



DAVIVIENDA

Presentación Corporativa

Diciembre 2019



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



La información financiera y las proyecciones presentadas están basadas en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda**, que pueden ser objeto de cambios o ajustes. Cualquier cambio de las circunstancias actuales puede llegar a afectar la validez de la información o de las conclusiones presentadas.

Los ejemplos mencionados no deben ser tomados como garantía para proyecciones futuras, y no se asume o se está obligado, expresa o implícitamente en relación con las previsiones esperadas a futuro.

Davivienda expresamente dispone que no acepta responsabilidad alguna en relación con acciones o decisiones tomadas o no tomadas con base en el contenido de esta información. **Davivienda** no acepta ningún tipo de responsabilidad por pérdidas que resulten de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas. **Davivienda** no es responsable de ningún contenido que sea proveniente de terceros. **Davivienda** pudo haber promulgado, y puede así promulgar en el futuro, información que sea inconsistente con la aquí presentada.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado en **diciembre 31 de 2019** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo. Los estados financieros contenidos en esta presentación están sujetos a aprobación por parte de la Asamblea General de Accionistas.

Contenido

| | Página | | Página |
|---|---------------|---|---------------|
| 1 ¿Quiénes somos? | 3 | 7 Banca Patrimonial | 13 |
| 2 Grupo Bolívar | 4 | 8 Calidad, Cobertura y Costo de Riesgo | 14 |
| 3 Composición Accionaria | 5 | 9 Estructura de Capital | 15 |
| 4 Historia | 6 | 10 Principales Indicadores | 16 |
| 5 Cartera y Fuentes de Fondeo | 7 | 11 Cifras de Colombia y Centroamérica | 17 |
| 6 Transformación Digital y Daviplata | 10 | 12 Equipo Directivo | 19 |

| Anexos | Página |
|----------------------------------|---------------|
| 1 Ambiente Macroeconómico | 21 |
| 2 Balance General y P&G | 23 |



Banco Davivienda en breve

Principales Cifras¹

Miles de millones USD

A/A

| | | | |
|---|----------------------------------|---------|-------|
|  ③ | Activos | \$ 37,3 | 10,4% |
|  ② | Cartera Bruta | \$ 29,7 | 10,9% |
| | Depósitos | \$ 23,1 | 12,5% |
| | Patrimonio | \$ 3,9 | 10,9% |
| | Utilidad Neta² | 452 M | 6,1% |

Principales Indicadores

| | |
|------------------------------|--------|
| NIM | 6,52% |
| Costo de Riesgo | 2,50% |
| Eficiencia | 46,2% |
| ROAE | 12,4% |
| Calidad | 3,46% |
| Cobertura³ | 151,4% |
| Tier I | 7,99% |
| Solvencia Total | 11,61% |

Cartera: \$ 13,1
Cientes: 5,7 M

Cartera: \$ 10,6
Cientes: 306k

Cientes: 6,1M



Cartera: \$6,0
Cientes: 1,1M

AUM: \$ 18,8
Cientes: 346k

Calificación
Perspectiva

| S&P | Fitch | Moody's |
|---------|----------|----------|
| BBB- | BBB | Baa3 |
| Estable | Negativa | Negativa |



Otras cifras

| | | |
|---|----------------------------|--------|
|  | Países | 6 |
|  | Cientes⁴ | 11,9 M |
|  | Cientes Digitales | 74% |
|  | Oficinas | 681 |
|  | Cajeros | 2,7 K |
|  | Colaboradores | 17,2K |

1. Cifras Consolidadas en miles de millones USD bajo contabilidad NIIF a diciembre de 2019. La consolidación representa 260 USD millones.

2. Utilidad Neta a diciembre de 2019.

3. Cobertura Total: (Provisiones Activo + Provisiones Patrimonio) / Cartera > 90 días.

4. Total Cientes después de eliminar registros comunes entre Bancas.

Tasa de cambio a diciembre de 2019: COP/USD: 3.277. Tasa de cambio promedio a diciembre de 2019: COP/USD 3.281



Nuestro principal accionista: Grupo Bolívar

Uno de los grupos económicos más importantes de Colombia, con más de **80 años de experiencia**.



Cifras consolidadas

| | |
|----------------------|----------------------------|
| Activos | 38 mil millones USD |
| Clientes | +12 millones |
| Oficinas | 871 |
| Colaboradores | 26 mil |
| Países | 6 |



Servicios Financieros



2do
por Cartera Bruta

23,8 mil millones USD en Cartera Bruta
15,2% de participación de mercado¹

Seguros



3ro
en Primas Emitidas

704 millones USD en Primas Emitidas
8,4% de participación en el mercado

Construcción

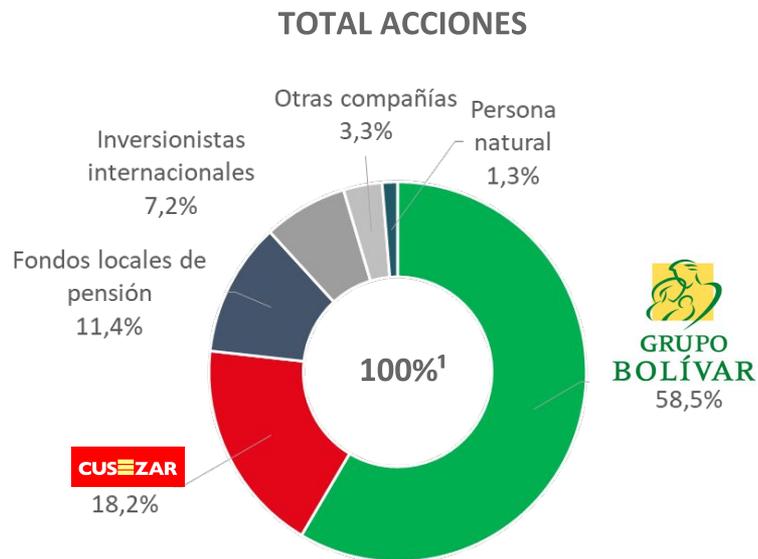


1ro
en Unidades vendidas (12.932)

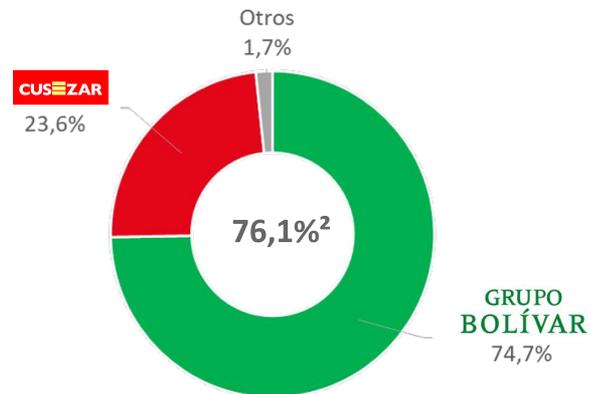
430 millones USD en ventas
Líder en Vivienda de Interés Social

1. Participación de mercado por cartera bruta en Colombia a noviembre 2019. Cifras de Davivienda bajo contabilidad NIIF a noviembre 2019. Grupo, Seguros y Constructora Bolívar: Cifras a Diciembre de 2018. Davivienda, Seguros y Constructora: Cifras de Colombia

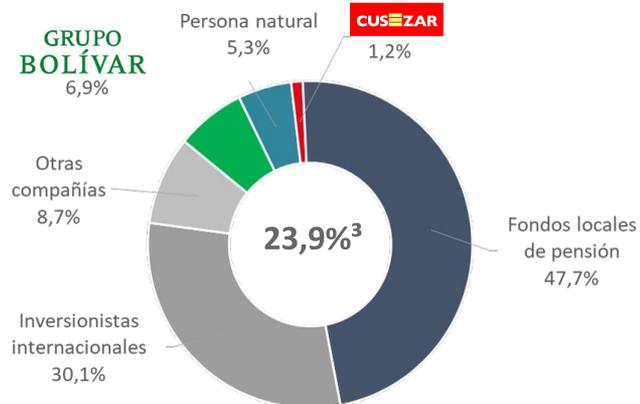
Composición Accionaria a Dic 2019



ACCIONES ORDINARIAS



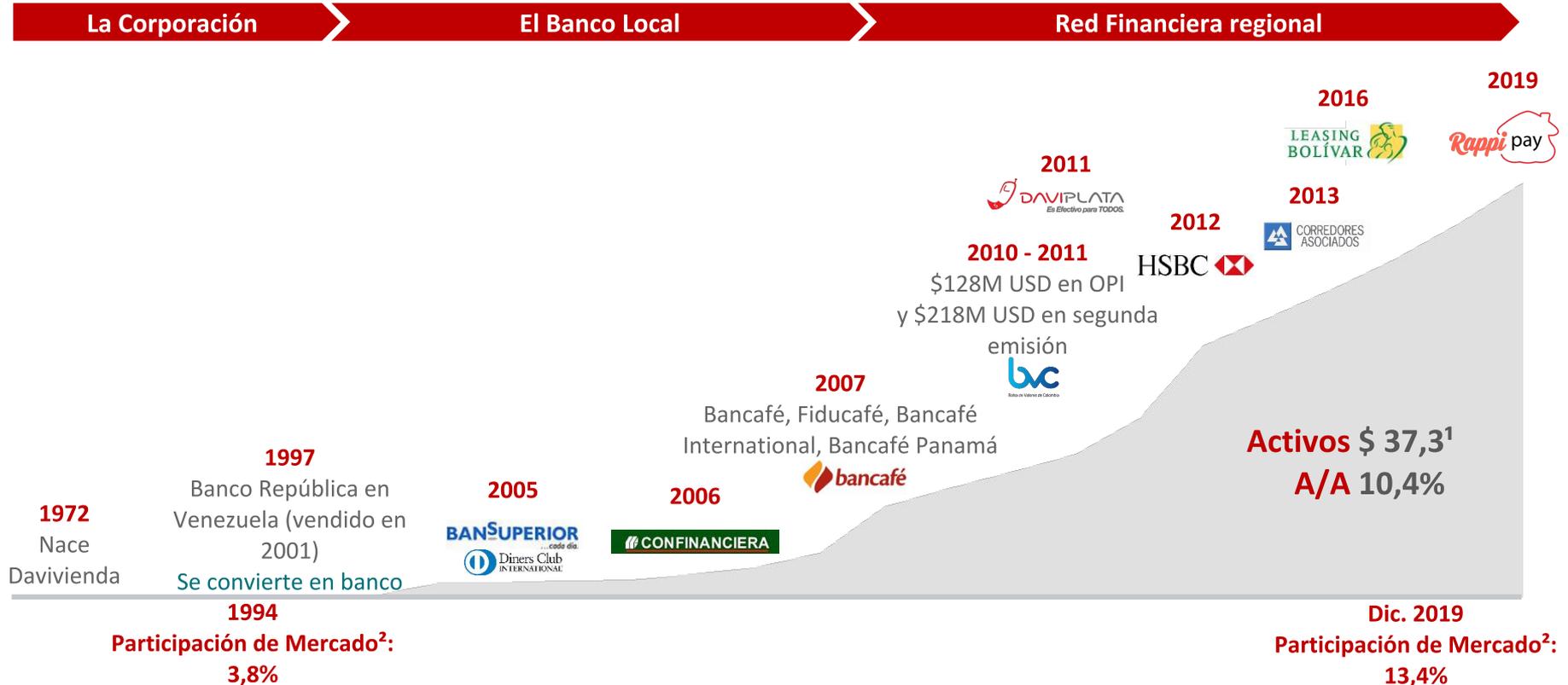
ACCIONES PREFERENCIALES



1. Total Acciones: 451.670.413.
2. Acciones Ordinarias: 76,1% del Total de Acciones (343.676.929)
3. Acciones Preferenciales: 23,9% del Total de Acciones (107.993.484)
4. Cifras a diciembre 31 de 2019



Un banco con tendencia de crecimiento estable



1. Cifras Consolidadas en miles de millones USD bajo contabilidad NIIF a diciembre de 2019

2. Participación de mercado por activos en Colombia a diciembre de 2019.

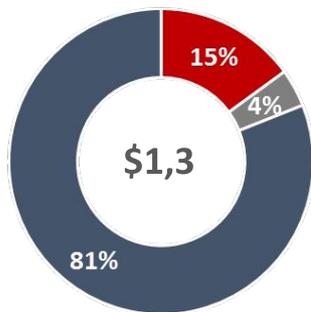
Tasa de cambio a diciembre de 2019: COP/USD: 3.277.



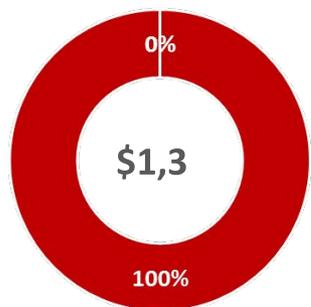
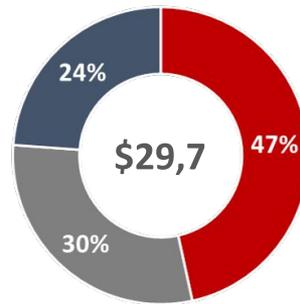
Cartera¹ Diversificada

Miles de millones USD

2004



Dic. 2019



| | |
|-------------|-------|
| | A/A |
| ■ Comercial | 1,8% |
| ■ Consumo | 29,1% |
| ■ Vivienda | 10,9% |
| Total | 10,9% |

| | |
|---------------------|-------|
| | A/A |
| ■ Colombia COP | 12,8% |
| ■ Internacional USD | 7,2% |
| ■ Colombia USD | 0,8% |

1. Cartera bruta consolidada
Cifras en miles de millones USD
Tasa de cambio a diciembre de 2019: COP/USD: 3.277.



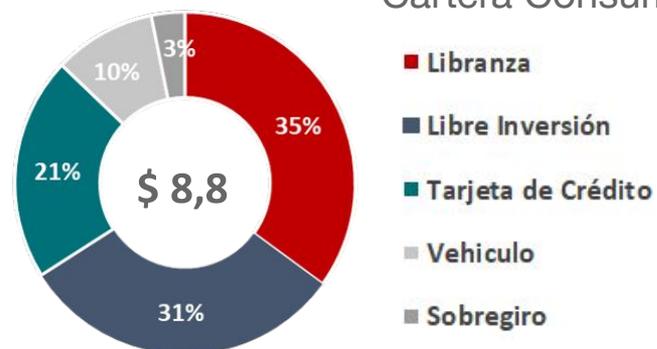
Cartera enfocada en segmentos y productos estratégicos

Miles de millones USD

Cartera Vivienda



Cartera Consumo



Cartera Comercial

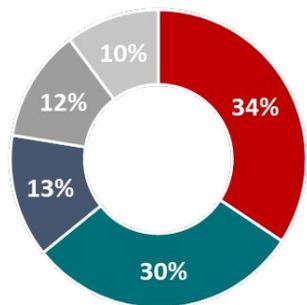


Cifras consolidadas en miles de millones USD.
Tasa de cambio a diciembre de 2019: COP/USD: 3.277.



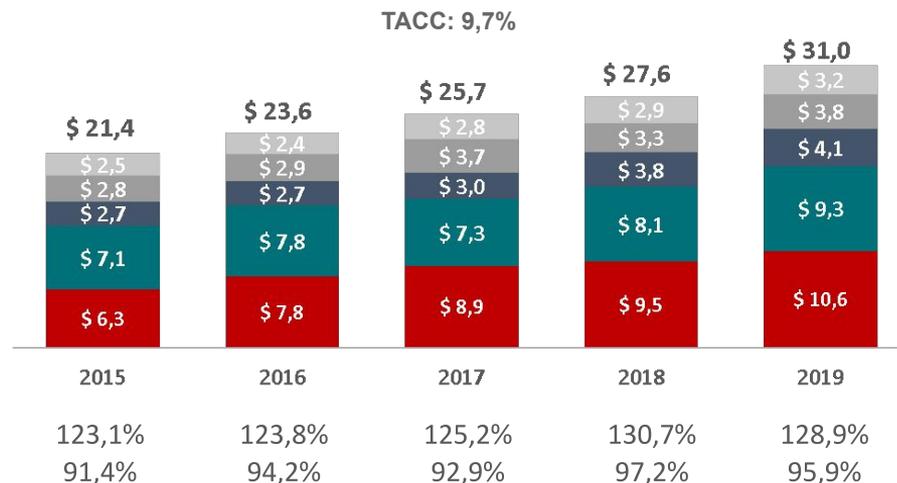
Fuentes de fondeo estables y diversificadas

Miles de millones USD



- Depósitos a término
- Cuentas de ahorro
- Créditos con entidades
- Bonos
- Cuentas corriente

Cartera / Depósitos
Cartera / Fuentes de Fondo



Emisiones Internacionales

| | Valor de la Emisión | Cupón | Vto. | Precio ¹ | Rent. al Vto. |
|----------------------|------------------------|--------|------|---------------------|---------------|
| Bonos Globales (COP) | 448 M USD ² | 7,50% | 2022 | 104,63 | 5,80% |
| Bonos Subordinados | 500 M USD | 5,875% | 2022 | 106,94 | 3,23% |

Cifras Consolidadas en miles de millones USD bajo contabilidad NIIF a diciembre de 2019.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto

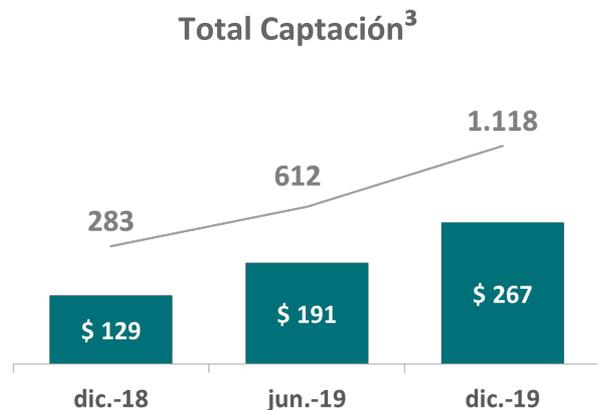
- Precio a diciembre 31, 2019
- Valor Nominal: \$1,5 Billones COP
- Cifras de Titularizadora Colombiana.

Tasa de cambio a diciembre de 2019: COP/USD: 3.277.

Titularización Acumulada de Cartera³



Plataforma Digital en Cifras



 **Clientes Digitales³**
8,4 millones - A/A 30%

78%

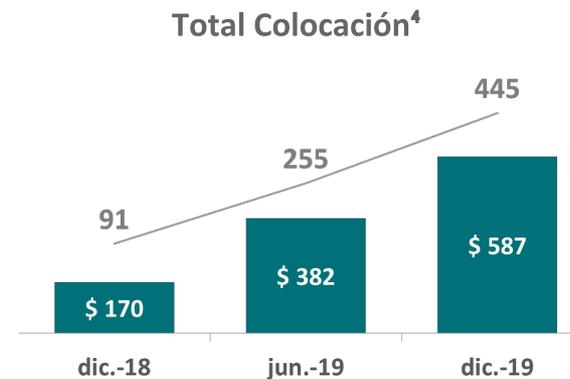
Clientes activos usando la plataforma digital de Davivienda



 **Transacciones Digitales⁴**
127 millones - A/A 25%

29%

Transacciones realizadas a través de canales digitales



 **Venta de Productos**
1,4 millones - A/A 248%

39%

de las ventas realizadas a través de canales Digitales

1. Captación digital incluye cuentas de ahorros digital y CDAT.

2. Colocación digital incluye libranza móvil, crédito móvil y adelanto de nómina.

Barras: Balance en Millones USD. Líneas: Número de productos.

Tasa de cambio a diciembre de 2019: COP/USD 3.277

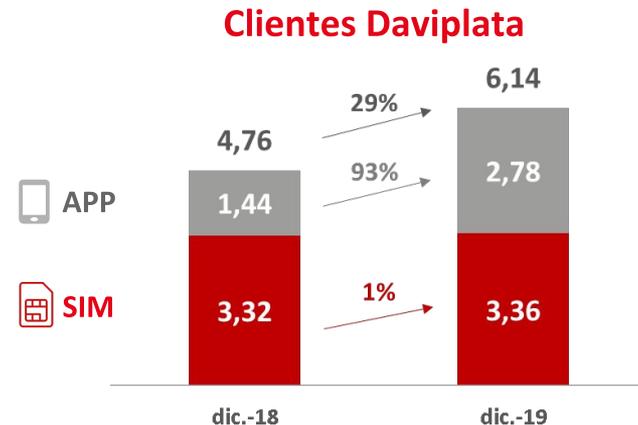
3. Cifras en millones. Operación en Colombia. Clientes digitales incluye personas, comercial, Daviplata y filiales.

4. Cifras en millones. Operación en Colombia. Transacciones monetarias acumuladas de enero a diciembre 10

Daviplata, billetera digital y sistema de pagos para comercio electrónico

Permitiendo el acceso a servicios bancarios en Colombia

| | | |
|---|---|---|
| <p>Plataforma de Productos Móviles</p> | <p>Transferir dinero¹ Pagar facturas Tiempo al aire en el celular Recibir remesas Retirar Dinero</p> | <p>Nuevas Alianzas  </p> |
| <p>Método de pago</p> | <p>Comercios: Pago por QR Ecommerce: DaviPlata + 400k</p>   | |
| <p>Redes Sociales</p> | <p>La Tecla de la Casita Roja Transferir dinero a DaviPlata Dividir cuentas. Recolectar Dinero Tiempo al aire en el celular Giro postal local</p> | |



-  **100% Clientes Digitales**
-  **+2,5 M Clientes incluidos Financieramente²**
-  **+15.700 Empresas**
-  **+12.100 Corresponsales**
-  **190 M Transacciones³**

Reconocido como un caso de innovación por:



Otros servicios: DaviPlata El Salvador⁴



1. A DaviPlata, a cuentas Davivienda y cuentas de otros bancos.
 2. Cifra a Diciembre 2019
 3. Cifras acumuladas durante 2019
 4. Lanzado en Noviembre 22, 2018

Nuestra nueva alianza estratégica



Solidez financiera, seguridad, confianza y sistemas de control de riesgo



Agilidad digital, adquisición de usuarios y recurrencia en transacciones



Banca Patrimonial

Miles de Millones de USD

Una organización al servicio de nuestros clientes de Banca Patrimonial



Fondos de Inversión
Fondos Voluntarios de Pensión



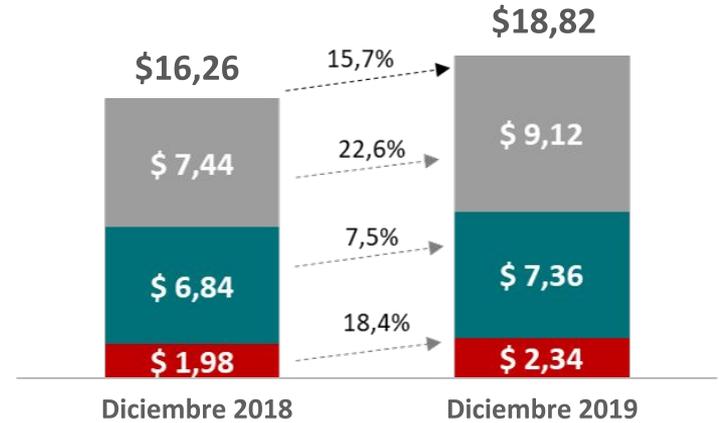
Servicios de corretaje de valores,
Fondos de Inversión, investigación
y banca de inversión



Inversiones Internacionales



Tasa de cambio a diciembre 2019: COP/USD: 3.277.



■ Fondos y Portafolios ■ Fiducias Estructuradas ■ Activos en Custodia

- El segmento de Banca Patrimonial tiene más de **USD \$18,8** mil millones de activos bajo administración y más de **346 mil** clientes.
- Davivienda Corredores posee más de **USD \$9 mil millones** de activos bajo administración.



Principales Indicadores – Consolidado

Calidad, Cobertura y Costo de Riesgo

Calidad Cartera Vencida¹ > 90 días

| Portafolio | 4T18 | 3T19 | 4T19 |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Comercial | 4,62% | 4,57% | 4,04% |
| Consumo | 2,55% | 2,24% | 2,04% |
| Vivienda | 3,92% | 4,05% | 4,07% |
| Total (90) | 3,93% | 3,81% | 3,46% |
| Vivienda ² (120) | 3,03% | 3,17% | 3,20% |
| Total³ (120) | 3,72% | 3,60% | 3,25% |

Costo de Riesgo⁴

| Indicador | 4T18 | 3T19 | 4T19 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Total | 2,36% | 2,45% | 2,50% |

Cobertura Provisiones⁵

| Portafolio | 4T18 | 3T19 | 4T19 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Comercial | 94,8% | 119,9% | 117,0% |
| Consumo | 254,4% | 268,3% | 280,6% |
| Vivienda | 37,7% | 39,2% | 37,3% |
| Total | 107,6% | 123,8% | 123,1% |

Cobertura Reservas Totales⁶

| Portafolio | 4T18 | 3T19 | 4T19 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Comercial | 107,7% | 130,5% | 140,6% |
| Consumo | 270,2% | 296,8% | 319,7% |
| Vivienda | 67,0% | 67,7% | 67,8% |
| Total | 124,9% | 141,7% | 151,4% |

1. Cartera > 90 días / Cartera Bruta.

2. Vivienda > 120 días / Cartera Bruta

3. Total (120) incluye: (Vivienda > 120 días, Comercial > 90 días, Consumo > 90 días)/Cartera Bruta.

4. Costo de Riesgo (12 meses) = Gasto de Provisiones (12 meses) / Cartera Bruta

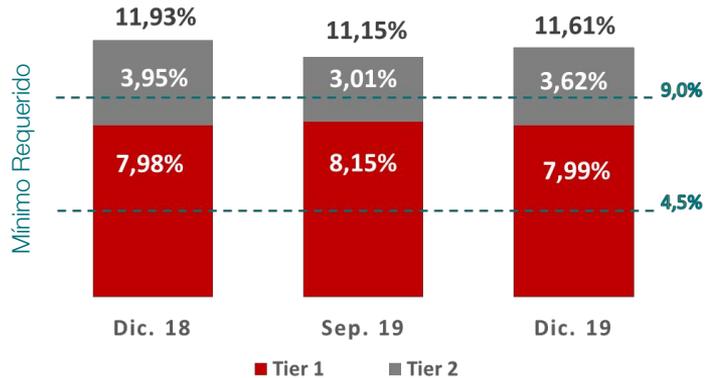
5. Cobertura Provisiones: Provisiones Activo / Cartera > 90 días.

6. Cobertura Reservas Totales: (Provisiones Activo + Provisiones Patrimonio) / Cartera > 90 días

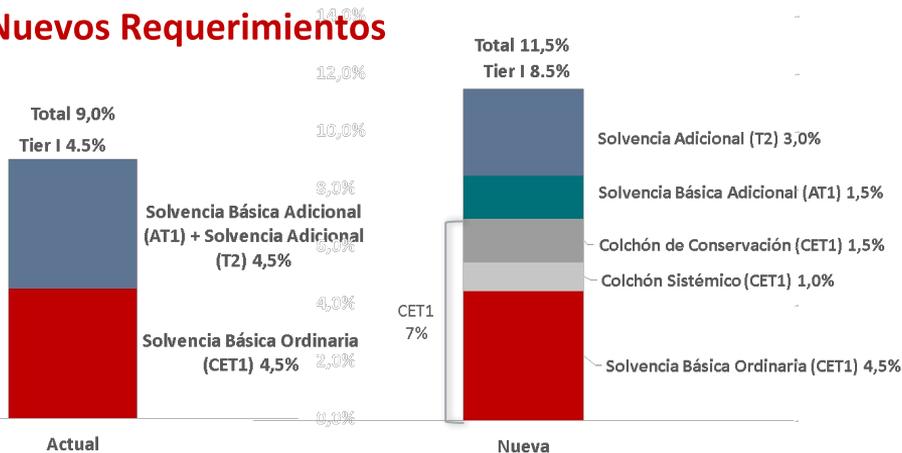


Estructura de Capital

Solvencia



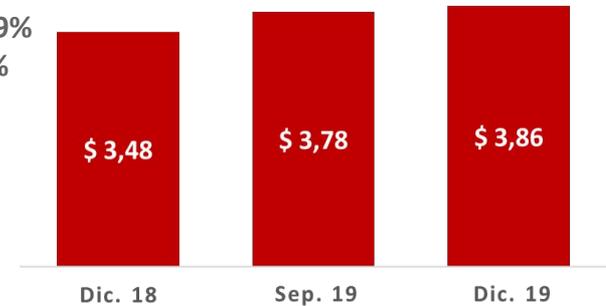
Nuevos Requerimientos



Patrimonio

Miles de Millones USD

A/A: 10,9%
T/T: 2,2%



Periodo de Transición (Revisado)*

| | |
|----------------------|--|
| Ago 2018 | Publicación del Decreto 1477 |
| Ago. 2019 | Dec. 1421 - VeR Riesgo Operacional |
| Sep 2019 | Publicación de las instrucciones detalladas para el cálculo por la SFC |
| Ene 2021 | Reporte bajo la nueva norma |
| Ene 2021 Ene 2024 | Período para cumplir con los nuevos requerimientos |

Publicación del Decreto 1421 en agosto de 2019 incluye riesgo operativo.



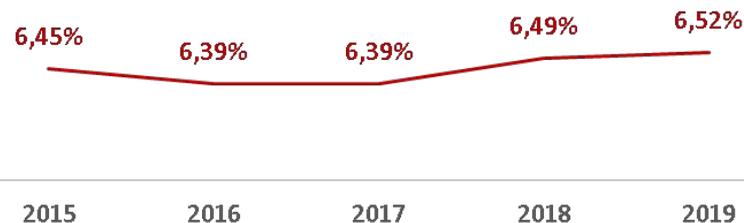
Indicadores de Rentabilidad - Consolidado

ROA & ROE

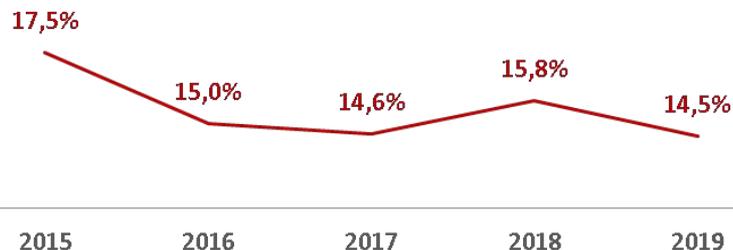


— ROA — ROE — Excluyendo utilidades extraordinarias

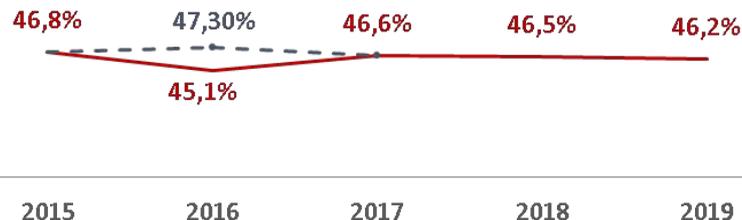
NIM



Razón de ingresos por servicios



Eficiencia



ROE = Utilidad Neta (12 meses) / Patrimonio Promedio (5 Periodos)

ROA = Utilidad Neta (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos)

NIM = Margen financiero (12 meses) / Activos productivos promedio (5 Periodos)

Eficiencia = (Gastos Operaciones) / (Margen fin bruto + Ingresos Operacionales + Otros ingresos y egresos, neto)

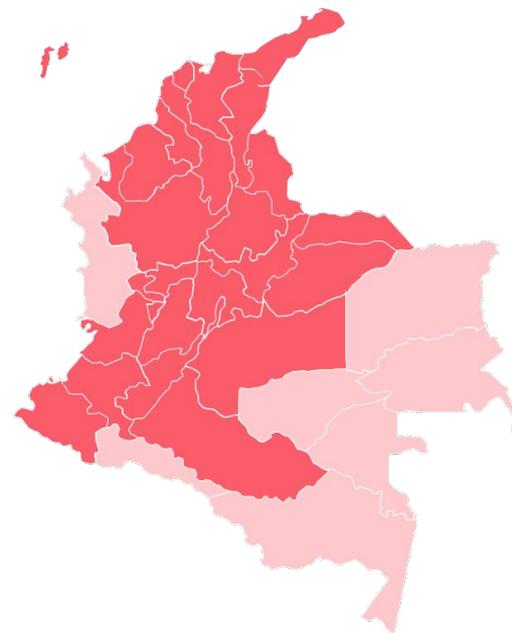
Razón de ingresos por servicios = Ingresos por Servicio / (Ingresos + Ingresos por Servicio)



Una institución financiera líder en Colombia

| | |
|---------------------------------|-----------|
| Clientes¹ | 10,7 M |
| Oficinas | 528 |
| Cajeros | +2,2 Mil |
| Corresponsales Bancarios | +11,5 Mil |
| Empleados | +12,3 Mil |

| <i>Miles de millones USD</i> | Diciembre 2019 | A/A | Ranking | Participación de mercado |
|------------------------------|-----------------------|--------------|----------------|---------------------------------|
| Activos | 29.0 | 10,3% | 3 | 13,4% |
| Cartera Bruta | 23.9 | 11,9% | 2 | 15,2% |
| Comercial | 10.2 | 0,3% | 3 | 12,6% |
| Consumo | 7.2 | 34,0% | 2 | 15,3% |
| Vivienda ² | 6.4 | 12,0% | 1 | 23,6% |
| Depósitos | 17.3 | 11,4% | 2 | 13,3% |
| Bonos | 3.3 | 13,6% | 2 | 20,9% |
| Patrimonio | 3.5 | 10,8% | 3 | 11,2% |
| Utilidad Neta | 0,4 | 10,1% | 4 | 10,2% |



- Presencia de oficinas y corresponsales bancarios
- Presencia de corresponsales bancarios únicamente

1. Incluye clientes DaviPlata y banca patrimonial
2. Incluye cartera titularizada

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia

Cifras individuales en miles de millones de USD bajo contabilidad NIIF, a diciembre de 2019. Ranking y Part. a diciembre 2019.

Tasa de cambio a diciembre de 2019: COP/USD: 3.277. Tasa de cambio promedio a diciembre de 2019: COP/USD 3.281



Nuestras Operaciones en Centroamérica



Total Centroamérica¹

| Millones de USD | Dic. 19 | A/A |
|--------------------------------|--------------|---------------|
| Activos | 9.140 | 9,4% |
| Cartera Bruta | 5.969 | 6,4% |
| Comercial | 3.229 | 4,5% |
| Consumo | 1.455 | 9,3% |
| Vivienda | 1.285 | 7,8% |
| Depósitos | 5.996 | 14,0% |
| Patrimonio | 1.058 | 11,1% |
| Utilidad Neta Acumulada | 73,4 | -23,7% |

Clientes +1.1 Millón
Oficinas 136
Cajeros 492
Empleados +4 mil

| Milliones USD ² | Costa Rica | | | El Salvador | | | Panamá | Honduras | | |
|----------------------------|------------|------------------|---------|-------------|------------------|---------|---------|----------|------------------|---------|
| | Dic. 19 | Part. de mercado | Ranking | Dic. 19 | Part. de mercado | Ranking | Dic. 19 | Dic. 19 | Part. de mercado | Ranking |
| Activos | 3.124 | 6% | 6 | 2.822 | 15% | 3 | 1.575 | 1.268 | 6% | 6 |
| Cartera Bruta | 2.054 | 7% | 6 | 1.980 | 15% | 3 | 921 | 958 | 7% | 6 |
| Comercial | 1.144 | 8% | 6 | 892 | 14% | 2 | 770 | 392 | 4% | 7 |
| Consumo | 341 | 4% | 7 | 746 | 17% | 4 | 38 | 314 | 12% | 4 |
| Vivienda | 570 | 7% | 6 | 342 | 13% | 3 | 113 | 252 | 13% | 4 |
| Depósitos | 1.872 | 5% | 6 | 1.873 | 14% | 4 | 1.351 | 900 | 6% | 6 |
| Patrimonio | 309 | 5% | 6 | 297 | 14% | 3 | 187 | 140 | 7% | 6 |
| Utilidad Neta | 18 | 5% | 6 | 24 | 12% | 4 | 13 | 14 | 6% | 6 |

1. Cifras bajo contabilidad NIIF.

2. Fuente: Superintendencia financiera de cada país.

Tasa de cambio a Diciembre 2019: US\$ 1 / HNL\$ 24,64; CRC\$ 570,09

Cifras en Millones USD.



Junta Directiva y Comités de Gobierno Corporativo



Comité de Auditoría

- Contribuye a la supervisión de la efectividad de los controles internos junto con la Junta Directiva.
- Compuesto por tres miembros, uno debe ser experto en finanzas.
- Revisa los estados financieros auditados antes de su presentación a la Junta Directiva.



Comité de Gobierno Corporativo

- Brinda asistencia en la implementación de las mejores prácticas y políticas de gobierno corporativo y su cumplimiento.
- Compuesto por tres miembros, de los cuales uno debe ser miembro de la Junta Directiva.



Comité de Compensación

- Sirve a la Junta Directiva como asesor sin poderes ejecutivos.
- Establece pautas para la compensación ejecutiva.
- Compuesto por tres miembros, de los cuales, dos deben ser independientes y son seleccionados por parte de la Junta Directiva del Grupo Bolívar.



Comité de Riesgo Corporativo

- Define los lineamientos de administración de riesgos e informa a la Junta Directiva y a la alta gerencia sobre los riesgos corporativos que afectan a la compañía y sus subsidiarias.
- Trabaja junto con otros comités de riesgo ejecutivo especializados en riesgos específicos como comités de riesgo de crédito, mercado y liquidez, operativos y de fraude, entre otros.



Comité de Sostenibilidad

- Propone y revisa las políticas y procedimientos en materia de sostenibilidad garantizando el cumplimiento de estándares internacionales y objetivos internos.
- Compuesto por cuatro miembros, de los cuales uno debe ser miembro de Junta Directiva.

Los miembros presentados en esta imagen corresponden a miembros principales



Equipo de Gestión Experimentado



Efraín Forero,
Presidente

- Presidente desde 1990
- Ingeniero Industrial de la Universidad Javeriana con Master de la Universidad de Michigan
- Alrededor de 31 años de experiencia en el sector financiero



Ricardo León,
V.P Ejecutivo de Riesgo

- Ingeniero de sistemas de la U. Piloto de Colombia y especialista en Finanzas de la Universidad de los Andes.
- Alrededor de 30 años de experiencia en el sector financiero.



Álvaro Carrillo,
V.P Ejecutivo de Banca Empresas

- Economista con especialización en finanzas de la Universidad del Rosario.
- Más de 26 años de experiencia en el sector financiero.



Maritza Pérez,
V.P Ejecutiva de Banca Personal & Mercadeo

- Ingeniería Industrial de la Universidad Javeriana con especialización en finanzas en la Universidad de los Andes.
- Más de 23 años de experiencia en el sector financiero y 16 años con Davivienda



Martha Echeverry,
V.P Ejecutiva de Recursos Humanos

- Psicóloga de la Universidad de los Andes con MBA de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- Alrededor de 17 años de experiencia en recursos humanos.



Patricio Melo,
V.P Ejecutivo de Medios

- Ingeniero Civil y Electrónico de la Universidad Técnica Federico Santa María de Chile.
- Más de 28 años de experiencia en el sector financiero



Pedro Uribe,
V.P Ejecutivo de Operaciones Internacionales

- Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes con Especialización en Finanzas de la misma Universidad. Cursó el programa Avanzado Medex del INALDE
- Alrededor de 17 años de experiencia en el sector financiero.

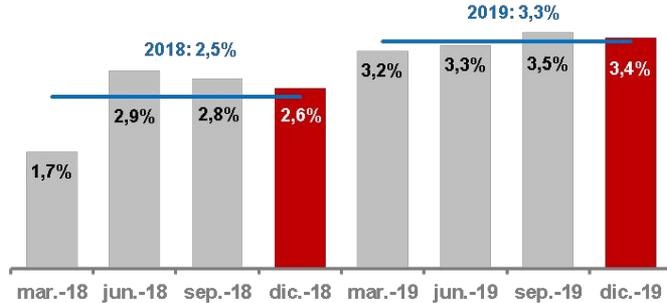


Jaime Castañeda,
VP. de Tesorería y Negocios Internacionales

- Administrador de Empresas de la Universidad EAFIT con Master of International Business en Western University Sydney – Australia.
- Más de 26 años de experiencia en el sector financiero.

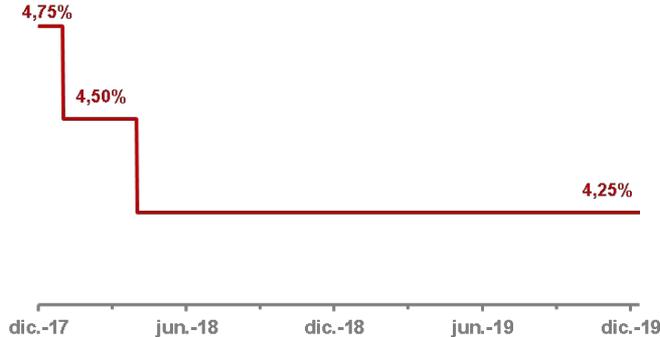
Ambiente Macroeconómico - Colombia

Producto Interno Bruto (A/A)



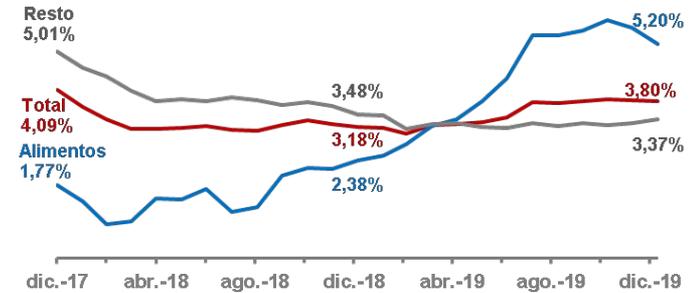
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

Tasa de Política Monetaria



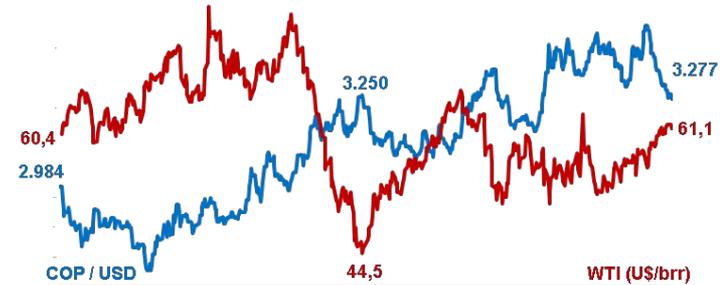
Fuente: Banco de la República de Colombia.

Inflación (A/A)



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

Tasa de Cambio y Precio del Petróleo



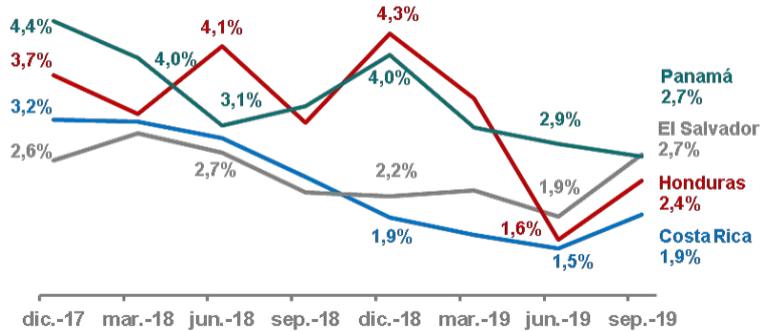
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis.



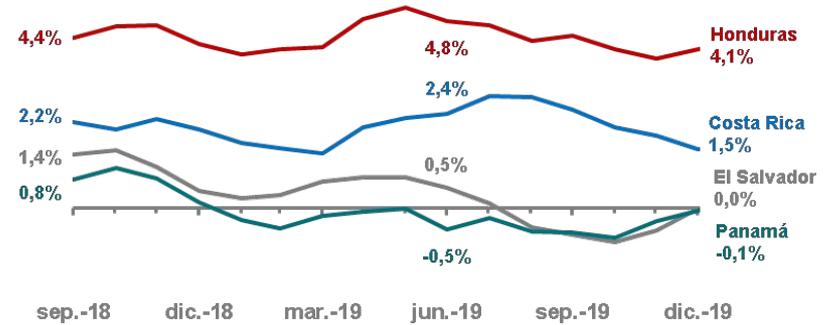
Anexo 1

Ambiente Macroeconómico - Centroamérica

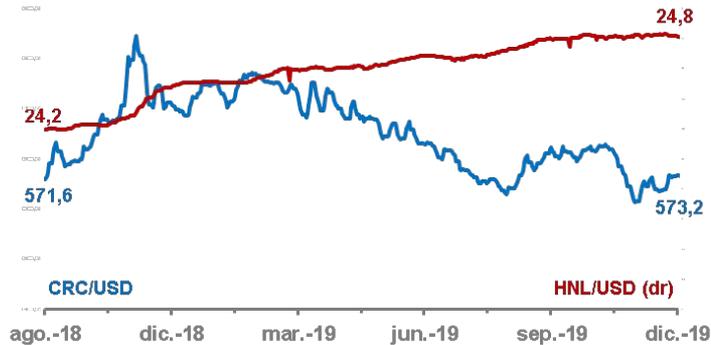
Producto Interno Bruto (A/A)



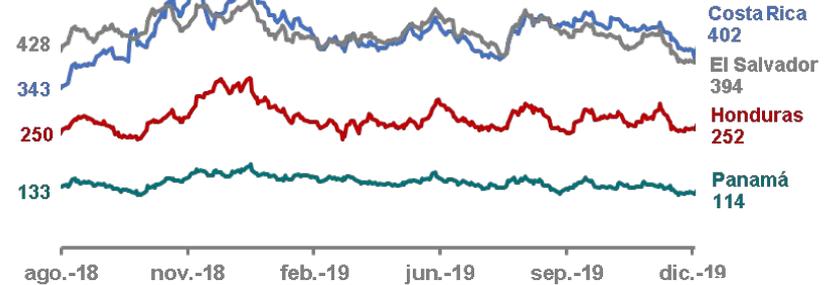
Inflación (A/A)



Tasa de Cambio



EMBI (pbs)



Balance Consolidado

| <i>Millones USD</i> | Diciembre 2018 | Septiembre 2019 | Diciembre 2019 | \$ T/T | T/T | \$ A/A | A/A |
|----------------------------------|----------------|-----------------|----------------|------------|-------------|--------------|--------------|
| ACTIVOS | | | | | | | |
| Disponible e Interbancarios | 3.032 | 2.942 | 3.194 | 252 | 8,6% | 162 | 5,3% |
| Inversiones | 3.502 | 3.793 | 3.721 | -71 | -1,9% | 219 | 6,3% |
| Cartera | 25.666 | 28.200 | 28.457 | 256 | 0,9% | 2.790 | 10,9% |
| Comercial | 13.595 | 14.520 | 13.844 | -676 | -4,7% | 249 | 1,8% |
| Consumo | 6.807 | 8.128 | 8.785 | 657 | 8,1% | 1.979 | 29,1% |
| Vivienda | 6.397 | 6.947 | 7.092 | 145 | 2,1% | 695 | 10,9% |
| Provisiones | -1.132 | -1.395 | -1.264 | 131 | -9,4% | -132 | 11,7% |
| Plusvalía | 499 | 499 | 499 | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Otros activos | 1.087 | 1.496 | 1.424 | -72 | -4,8% | 337 | 31,0% |
| Total activo | 33.787 | 36.931 | 37.295 | 364 | 1,0% | 3.509 | 10,4% |
| PASIVOS | | | | | | | |
| Depósitos | 20.872 | 23.045 | 23.414 | 369 | 1,6% | 2.543 | 12,2% |
| Cuentas de ahorro | 8.125 | 9.052 | 9.275 | 223 | 2,5% | 1.150 | 14,2% |
| Cuentas corriente | 2.886 | 2.761 | 3.171 | 409 | 14,8% | 284 | 9,9% |
| Certificados a término | 9.495 | 10.985 | 10.620 | -364 | -3,3% | 1.125 | 11,8% |
| Otros | 365 | 247 | 348 | 101 | 40,9% | -16 | -4,5% |
| Bonos | 3.261 | 3.892 | 3.783 | -108 | -2,8% | 523 | 16,0% |
| Local | 2.416 | 2.869 | 2.812 | -57 | -2,0% | 396 | 16,4% |
| Internacional | 845 | 1.023 | 972 | -51 | -5,0% | 127 | 15,0% |
| Crédito con entidades | 3.813 | 3.965 | 4.139 | 174 | 4,4% | 326 | 8,6% |
| Otros pasivos | 2.360 | 2.250 | 2.098 | -152 | -6,8% | -262 | -11,1% |
| Total pasivos | 30.305 | 33.152 | 33.435 | 283 | 0,9% | 3.130 | 10,3% |
| PATRIMONIO | | | | | | | |
| Total Patrimonio | 3.482 | 3.779 | 3.860 | 82 | 2,2% | 379 | 10,9% |
| Total Pasivo y Patrimonio | 33.787 | 36.931 | 37.295 | 364 | 1,0% | 3.509 | 10,4% |

Anexo 2

P&G Consolidado

| Millones USD | 4T18 | 3T19 | 4T19 | \$ T/T | T/T | \$ A/A | A/A | Acum. 4T18 | Acum. 4T19 | \$ A/A | A/A |
|------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|--------------|-----------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| Total ingresos | 742 | 828 | 838 | 10 | 1,2% | 96 | 13,0% | 2.898 | 3.269 | 370 | 12,8% |
| Cartera | 692 | 760 | 776 | 16 | 2,2% | 85 | 12,2% | 2.701 | 2.985 | 284 | 10,5% |
| Comercial | 281 | 307 | 291 | -17 | -5,4% | 10 | 3,4% | 1.086 | 1.162 | 76 | 7,0% |
| Consumo | 251 | 277 | 307 | 30 | 11,0% | 56 | 22,5% | 975 | 1.100 | 125 | 12,8% |
| Vivienda | 160 | 176 | 179 | 3 | 1,5% | 19 | 11,8% | 639 | 723 | 84 | 13,1% |
| Inversiones | 43 | 59 | 51 | -9 | -14,4% | 7 | 17,1% | 167 | 248 | 81 | 48,3% |
| Fondos interbancarios y overnight | 7 | 9 | 11 | 2 | 28,6% | 4 | 60,9% | 31 | 36 | 5 | 17,8% |
| Egresos financieros | 278 | 317 | 319 | 2 | 0,6% | 41 | 14,9% | 1.084 | 1.229 | 144 | 13,3% |
| Depósitos a la vista | 51 | 62 | 69 | 7 | 12,0% | 18 | 34,7% | 191 | 250 | 58 | 30,5% |
| Depósitos a término | 123 | 135 | 133 | -3 | -2,0% | 10 | 7,9% | 505 | 511 | 6 | 1,1% |
| Créditos con entidades | 42 | 44 | 42 | -2 | -5,1% | 0 | 0,6% | 146 | 174 | 28 | 18,9% |
| Bonos | 54 | 61 | 65 | 4 | 7,0% | 11 | 20,0% | 217 | 241 | 24 | 11,1% |
| Operaciones de mercado | 7 | 14 | 10 | -5 | -33,6% | 3 | 36,7% | 24 | 53 | 28 | 100,0% |
| Margen financiero bruto | 464 | 511 | 519 | 8 | 1,7% | 55 | 11,8% | 1.814 | 2.040 | 226 | 12,5% |
| Provisiones | 156 | 201 | 174 | -27 | -13,4% | 18 | 11,5% | 632 | 742 | 110 | 17,3% |
| Margen financiero neto | 308 | 310 | 345 | 35 | 11,4% | 37 | 12,0% | 1.182 | 1.298 | 117 | 9,9% |
| Ingresos operacionales | 96 | 101 | 106 | 5 | 5,4% | 10 | 10,6% | 382 | 406 | 24 | 6,1% |
| Gastos operacionales | 280 | 284 | 316 | 32 | 11,2% | 36 | 12,9% | 1.040 | 1.137 | 96 | 9,3% |
| Cambios y derivados | 17 | 14 | 11 | -3 | -22,9% | -6 | -37,0% | 44 | 20 | -24 | -54,1% |
| Otros ingresos y gastos netos | 1 | 2 | -4 | -5 | -100,0% | -5 | -100,0% | 4 | 0 | -4 | -100,0% |
| Utilidad antes de impuestos | 142 | 142 | 142 | 1 | 0,5% | 0 | -0,1% | 572 | 587 | 16 | 2,7% |
| Impuestos | 28 | 37 | 25 | -12 | -31,9% | -3 | -11,4% | 146 | 135 | -10 | -7,2% |
| Utilidad Neta | 114 | 105 | 117 | 12 | 11,7% | 3 | 2,7% | 426 | 452 | 26 | 6,1% |





DAVIVIENDA

Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

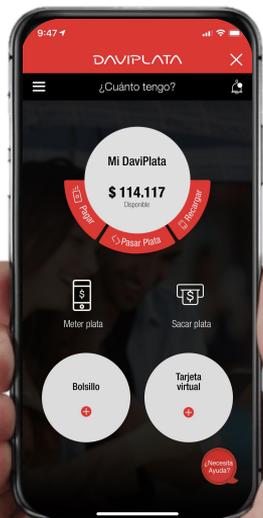
ir@davivienda.com

+ (57 1) 220 3495

www.davivienda.com

Bogotá- Colombia

 **DAVIPLATA**
Es Efectivo para TODOS.



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM