



DAVIVIENDA



Davivienda

Resultados Financieros Consolidados - 1T21

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

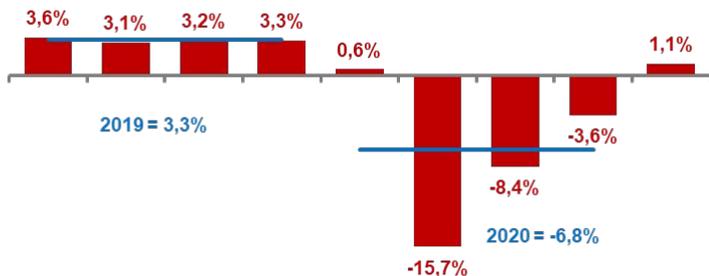
Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **31 de marzo de 2021** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

Davivienda manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.



Aspectos Macroeconómicos Colombia

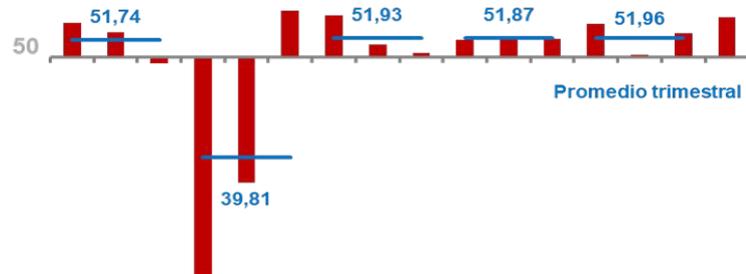
Producto Interno Bruto (A/A)



mar.-19 jun.-19 sep.-19 dic.-19 mar.-20 jun.-20 sep.-20 dic.-20 mar.-21

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE).

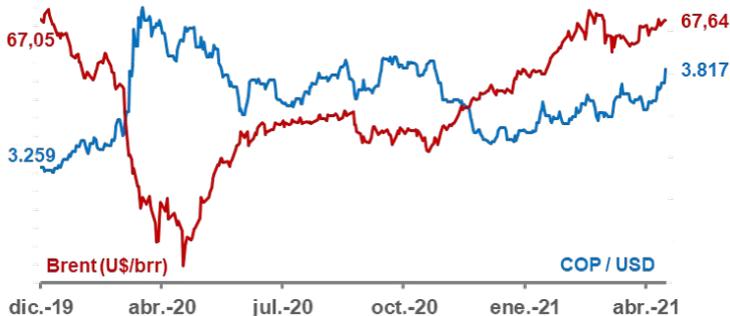
PMI Davivienda¹



ene.-20 abr.-20 jul.-20 oct.-20 ene.-21 abr.-21

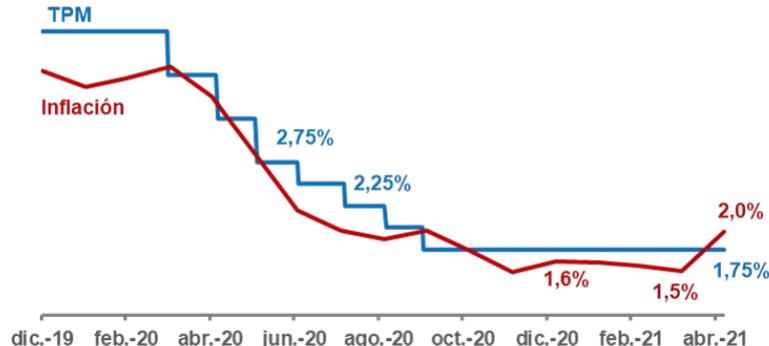
Fuente: Banco Davivienda. 1. PMI: Purchasing Managers' Index | IHS Markit

Tasa de Cambio Oficial y Petróleo



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED.

Tasa de Política Monetaria e Inflación



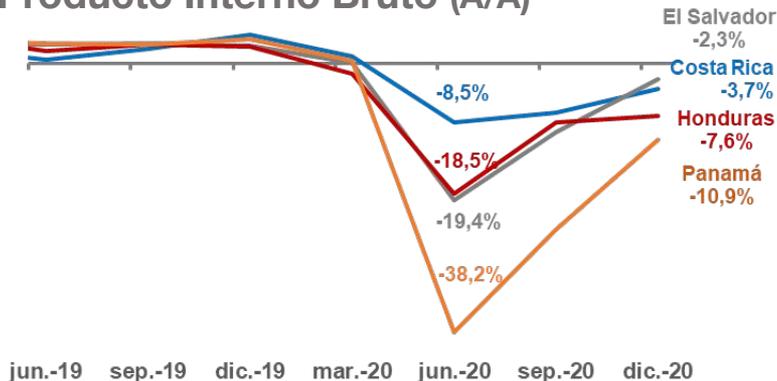
Fuente: DANE y Banco de la República.



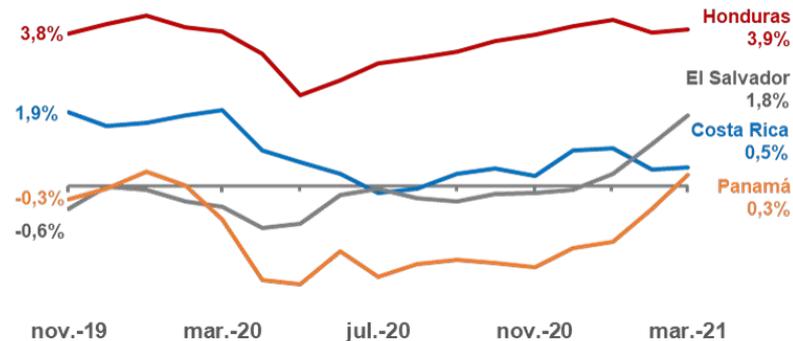
Aspectos Macroeconómicos Centroamérica



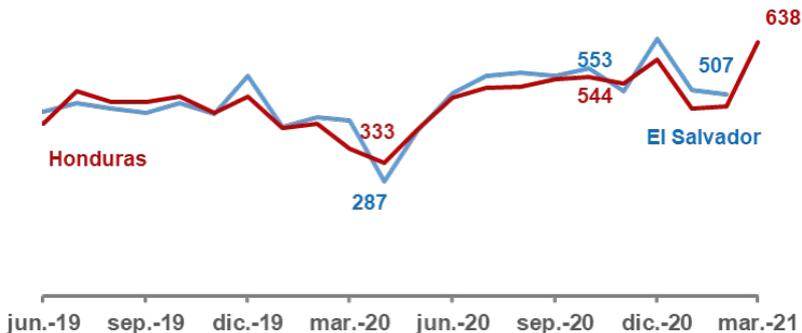
Producto Interno Bruto (A/A)



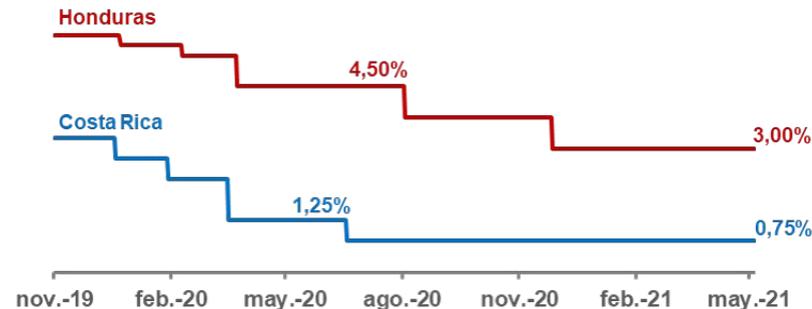
Inflación (A/A)



Remesas (USD millones)



Tasa de Política Monetaria





Principales Resultados 1T21

\$101,3*

Utilidad neta acum.

A/A: -54,9%

\$108,2**

Cartera Bruta

T/T: 1,4% A/A: -1,1%

3,98%

Calidad de Cartera***

T/T: -40 pbs A/A: 52 pbs

4,11%

Costo de Riesgo

T/T: 18 pbs A/A: 161 pbs

46,9%

Eficiencia

T/T: -19 pbs A/A: 34 pbs

Evolución de NIM

6,28% 6,29% 6,08%

A/A: -20 pbs

1T20 4T20 1T21

■ NIM 12 meses

Implementación Basilea III

(Cifras a Marzo 2021)

CET1

11,81% +355 pbs T/T

Solvencia Total

16,68% +437 pbs T/T

Emisión Deuda Internacional

Primer banco colombiano en emitir un instrumento AT1 (abril 2021)

US\$500 millones

Objetivos

- > Mejorar la **calidad del capital**.
- > Apalancar el **crecimiento del Banco**.

Resultados

- > **3.5 veces** sobre demandado.
- > Inversionistas de **más de 26 países**.

*Miles de millones COP ***Por altura de mora mayor a 90 días.

** Billones COP

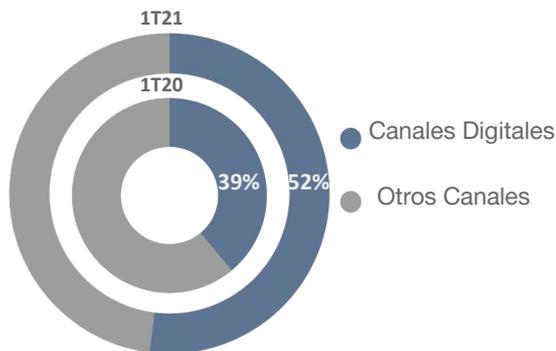


Evolución de la Transformación Digital

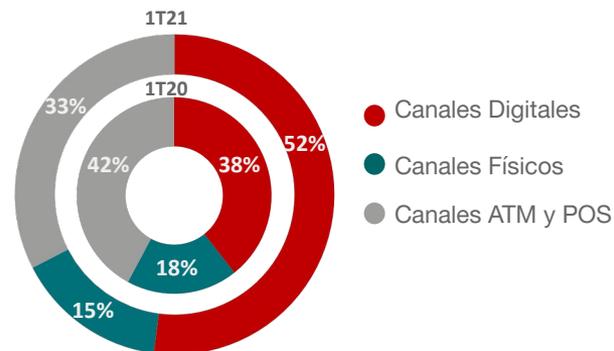
Cientes Digitales¹



Ventas Digitales (% de productos colocados)



Transacciones por Canal (% de transacciones totales)



Captación Digital²



Crédito Digital²



Inversión Digital²



1. Clientes Digitales: clientes que abrieron productos digitales o que realizan transacciones en canales digitales.

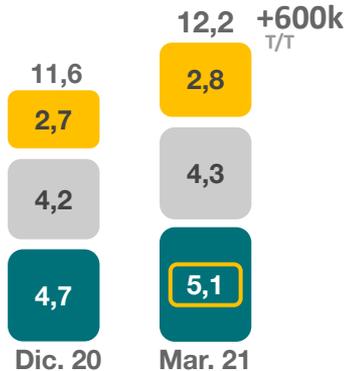
2. Captación Digital: Incluye Cuenta Móvil, CDATs y DaviPlata. Crédito Digital incluye: Créditos digitales de consumo y vivienda. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva.



DaviPlata, nuestro Banco Nativo Digital

Composición Clientes

(Millones)



- Con productos en el sector
- Primer producto financiero
- Comunes Davivienda

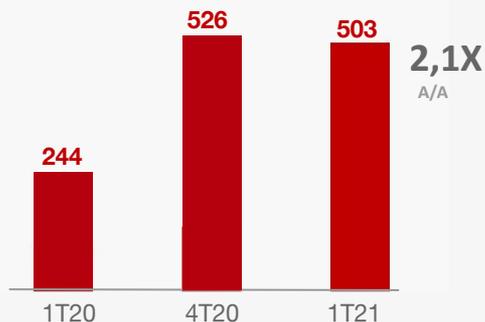


Resultados



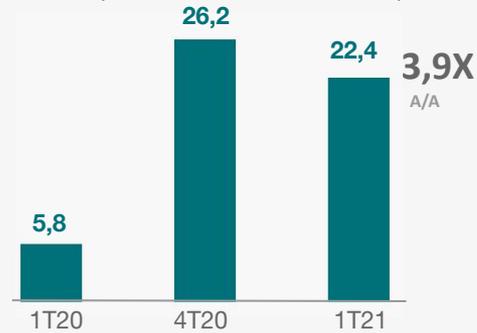
Saldo en Depósitos Electrónicos

(COP \$ Miles de millones)



Ingresos Transaccionales Trimestrales

(COP \$ Miles de millones)



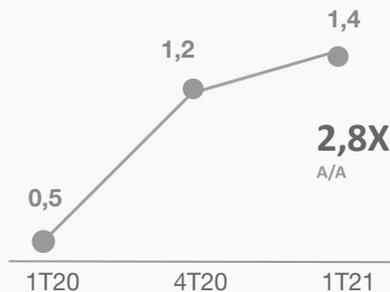
Transacciones Trimestrales

Monetarias + No Monetarias (Millones)



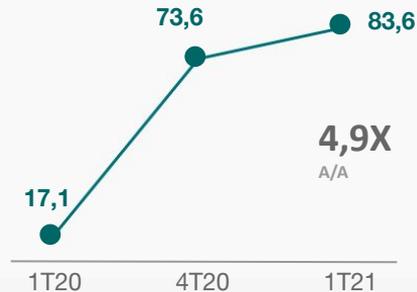
Ecards

Tarjetas vigentes (Millones)



Compras

Ecard+QR+API (COP \$ Miles de millones)

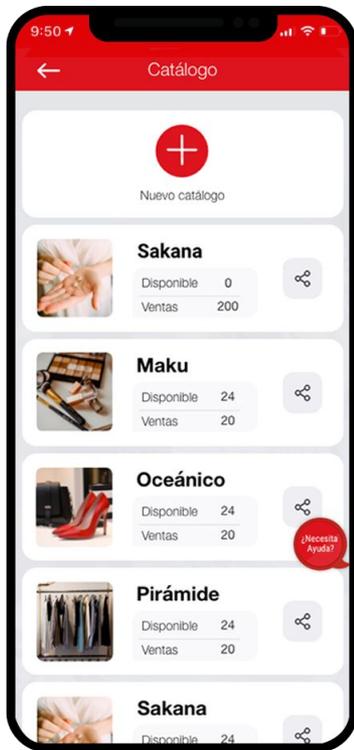




DaviPlata, Nuevas Funcionalidades

Mi Negocio

- ▶ Administrar perfil de negocio sin costo
- ▶ Manejar las finanzas del negocio
- ▶ Organizar productos en catálogos y compartirlos por redes sociales
- ▶ Administración del inventario
- ▶ Recibir pagos con el botón PSE o código QR



Mercado Disponible

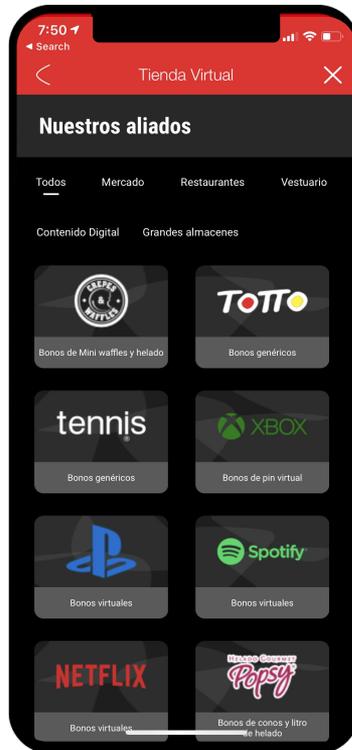
+600 M tenderos
+1,2 M E-Emprendedores

Mercado Potencial

+360.000 clientes
en tres años



+8,9 M clientes en la App



Aliados Iniciales

35 Marcas

Próximamente más aliados

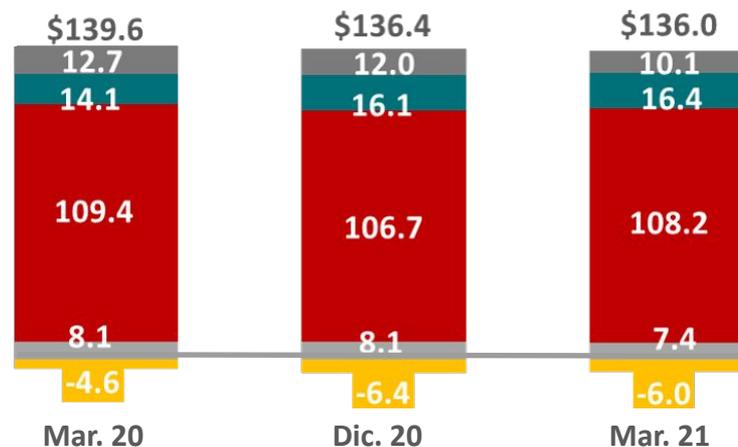
Tienda Virtual

- ▶ Conectar a los comercios con el día a día de los clientes DaviPlata
- ▶ Nuevo canal de venta para nuestros aliados



Balance - Activo

	1T21/4T20	1T21/1T20
Disponible	-15,9%	-20,6%
Inversiones Netas	1,6%	16,4%
Cartera Bruta	1,4%	-1,1%
Provisiones	-6,1%	30,1%
Otros	-8,0%	-8,3%
Activo	-0,3%	-2,6%
Efecto TRM	1,5%	-2,5%



Activo		Mar. 20	Dic. 20	Mar. 21	1T21/4T20	1T21/1T20
Colombia		102,8	105,2	102,0	-2,4%	-0,1%
Internacional	COP	37,6	31,8	34,0	6,8%	-9,6%
	USD ¹	9,3	9,3	9,2	-0,4%	-0,4%

Cifras en billones de pesos

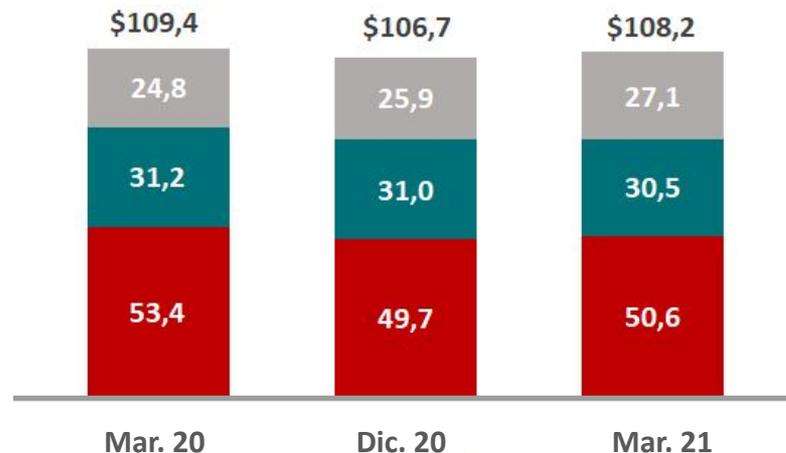
1. Cifras en miles de millones USD

Al cierre de Marzo 2021 el COP se depreció 7,2% T/T y se apreció 9,3% A/A



Balance - Cartera Bruta

	1T21/4T20	1T21/1T20
Vivienda	4,5%	9,0%
Consumo	-1,6%	-2,1%
Comercial	1,7%	-5,3%
Cartera Bruta	1,4%	-1,1%
Efecto TRM	1,4%	-2,2%



Cartera Bruta		Mar. 20	Dic. 20	Mar. 21	1T21/4T20	1T21/1T20
Colombia		84,8	86,0	85,7	-0,3%	1,1%
Internacional	COP	24,6	20,7	22,4	8,3%	-8,8%
	USD ¹	6,1	6,0	6,1	1,1%	0,5%

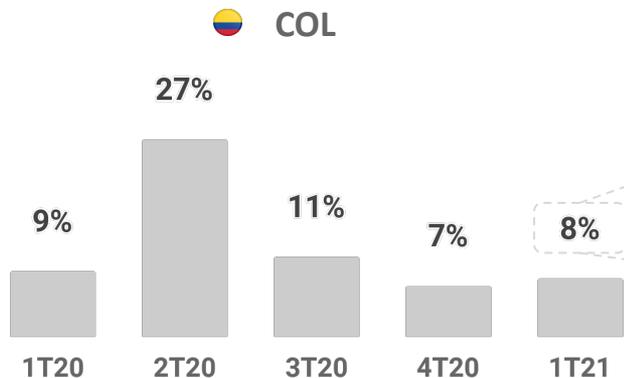
Cifras en billones de pesos

1. Cifras en miles de millones USD

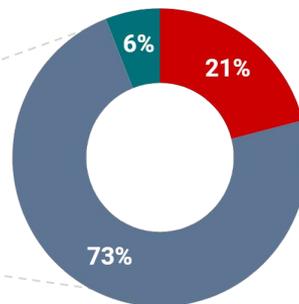
Al cierre de Marzo 2021 el COP se depreció 7,2% T/T y se apreció 9,3% A/A



Evolución de Alivios

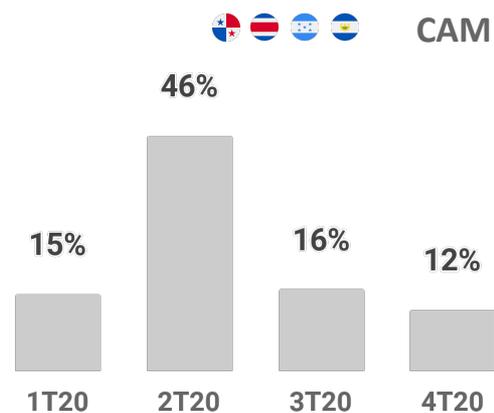


— % Cartera con Alivio

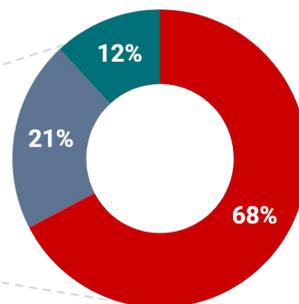


Comportamiento de Pagos

- ▶ Al día: 89%
- ▶ Mora 31 - 90 días: 8%
- ▶ Mora > 90 días: 3%



■ Comercial
■ Consumo
■ Vivienda



Comportamiento de Pagos

- ▶ Al día: 94%
- ▶ Mora 31 - 90 días: 5%
- ▶ Mora > 90 días: 1%

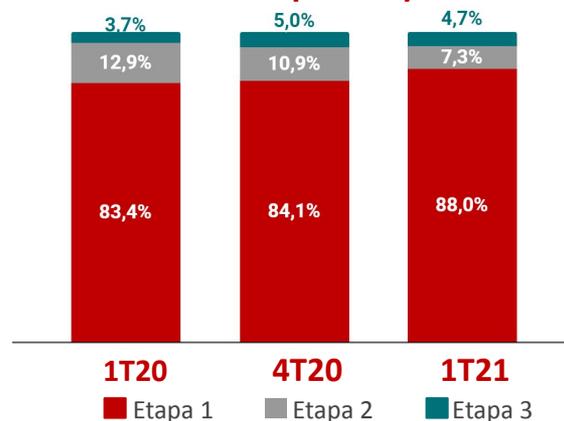


Balance - Gestión Riesgo Crédito

Calidad¹ Cartera Vencida > 90 días

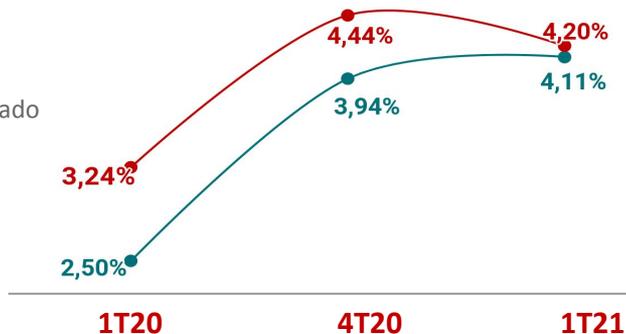
Cartera	1T20	4T20	1T21
Comercial	3,81%	3,26%	3,69%
Consumo	2,07%	6,04%	3,63%
Vivienda	4,41%	4,53%	4,91%
Total	3,45%	4,38%	3,98%
Vivienda ² (120)	3,50%	2,77%	4,06%
Total³ (120)	3,25%	3,95%	3,76%

Cartera por Etapas

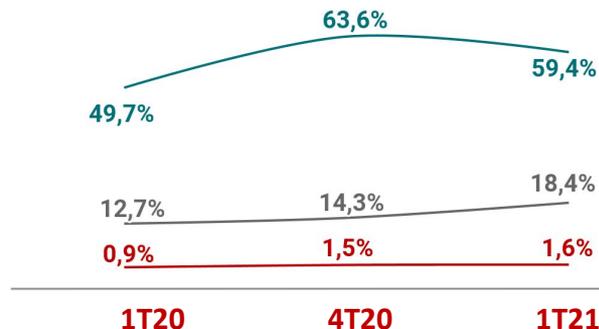


Costo de Riesgo

● 3M Anualizado
● 12M



Cobertura por Etapas



1. Calidad: Cartera > 90 días / Cartera Bruta

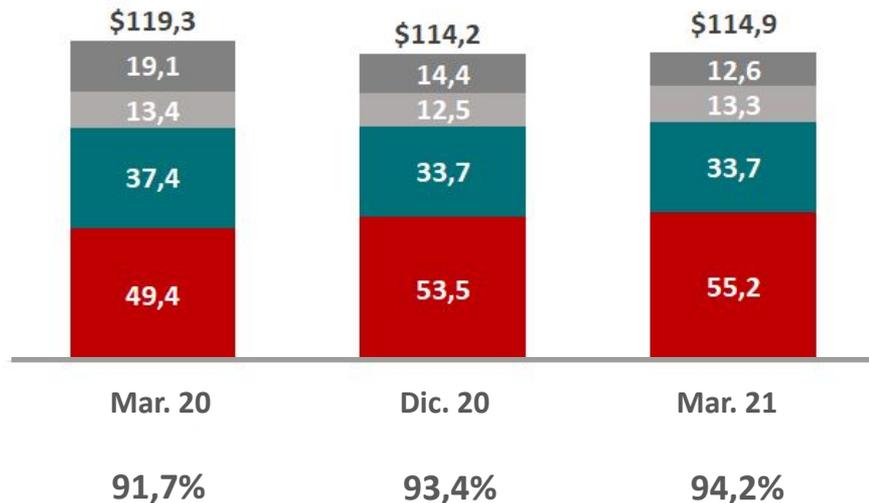
2. Vivienda > 120 días / Cartera Bruta

3. Total (120): (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta



Balance - Fuentes de Fondeo

	1T21/4T20	1T21/1T20
Depósitos a la Vista	3,1%	11,7%
Depósitos a Término	-0,1%	-9,8%
Bonos	6,3%	-0,4%
Créditos	-12,3%	-33,8%
Fuentes de Fondeo	0,6%	-3,7%
Efecto TRM	1,6%	-2,4%



Cartera Bruta / Fuentes de Fondeo

91,7%

93,4%

94,2%

Fuentes de Fondeo		Mar. 20	Dic. 20	Mar. 21	1T21/4T20	1T21/1T20
Colombia		87,3	87,4	86,4	-1,1%	-1,0%
Internacional	COP	32,0	26,8	28,5	5,9%	-11,2%
	USD ¹	7,9	7,8	7,7	-1,1%	-2,1%

Cifras en billones de pesos

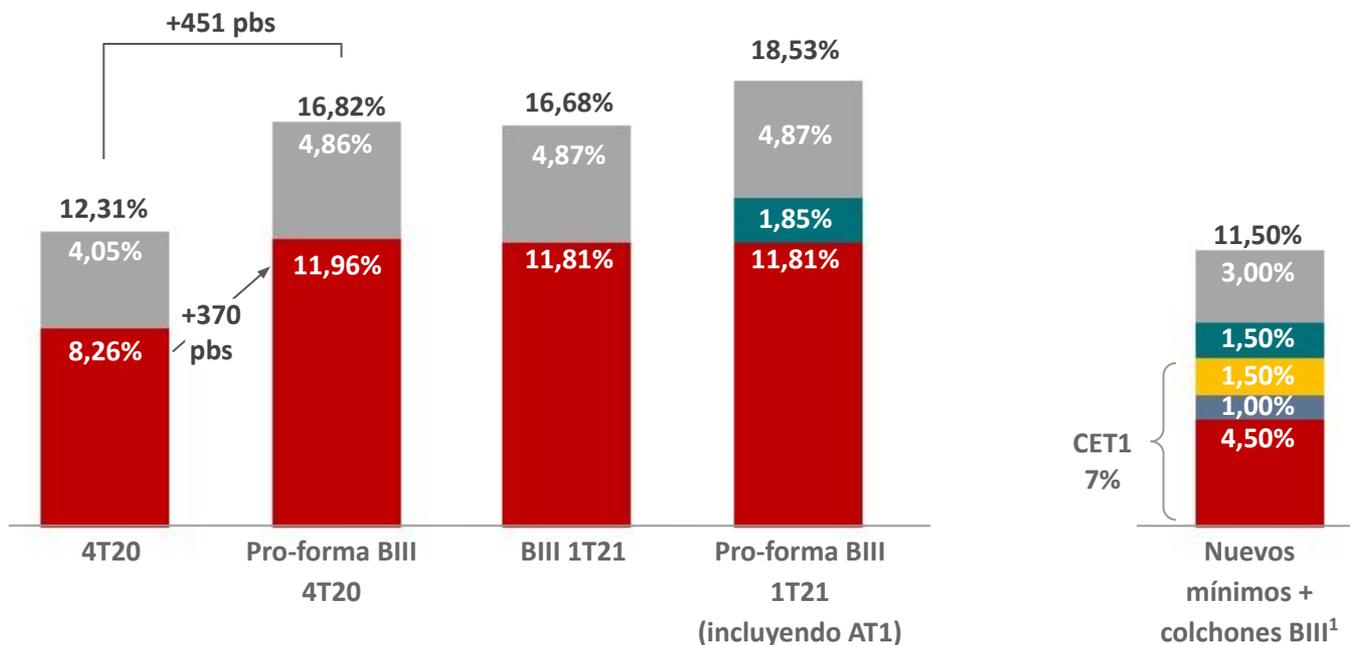
1. Cifras en miles de millones USD

Al cierre de Marzo 2021 el COP se depreció 7,2% T/T y se apreció 9,3% A/A



Nueva Norma de Solvencia - Basilea III

Razones de Capital

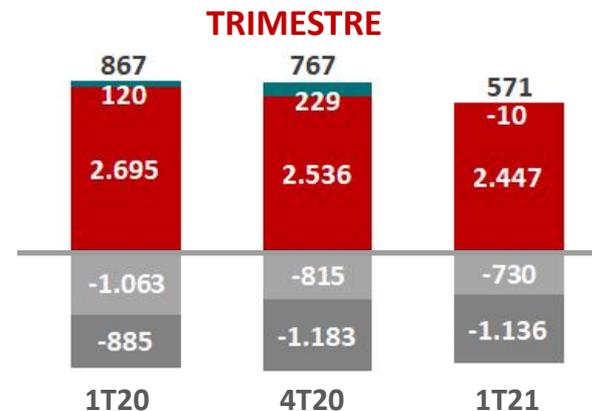


■ Solv. Básica Ord. (CET1) ■ Solv. Adic. (T2) ■ Solv. Básica Adic. (AT1) ■ C. Conservación (CET1) ■ C. Sistémico (CET1)



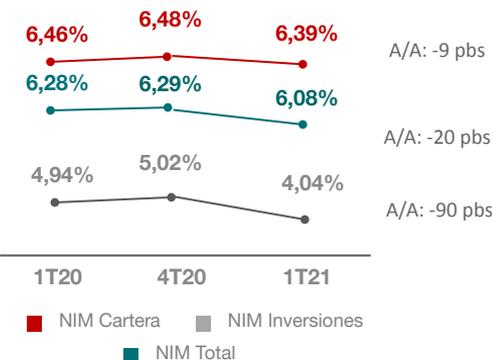
P&G - Margen Financiero

	1T21 \$	1T21/4T20 %	1T21/1T20 %
Ingresos Cartera	2.447	-3,5	-9,2
Ingresos Inversiones + Interbancarios	-10	-100	-100
Ingresos Financieros	2.437	-11,9	-13,4
Egresos Financieros	-730	-10,5	-31,3
Margen Financiero Bruto	1.707	-12,5	-2,6
Provisiones	-1.136	-4,0	28,3
Margen Financiero Neto	571	-25,5	-34,1



Indicador	12 Meses			Trim. Anualizado		
	Mar.20	Dic.20	Mar.21	Mar.20	Dic.20	Mar.21
NIM¹	6,28%	6,29%	6,08%	6,11%	6,31%	5,58%

Evolución de Márgenes



Cifras en miles de millones. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 1T21 fue de 0,3% T/T y la apreciación de 3,7% A/A

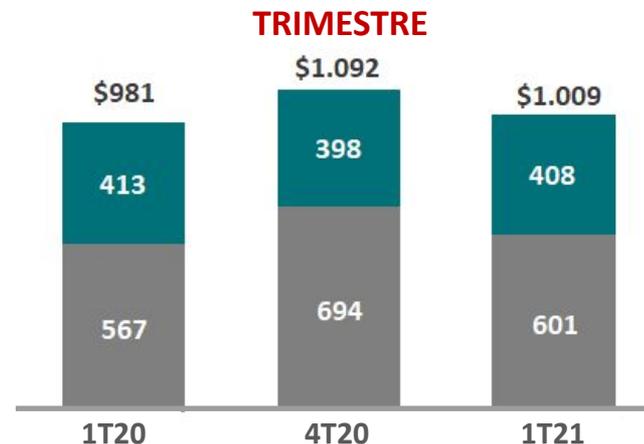
1.NIM (12 Meses)= Margen financiero bruto (12 meses) / Activos productivos promedio (5 Periodos)

NIM (Trimestre Anualizado)= Margen financiero bruto (Trimestre) x 4/ Activos productivos promedio (2 Periodos)



P&G - Gastos Operacionales

	1T21 \$	1T21/4T20 %	1T21/1T20 %
Gastos de Personal	408	2,6	-1,2
Gastos de Operación y Otros²	601	-13,5	5,9
Total Gastos	1.009	-7,6	2,9



Indicador	12 Meses			Trim. Anualizado		
	Mar.20	Dic.20	Mar.21	Mar.20	Dic.20	Mar.21
Eficiencia¹	46,5%	47,1%	46,9%	45,1%	48,8%	44,5%

Cifras en miles de millones. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 1T21 fue de 0,3% T/T y la apreciación de 3,7% A/A

1. Eficiencia (12 meses) = Gastos operacionales (12 meses) / (Margen financiero bruto + ingresos operacionales + otros ingresos y gastos netos)

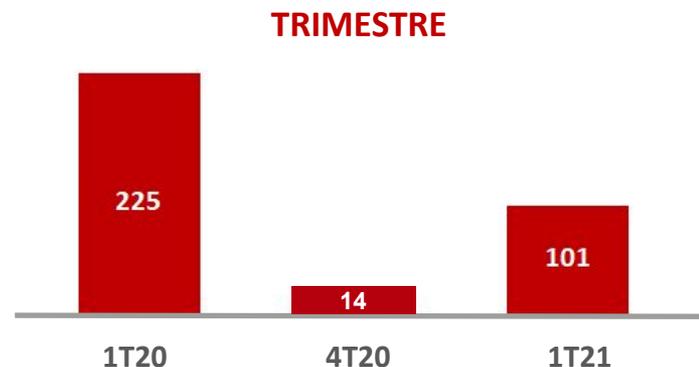
Eficiencia (Trimestre Anualizado) = Total gastos (Trimestre) / Total ingresos (Trimestre)

2. Otros gastos incluye amortización y depreciación, amortización intangibles, impuestos y seguro depósito 16



P&G - Utilidad

	1T21 \$	1T21/4T20 %	1T21/1T20 %
Margen Financiero Neto	571	-25,5	-34,1
Ingresos Operacionales	367	0,4	17,0
Gastos Operacionales	1.009	-7,6	2,9
Cambios, Derivados y Otros	204	100	76,6
Utilidad antes de Impuestos	134	100	-57,7
Impuestos	32	100	-64,6
Utilidad³	101	100	-54,9



Indicador	12 Meses			Trim. Anualizado		
	Mar.20	Dic.20	Mar.21	Mar.20	Dic.20	Mar.21
ROAE¹	10,7%	3,18%	2,21%	7,03%	0,43%	3,15%
ROAA²	1,08%	0,30%	0,20%	0,69%	0,04%	0,30%

Cifras en miles de millones. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 1T21 fue de 0,3% T/T y la apreciación de 3,7% A/A

1. ROAE(12 meses) = Utilidad Neta (12 meses) / Patrimonio Promedio (5 Periodos)

ROAE (Trimestre Anualizado) = 4 x (Utilidad Neta (Trimestre)/ Patrimonio Promedio (2 periodos))

3. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización

2. ROAA(12 meses) = Utilidad Neta (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos)

ROAA (Trimestre Anualizado)= 4 x (Utilidad Neta (Trimestre)/ Activos Promedio (2 periodos))



Expectativas 2021

Cartera Bruta	Δ 5% - 7%	Menores expectativas de crecimiento dada la situación actual. Crecimiento liderado por vivienda y corporativo, seguido de perfiles de bajo riesgo en consumo.
Calidad de Cartera	> 4%	Nivel dependerá de la evolución de la pandemia y comportamiento de clientes ante las prórrogas.
Costo de Riesgo	3.3% - 3.6%	Incremento en el nivel de riesgo dada la situación actual, dependerá de la recuperación económica.
NIM	~6%	Cambio de composición del portafolio, reprecio del activo, mayor competencia. Menores ingresos por inversiones.
Gastos Operacionales	Δ 3% - 5%	Esfuerzo en control de gastos, mientras continuamos desarrollando nuestras iniciativas digitales.
ROAE	5% - 7%	Continuará presionado por menores márgenes y por el gasto de provisiones.



DAVIVIENDA

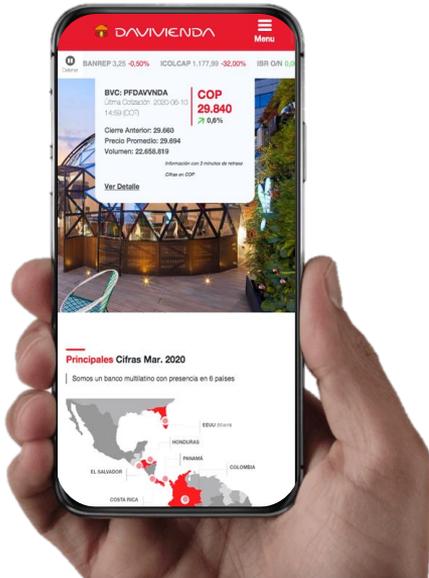
Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

ir@davivienda.com

+ (57 1) 220 3495

www.davivienda.com

Bogotá - Colombia



Visítenos en ir.davivienda.com



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

Anexos



DAVIVIENDA



Balance - Cobertura

Cobertura Provisiones¹

Cartera	2T20	3T20	4T20	1T21
Comercial	124,9%	151,6%	164,9%	150,8%
Consumo	1.584,8%	2.329,1%	165,5%	260,4%
Vivienda	51,3%	60,8%	36,7%	34,2%
Total	154,2%	200,3%	134,5%	139,9%

Stock Provisión / Cartera²

Cartera	2T20	3T20	4T20	1T21
Comercial	4,8%	5,7%	5,5%	5,7%
Consumo	6,2%	7,9%	10,2%	8,6%
Vivienda	2,3%	2,2%	1,9%	1,9%
Total	4,6%	5,5%	6,0%	5,6%

1. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días

2. Provisiones Activo / Cartera Bruta