondo

	1T20/4T19	1T20/1T19
<b>Depósitos a la vista</b>	21,2%	30,7%
<b>Depósitos a término</b>	7,4%	15,2%
Bonos	7,9%	17,9%
Créditos	40,8%	62,8%
<b>Fuentes de Fondo</b>	<b>17,4%</b>	<b>27,8%</b>
<b>Efecto TRM</b>	<b>8,3%</b>	<b>9,2%</b>



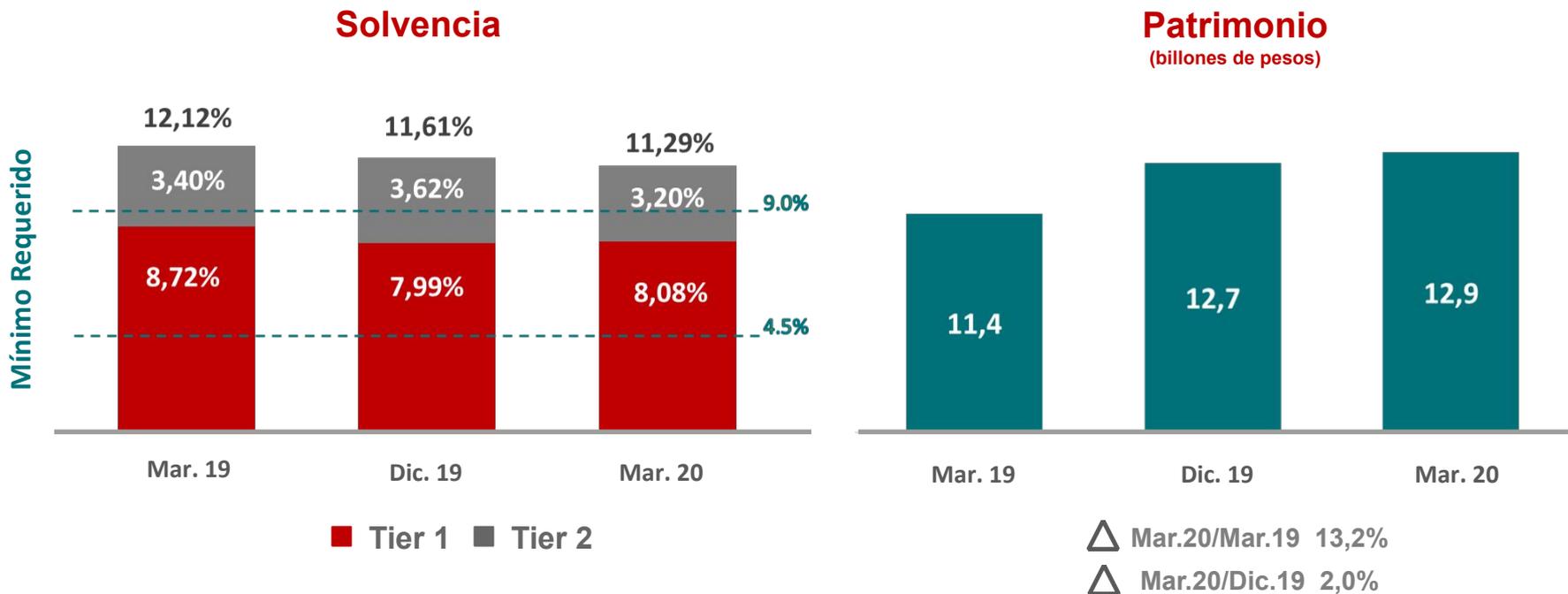
Fuentes de Fondo		Mar. 19	Dic. 19	Mar. 20	1T20/4T19	1T20/1T19
Colombia		70,2	76,3	87,3	14,3%	24,3%
Internacional	COP	23,1	25,2	32,0	26,8%	38,4%
	USD <sup>1</sup>	7,3	7,7	7,9	2,5%	8,3%

Cifras en billones de pesos

1. Cifras en miles de millones USD

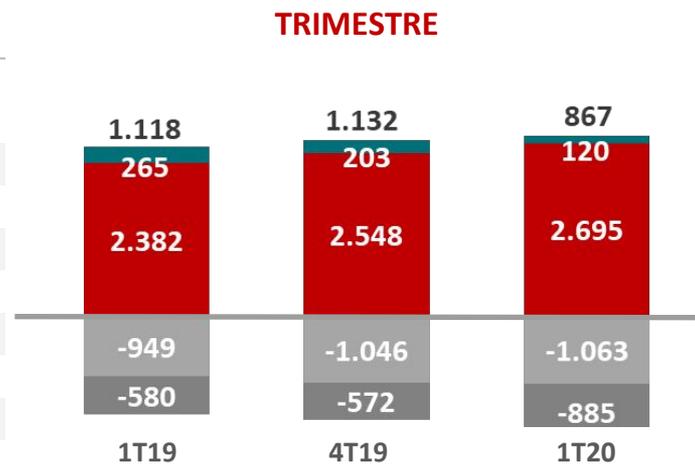
Al cierre de marzo el COP se devaluó 23,7% T/T y 27,7% A/A

# Balance - Estructura de Capital



# P&G - Margen Financiero

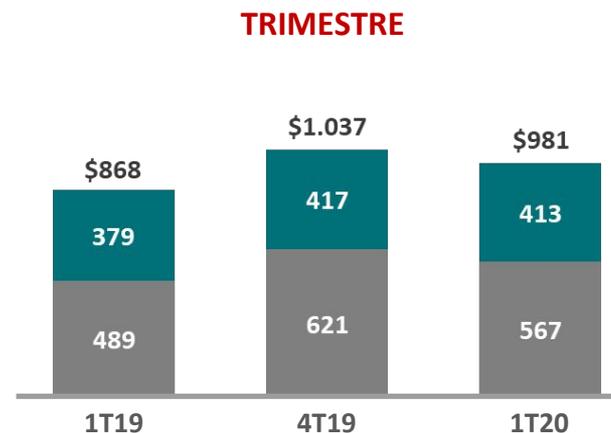
	1T20 \$	1T20/4T19 %	1T20/1T19 %
<b>Ingresos cartera</b>	2.695	5,8	13,1
<b>Ingresos Inversiones + Interbancarios</b>	120	-40,8	-54,7
<b>Ingresos Financieros</b>	<b>2.815</b>	<b>2,3</b>	<b>6,3</b>
<b>Egresos financieros</b>	-1.063	1,6	11,9
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>1.752</b>	<b>2,8</b>	<b>3,2</b>
<b>Provisiones</b>	-885	54,8	52,7
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>867</b>	<b>-23,4</b>	<b>-22,4</b>
<b>Efecto TRM</b>		<b>1,8%</b>	<b>2,4%</b>



Indicador	Trimestre Anualizado			12 Meses		
	Mar.19	Dic.19	Mar.20	Mar.19	Dic.19	Mar.20
<b>NIM<sup>1</sup></b>	<b>6,92%</b>	<b>6,31%</b>	<b>6,11%</b>	<b>6,56%</b>	<b>6,52%</b>	<b>6,28%</b>
<b>Costo de Riesgo<sup>2</sup></b>	<b>2,61%</b>	<b>2,35%</b>	<b>3,24%</b>	<b>2,47%</b>	<b>2,50%</b>	<b>2,50%</b>

# P&G - Gastos Operacionales

	1T20 \$	1T20/4T19 %	1T20/1T19 %
<b>Gastos de Personal</b>	413	-0,8	9,2
<b>Gastos de Operación y Otros<sup>1</sup></b>	567	-8,6	16,0
<b>Total Gastos</b>	<b>981</b>	<b>-5,5</b>	<b>13,0</b>
<b>Efecto TRM</b>		<b>2,2%</b>	<b>5,0%</b>



Indicador	Trimestre Anualizado			12 Meses		
	Mar.19	Dic.19	Mar.20	Mar.19	Dic.19	Mar.20
Eficiencia <sup>2</sup>	43,8%	50,0%	45,1%	46,5%	46,2%	46,5%

Cifras en miles de millones. La devaluación de la tasa de cambio promedio en 1T20 fue 8,0% T/T y 13,0% A/A

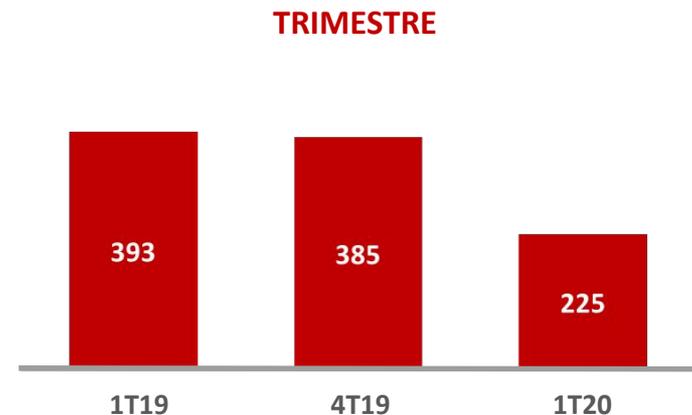
1. Otros gastos incluye amortización y depreciación, amortización intangibles, impuestos y seguro depósito.

2. Eficiencia (12 meses) = Gastos operacionales (12 meses) / (Margen financiero bruto + ingresos operacionales + otros ingresos y gastos netos)

Eficiencia (Trimestre Anualizado) = Total gastos (Trimestre) / Total ingresos (Trimestre)

# P&G - Utilidad

	1T20 \$	1T20/4T19 %	1T20/1T19 %
Margen Financiero Neto	867	-23,4	-22,4
Ingresos Operacionales	314	-10,5	1,2
Gastos Operacionales	981	-5,5	13,0
Cambios, Derivados y Otros	116	100	100
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>316</b>	<b>-32,3</b>	<b>-42,1</b>
Impuestos	91	11,4	-40,1
<b>Utilidad</b>	<b>225</b>	<b>-41,6</b>	<b>-42,9</b>

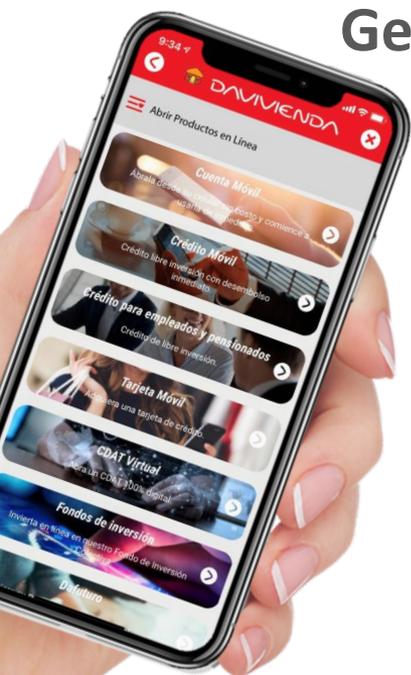
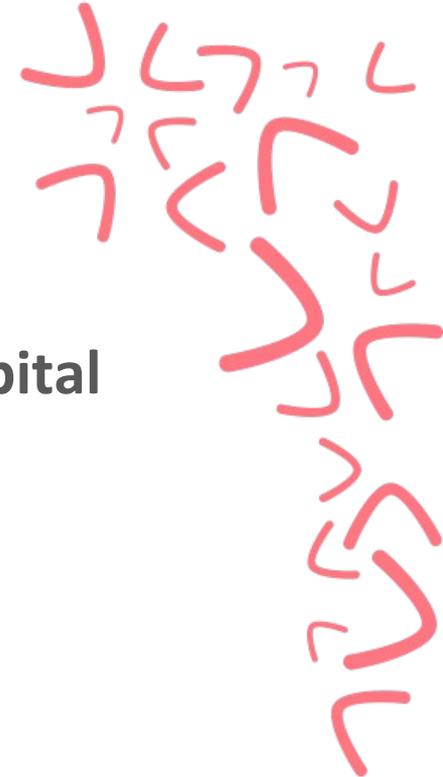


Indicador	Trimestre Anualizado			12 Meses		
	Mar.19	Dic.19	Mar.20	Mar.19	Dic.19	Mar.20
ROAE <sup>1</sup>	13,8%	12,29%	7,03%	12,2%	12,4%	10,7%
ROAA <sup>2</sup>	1,41%	1,26%	0,69%	1,27%	1,27%	1,08%

Cifras en miles de millones. La devaluación de la tasa de cambio promedio en 1T20 fue 8,0% T/T y 13,0% A/A

1. ROAE(12 meses) = Utilidad Neta (12 meses) / Patrimonio Promedio (5 Periodos)  
 ROAE (Trimestre Anualizado) = 4 x (Utilidad Neta (Trimestre)/ Patrimonio Promedio (2 periodos))

2. ROAA(12 meses) = Utilidad Neta (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos)  
 ROAA (Trimestre Anualizado) = 4 x (Utilidad Neta (Trimestre)/ Activos Promedio (2 periodos))



## Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

ir@davivienda.com

+ (57 1) 220 3495

[www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)

Bogotá - Colombia



MEMBER OF  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
In Collaboration with RobecoSAM

Anexos



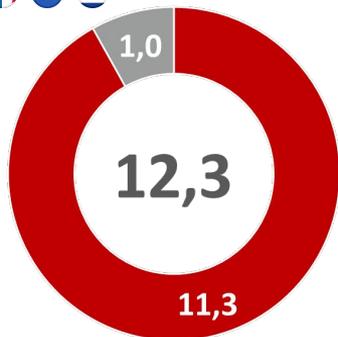
DAVIVIENDA

# Transformación Digital - Clientes y Productos



**No. Clientes**  
(Millones)

Centro América



Colombia

**Consolidado<sup>1</sup>**

**Colombia**

**Centro América**

Digitales

76%

80%

40%

A/A

31%

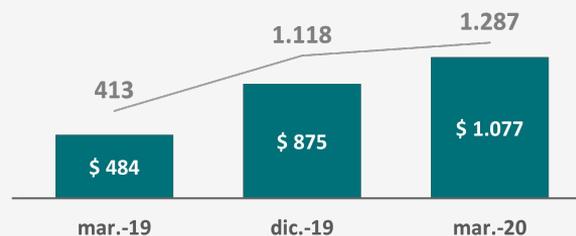
31%

23%



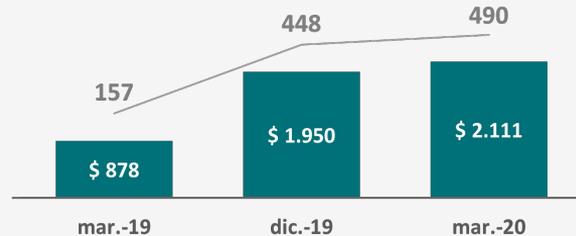
**Total Captación<sup>2</sup>**

A/A  
212%



**Total Crédito<sup>3</sup>**

A/A  
212%



Part. en Cartera  
de Consumo

3,7%

8,1%

8,8%



Número de productos (miles)



Saldo (miles de millones COP)

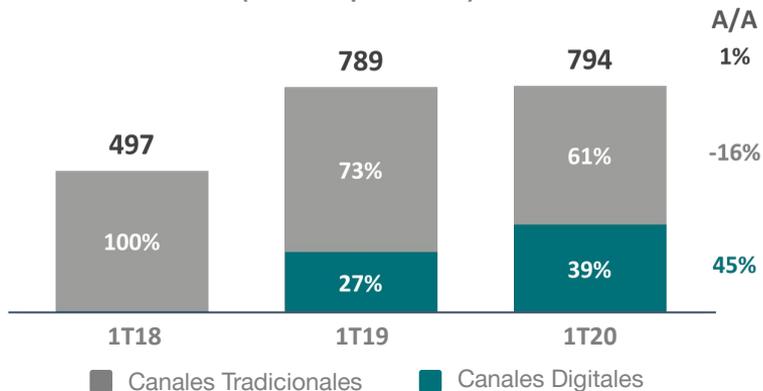
1. Consolidado: incluye Banco Davivienda Colombia, Corredores, Fiduciaria y Centro América.

2. Productos captación: cuenta de ahorros digital y CDAT.

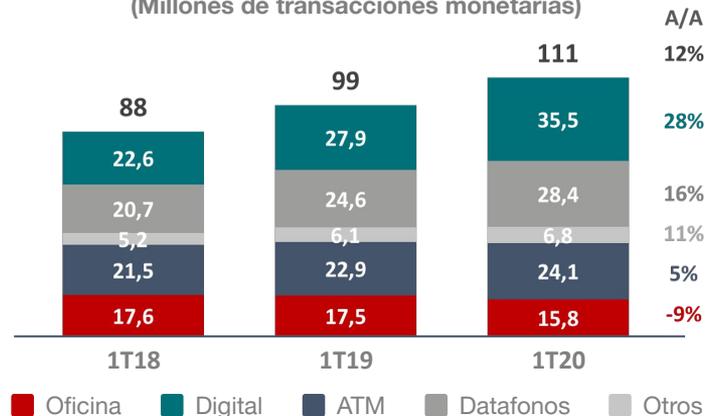
3. Productos crédito: libranza móvil, crédito móvil, tarjeta de crédito móvil y adelanto nómina.

# Transformación Digital - Canales

 **Venta de Productos<sup>1</sup>**  
(Miles de productos)



 **Composición Transaccional<sup>1</sup>**  
(Millones de transacciones monetarias)



**Evolución Sucursales<sup>2</sup>**



1. Operación Colombia. Cifras acumuladas.  
2. Sucursales Consolidadas (Colombia y CAM)

# Balance - Cobertura (%)

---

## Cobertura Provisiones<sup>1</sup>

<b>Cartera</b>	<b>1T19</b>	<b>4T19</b>	<b>1T20</b>
Comercial	101,4%	117,0%	118,5%
Consumo	281,8%	280,6%	274,4%
Vivienda	38,5%	37,3%	39,5%
<b>Total</b>	<b>114,4%</b>	<b>123,1%</b>	<b>122,3%</b>

## Cobertura Reservas Totales<sup>2</sup>

<b>Cartera</b>	<b>1T19</b>	<b>4T19</b>	<b>1T20</b>
Comercial	113,1%	140,6%	142,3%
Consumo	297,2%	319,7%	305,8%
Vivienda	72,8%	67,8%	62,4%
<b>Total</b>	<b>131,9%</b>	<b>151,4%</b>	<b>147,0%</b>

1. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días

2. Cobertura Total: (Provisiones Activo + Provisiones Patrimonio) / Cartera > 90 días