



DAVIVIENDA

Resultados Financieros Consolidados 4T20



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA



La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **31 de diciembre de 2020** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

Davivienda manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.



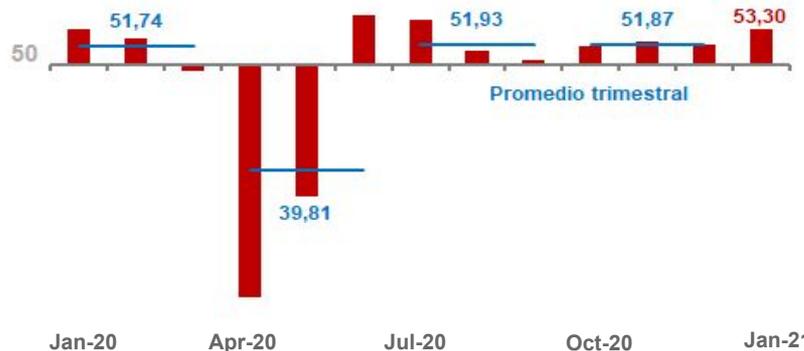
Aspectos Macroeconómicos Colombia

Producto Interno Bruto (A/A)



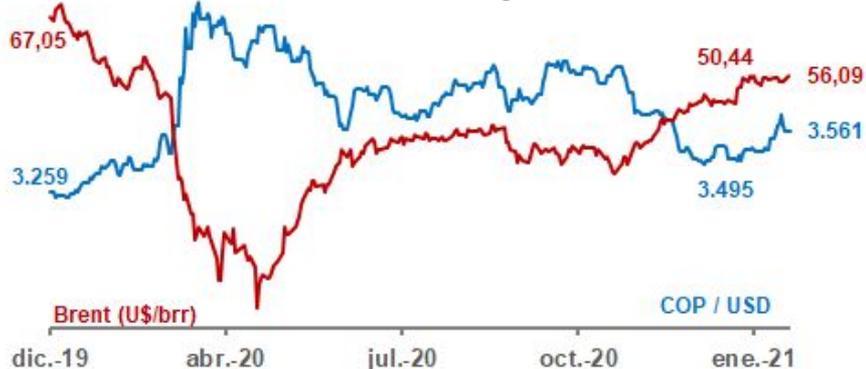
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE).

PMI Davivienda¹



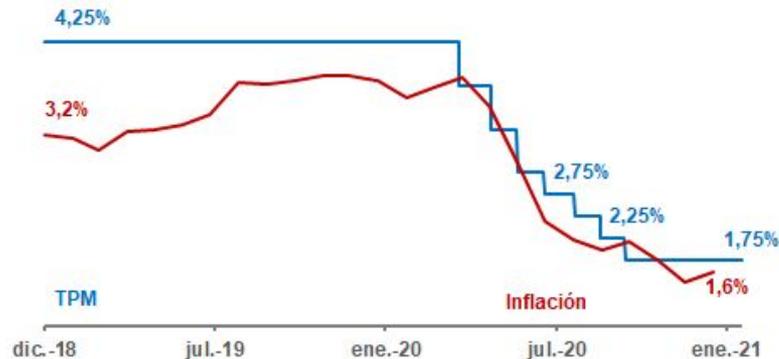
Fuente: Banco Davivienda. 1. PMI: Purchasing Managers' Index | IHS Markit

Tasa de Cambio Oficial y Petróleo



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED.

Tasa de Política Monetaria e Inflación



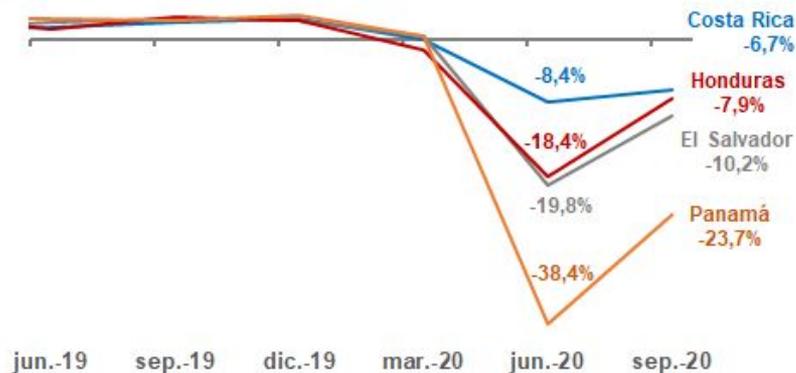
Fuente: DANE y Banco de la República.



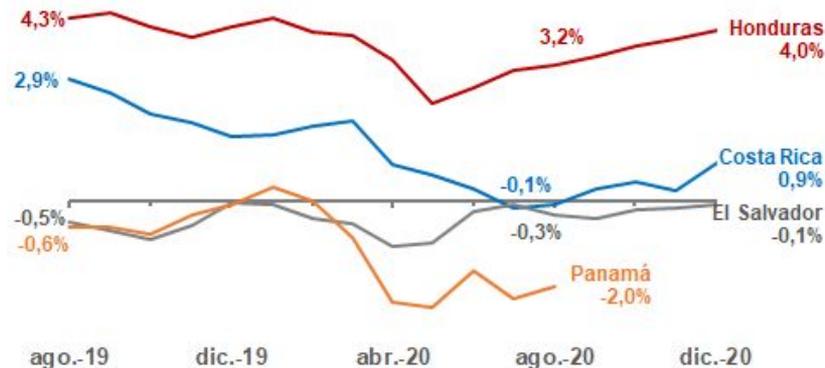
Aspectos Macroeconómicos Centroamérica



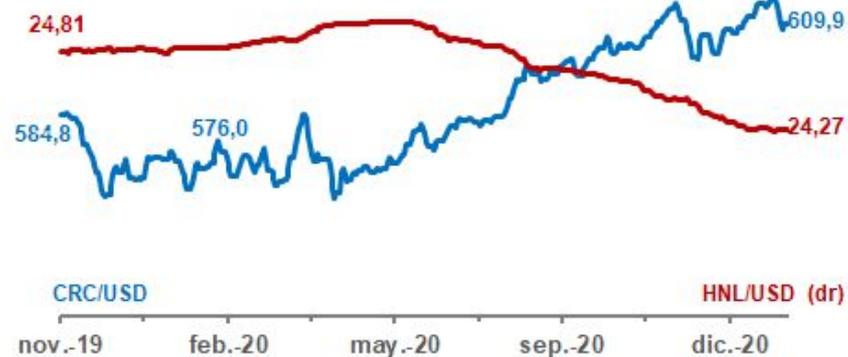
Producto Interno Bruto (A/A)



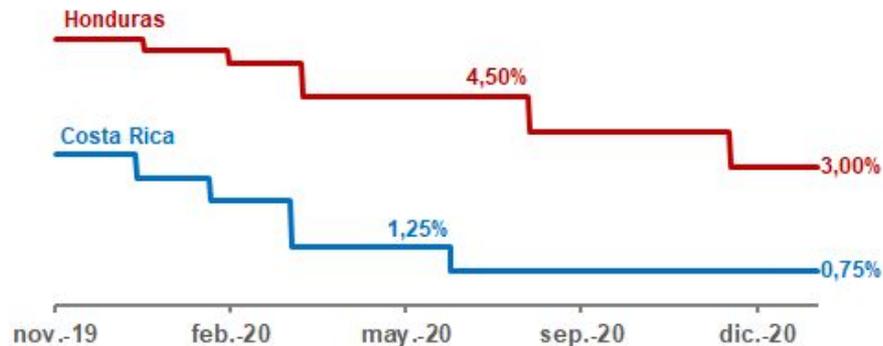
Inflación (A/A)



Tasa de Cambio



Tasa de Política Monetaria





Principales Resultados 4T20

\$407,8*

Utilidad neta acum.

A/A: -72,5%

\$106,7**

Cartera Bruta

T/T: -4,4% A/A: 9,5%

6,29%

Margen Neto de Interés

T/T: 3 pbs A/A: -23 pbs

3,94%

Costo de Riesgo

T/T: 72 pbs A/A: 144 pbs

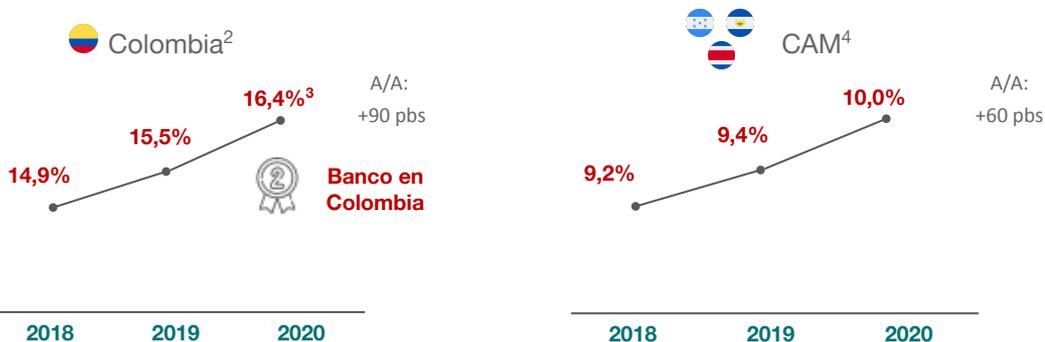
47,06%

Eficiencia

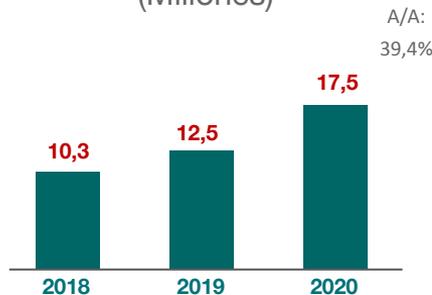
T/T: -25 pbs A/A: 83 pbs

Avances Estratégicos 2020

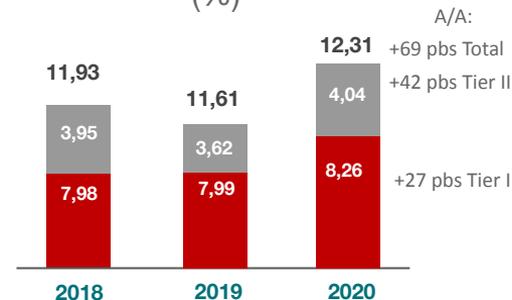
Participación de Mercado por Cartera Bruta¹



Clientes Consolidado (Millones)



Indicadores Capital (%)



* Miles de millones COP
** Billones COP

1. Participación de mercado a corte de Noviembre 2020. Comparación vs Diciembre 2019 y Diciembre 2018.
2. Fuente: Superfinanciera de Colombia (SFC)

3. Participación cartera bruta + titularizada. 0,2% corresponde a cartera titularizada.
4. Participación Costa Rica, Salvador y Honduras.



Resultados de Nuestra Gestión del Negocio



Lider

Banca Personas¹

Cartera Consolidada

\$56,9 Bn Saldo 9,4% A/A

Clientes con alivios

+1,2 millones

Personas apoyadas con sus obligaciones financieras

Líneas de apoyo

\$351 Mm

Desembolsados a independientes con garantía

Participación del 65%

Subsidios gubernamentales²

+4,5 M colombianos

Distribuidos a través de DaviPlata

Participación del 68%

Protagonista

Banca Empresas



Cartera Consolidada

\$49,7 Bn Saldo 9,6% A/A

Clientes con alivios

+10 mil

Empresas apoyadas con sus obligaciones financieras

Líneas de apoyo

\$2,0 Bn

Desembolsados a través de las distintas líneas

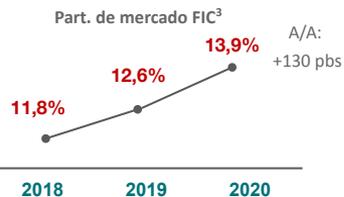


Referente

Banca Patrimonial

Activos bajo administración

\$67,7 Bn Saldo 12,3% A/A



Lanzamiento de:

Portafolio sostenible

Primer portafolio con productos 100% ASG.

1. Banca Personas incluye la cartera de consumo y la de vivienda.

2. Subsidios acumulados en el año.

3. Fondos de Inversión Colectiva.

Bn: Billones de pesos | Mm: Miles de millones de pesos | M: millones



Resultados de Nuestra Gestión Sostenible



PROPÓSITO SUPERIOR

En Davivienda existimos para enriquecer la vida con integridad

USD \$640 M

Para financiar cartera con propósito
Ambiental y Social

Vivienda de interés Social, Pymes,
Emprendimiento Mujeres y Proyectos Sostenibles



Ámbito Ambiental

\$2,8 Bn Cartera Sostenible¹

110% Financiamiento Línea Eco- Vehículo

TCFD Seguidores desde dic. 2020

Índice de Sostenibilidad



Anuario de Sostenibilidad



Ámbito Social

+4,2 M de colombianos incluidos financieramente

+\$52 Mm En donaciones a diferentes sectores

FINANCIAL ALLIANCE FOR WOMEN 1^{er} banco colombiano miembro

1^{er} Bono Social de Genero

USD \$100 M para apoyar empresas lideradas por mujeres y el acceso a vivienda de interés social



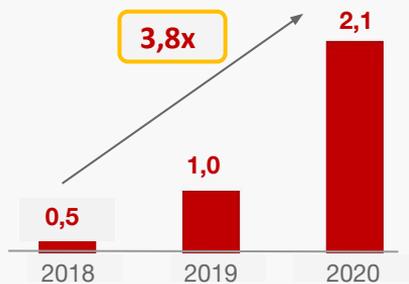
Evolución de la Transformación Digital

Clientes Digitales¹

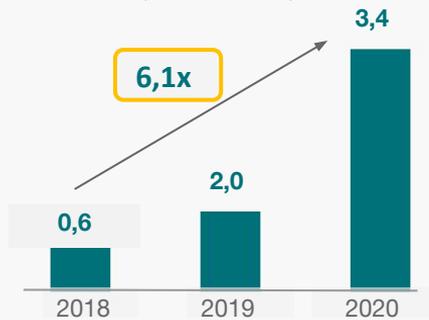


Captación y Crédito Digital²

Captación Digital (COP \$ billones)



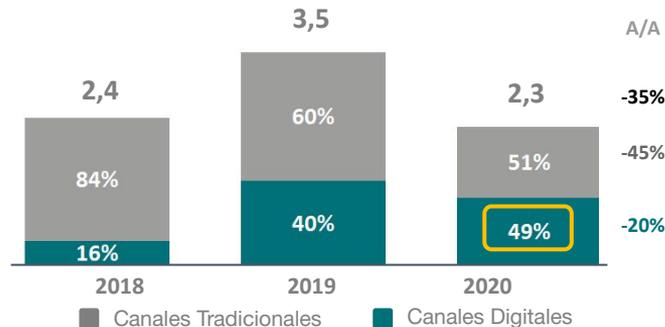
Crédito Digital (COP \$ billones)



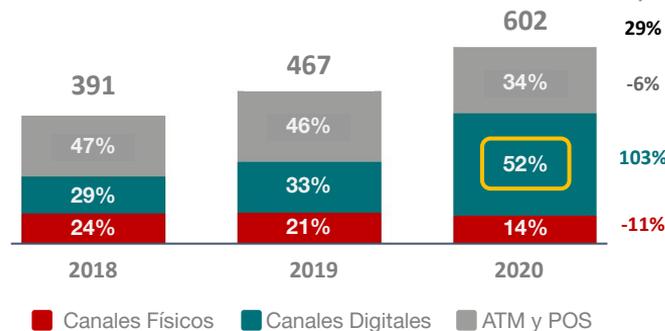
13,2%

Participación
en Cartera de Consumo
a dic. 2020

Venta de Productos (Millones de productos)



Composición Transaccional³ (Millones de transacciones monetarias)



1. Clientes digitales: Activos en los últimos 3 meses. Consolidado: incluye Banco Davivienda Colombia, Corredores, Fiduciaria y Centro América.

2. Captación Digital: Incluye Cuenta Móvil, CDATs y DaviPlata. Créditos Digital incluye: Crédito Móvil, Compra de Cartera Móvil, TC Móvil, Libranza Móvil, Adelanto Nómina, Compra Cartera Libranza Móvil, Nanocrédito. Cifras para 2018, 2019 y 2020 a corte de diciembre.

3. Canales Físicos: Oficinas y alternos. Canales digitales: App, Web, Pagos automáticos y DaviPlata.



DaviPlata, nuestro Banco Nativo Digital



Composición Clientes (Millones)



Nueva Alianza Estratégica

Una alianza que facilita la movilidad de los ciudadanos y, a la vez, sus actividades financieras



Transferir dinero

Retirar efectivo



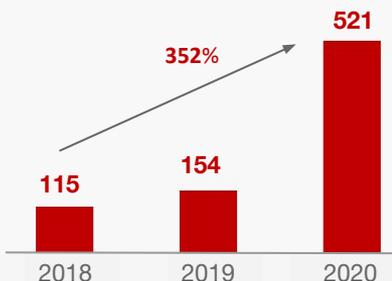
1^{er} Ecosistema de Ciudad



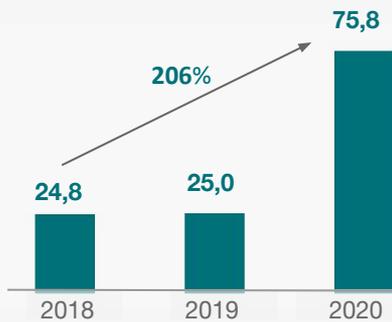
Pagar viajes

Comprar en establecimientos

Saldo en Depósitos Electrónicos (COP \$ Miles de millones)

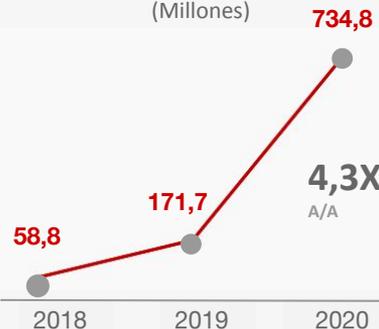


Ingresos Transaccionales (COP \$ Miles de millones)

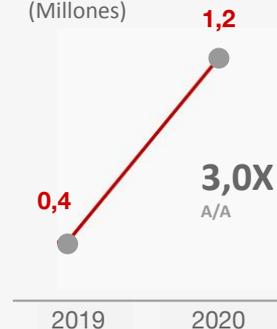


Resultados

Transacciones Acumuladas Monetarias + No Monetarias (Millones)



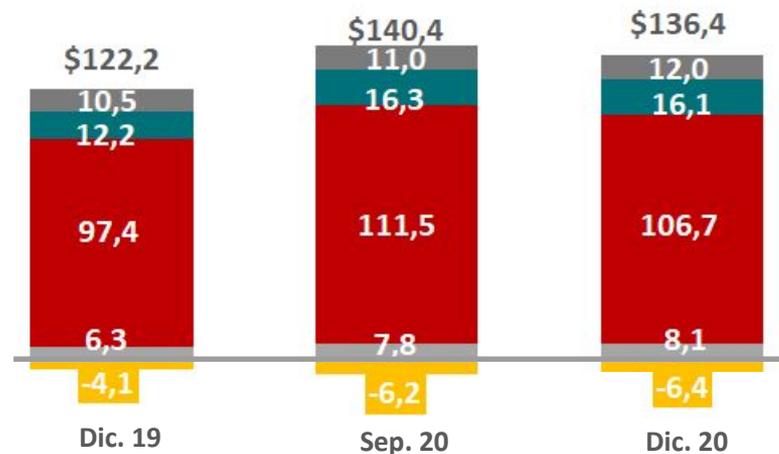
Ecards Tarjetas vigentes (Millones)





Balance - Activo

	4T20/3T20	4T20/4T19
Disponible	8,7%	14,2%
Inversiones Netas	-0,9%	32,1%
Cartera Bruta	-4,4%	9,5%
Provisiones	3,8%	54,3%
Otros	3,3%	27,9%
Activo¹	-2,9%	11,6%
Efecto TRM	-2,7%	1,6%



Activo		Dic. 19	Sep. 20	Dic. 20	4T20/3T20	4T20/4T19
Colombia		93,1	105,9	105,2	-0,7%	13,0%
Internacional	COP	30,0	35,2	31,8	-9,5%	6,3%
	USD ²	9,1	9,1	9,3	2,0%	1,5%

Cifras en billones de pesos

1. La consolidación representa 679 mil millones COP

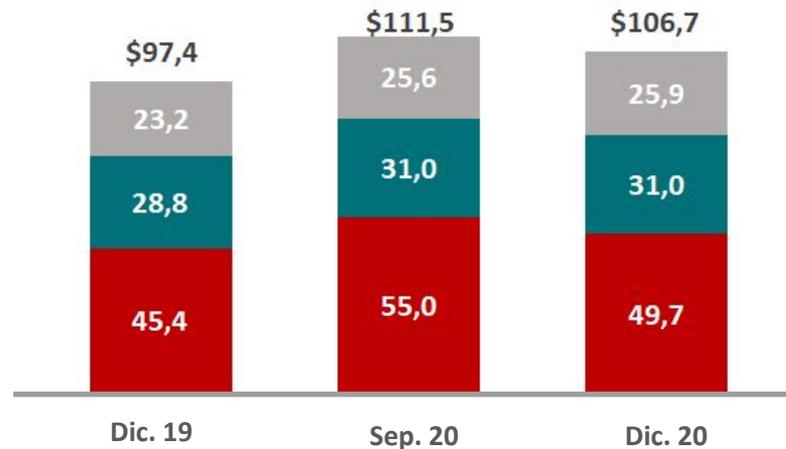
2. Cifras en miles de millones USD

Al cierre de Diciembre el COP se apreció 11,2% T/T y se depreció 4,7% A/A



Balance - Cartera Bruta

	4T20/3T20	4T20/4T19
Vivienda	1,0%	11,4%
Consumo	0,3%	7,8%
Comercial	-9,5%	9,6%
Cartera Bruta	-4,4%	9,5%
Efecto TRM	-2,0%	1,3%



Cartera Bruta		Dic. 19	Sep. 20	Dic. 20	4T20/3T20	4T20/4T19
Colombia		77,8	88,6	86,0	-3,0%	10,5%
Internacional	COP	19,6	23,0	20,7	-9,8%	5,8%
	USD ¹	6,0	5,9	6,0	1,6%	1,0%

Cifras en billones de pesos

1. Cifras en miles de millones USD

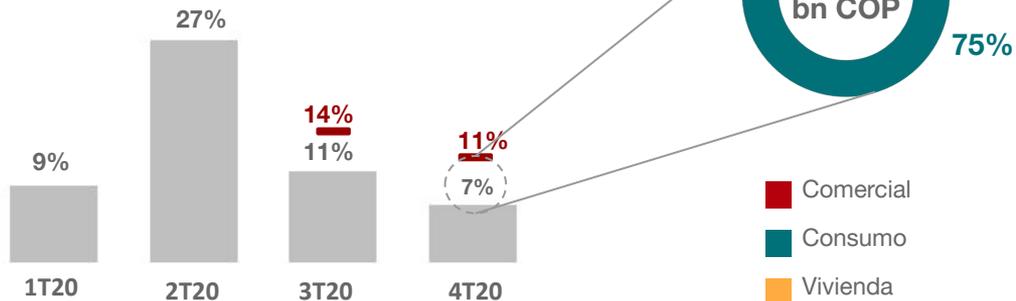
Al cierre de Diciembre el COP se apreció 11,2% T/T y se depreció 4,7% A/A



Estatus de nuestro portafolio

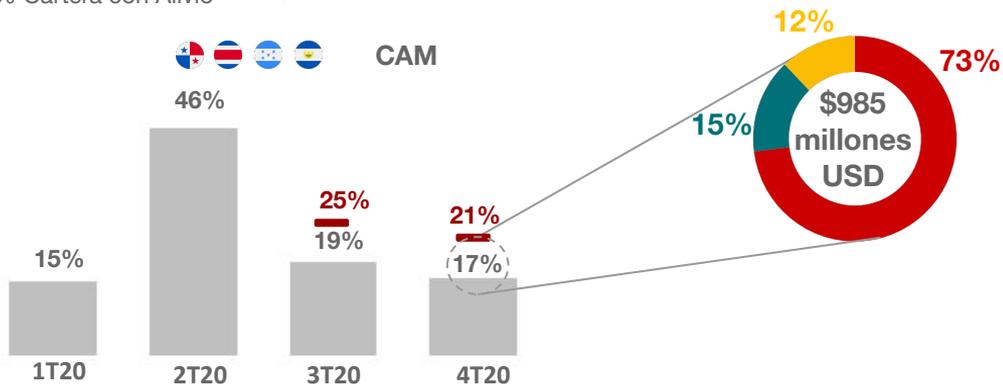
Evolución Alivios¹

COL



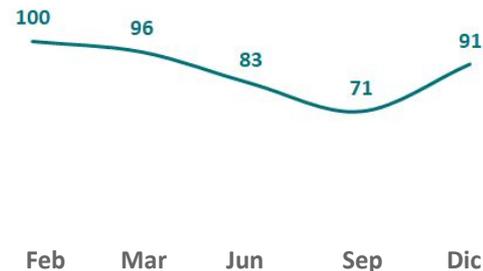
■ % Cartera con Alivio ■ % Cartera con Alivio + Cartera >30 días

CAM



Recaudo Total Colombia²

(Índice Base 100 = Febrero)



Recaudo Total CAM²

(Índice Base 100 = Febrero)



1. Cifras reprocesadas a diciembre 2020.

2. Cifras de recaudo total excluyendo prepagos de la cartera comercial.



Balance - Gestión Riesgo Crédito (%)

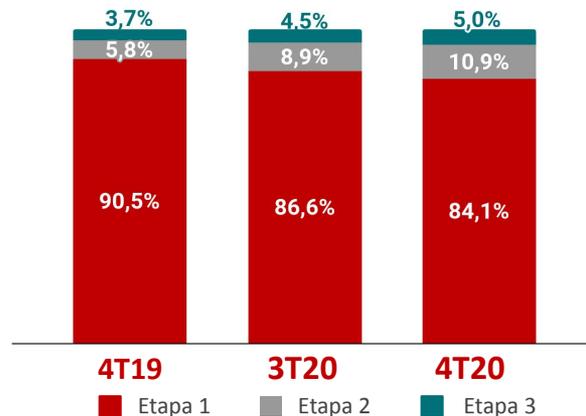
Calidad¹ Cartera Vencida > 90 días

Cartera	4T19	3T20	4T20
Comercial	4,04%	3,65%	3,26%
Consumo	2,04%	0,75%	6,04%
Vivienda	4,07%	3,47%	4,53%
Total	3,46%	2,80%	4,38%
Vivienda ² (120)	3,20%	3,21%	2,77%
Total³ (120)	3,25%	2,74%	3,95%

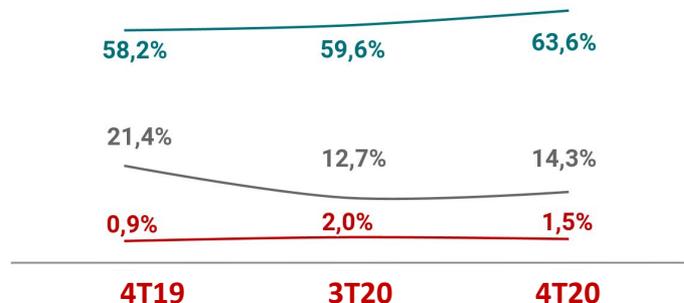
Costo de Riesgo



Cartera por Etapas



Cobertura por Etapas



1. Calidad: Cartera > 90 días / Cartera Bruta

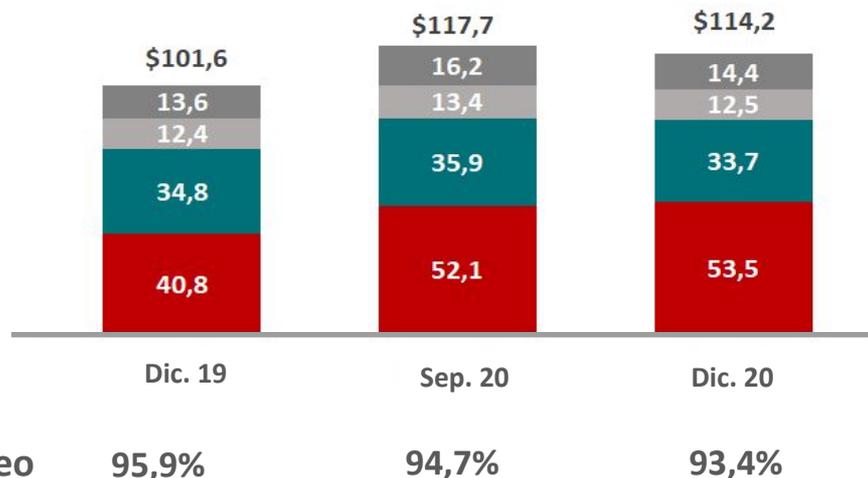
2. Vivienda > 120 días / Cartera Bruta

3. Total (120): (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta



Balance - Fuentes de Fondeo

	4T20/3T20	4T20/4T19
Depósitos a la Vista	2,7%	31,2%
Depósitos a Término	-6,1%	-3,1%
Bonos	-6,7%	1,1%
Créditos	-11,1%	6,3%
Fuentes de Fondeo	-3,0%	12,4%
Efecto TRM	-2,7%	1,7%



Cartera Bruta / Fuentes de Fondeo

95,9%

94,7%

93,4%

Fuentes de Fondeo		Dic. 19	Sep. 20	Dic. 20	4T20/3T20	4T20/4T19
Colombia		76,3	88,2	87,4	-1,0%	14,5%
Internacional	COP	25,2	29,5	26,8	-8,9%	6,3%
	USD ¹	7,7	7,6	7,8	2,5%	1,5%

Cifras en billones de pesos

1. Cifras en miles de millones USD

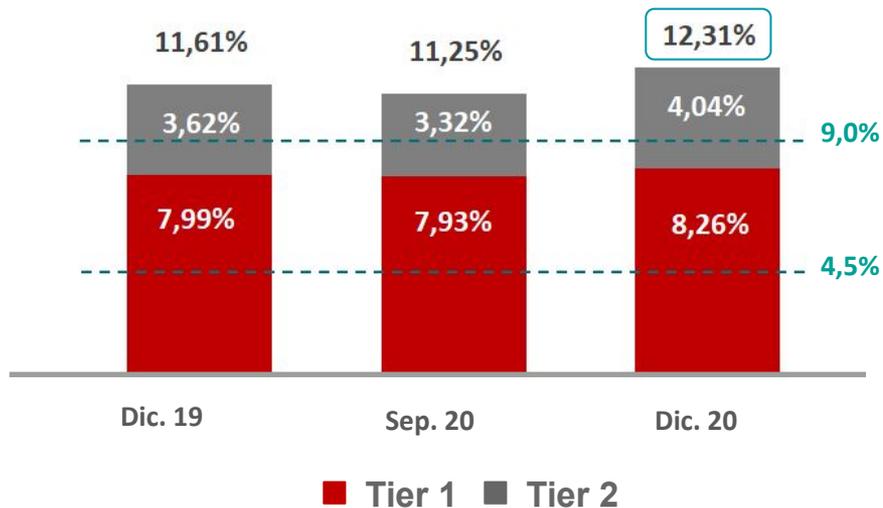
Al cierre de Diciembre el COP se apreció 11,2% T/T y se depreció 4,7% A/A



Balance - Estructura de Capital

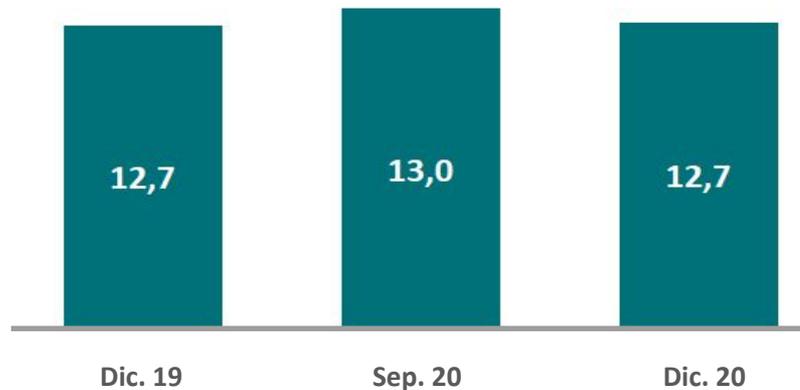
Solvencia

Mínimo Requerido



Patrimonio

(billones de pesos)

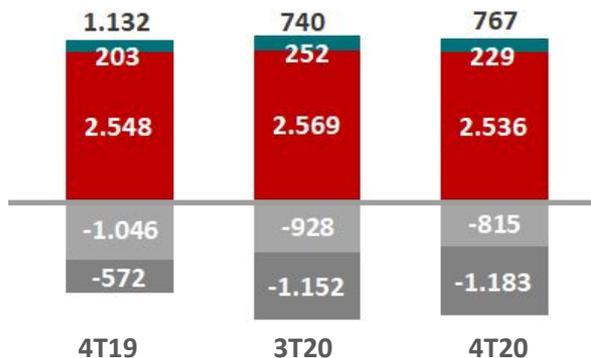


△ Dic.20/Dic.19 0,5%
△ Dic.20/Sep.20 -2,2%



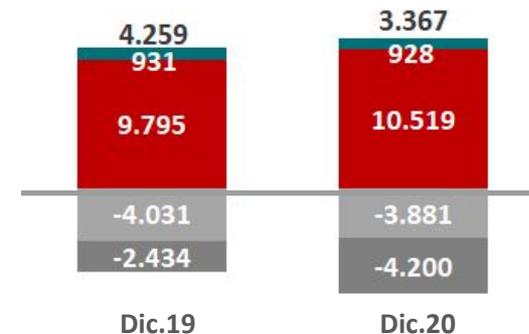
P&G - Margen Financiero

TRIMESTRE



ACUMULADO

	Dic.19	Sep.20	Dic.20
NIM¹			
12 Meses	6,52%	6,26%	6,29%
Trim.			
Anualizado	6,31%	6,07%	6,31%



4T20 \$ 4T20/3T20 % 4T20/4T19 %

2.536	-1,3	-0,5
229	-8,8	13,0
2.765	-1,9	0,5
-815	-12,2	-22,1
1.950	3,1	14,4
-1.183	2,7	NA
767	3,6	-32,3

Ingresos Cartera	10.519	7,4
Ingresos Inversiones + Interbancarios	928	-0,2
Ingresos Financieros	11.448	6,7
Egresos Financieros	-3.881	-3,7
Margen Financiero Bruto	7.567	13,0
Provisiones	-4.200	72,5
Margen Financiero Neto	3.367	-20,9

Dic.20 \$ Dic.20/Dic.19 %

10.519	7,4
928	-0,2
11.448	6,7
-3.881	-3,7
7.567	13,0
-4.200	72,5
3.367	-20,9

Cifras en miles de millones. La apreciación de la tasa de cambio promedio en 4T20 fue de 0,3% T/T y la depreciación de 12,6% A/A

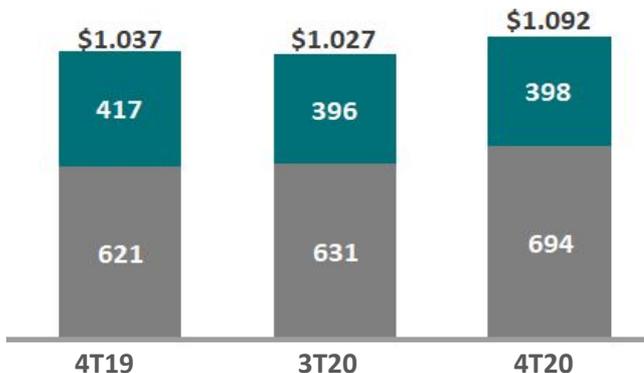
1.NIM (12 Meses)= Margen financiero bruto (12 meses) / Activos productivos promedio (5 Periodos)

NIM (Trimestre Anualizado)= Margen financiero bruto (Trimestre) x 4/ Activos productivos promedio (2 Periodos)

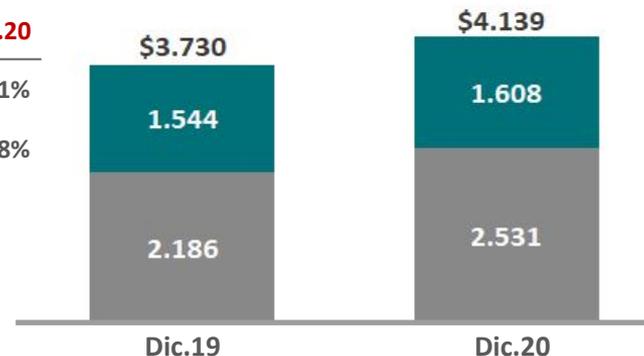


P&G - Gastos Operacionales

TRIMESTRE



ACUMULADO



	Dic.19	Sep.20	Dic.20
Eficiencia¹			
12 Meses	46,2%	47,3%	47,1%
Trim. Anualizado	49,9%	45,6%	48,8%

4T20 \$	4T20/3T20 %	4T20/4T19 %		Dic.20 \$	Dic.20/Dic.19 %
398	0,6	-4,5	Gastos de Personal	1.608	4,2
694	10,0	11,8	Gastos de Operación y Otros²	2.531	15,8
1.092	6,4	5,3	Total Gastos	4.139	11,0

2,1% Excluyendo gastos Covid, Transformación Digital y TRM

Cifras en miles de millones. La apreciación de la tasa de cambio promedio en 4T20 fue de 0,3% T/T y la depreciación de 12,6% A/A

1. Eficiencia (12 meses) = Gastos operacionales (12 meses) / (Margen financiero bruto + ingresos operacionales + otros ingresos y gastos netos)

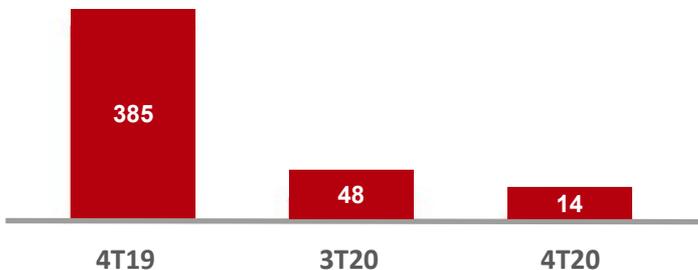
Eficiencia (Trimestre Anualizado) = Total gastos (Trimestre) / Total ingresos (Trimestre)

2. Otros gastos incluye amortización y depreciación, amortización intangibles, impuestos y seguro depósito 17

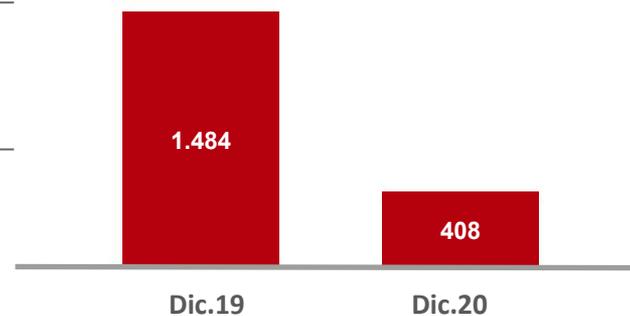


P&G - Utilidad

TRIMESTRE



ACUMULADO



	Dic.19	Sep.20	Dic.20
ROAE ¹	12 Meses	12,4%	6,10%
	Trim.		
	Anualizado	12,3%	1,48%
ROAA ²	12 Meses	1,27%	0,59%
	Trim.		
	Anualizado	1,26%	0,14%

4T20 \$	4T20/3T20 %	4T20/4T19 %		Dic.20 \$	Dic.20/Dic.19 %
767	3,6	-32,3	Margen Financiero Neto	3.367	-20,9
366	16,9	4,4	Ingresos Operacionales	1.272	-5,0
1.092	6,4	5,3	Gastos Operacionales	4.139	11,0
-77	NA	NA	Cambios, Derivados y Otros	-24	NA
-36	NA	NA	Utilidad antes de Impuestos	476	-75,3
-50	NA	NA	Impuestos	68	-84,6
14	-71,2	-96,4	Utilidad³	408	-72,5

Cifras en miles de millones. La apreciación de la tasa de cambio promedio en 4T20 fue de 0,3% T/T y la depreciación de 12,6% A/A

1. ROAE(12 meses) = Utilidad Neta (12 meses) / Patrimonio Promedio (5 Periodos)

ROAE (Trimestre Anualizado) = 4 x (Utilidad Neta (Trimestre)/ Patrimonio Promedio (2 periodos))

3. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización

2. ROAA(12 meses) = Utilidad Neta (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos)

ROAA (Trimestre Anualizado)= 4 x (Utilidad Neta (Trimestre)/ Activos Promedio (2 periodos))



Expectativas 2021

Cartera Bruta	Δ 7% - 9%	Mayor dinámica en el segmento corporativo y de vivienda en Colombia, seguido por productos de bajo riesgo en consumo
Calidad de Cartera	> 4%	Nivel dependerá de la evolución de la pandemia y comportamiento de clientes ante las prórrogas
Costo de Riesgo	3.0% - 3.2%	Menor al del 2020 pero seguirá siendo un año de un costo de riesgo alto. Dependerá de la recuperación económica.
NIM	~6%	Cambio de composición, reprecio del activo, mayor competencia en Colombia y Centroamérica, menores ingresos por inversiones.
Gastos Operacionales	Δ 5% - 7%	Menor dinámica en gastos vs 2020. Plan de inversión en proyectos e iniciativas digitales: US\$250M <small>(2021-2023)</small>
ROAE	6% - 9%	Continuará presionado por menores márgenes, gasto de provisiones y gastos operacionales.
Capital	Aumento ~300 pbs	Adecuados niveles de capital. Implementación de BIII fortalecerá los niveles a partir del 1T21.



DAVIVIENDA

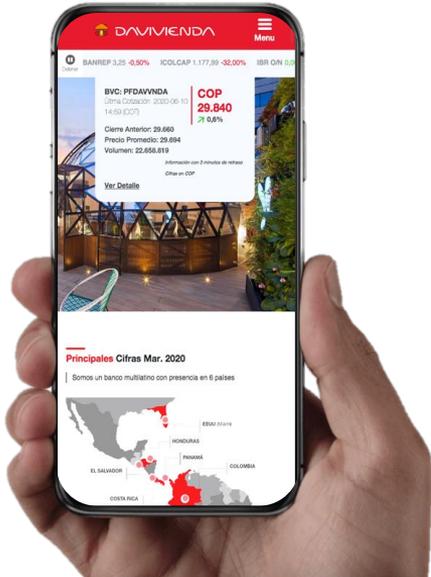
Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

ir@davivienda.com

+ (57 1) 220 3495

www.davivienda.com

Bogotá - Colombia



Visítenos en ir.davivienda.com



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

Anexos



DAVIVIENDA



Balance - Cobertura (%)

Cobertura Provisiones¹

Cartera	1T20	2T20	3T20	4T20
Comercial	118,5%	128,2%	156,5%	169,9%
Consumo	274,4%	821,3%	1.050,7%	168,3%
Vivienda	39,5%	55,6%	64,3%	41,5%
Total	122,3%	154,1%	197,0%	137,0%

Cobertura Reservas Totales²

Cartera	1T20	2T20	3T20	4T20
Comercial	142,3%	150,0%	164,4%	182,0%
Consumo	305,8%	966,5%	1.252,5%	190,5%
Vivienda	62,4%	74,8%	91,0%	73,0%
Total	147,0%	183,7%	224,7%	158,0%

Stock Provisión / Cartera³

Cartera	1T20	2T20	3T20	4T20
Comercial	4,5%	4,8%	5,7%	5,5%
Consumo	5,7%	6,2%	7,9%	10,2%
Vivienda	1,7%	2,3%	2,2%	1,9%
Total	4,2%	4,6%	5,5%	6,0%

Stock Reservas Totales / Cartera⁴

Cartera	1T20	2T20	3T20	4T20
Comercial	5,4%	5,7%	6,0%	5,9%
Consumo	6,3%	7,3%	9,4%	11,5%
Vivienda	2,8%	3,0%	3,2%	3,3%
Total	5,1%	5,5%	6,3%	6,92%

1. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días

2. Cobertura Total: (Provisiones Activo + Provisiones Patrimonio) / Cartera > 90 días

3. Provisiones Activo / Cartera Bruta

4. (Provisiones Activo + Provisiones Patrimonio) / Cartera Bruta