



DAVIVIENDA



Davivienda

Resultados Financieros Consolidados - 4T21

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **31 de diciembre de 2021** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

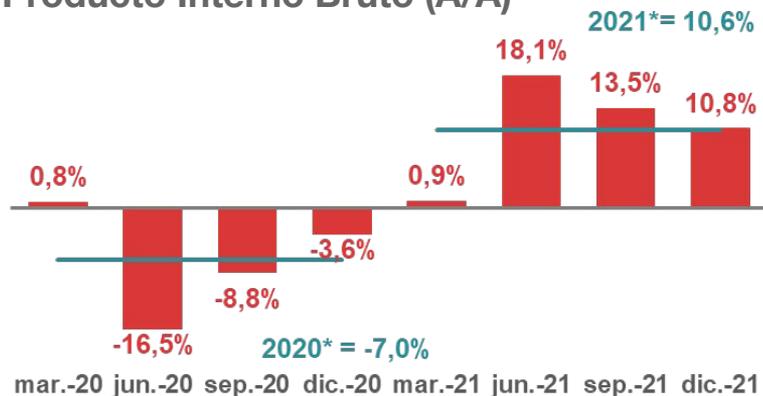
Davivienda manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.



Aspectos Macroeconómicos Colombia



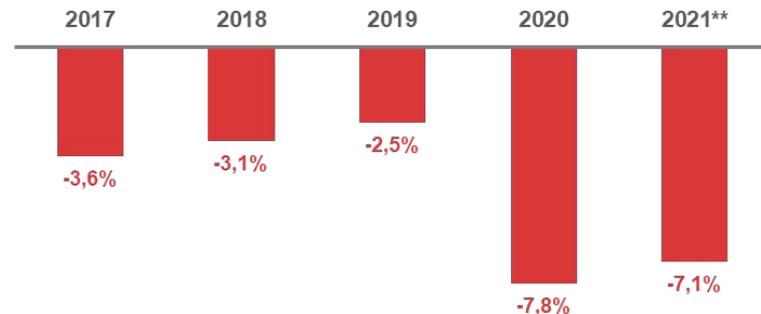
Producto Interno Bruto (A/A)



*Promedio año corrido

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

Balance Fiscal*

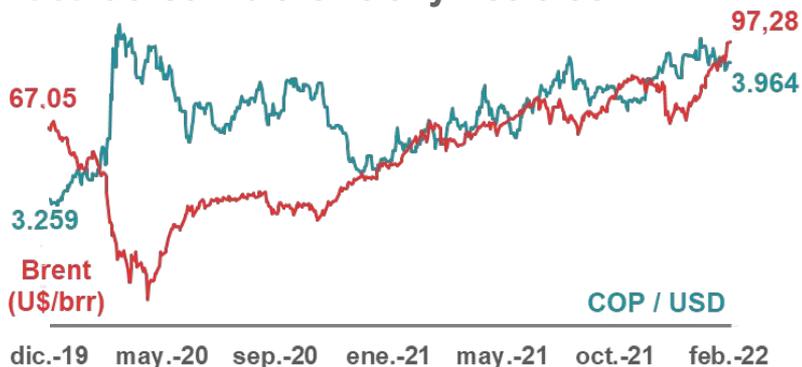


Fuente: Ministerio de Hacienda

*Gobierno Nacional

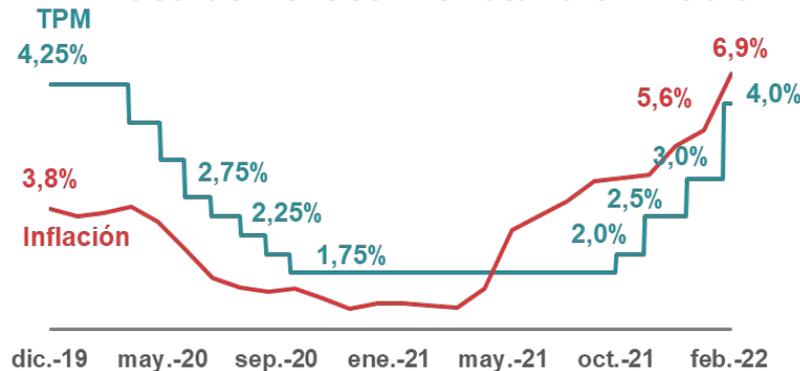
**Preliminares

Tasa de Cambio Oficial y Petróleo



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED.

Tasa de Política Monetaria e Inflación



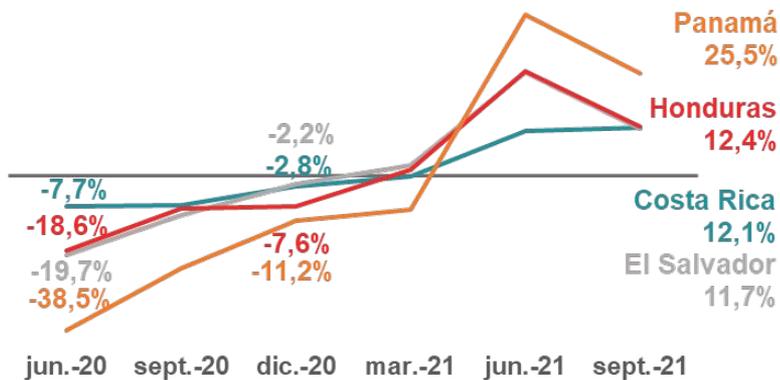
Fuente: DANE y Banco de la República.



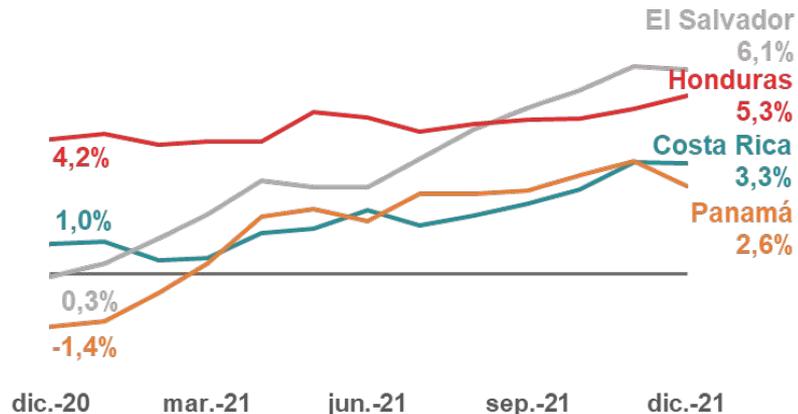
Aspectos Macroeconómicos Centroamérica



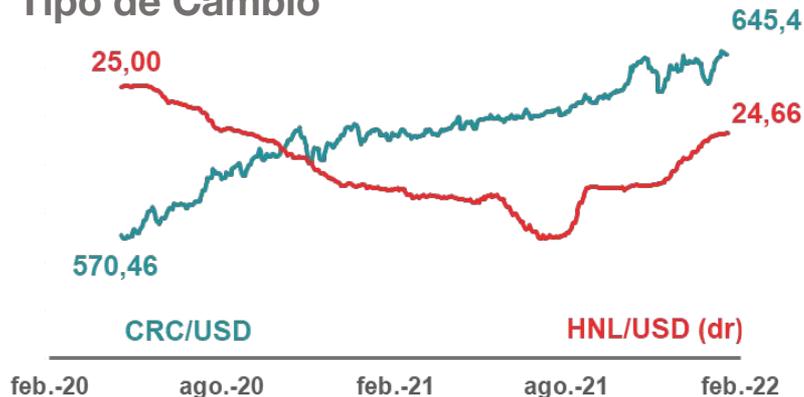
Producto Interno Bruto (A/A)



Inflación (A/A)



Tipo de Cambio



Tasa de Política Monetaria





Principales Resultados 4T21

\$1,26¹

Utilidad Neta Acum.

Acum. A/A: 209,1%

\$118,6¹

Cartera Bruta

T/T: 4,4% A/A: 11,2%

6,33%

NIM FX+D

T/T: 5 pbs A/A: 2 pbs

2,78%

Costo de Riesgo

T/T: -44 pbs A/A: -115 pbs

11,96%

CET1

T/T: -33 pbs

Clientes²

19,8 M ▲ 11,9% A/A



Personas

Líder

▲ 12,4% A/A

Cartera Bruta

74%

Vinculación Digital

▲ 12,0% A/A

VIS y VIS Mujer



Internacional⁶

Multilatina

▲ 4,4% A/A

Cartera Bruta

52,2% A/A

Utilidad

▲ +127% A/A

Saldo Financiamiento Social

Participación de Mercado

16%³

9,5%⁴



Empresas

Protagonista

▲ 4,5% A/A

Cartera Bruta

▲ 10,6% A/A

Cartera PyME⁵

EDGE Champion

Construcción Sostenible



Patrimonial

Referente

\$67,6 Bn

AUMs

64%

Apertura Digital⁷

▲ +170% A/A

Saldo Portafolios Enfoque ASG

1. Billones COP
por cartera bruta ponderada

2. Operación Consolidada

3. Fuente SFC. Participación por cartera bruta + titularizada en Colombia a Nov. 2021

5. Cifras Separadas

6. Operación en USD

4. Fuente: Cifras locales por país. Participación

7. Se refiere a la apertura digital del Fondo Superior y Dafuturo



Nuestra Gestión Sostenible

Política de Sostenibilidad

Enriquecemos la vida de las personas y del planeta gracias al poder de **transformación** de nuestros modelos de negocio, mientras aseguramos nuestra existencia de cara al futuro, con **responsabilidad** frente a nuestros grupos de interés y **conciencia** del entorno.

Principales Resultados

COP 11,1 Bn Cartera Sostenible ▲ **8,1% A/A**
USD 1.824 M Fondeo Sostenible ▲ **9,3%** Cartera Bruta

33% Disminución de huella con base 2019
76,4% De nuestra huella compensada

30% Participación de Mujeres en Juntas Directivas
39% Mujeres en Cargos Directivos

Temas Materiales

A

Cambio climático
Ecoeficiencia y
Economía circular

S

Diversidad, equidad e inclusión
Relacionamiento con comunidades
Educación financiera

G

Finanzas Sostenibles
Fondeo Sostenible
Gobierno corporativo

Objetivos de Desarrollo Sostenible





Estrategias Nuestras Prioridades

New Co



DaviPlata 

- 13,8 M Clientes
- 881 mm Depósitos
- 83 mm Ingresos Transaccionales¹
- Calificación Android & iOS 4.7 & 4.6²

Banco en Transformación



Clientes Digitales³

- 54% Transacciones Monetarias Digitales¹ 
- 55% Ventas Digitales¹ 
- +170% A/A Saldo Créditos Digitales 

1. Cifras Acumuladas
2. Cifras a Febrero 2022
3. Cifras Consolidadas



Pilares de Nuestra Transformación

3. Destreza analítica



2. Alianzas estratégicas



Basando nuestra Transformación Digital en **5 focos**



4. Tecnología exponencial y en actualización constante

1. Redefinición de la experiencia del cliente

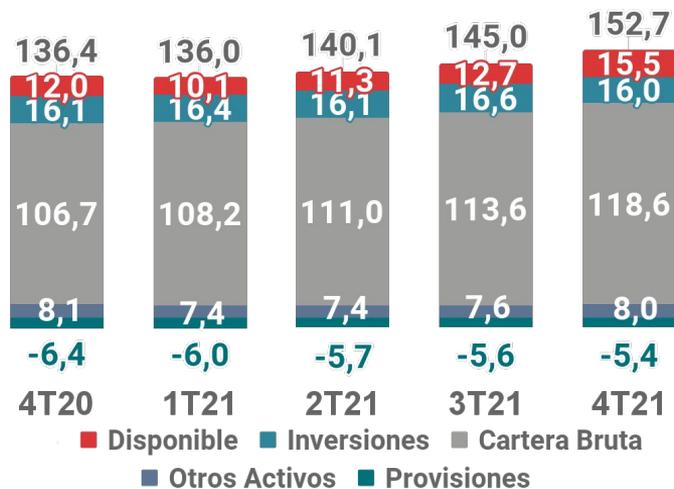


5. Atrayendo, capacitando y conservando al mejor talento humano



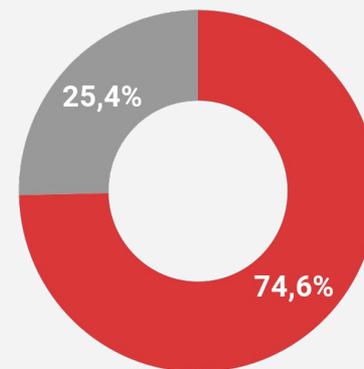


Balance - Activo



	T/T	A/A
Disponible	21,5%	29,3%
Inversiones Netas	-3,6%	-0,7%
Cartera Bruta	4,4%	11,2%
Provisiones	-4,1%	-16,0%
Otros	4,5%	-1,1%
Activo	5,3%	11,9%

Por Operación



● Colombia ● Internacional

Activo	T/T	A/A
Colombia	4,9%	8,9%
Internacional	COP	21,6%
	USD ¹	4,8%

1. Cifras en miles de millones USD

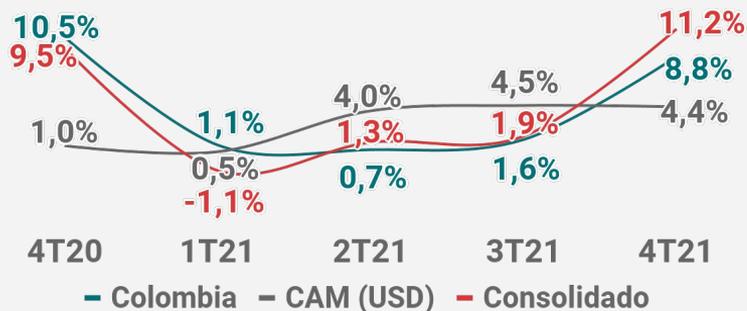
Al cierre de Diciembre 2021 el COP se depreció 4,4% T/T y 16,0% A/A

Cifras en billones COP

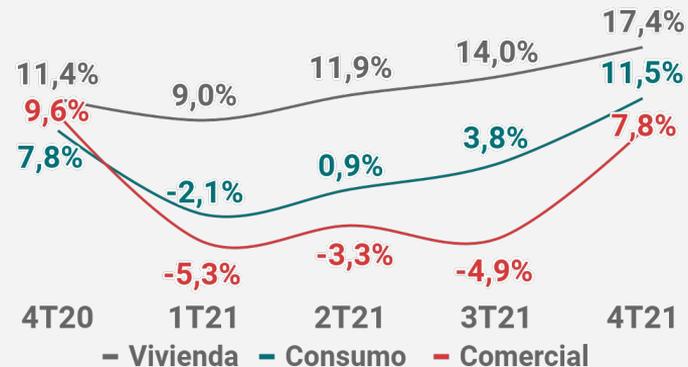


Balance - Cartera Bruta

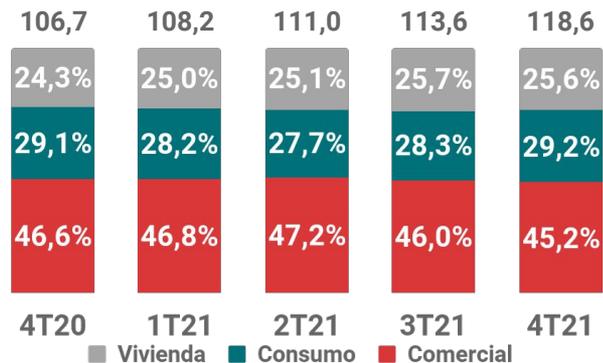
Crecimiento por Operación A/A¹



Crecimiento por Modalidad A/A



Mix Cartera Bruta



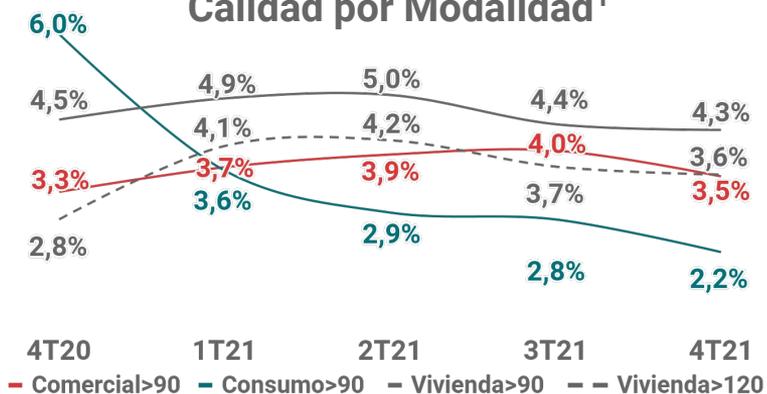


Balance - Gestión Riesgo Crédito

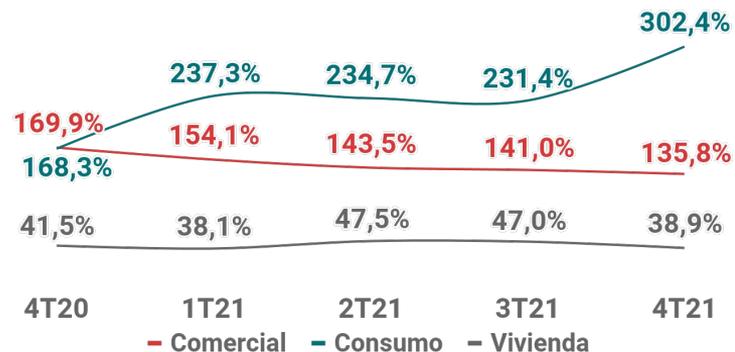
Calidad y Cobertura Total¹



Calidad por Modalidad¹



Cobertura por Modalidad³



1. Calidad: Cartera por Modalidad / Cartera Bruta

2. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

3. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días



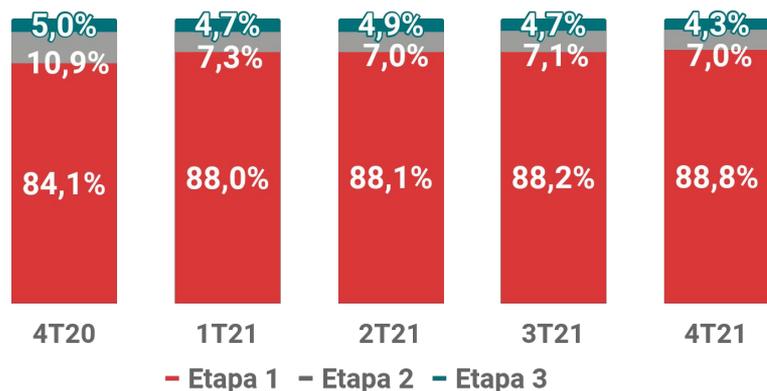
Balance - Gestión Riesgo Crédito

CoR¹ - Gasto Provisiones

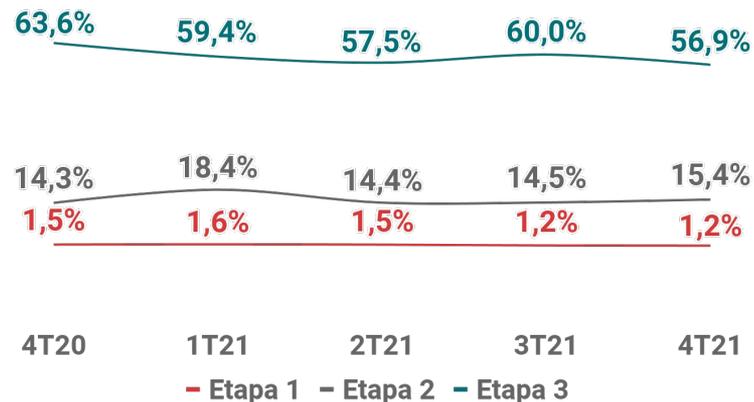


	4T21		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Gasto de Provisiones	825	28,7%	3.301	-21,4%

Cartera por Etapas



Cobertura por Etapas



Cifras en miles de millones. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 4T21 fue de 1,2% T/T y 1,4% A/A.

1. Costo de Riesgo = Gasto de Provisiones / Cartera Bruta



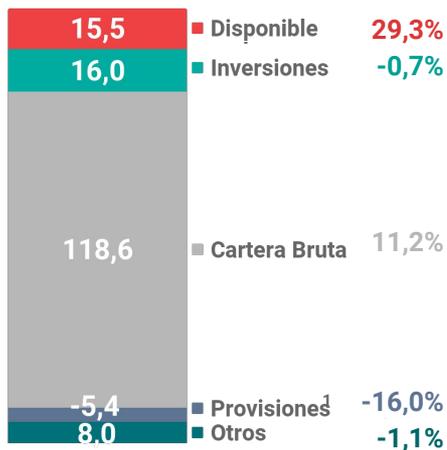
Balance - Estructura

Activo

\$152,7

A/A

11,9%

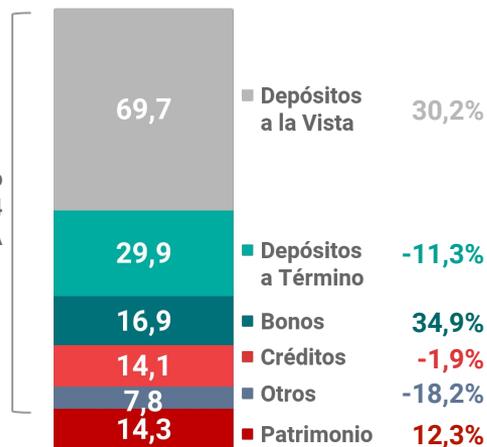


4T21

Pasivo y Patrimonio

A/A

Pasivo
\$138,4
11,9% A/A



4T21

Activo

T/T

A/A

Colombia

4,9%

8,9%

Internacional

COP

6,2%

21,6%

USD

1,7%

4,8%

Pasivo

T/T

A/A

Colombia

5,3%

9,0%

Internacional

COP

6,7%

21,6%

USD

2,2%

4,9%

Indicadores de Fondo

122,3% 121,7% 123,9% 125,2% 119,1%

93,4% 94,2% 93,7% 94,2% 90,8%

4T20

1T21

2T21

3T21

4T21

- Cartera Bruta / Fuentes de Fondo² - Cartera Bruta / Depósitos

Cifras en billones de pesos. Al cierre de Diciembre 2021 el COP se depreció 4,4% T/T y 16,0% A/A

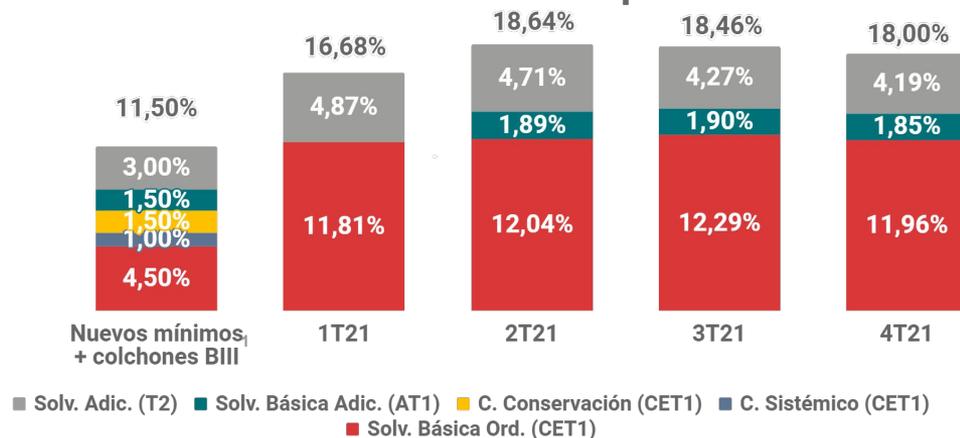
1. Esta cuenta hace parte del activo como un descuento a la cartera (negativa)

2. Cartera Bruta / Fondo. Fuentes de Fondo= Depósitos a la Vista + Depósitos a término + Bonos + Préstamos



Balance - Estructura de Capital

Relaciones de Capital



Patrimonio y APNRs²

	4T21	T/T
Patrimonio Contable	14,3	2,0%
Patrimonio Básico Ordinario	12,9	2,7%
Patrimonio Básico Adicional	2,0	2,8%
Patrimonio Técnico	19,4	2,8%
APNRs	107,9	5,4%
Riesgo de Crédito	97,6	6,0%
Riesgo de Mercado	4,2	-4,2%
Riesgo Operativo	6,2	3,2%

Relación de Apalancamiento

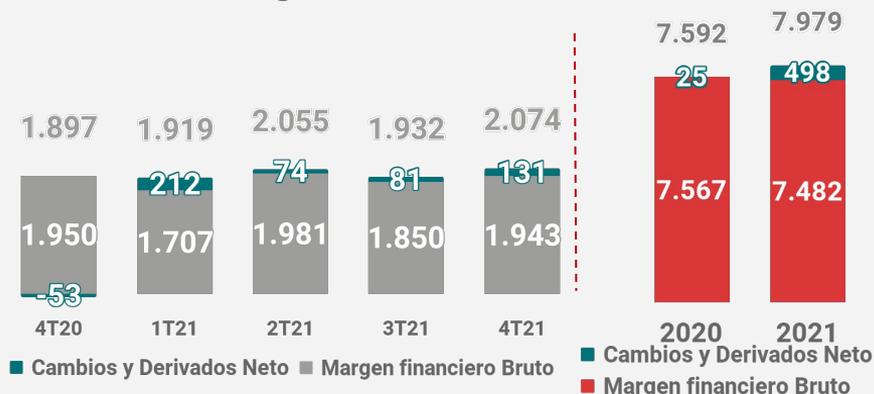




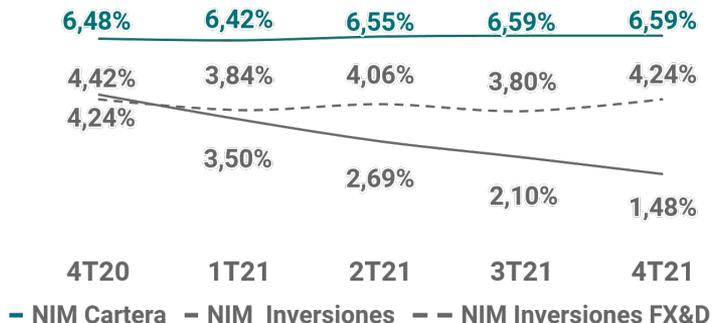
P&G - Margen Financiero

	4T21		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Ingresos Financieros	2.787	4,5%	10.587	-7,5%
Egresos Financieros	844	3,5%	3.106	-20,0%
Margen Financiero Bruto	1.943	5,0%	7.482	-1,1%
Gasto de Provisiones	825	28,7%	3.301	-21,4%
Margen Financiero Neto	1.118	-7,6%	4.181	24,1%
Cambios y Derivados	131	61,4%	498	1.853,6%
MFB¹ + FX&D	2.074	7,4%	7.979	5,1%

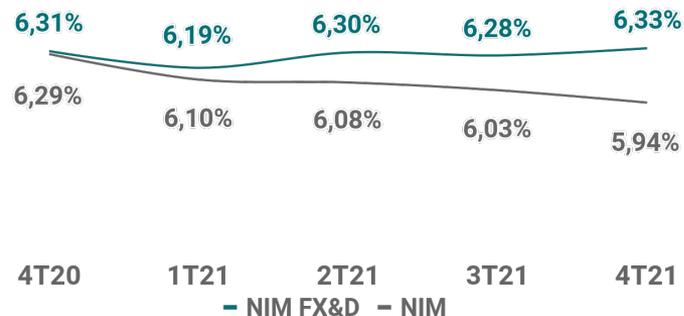
Margen Financiero Bruto



NIM² por Tipo Activo



NIM² y NIM FX&D³



Cifras en miles de millones. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 4T21 fue de 1,2% T/T y 1,4% A/A.
1. MFB= Margen Financiero Bruto

2. NIM= (Ingresos- Egresos)/Activos productivos promedio
3. NIM FX&D = Incluye ingreso generado por Cambios y Derivados



P&G - Ingresos no Financieros y Gastos

	4T21		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Ingresos por Comisiones ¹	418	-4,0%	1.501	32,9%
Otros Ingresos y Gastos Netos	-19	-145,7%	94	0,8%
Ingresos no Financieros	400	-16,2%	1.595	30,5%

	4T21		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Gastos de Personal	459	-0,8%	1.794	11,5%
Gastos de Operación y Otros	788	18,6%	2.706	6,9%
Gastos Operacionales	1.247	10,7%	4.500	8,7%

Relación de Ingresos no Financieros²



Gasto y Eficiencia³



Cifras en miles de millones. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 4T21 fue de 1,2% T/T y 1,4% A/A.

1. Ingresos por Comisiones = Ingresos por Comisiones y Honorarios Neto + Ingresos por Servicio

2. Relación Ingresos no financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + FX&D)

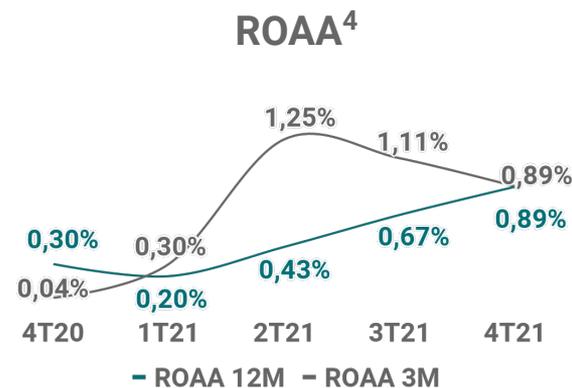
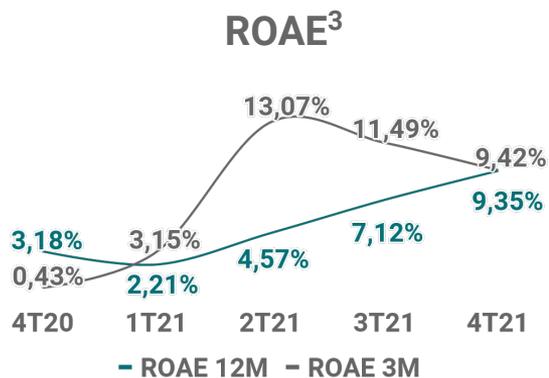
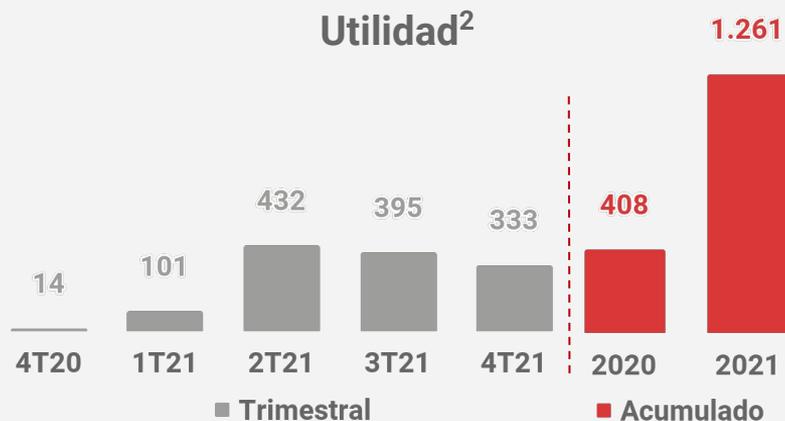
3. Eficiencia = Gastos operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos Operacionales + Otros Ingresos y Gastos Netos)

Eficiencia CM = Sin incluir el efecto del deterioro del Crédito Mercantil del 4T21



P&G - Utilidad

	4T21		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Margen Financiero Bruto	1.943	5,0%	7.482	-1,1%
Gasto de Provisiones	825	28,7%	3.301	-21,4%
Margen Financiero Neto	1.118	-7,6%	4.181	24,1%
Cambios & Derivados	131	61,4%	498	1853,6%
Ingresos no Financieros ¹	400	-16,2%	1.595	30,5%
Gasto Operacionales	1.247	10,7%	4.500	8,7%
Utilidad antes de impuestos	402	-37,3%	1.773	272,4%
Impuestos	69	-72,0%	512	651,3%
Utilidad²	333	-15,6%	1.261	209,1%



Cifras en miles de millones. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 4T21 fue de 1,2% T/T y 1,4% A/A.

1. Ingresos no Financieros = Ingresos Operacionales + Otros Ingresos y Gastos Netos.

2. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización.

3. ROAE = Utilidad Neta / Patrimonio promedio .

4. ROAA = Utilidad Neta / Activos promedio .



Expectativas 2022

		2022 (Dic. 2021)	2022 (Feb. 2022)
Cartera	Crecimiento	Δ 10% - 11%	Δ 11% - 12%
	Calidad de Cartera*	3,3% - 3,5%	3,2% - 3,4%
Rentabilidad	NIM	6,0% - 6,3%	6,0% - 6,3%
	Costo de Riesgo	2,4% - 2,6%	2,3% - 2,6%
	Otros Ingresos Operacionales	Δ 13% - 15%	Δ 10% - 11%
	Gastos Operacionales	Δ 8% - 9%	Δ 8% - 9%
	ROAE	11% - 12%	11% - 13%

*Por altura de mora mayor a 90 días.



DAVIVIENDA

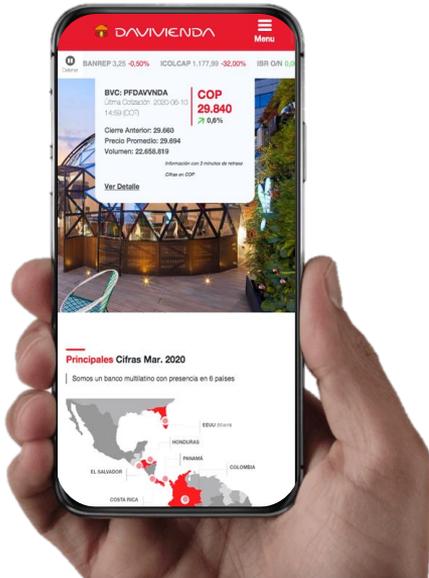
Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

ir@davivienda.com

+ (57 601) 220 3495

www.davivienda.com

Bogotá - Colombia



Visítenos en ir.davivienda.com



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

Anexos



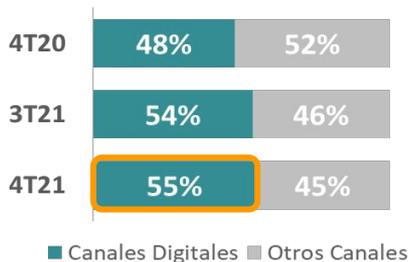
DAVIVIENDA



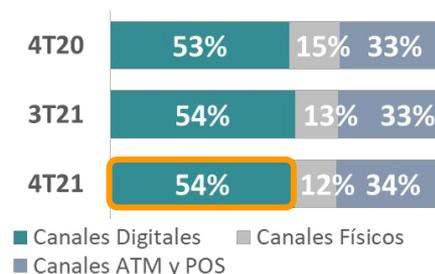
Evolución de la Transformación Digital



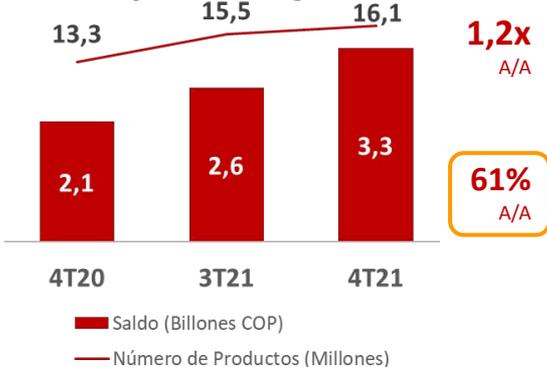
Ventas Digitales¹ (% de productos colocados)



Transacciones por Canal² (% de transacciones monetarias)

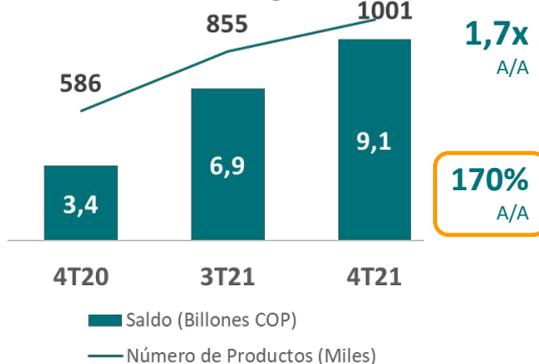


Captación Digital³



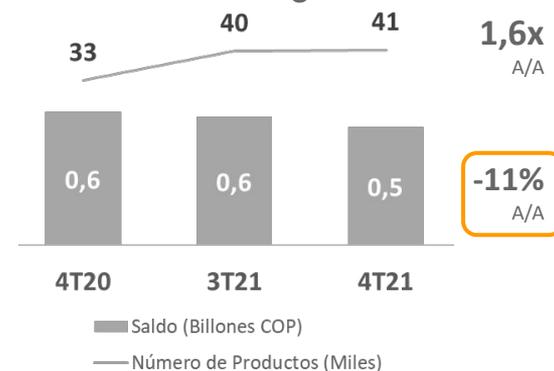
4% Depósitos

Crédito Digital³



17% Cartera Banca Personas

Inversión Digital³



1. Cifras acumuladas. 2. Transacciones monetarias acumuladas. 3. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDATs y DaviPlata. Crédito Digital incluye: Créditos digitales de consumo y vivienda. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva.



Composición Clientes

(Millones)



- Con productos en el sector
- DaviPlata único producto
- Comunes Davivienda

Usuarios Activos
(30 días)
43%

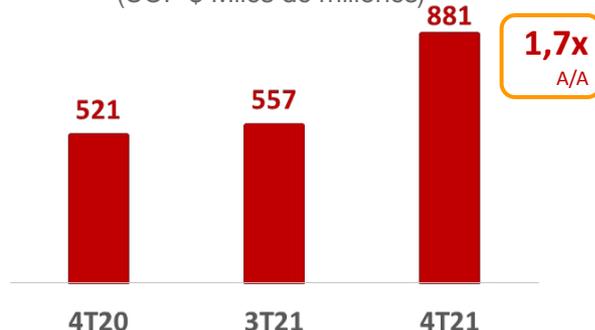
CAC
(12 meses)
~\$0,4 USD

Calificación
Android & iOS
4.7 & 4.6
(Feb. 2022)

Tienda Virtual
45 Marcas

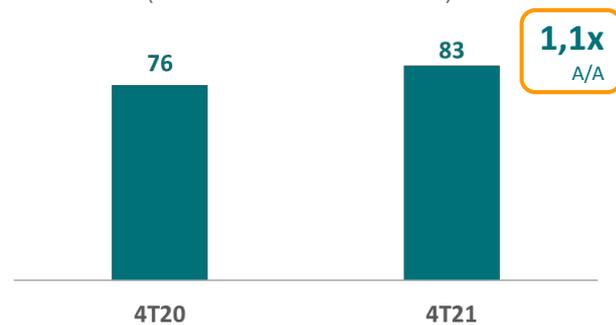
Saldo en Depósitos Electrónicos

(COP \$ Miles de millones)



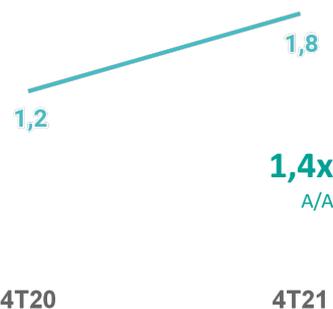
Ingresos Transaccionales Acum.

(COP \$ Miles de millones)



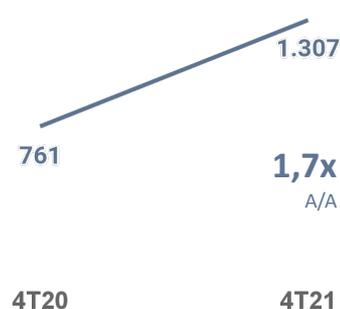
Ecards

Tarjetas vigentes
(Millones)



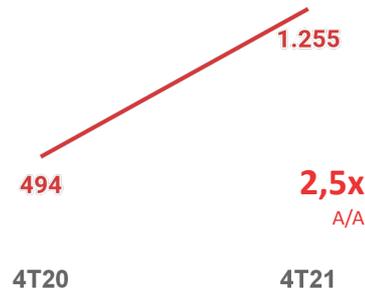
Transacciones Acum

Monetarias + No Monetarias
(Millones)



Compras Acum*

(COP \$ Miles de millones)

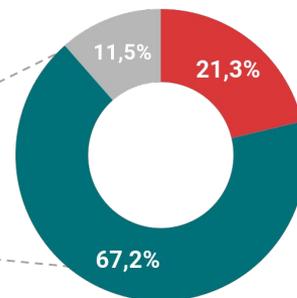
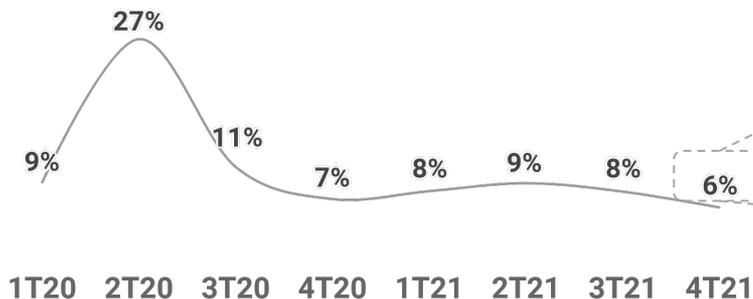


*QR POS + API + eCard + PSE + Recargas a celular



Cartera - Evolución Programas de Alivio

 COL



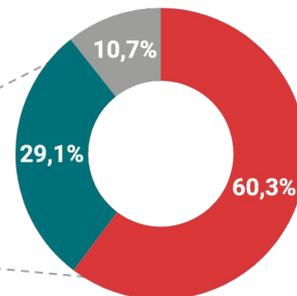
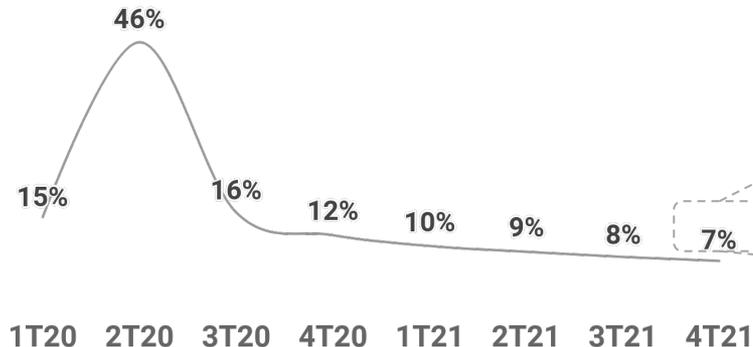
Comportamiento de Pago

- ▶ Al día: 86,3%
- ▶ Mora 31 - 90 días: 7,1%
- ▶ Mora > 90 días: 6,6%

— % Cartera con Alivio

 Comercial
 Consumo
 Vivienda

 CAM



Comportamiento de Pago

- ▶ Al día: 89,8%
- ▶ Mora 31 - 90 días: 5,9%
- ▶ Mora > 90 días: 4,3%