



DAVIVIENDA

Resultados Financieros Consolidados

4T19



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

DAVIVIENDA

La información financiera y las proyecciones presentadas están basadas en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda**, que pueden ser objeto de cambios o ajustes. Cualquier cambio de las circunstancias actuales puede llegar a afectar la validez de la información o de las conclusiones presentadas.

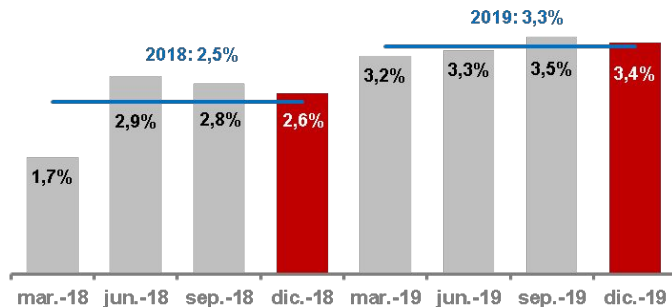
Los ejemplos mencionados no deben ser tomados como garantía para proyecciones futuras, y no se asume o se está obligado, expresa o implícitamente en relación con las previsiones esperadas a futuro.

Davivienda expresamente dispone que no acepta responsabilidad alguna en relación con acciones o decisiones tomadas o no tomadas con base en el contenido de esta información. **Davivienda** no acepta ningún tipo de responsabilidad por pérdidas que resulten de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas. **Davivienda** no es responsable de ningún contenido que sea proveniente de terceros. **Davivienda** pudo haber promulgado, y puede así promulgar en el futuro, información que sea inconsistente con la aquí presentada.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado en **diciembre 31 de 2019** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo. Los estados financieros contenidos en esta presentación están sujetos a aprobación por parte de la Asamblea General de Accionistas.

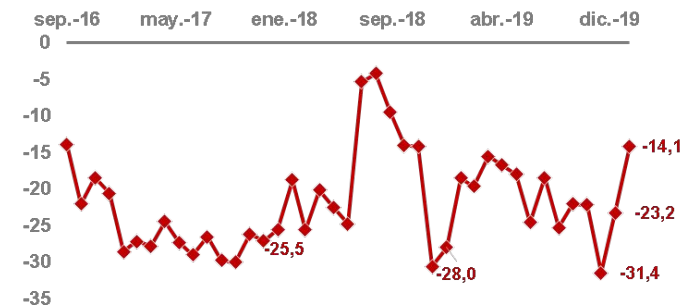
Aspectos Macroeconómicos Colombia

Producto Interno Bruto (A/A)



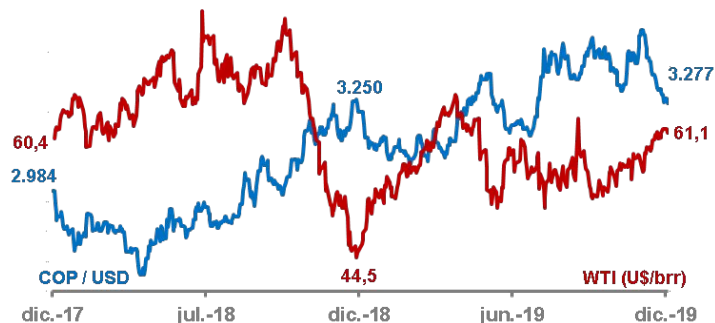
Fuente: DANE

Indicador de Confianza Davivienda¹



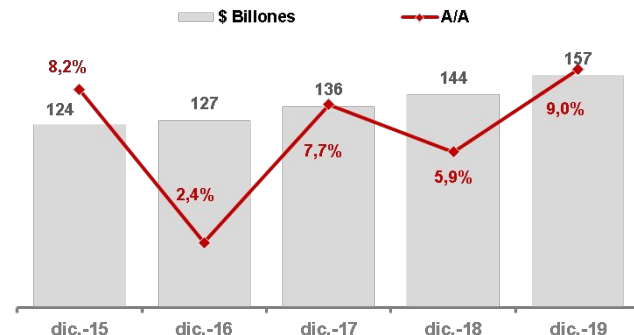
Fuente: Banco Davivienda

Tasa de Cambio y Petróleo



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis

Recaudo Tributario



Fuente: DIAN

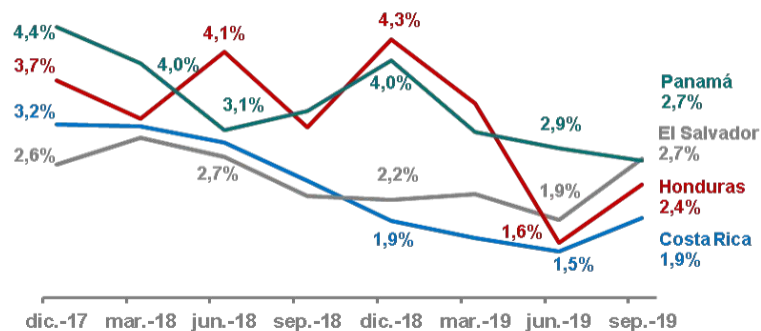
DAVIVIENDA

1. ¿Su nivel de confianza sobre la situación económica del país ha aumentado, permanecido igual o disminuido?

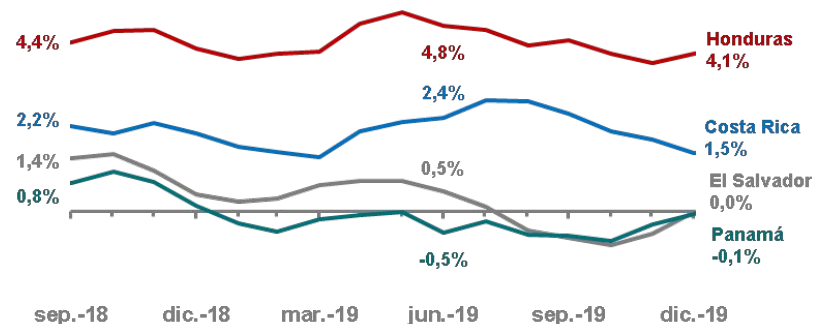
Aspectos Macroeconómicos Centroamérica



Producto Interno Bruto (A/A)



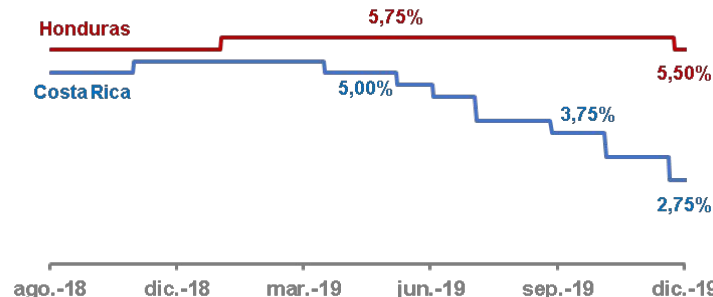
Inflación (A/A)



Tasa de Cambio



Tasa de Política Monetaria



Resultados Principales 4T19

Utilidad Neta

Acum: \$1.48 Bn | Trim:\$385 MM
A/A Acum: 6,1% | A/A Trim: 2,7%

ROAE: 12,4%
A/A:-48pbs T/T:-28pbs

NIM

6,52%

A/A: +2pbs T/T: -3pbs

Eficiencia

46,2%

A/A: -25pbs

Cartera Bruta

\$97,4 billones

A/A: 10,9% T/T: 0,4%

Solvencia y Tier I

Total: 11,61%

A/A: -32pbs

Tier I: 7,99%

A/A: +1pbs

Calidad de Cartera

Indicador Total: 3,46%

A/A: -47pbs T/T: -35pbs

Hechos Relevantes

Colombia:

Crédito Subordinado Tier II - IFC Dic. 19: \$335M USD | +100pbs

Emisión local de bonos ordinarios Feb. 20: \$700MM

El Salvador:

Emisión local de bonos ordinarios Oct. 19: \$45M USD

Objetivos Estratégicos



Banca Personas

Líder

Cartera Consolidada

+52 bn Saldo

Part. Mdo
Consumo¹

15,1%
COL

A/A: +190
pbs



Banca Patrimonial

Referente

Activos Bajo
administración

+61,7 bn Saldo

A/A: +15%

Part. Mdo

12,6%
COL

A/A: +83 pbs



+346 mil clientes.

Protagonista

Banca Empresas



Cartera Consolidada

+44 bn Saldo

8 bn Saldo
Banca Pyme
COL

+8,7% A/A
Corporativo y empresarial
CAM

Gestión Sostenible



Proyectos con beneficio ambientales y sociales.

1,34 bn Saldo

A/A: +49%

Crédito **Tier II IFC - 335 M USD**

PyME Mujeres, Vivienda VIS y Construcción Sostenible

Transformación Digital - Clientes y Productos



No. Clientes

Consolidado¹

11,9 M

74%

Digitales - A/A: 30%

> Colombia

10,8 M

Digitales

78%
A/A: 30%

> Centro América

1,2 M

36%
A/A: 24%

DAVIPLATA

Total Clientes²

6,1 M

A/A: 29%



SIM

3,4 M

A/A: 1%



APP

2,8 M

A/A: 94%



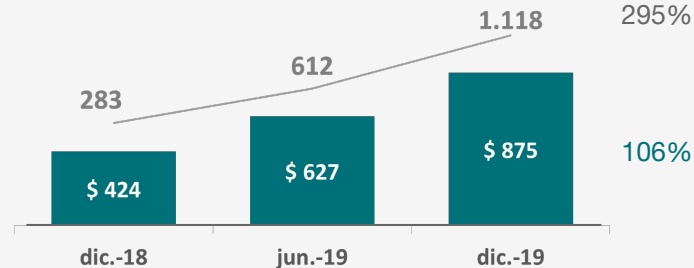
400 mil



Total Captación³

A/A

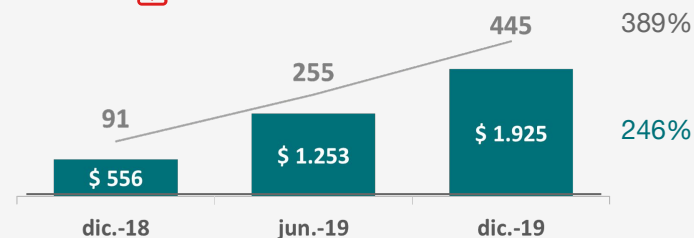
295%



Total Crédito⁴

A/A

389%



Part. en Cartera de Consumo

3,1%

6,5%

8,0%

■ Número de productos (miles)

■ Saldo (miles de millones COP)

(Cifras Operación Colombia)

3. Productos captación: cuenta de ahorros digital y CDAT.

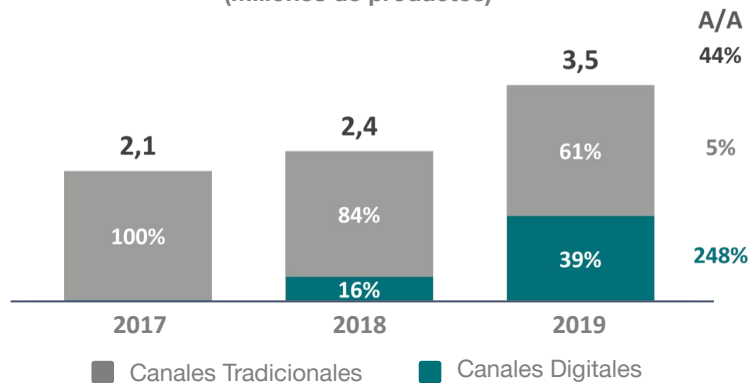
4. Productos crédito: libranza móvil, crédito móvil, tarjeta de crédito móvil y adelanto nómina.

1. Consolidado: incluye Banco Davivienda Colombia, Corredores, Fiduciaria y Centro América.

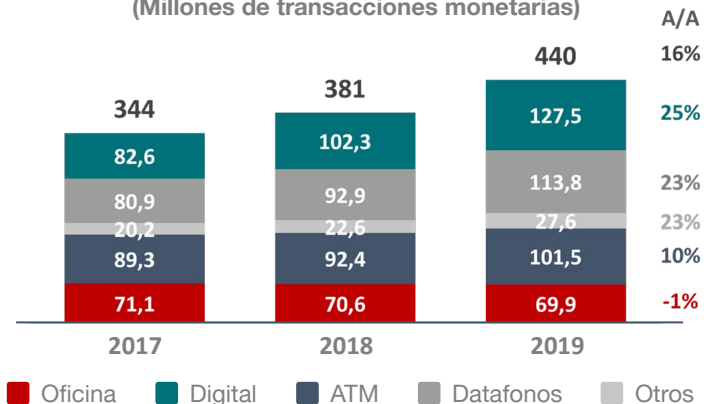
2. Clientes de operación Colombia.

Transformación Digital - Canales

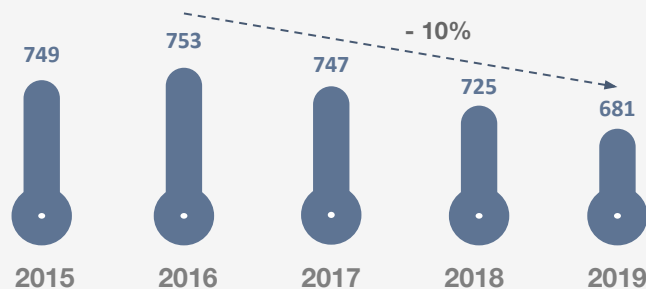
 **Venta de Productos¹**
(Millones de productos)



 **Composición Transaccional¹**
(Millones de transacciones monetarias)



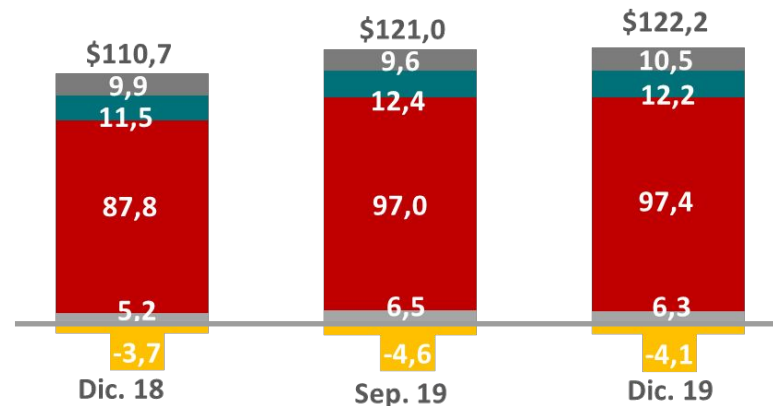
Evolución Sucursales²



1. Operación Colombia. Cifras acumuladas.
2. Sucursales Consolidadas (Colombia y CAM)

Balance - Activo

	4T19/3T19	4T19/4T18
Disponible	8,6%	5,3%
Inversiones netas	-1,9%	6,3%
Cartera Bruta	0,4%	10,9%
Provisiones	-9,4%	11,7%
Otros	-3,6%	21,2%
Activo	1,0%	10,4%



Activo		Dic. 18	Sep. 19	Dic. 19	4T19/3T19	4T19/4T18
Colombia ¹		83,6	91,2	92,3	1,2%	10,4%
Internacional	COP	27,2	29,8	30,0	0,4%	10,3%
	USD ²	8,4	8,6	9,1	6,5%	9,4%

Cifras en billones de pesos

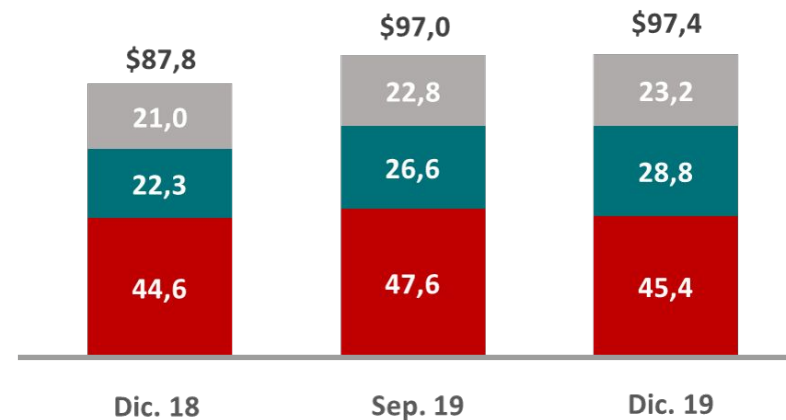
1. La consolidación representa 851 mil millones COP

2. Cifras en miles de millones USD

Al cierre de diciembre el COP se revaluó 5,8% T/T y se devaluó 0,8% A/A

Balance - Cartera Bruta

	4T19/3T19	4T19/4T18
Vivienda	2,1%	10,9%
Consumo	8,1%	29,1%
Comercial	-4,7%	1,8%
Cartera Bruta	0,4%	10,9%



Cartera Bruta		Dic. 18	Sep. 19	Dic. 19	4T19/3T19	4T19/4T18
Colombia		69,6	76,8	77,8	1,3%	11,9%
Internacional	COP	18,2	20,2	19,6	-2,9%	7,2%
	USD ¹	5,6	5,8	6,0	3,0%	6,3%

Cifras en billones de pesos

1. Cifras en miles de millones USD

Al cierre de diciembre el COP se revaluó 5,8% T/T y se devaluó 0,8% A/A

Balance - Calidad y Cobertura (%)

Calidad¹ Cartera vencida > 90 días

Cartera	4T18	3T19	4T19
Comercial	4,62%	4,57%	4,04%
Consumo	2,55%	2,24%	2,04%
Vivienda	3,92%	4,05%	4,07%
Total (90)	3,93%	3,81%	3,46%
Vivienda ² (120)	3,03%	3,17%	3,20%
Total³ (120)	3,72%	3,60%	3,25%

Costo de Riesgo⁴

Indicador	4T18	3T19	4T19
Total	2,36%	2,45%	2,50%

Cobertura Provisiones⁵

Cartera	4T18	3T19	4T19
Comercial	94,8%	119,9%	117,0%
Consumo	254,4%	268,3%	280,6%
Vivienda	37,7%	39,2%	37,3%
Total	107,6%	123,8%	123,1%

Cobertura Reservas Totales⁶

Cartera	4T18	3T19	4T19
Comercial	107,7%	130,5%	140,6%
Consumo	270,2%	296,8%	319,7%
Vivienda	67,0%	67,7%	67,8%
Total	124,9%	141,7%	151,4%

1. Calidad: Cartera > 90 días / Cartera Bruta

2. Vivienda > 120 días / Cartera Bruta

3. Total (120): (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

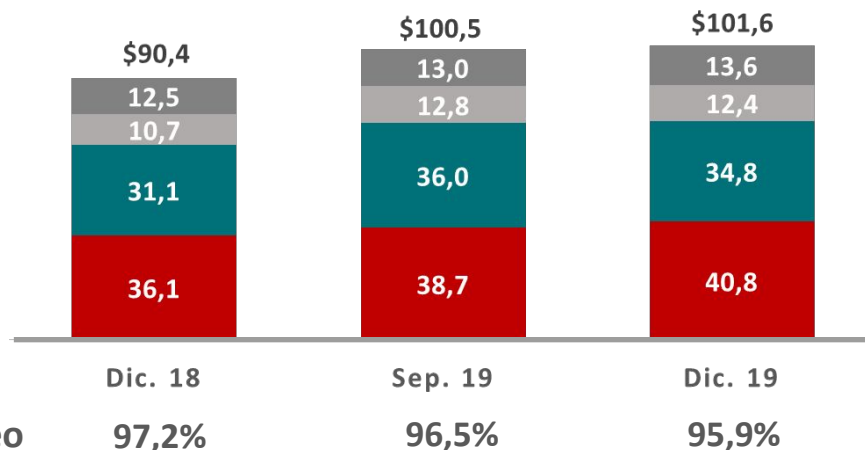
4. Costo de Riesgo (12 meses) = Gasto de Provisiones (12 meses) / Cartera Bruta

5. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días

6. Cobertura Total: (Provisiones Activo + Provisiones Patrimonio) / Cartera > 90 días

Balance - Fuentes de Fondo

	4T19/3T19	4T19/4T18
Depósitos a la vista	5,4%	13,0%
Depósitos a término	-3,3%	11,8%
Bonos	-2,8%	16,0%
Créditos	4,4%	8,6%
Fuentes de Fondo	1,1%	12,4%



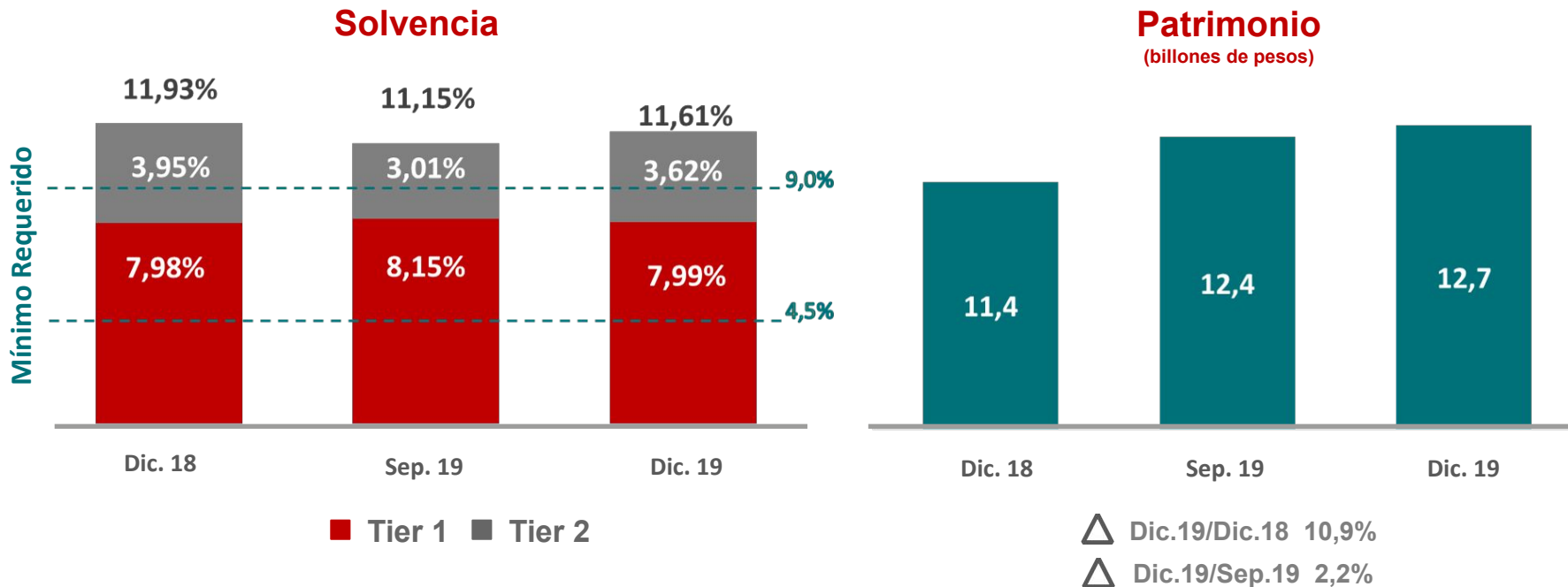
Fuentes de Fondo		Dic. 18	Sep. 19	Dic. 19	4T19/3T19	4T19/4T18
Colombia		67,3	75,6	76,3	1,0%	13,4%
Internacional	COP	23,1	24,9	25,2	1,3%	9,4%
	USD ¹	7,1	7,2	7,7	7,5%	8,5%

Cifras en billones de pesos

1. Cifras en miles de millones USD

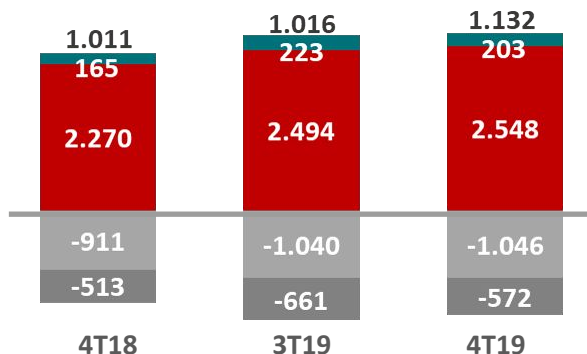
Al cierre de diciembre el COP se revaluó 5,8% T/T y se devaluó 0,8% A/A

Balance - Estructura de Capital



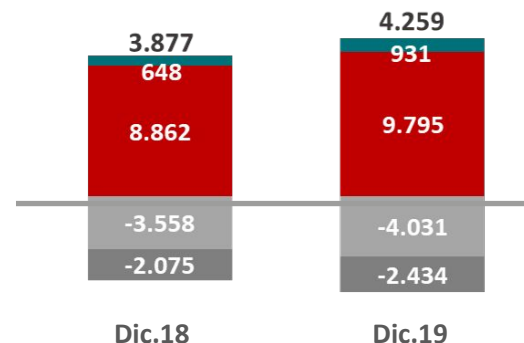
P&G - Margen Financiero

TRIMESTRE



Indicador	Dic.18	Sep.19	Dic.19
NIM ¹	6,49%	6,55%	6,52%
Costo de Riesgo ²	2,36%	2,45%	2,50%

ACUMULADO



4T19 \$	4T19/3T19 %	4T19/4T18 %		Dic.19 \$	Dic.19/Dic.18 %
2.548	2,2	12,2	Ingresos cartera	9.795	10,5
203	-9,0	23,0	Ingresos Inversiones + Interbancarios	931	43,6
2.751	1,2	13,0	Ingresos Financieros	10.725	12,8
-1.046	0,6	14,9	Egresos financieros	-4.031	13,3
1.704	1,7	11,8	Margen Financiero Bruto	6.694	12,5
-572	-13,4	11,5	Provisiones	-2.434	17,3
1.132	11,4	12,0	Margen Financiero Neto	4.259	9,9

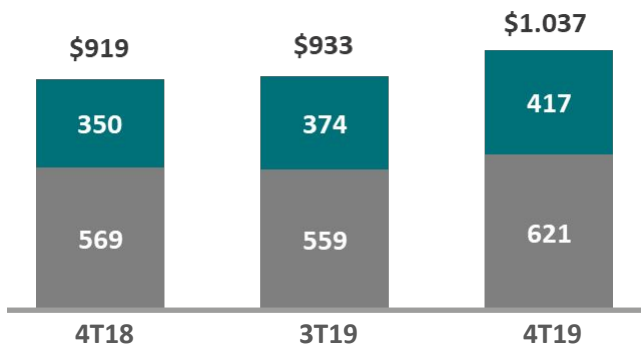
Cifras en miles de millones. La devaluación de la tasa de cambio promedio en 4T19 fue 1,3% T/T y 11,0% A/A

1. NIM (12 Meses): Margen financiero bruto (12 meses) / Activos productivos promedio (5 Periodos)

2. Costo de Riesgo (12 meses) = Gasto de Provisiones (12 meses) / Cartera Bruta

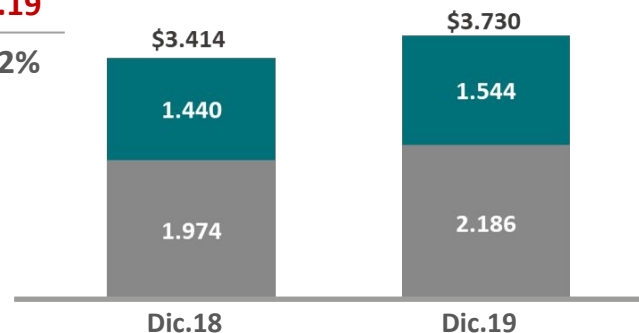
P&G - Gastos Operacionales

TRIMESTRE



	Dic.18	Sep.19	Dic.19
Eficiencia ¹	46,5%	45,8%	46,2%

ACUMULADO



4T19 \$	4T19/3T19 %	4T19/4T18 %		Dic.19 \$	Dic.19/Dic.18 %
417	11,5	19,1	Gastos de Personal	1.544	7,3
621	11,0	9,1	Gastos de Operación y Otros²	2.186	10,7
1.037	11,2	12,9	Total Gastos	3.730	9,3

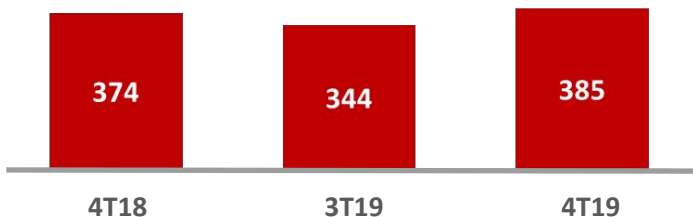
Cifras en miles de millones. La devaluación de la tasa de cambio promedio en 4T19 fue 1,3% T/T y 11,0% A/A

1. Eficiencia (12 meses) = Gastos operacionales (12 meses) / (Margen financiero bruto + ingresos operacionales + otros ingresos y gastos netos)

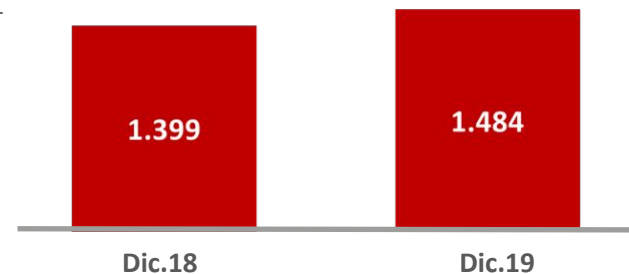
2. Otros gastos incluye amortización y depreciación, amortización intangibles, impuestos y seguro depósito

P&G - Utilidad

TRIMESTRE



ACUMULADO



Dic.18 Sep.19 Dic.19

ROAE¹ 12,9% 12,7% 12,4%

ROAA² 1,35% 1,31% 1,27%

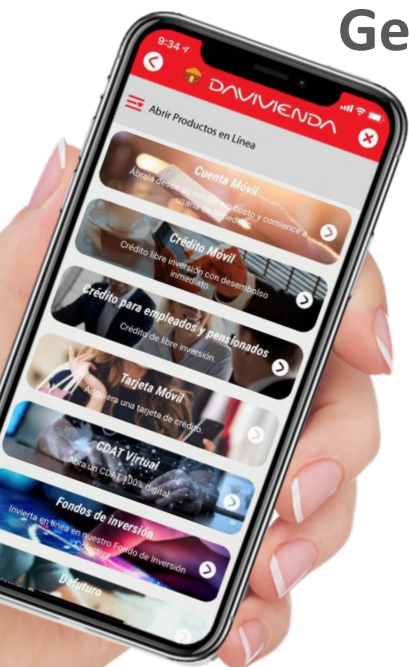
4T19 \$	4T19/3T19 %	4T19/4T18 %		Dic.19 \$	Dic.19/Dic.18 %
1.132	11,4	12,0	Margen Financiero Neto	4.259	9,9
348	5,4	10,6	Ingresos Operacionales	1.331	6,1
1.037	11,2	12,9	Gastos Operacionales	3.730	9,3
24	-53,7	-60,7	Cambios, Derivados y Otros	66	-58,3
466	0,5	-0,1	Utilidad antes de Impuestos	1.927	2,7
82	-31,9	-11,4	Impuestos	443	-7,2
385	11,7	2,7	Utilidad⁽³⁾	1.484	6,1

Cifras en miles de millones. La devaluación de la tasa de cambio promedio en 4T19 fue 1,3% T/T y 11,0% A/A

1. ROAE = Utilidad Neta (12 meses) / Patrimonio Promedio (5 Periodos)

2. ROAA = Utilidad Neta (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos)

3. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización



Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

ir@davivienda.com

+ (57 1) 220 3495

www.davivienda.com

Bogotá - Colombia



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM