



DAVIVIENDA



Davivienda

Presentación Corporativa - 1T21

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **31 de marzo de 2021** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

Davivienda manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.





Contenido

| | Página | | Página | |
|----------|------------------------------------|-----------|---|-----------|
| 1 | ¿Quiénes somos? | 4 | 7 Banca Patrimonial | 15 |
| 2 | Grupo Bolívar | 5 | 8 Resultados de Nuestra Gestión Sostenible | 16 |
| 3 | Composición Accionaria | 6 | 9 Calidad, Cobertura y Costo de Riesgo | 17 |
| 4 | Historia | 7 | 10 Estructura de Capital | 19 |
| 5 | Cartera y Fuentes de Fondeo | 8 | 11 Principales Indicadores | 20 |
| 6 | Transformación Digital y Daviplata | 11 | 12 Cifras de Colombia y Centroamérica | 21 |
| | | | 13 Equipo Directivo | 23 |

| | Anexos | Página |
|----------|-------------------------|---------------|
| 1 | Ambiente Macroeconómico | 25 |
| 2 | Balance General y P&G | 27 |





Banco Davivienda en breve

Principales Cifras

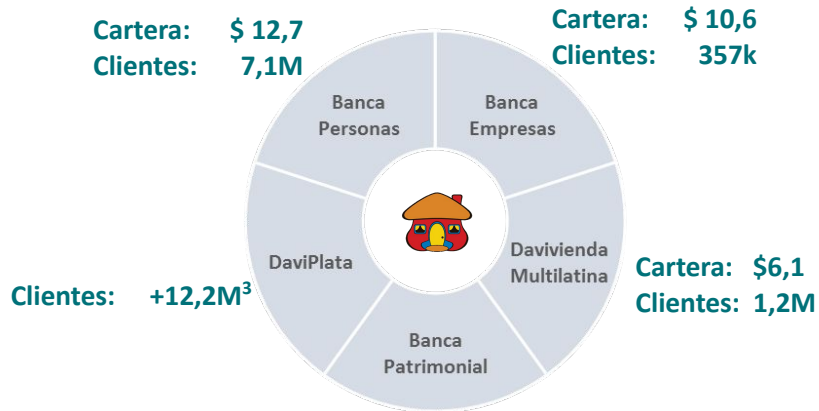
Miles de millones USD

A/A







| | | |
|--|---------|--------|
|  ③ Activos | \$ 37,0 | -2,6% |
|  ② Cartera Bruta | \$ 29,4 | -1,1% |
| Depósitos | \$ 24,2 | 2,4% |
| Patrimonio | \$ 3,5 | 0,6% |
| Utilidad Neta¹ | 28,5 M | -54,9% |

Principales Indicadores

| | |
|------------------------------|--------|
| NIM | 6,08% |
| Costo de Riesgo | 4,11% |
| Eficiencia | 46,9% |
| ROAE | 2,21% |
| Calidad | 3,98% |
| Cobertura² | 139,7% |
| CET 1 | 11,81% |
| Solvencia Total | 16,68% |



Otras cifras

| | |
|---|--------|
|  Países | 6 |
|  Clientes ⁴ | 18,1 M |
|  Clientes Digitales | 85% |
|  Oficinas | 673 |
|  Cajeros | 2,7k |
|  Colaboradores | 17,3k |

1. Utilidad Neta a marzo de 2020.

2. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días.

3. Clientes DaviPlata al 31 de marzo de 2021.

4. Total Clientes después de eliminar registros comunes entre Bancas.

Tasa de cambio a marzo de 2021: COP/USD: 3.679. Tasa de cambio promedio a marzo de 2021: COP/USD 3.556.



Nuestro principal accionista: Grupo Bolívar

Uno de los grupos económicos más importantes de Colombia. con más de **80 años de experiencia.**

Cifras consolidadas

| | |
|---------------------------|----------------------|
| Activos | USD 44 mil millones |
| Patrimonio | USD 4,8 mil millones |
| Clientes | +18 millones |
| Colaboradores | +24 mil |
| Países¹ | 6 |

Servicios Financieros



2do
por Cartera
Bruta

USD 25,1 mil millones en Cartera Bruta
16,2% de participación de mercado³

Seguros



3ro
en Primas
Emitidas

USD 788,6 millones en Primas Emitidas
9,9% de participación en el mercado

Construcción



1ro
en Unidades
vendidas

USD 813,4 millones en ventas
9,3% de participación en el mercado



1. Participación de mercado incluye cartera bruta y titularizada, participación de mercado en Colombia a febrero de 2021.

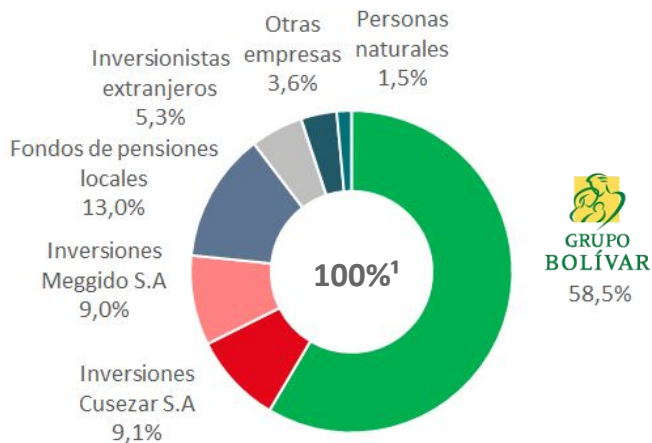
2. Cifras Grupo Bolívar al cierre de diciembre de 2020.

Cifras de GB convertidas bajo la tasa de cambio al cierre de diciembre de 2020, COP / USD: 3.432.50 y promedio COP / USD 3.693,36

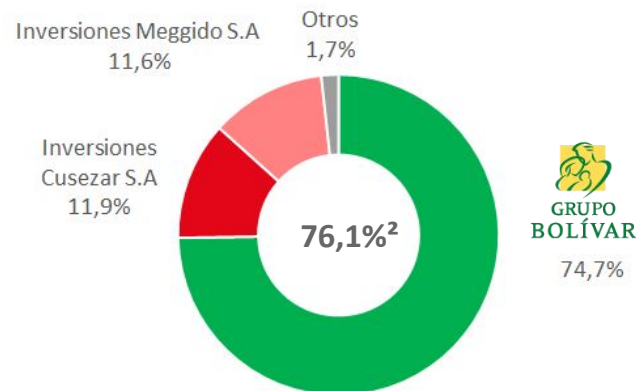


Composición Accionaria mar. 2021

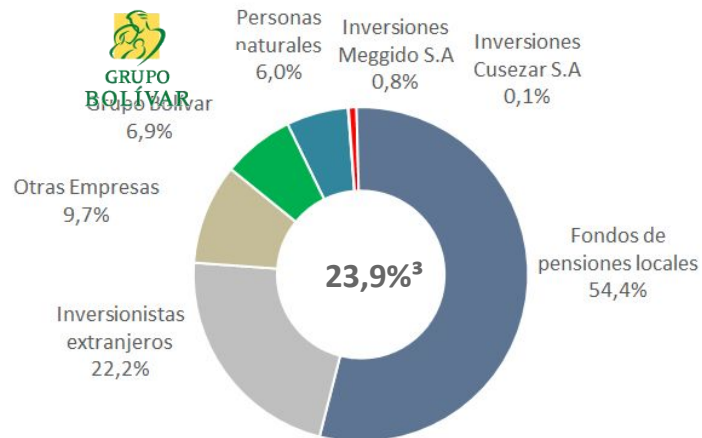
TOTAL ACCIONES



ACCIONES ORDINARIAS



ACCIONES PREFERENCIALES



1. Total Acciones: 451.670.413.
2. Acciones Ordinarias: 76,1% del Total de Acciones (343.676.929)
3. Acciones Preferenciales: 23,9% del Total de Acciones (107.993.484)
4. Cifras a 31 de marzo de 2021



Un banco con tendencia de crecimiento estable

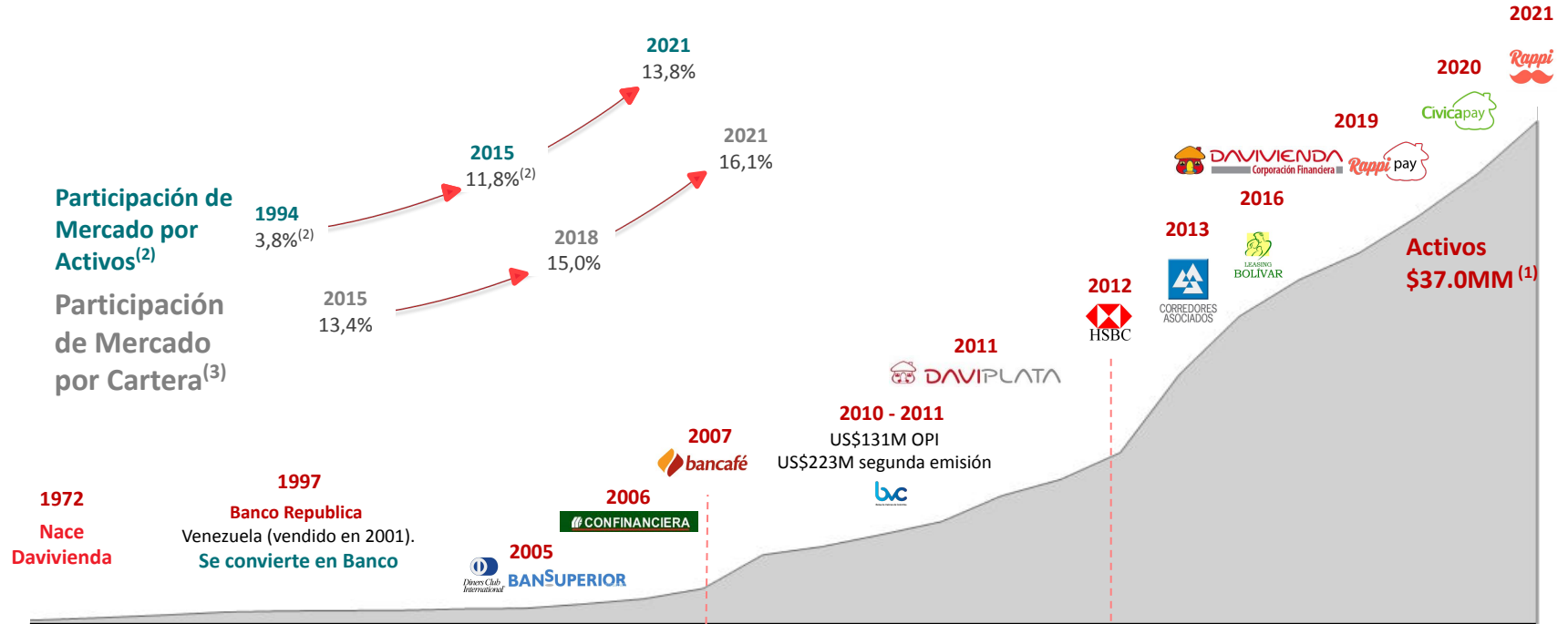
Crecimiento Orgánico e Inorgánico

La Corporación

El Banco Local

Red Financiera Regional

Creando Ecosistemas



1. Cifras Consolidadas en miles de millones USD bajo contabilidad NIIF a marzo de 2021.

2. Participación de mercado por activos en Colombia a febrero de 2021.

3. Clientes a marzo de 2021.

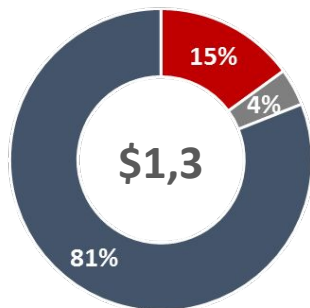
Tasa de cambio a marzo de 2021: COP/USD: 3.679.



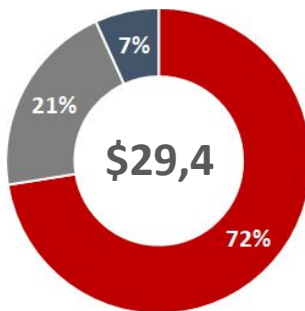
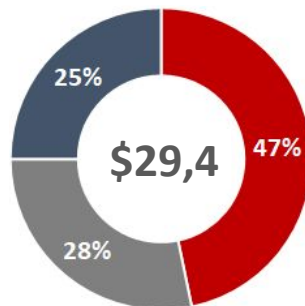
Cartera¹ Diversificada

Miles de Millones USD

2004



Mar. 2021



| | A/A |
|-----------|-------|
| Comercial | -5,3% |
| Consumo | -2,1% |
| Vivienda | 9,0% |
| Total | -1,1% |

| | A/A |
|-------------------|--------|
| Colombia COP | 3,5% |
| Internacional USD | 0,5% |
| Colombia USD | -18,9% |

1. Cartera bruta consolidada.
Cifras en miles de millones USD.
Tasa de cambio a marzo de 2021: COP/USD: 3.679.

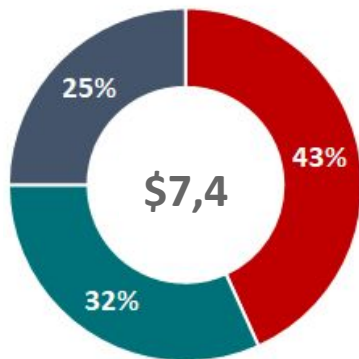


Cartera enfocada en segmentos y productos estratégicos

Miles de Millones USD

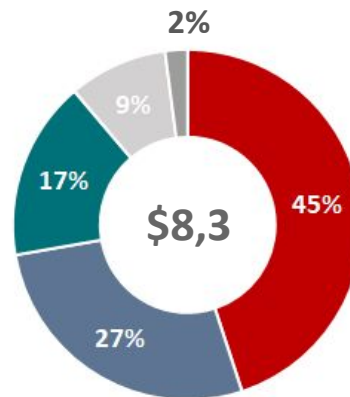
Cartera Vivienda

- Leasing habitacional
- VIS
- >VIS

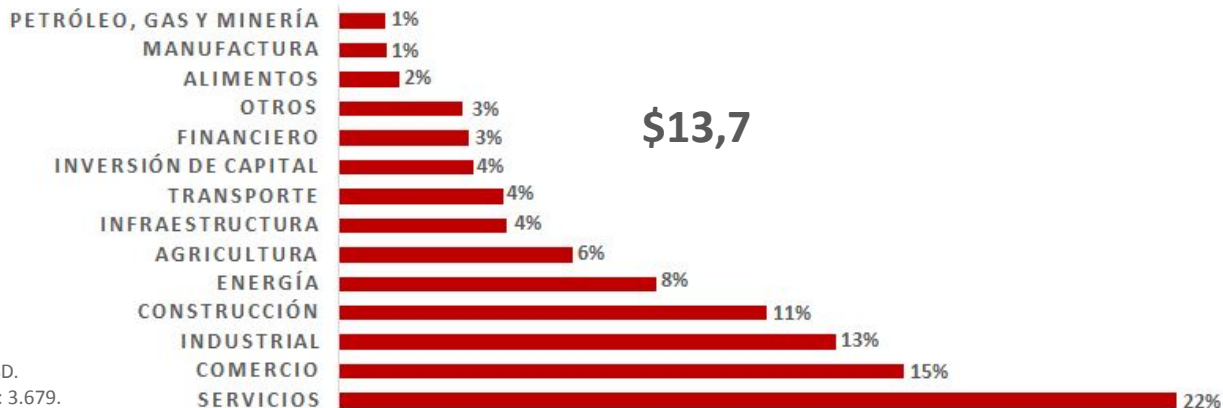


Cartera Consumo

- Libre inversión
- Libranza
- Tarjeta de crédito
- Vehículo
- Sobregiros



Cartera Comercial

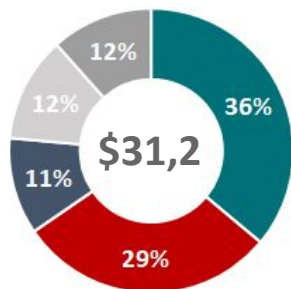


Cifras consolidadas en miles de millones USD.
Tasa de cambio a marzo de 2021: COP/USD: 3.679.



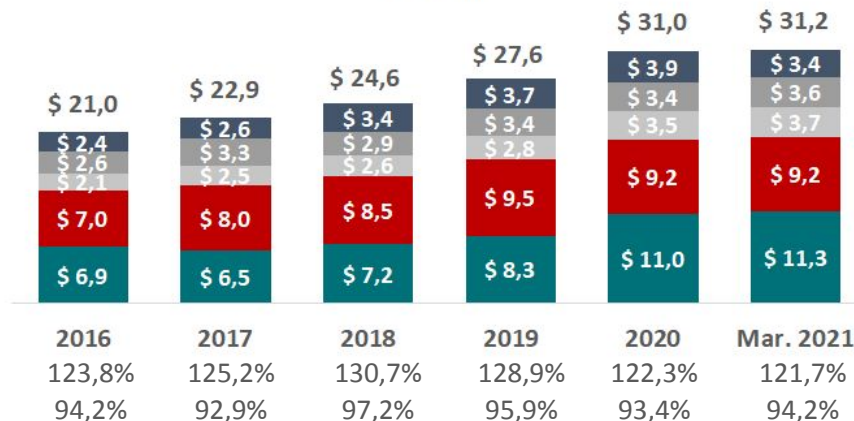
Fuentes de fondeo estables y diversificadas

Miles de Millones USD



- Cuentas de ahorro
- Depósitos a término
- Créditos con entidades
- Cuentas corriente
- Bonos

TCAC: 8,2%



Cartera / Depósitos
Cartera / Fuentes de Fondeo

Emisiones Internacionales

| | Valor de la Emisión | Cupón | Vto | Precio ¹ | Rent. al Vto |
|-------------------------------------|-----------------------|-------|----------|---------------------|--------------|
| Bonos Globales (COP) | 400M USD ² | 7,50% | 2022 | 103,95 | 4,63% |
| Bonos Subordinados AT1 ⁴ | 500M USD | 5,88% | 2022 | 105,37 | 1,56% |
| | 500M USD | 6,65% | Perpetuo | 102,03 ⁴ | 6,60% |

Cifras Consolidadas en miles de millones USD bajo contabilidad NIIF a marzo de 2021.
TCAC: Tasa de Crecimiento Anual Compuesto.

1. Precio a 31 de marzo de 2021.

2. Valor Nominal: \$1.47 Billones COP.

3. Cifras de Titularizadora Colombiana.

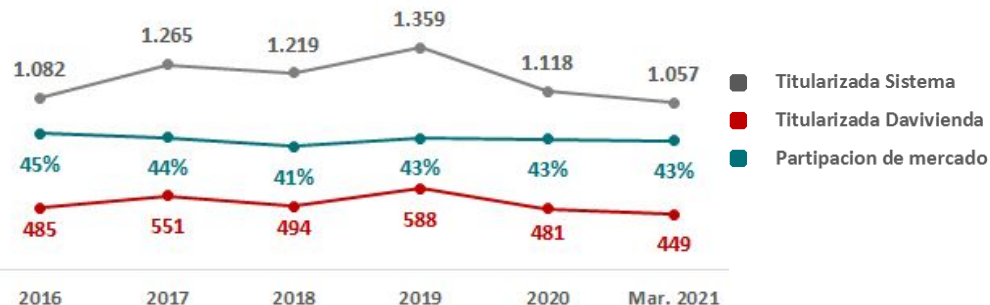
4. Emitido el 15 de abril de 2021.

Precio y rentabilidad al 30 de abril de 2021.

Tasa de cambio a marzo de 2021: COP/USD: 3,679.

Titularización Acumulada de Cartera³

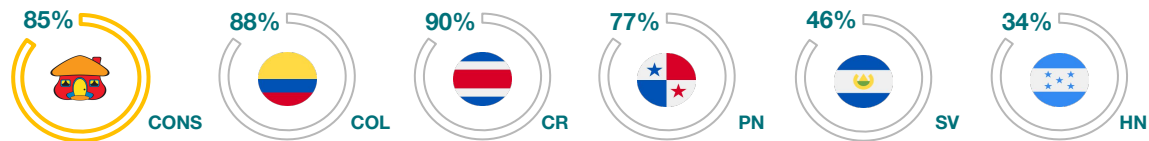
USD Millones





Transformación Digital de Nuestro Negocio

Clientes Digitales¹



Créditos

- Empleados y pensionados
- Créditos de Consumo
- Créditos Garantizados
- Vivienda
- Vehículo
- Libranza



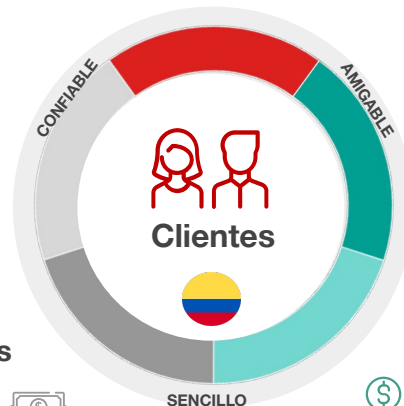
Seguros

- SOAT*
- Tecnología
- Vida
- Mujer



Depósitos

- Cuenta Nómina
- Cuenta de Ahorros



Medios de Pago

- Tarjeta de Crédito
- eCard
- Códigos QR



Inversiones

- Depósitos a Término
- Fondos de Inversión Colectiva
- Fondos de Inversión



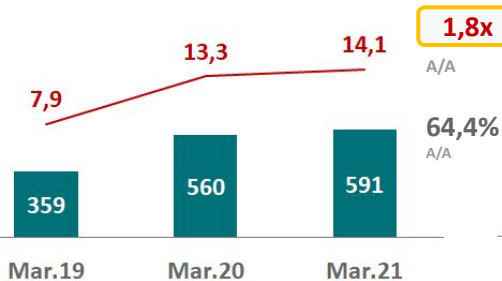
¹Cientest Digitales: Activos en los últimos 3 meses. Consolidado incluye: Banco Davivienda Colombia, Davivienda Corredores, Fiduciaria Davivienda, y Centroamérica.



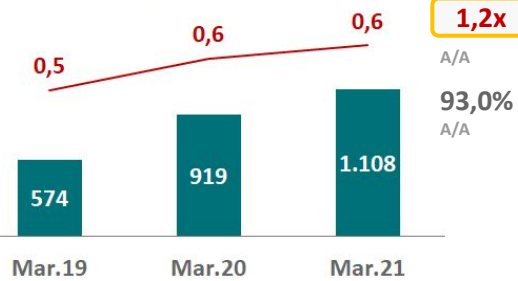
Evolución de la Transformación Digital

Banca Digital

Captación Digital (Millones)



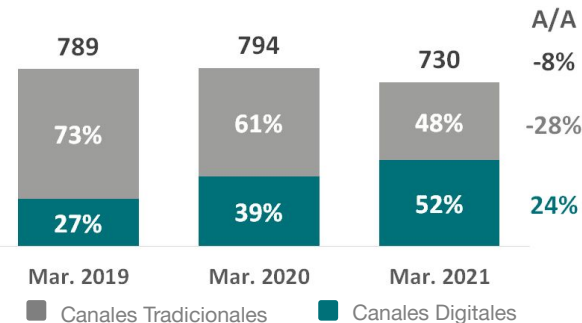
Crédito Digital (Millones)



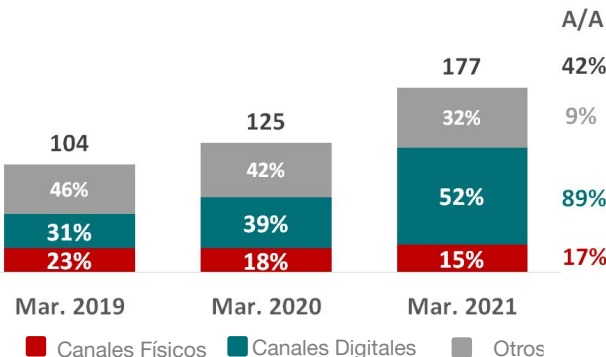
Inversión Digital (Miles)



Venta de Productos (Miles de Productos)



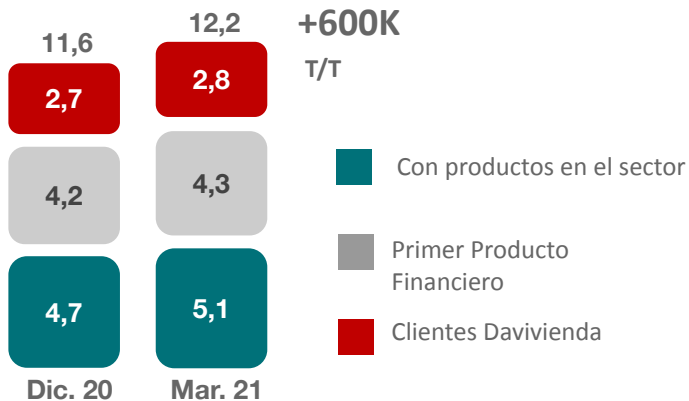
Composición Transaccional (Millones de Transacciones Monetarias)





DaviPlata, nuestro Banco Nativo Digital

Cientes DaviPlata



Plataforma de Productos Móviles



Transferir dinero¹
Tiempo al aire en el celular
Retirar Dinero

Pagar facturas
Recibir remesas
Comprar seguros

Medio de Pago



Comercios: Pago por QR
Ecommerce: DaviPlata



+ 1,4M e-cards



Redes Sociales



Tecla de la Casita Roja
Transferir dinero a DaviPlata
Dividir cuentas.
Recolectar Dinero
Tiempo al aire en el celular
Giro postal local

Alianzas



Aliado Estratégico del Gobierno

+4,5 M Colombianos

Recibieron un subsidio en DaviPlata



100% Clientes digitales



+26.9K Negocios



+15K Corresponsales



244M Transacciones³

68%

Participación en dispersión de subsidios

Reconocido como un caso de innovación por:

Harvard Business Review



THE EUROPEAN

PLUG AND PLAY

#LD #LatamDigital

accenture



CGAP

BETTER THAN CASH ALLIANCE

Future Digital Awards

CIT

FA. FINTECH AMERICAS

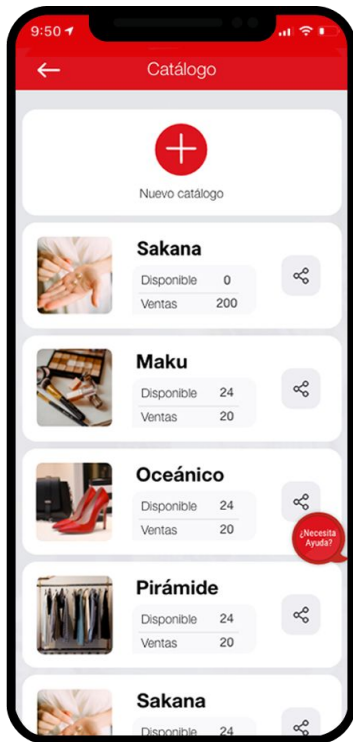
1. A DaviPlata, a cuentas Davivienda y cuentas de otros bancos.
2. Cifras a marzo de 2021.
3. Cifras acumuladas a marzo de 2021.
4. Lanzado en Noviembre 22, 2018.



DaviPlata, Nuevas Funcionalidades

Mi Negocio

- ▶ Administrar perfil de negocio sin costo
- ▶ Manejar las finanzas del negocio
- ▶ Organizar productos en catálogos y compartirlos por redes sociales
- ▶ Administración del inventario
- ▶ Recibir pagos con el botón PSE o código QR



Mercado Disponible

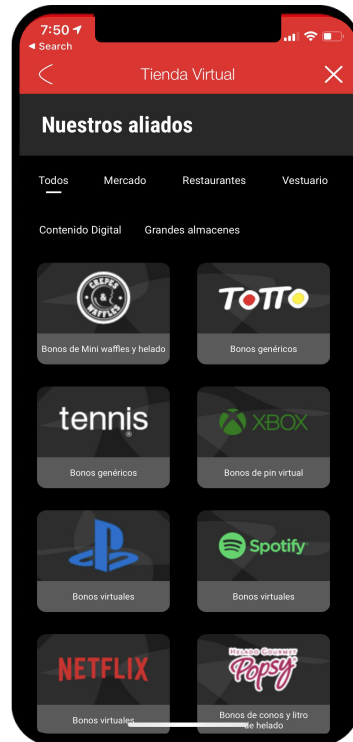
+600 M tenderos
+1,2 M E-Emprendedores

Mercado Potencial

+360.000 clientes
en tres años



+8,9 M clientes en la App



Aliados Iniciales

35 Marcas

Próximamente más aliados

Tienda Virtual

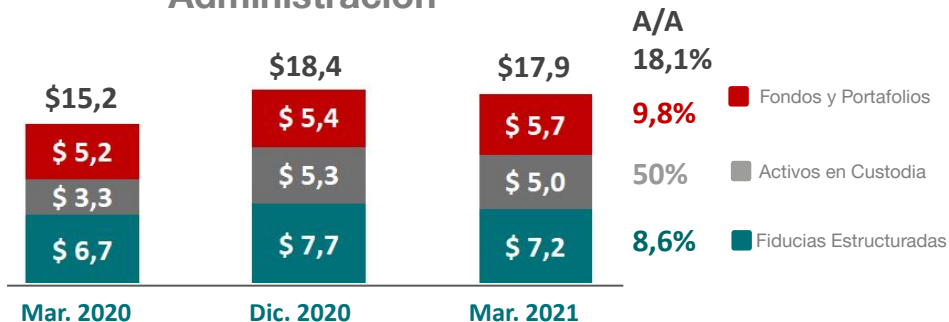
- ▶ Conectar a los comercios con el día a día de los clientes DaviPlata
- ▶ Nuevo canal de venta para nuestros aliados



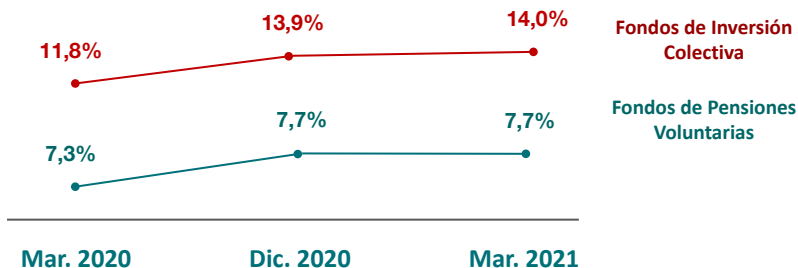
Banca Patrimonial

USD Miles de Millones

Evolución de los Activos Bajo Administración



Participación de Mercado



- El segmento de Banca Patrimonial tiene más de **USD \$17,9 mil millones** de activos bajo administración y más de **418 mil** clientes.
- Davivienda Corredores posee más de **USD \$8,2 mil millones** de activos bajo administración.



Resultados de Nuestra Gestión Sostenible



PROPÓSITO SUPERIOR

En Davivienda existimos para enriquecer la vida con integridad



Ámbito Ambiental

USD \$843 M Cartera Sostenible¹

110% Financiamiento Línea Eco- Vehículo

TCFD Seguidores desde dic. 2020

Premios:



Davivienda se adhiere a:

Member of
Dow Jones
Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA



Ámbito Social

+4,2 M de colombianos incluidos financieramente

+ USD \$15 M
En donaciones a diferentes sectores

FINANCIAL ALLIANCE FOR WOMEN
1^{er} banco colombiano miembro

Premios:



Bono Social de Género



USD \$640² M

Para financiar cartera con propósito Ambiental y Social

Vivienda de interés Social, Pymes, Emprendimiento Mujeres y Proyectos Sostenibles

1. Cifras a diciembre de 2020.

2. Incluye los fondos del primer bono social de género.

*Tasa de cambio a diciembre de 2020: COP/USD: 3.433.



Principales Indicadores – Consolidado

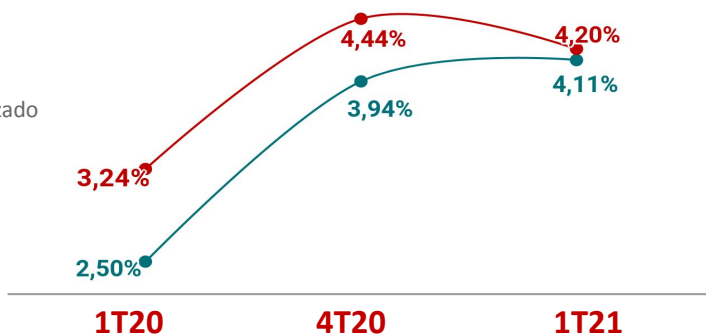
Calidad y Costo de Riesgo

Calidad¹ Cartera Vencida > 90 días

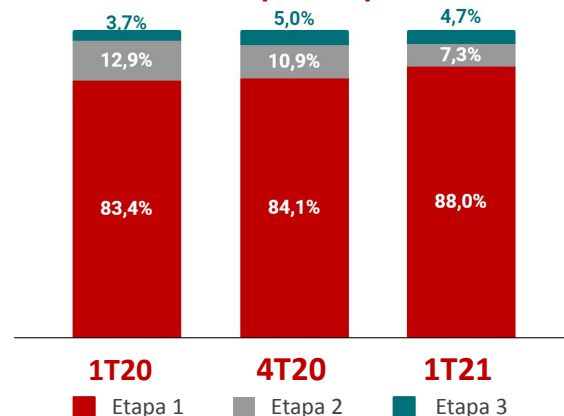
| Cartera | 1T20 | 4T20 | 1T21 |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Comercial | 3,81% | 3,26% | 3,69% |
| Consumo | 2,07% | 6,04% | 3,63% |
| Vivienda | 4,41% | 4,53% | 4,91% |
| Total | 3,45% | 4,38% | 3,98% |
| Vivienda ² (120) | 3,50% | 2,77% | 4,06% |
| Total³ (120) | 3,25% | 3,95% | 3,76% |

Costo de Riesgo

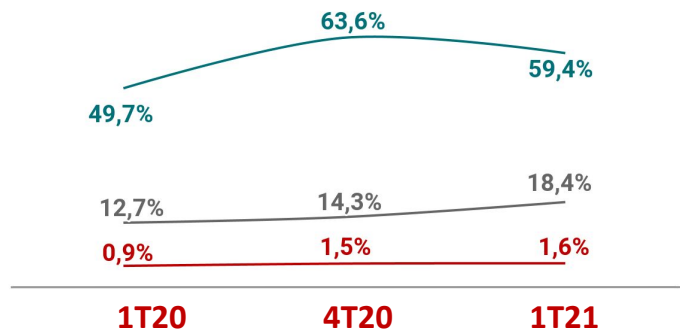
● 3M Anualizado
● 12M



Cartera por Etapas



Cobertura por Etapas



1. Calidad: Cartera > 90 días / Cartera Bruta

2. Vivienda > 120 días / Cartera Bruta

3. Total (120): (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta



Principales Indicadores – Consolidado

Cobertura (%)

| Cartera | Cobertura Provisiones ¹ | | | |
|--------------|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2T20 | 3T20 | 4T20 | 1T21 |
| Comercial | 128,2% | 156,5% | 169,9% | 154,1% |
| Consumo | 821,3% | 1.050,7% | 168,3% | 237,3% |
| Vivienda | 55,6% | 64,3% | 41,5% | 38,1% |
| Total | 154,1% | 197,0% | 137,0% | 139,7% |

| Cartera | Stock Provisión / Cartera ² | | | |
|--------------|--|-------------|-------------|-------------|
| | 2T20 | 3T20 | 4T20 | 1T21 |
| Comercial | 4,8% | 5,7% | 5,5% | 5,7% |
| Consumo | 6,2% | 7,9% | 10,2% | 8,6% |
| Vivienda | 2,3% | 2,2% | 1,9% | 1,9% |
| Total | 4,6% | 5,5% | 6,0% | 5,6% |

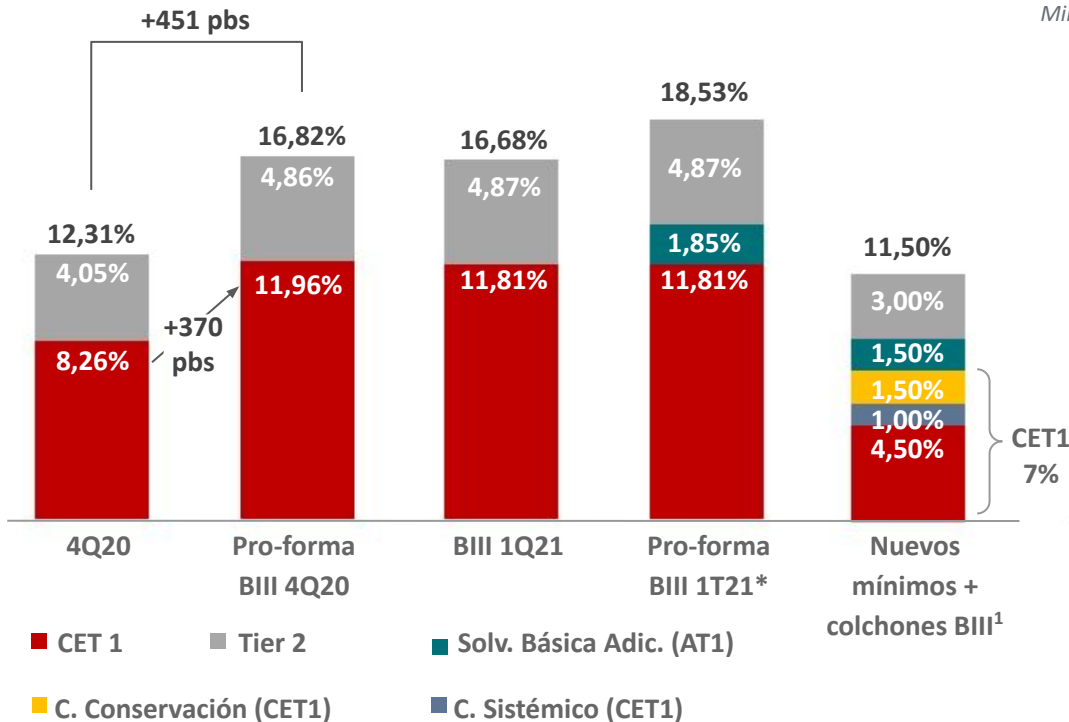
1. Cobertura Provisiones: Provisiones Activo / Cartera > 90 días.

2. Provisiones Activo / Cartera Bruta



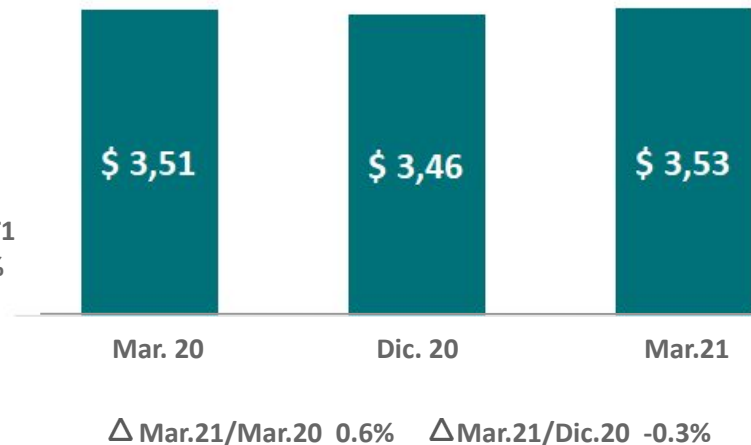
Estructura de Capital

Relación de Solvencia



Patrimonio¹

Miles de millones USD



1. Tasa de cambio al cierre de marzo de 2021: COP/USD: 3.679.

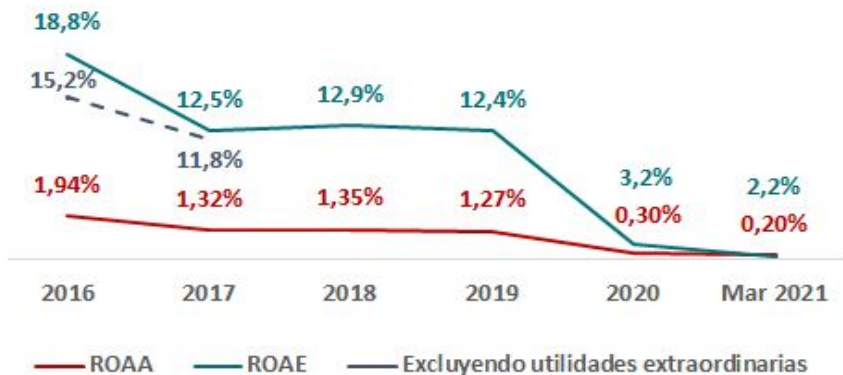
*Incluyendo Emisión AT1.

2. Período de transición entre enero de 2021 y enero de 2024.

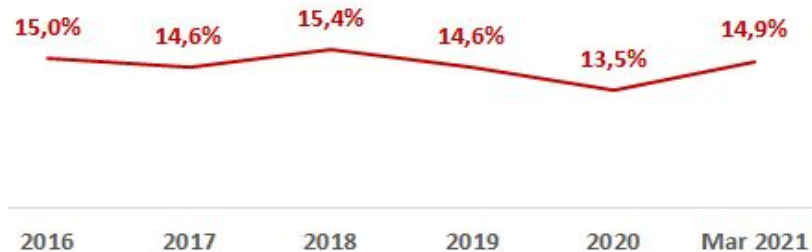


Indicadores de Rentabilidad - Consolidado

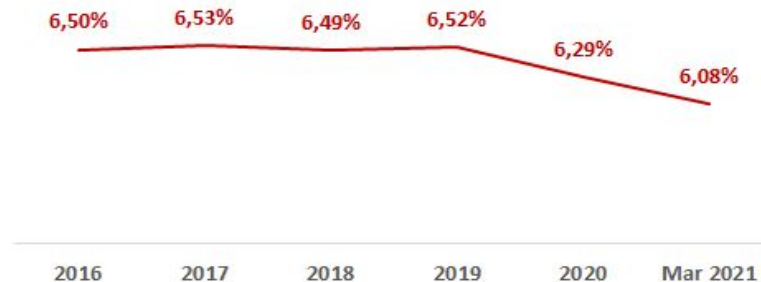
ROA & ROE



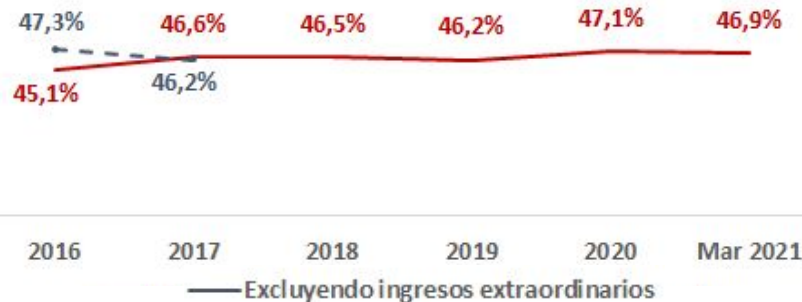
Razón de ingresos por servicios



NIM



Eficiencia



ROE = Utilidad Neta (12 meses) / Patrimonio Promedio (5 Periodos)

ROA = Utilidad Neta (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos)

NIM = Margen financiero (12 meses) / Activos productivos promedio (5 Periodos)

Eficiencia = (Gastos Operacionales) / (Margen fin bruto + Ingresos Operacionales + Otros ingresos y egresos, neto)

Razón de ingresos por servicios = Ingresos por Servicio / (Ingresos + Ingresos por Servicio)



Una institución financiera líder en Colombia

| | |
|---------------------------------|-----------------|
| Clientes¹ | +16,9 M |
| Oficinas | 525 |
| Cajeros | 2,2 Mil |
| Corresponsales Bancarios | +15 Mil |
| Empleados | 12,3 Mil |

| <i>Miles de millones USD</i> | Marzo 2021 | A/A | Ranking | Participación de mercado |
|----------------------------------|-------------------|---------------|----------------|---------------------------------|
| Activos | 27,9 | -0,1% | 3 | 13,8% |
| Cartera Bruta | 23,3 | 1,1% | 2 | 16,1% |
| Comercial | 10,6 | -2,5% | 3 | 13,6% |
| Consumo | 6,7 | -2,3% | 2 | 19,7% |
| Vivienda ² | 5,9 | 12,6% | 1 | 25,4% |
| Depósitos | 18,0 | 6,9% | 2 | 13,8% |
| Bonos | 3,2 | 0,8% | 2 | 21,5% |
| Patrimonio | 2,6 | 2,5% | 3 | 10,9% |
| Utilidad Neta³ | 0,02 | -49,2% | 4 | 5,4% |

1. Incluye clientes DaviPlata y banca patrimonial

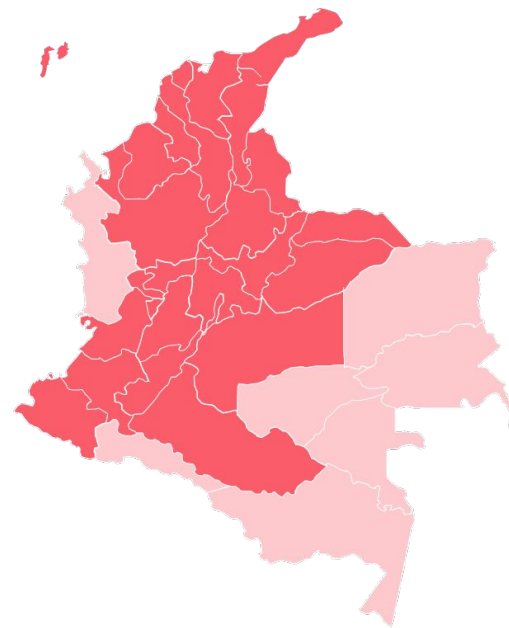
2. Incluye cartera titularizada

3. Utilidad neta acumulada

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia

Cifras individuales en miles de millones de USD bajo contabilidad NIIF, a marzo de 2021, Ranking y Part. a enero de 2021.

Tasa de cambio a marzo de 2021: COP/USD: 3.679. Tasa de cambio promedio a marzo de 2021: COP/USD 3.556.



● Presencia de oficinas y corresponsales bancarios

● Presencia de corresponsales bancarios únicamente



Nuestras Operaciones en Centroamérica



Total Centroamérica¹

| Millones de USD | Mar. 21 | A/A |
|----------------------------------|--------------|---------------|
| Activos | 9.244 | -0,4% |
| Cartera Bruta | 6.096 | 0,5% |
| Comercial | 3.142 | -5,0% |
| Consumo | 1.591 | 8,9% |
| Vivienda | 1.364 | 5,0% |
| Depósitos | 3.330 | 12,4% |
| Patrimonio | 1.065 | 1,9% |
| Utilidad Neta² | 9,4 | -63,4% |

Clientes +1,2 millones
Oficinas 140
Cajeros 518
Empleados +4,1 mil

Costa Rica

El Salvador

Panamá

Honduras

Millones USD³

| | Mar. 21 | Δ A/A | Part. de mercado | Ranking | Mar. 21 | Δ A/A | Part. de mercado | Ranking | Mar. 21 | Δ A/A | Mar. 21 | Δ A/A | Part. de mercado | Ranking |
|----------------------------------|---------|--------|------------------|---------|---------|---------|------------------|---------|---------|--------|---------|-------|------------------|---------|
| Activos | 3.368 | 0,8% | 7% | 6 | 2.957 | 0,3% | 15% | 3 | 1.377 | -14,2% | 1.545 | 11,1% | 6% | 6 |
| Cartera Bruta | 2.126 | 2,4% | 8% | 6 | 2.136 | 3,9% | 16% | 3 | 744 | -21,1% | 1.090 | 10,0% | 7% | 6 |
| Comercial | 1.195 | 3,0% | 9% | 5 | 948 | 0,0% | 15% | 2 | 577 | -26,6% | 421 | 2,2% | 4% | 7 |
| Consumo | 347 | 1,2% | 5% | 7 | 808 | 7,0% | 18% | 4 | 37 | -3,5% | 399 | 22,9% | 14% | 3 |
| Vivienda | 584 | 1,8% | 7% | 6 | 380 | 7,9% | 15% | 3 | 129 | 9,6% | 270 | 6,3% | 13% | 4 |
| Depósitos | 1.003 | 5,4% | 6% | 6 | 1.202 | 10,9% | 14% | 4 | 406 | 14,5% | 719 | 25,2% | 5% | 6 |
| Patrimonio | 358 | 4,0% | 5% | 6 | 322 | -8,8% | 14% | 3 | 194 | 11,4% | 186 | 9,8% | 6% | 6 |
| Utilidad Neta² | 6 | -61,8% | 4% | 7 | -5 | -203,8% | 10% | 4 | 1 | 12,5% | 7 | 170% | 4% | 6 |

1. Cifras bajo contabilidad NIIF.

2. Utilidad Neta Acumulada.

3. Participación de mercado y ranking de bancos en el mercado local.

Tasa de cambio a marzo de 2021: US\$ 1 / HNL\$ 24,03; CRC\$ 615,13

Cifras en Millones USD.



Junta Directiva y Comités de Gobierno Corporativo

Comité de Auditoría

- > Contribuye a la supervisión de la efectividad de los controles internos junto con la Junta Directiva.
- > Compuesto por tres miembros, dos de los cuales deben ser independientes.
- > Revisa los estados financieros auditados antes de su presentación a la Junta Directiva.

Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad

- > Brinda asistencia en la implementación, supervisión y cumplimiento de las mejores prácticas y políticas de gobierno corporativo y sostenibilidad con el objetivo de garantizar el cumplimiento de estándares internacionales y nuestro propósito superior.
- > Compuesto por tres miembros de los cuales uno debe ser miembro de la Junta Directiva.

Comité de Cumplimiento

- > Apoya a la Alta Gerencia en la implementación, supervisión y monitoreo de los programas de cumplimiento para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.
- > Compuesto por ocho miembros, de los cuales uno debe ser el Presidente del Banco en adición a un miembro de junta directiva .

Comité de Riesgo Corporativo

- > Define los lineamientos de administración de riesgos e informa a la Junta Directiva y a la alta gerencia sobre los riesgos corporativos que afectan a la compañía y sus subsidiarias.
- > Trabaja junto con otros comités de riesgo ejecutivo especializados en riesgos específicos como comités de riesgo de crédito, mercado y liquidez, operativos y de fraude, entre otros.
- > Compuesta por tres miembros de junta.

- Desde 1 de mayo de 2021 se fusionaron los comités de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad..
- Desde 1 de mayo de 2021 la Junta Directiva tiene siete miembros principales en lugar de cinco miembros principales y cinco suplentes.

Junta Directiva



Carlos Arango
Economista
Presidente



Javier Suárez
MSc Finanzas/Ciencia Actuarial



Álvaro Peláez
Ingeniero Civil



Andrés Flórez
LLM Finanzas y Mercados de
Capital



Daniel Cortés
Contador



Diego Molano
MBA MSc Economía



Ana Milena López
MBA Finanzas



Miembro no Independiente



Miembro Independiente



Equipo de Gestión Experimentado



Efraín Forero,
Presidente

- Presidente desde 1990
- Ingeniero Industrial de la Universidad Javeriana con Master de la Universidad de Michigan
- Alrededor de 31 años de experiencia en el sector financiero



Ricardo León,
VP Ejecutivo de Riesgo

- Ingeniero de sistemas de la U, Piloto de Colombia y especialista en Finanzas de la Universidad de los Andes,
- Alrededor de 30 años de experiencia en el sector financiero,



Álvaro Carrillo,
VP Ejecutivo de Banca Empresas

- Economista con especialización en finanzas de la Universidad del Rosario,
- Más de 29 años de experiencia en el sector financiero,



Maritza Pérez,
VP Ejecutiva de Banca Personal & Mercado

- Ingeniería Industrial de la Universidad Javeriana con especialización en finanzas en la Universidad de los Andes,
- Más de 23 años de experiencia en el sector financiero y 16 años con Davivienda



Martha Echeverry,
V,P Ejecutiva de Recursos Humanos

- Psicóloga de la Universidad de los Andes con MBA de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid,
- Alrededor de 17 años de experiencia en recursos humanos,



Patricio Melo,
VP Ejecutivo de Medios

- Ingeniero Civil y Electrónico de la Universidad Técnica Federico Santa María de Chile,
- Más de 28 años de experiencia en el sector financiero



Pedro Uribe,
VP Ejecutivo de Operaciones Internacionales

- Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes con Especialización en Finanzas de la misma Universidad, Cursó el programa Avanzado Medex del INALDE
- Alrededor de 17 años de experiencia en el sector financiero,



Jorge Rojas,
VP Ejecutivo Comercial

- Ingeniero Industrial de la Universidad Javeriana con especialización en Finanzas de la Universidad EAFIT-CESA INCOLDA y programa de alta gerencia PADE-INALDE.
- Más de 27 años de experiencia en el sector financiero,



Jaime Castañeda,
VP de Tesorería y Negocios Internacionales

- Administrador de Empresas de la Universidad EAFIT con Master of International Business en Western University Sydney – Australia,
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero,

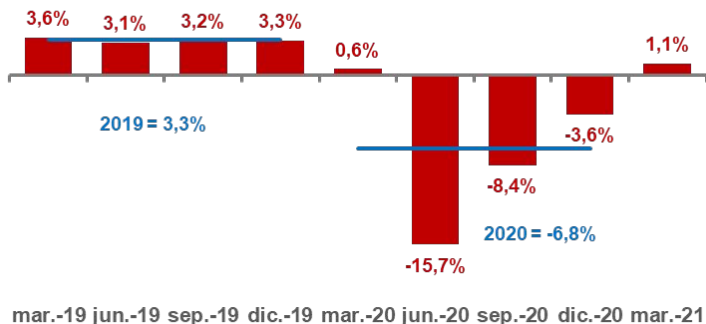


Ambiente Macroeconómico Colombia



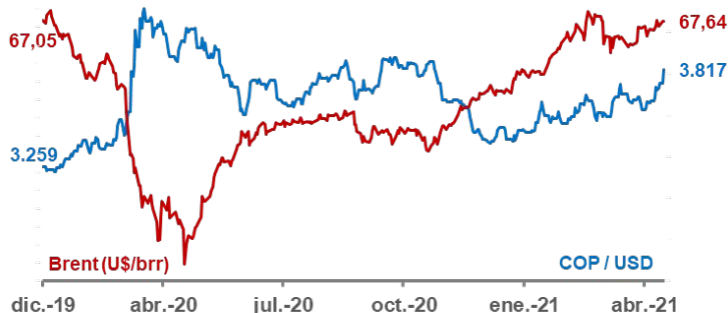
Anexo 1

Producto Interno Bruto (A/A)



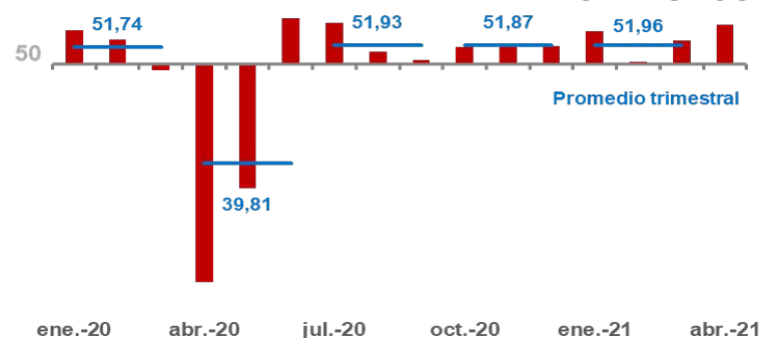
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE).

Tasa de Cambio Oficial y Petróleo



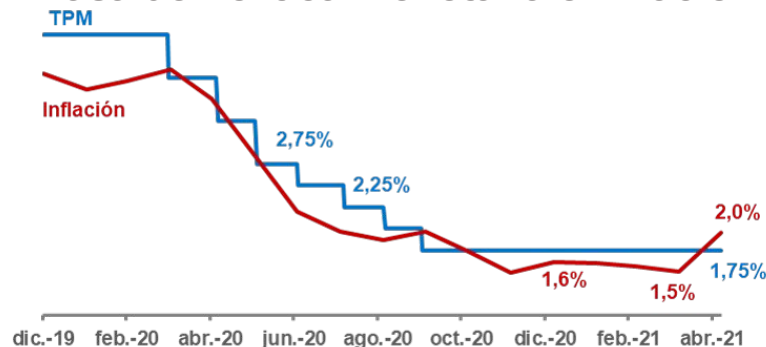
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED.

PMI Davivienda¹



Fuente: Banco Davivienda. 1. PMI: Purchasing Managers' Index | IHS Markit

Tasa de Política Monetaria e Inflación



Fuente: DANE y Banco de la República.

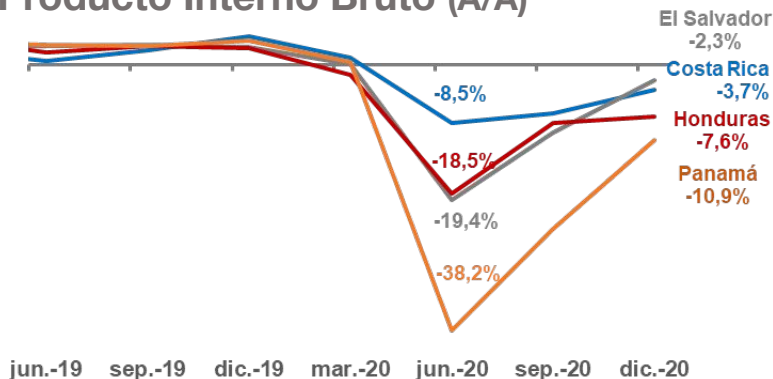


Ambiente Macroeconómico Centroamérica

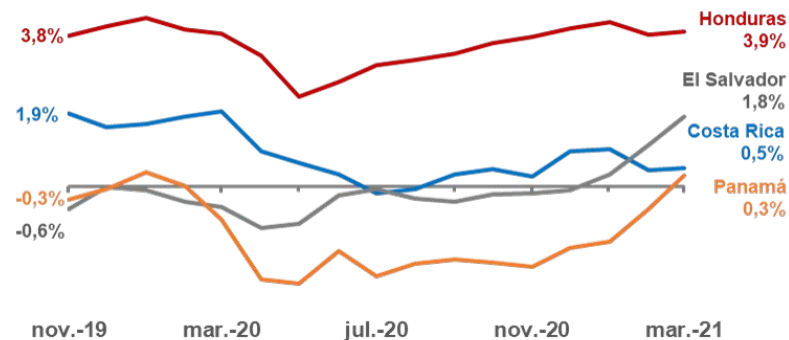
Anexo 1



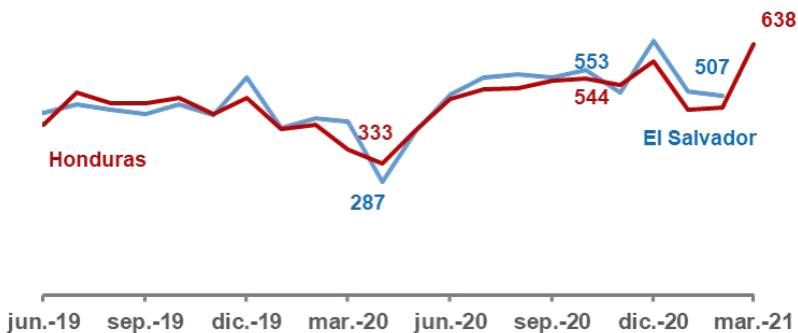
Producto Interno Bruto (A/A)



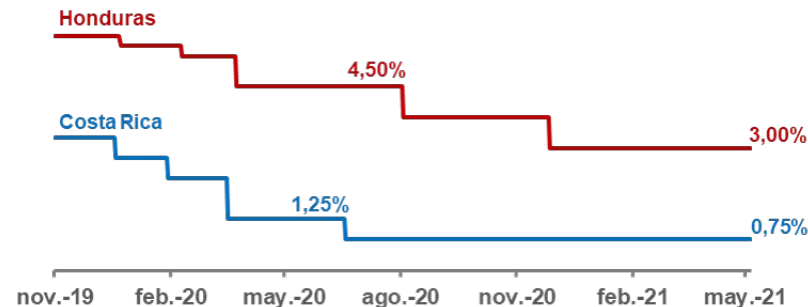
Inflación (A/A)



Remesas (USD millones)



Tasa de Política Monetaria





Balance Consolidado

Anexo 2

| <i>Millones USD</i> | marzo 2020 | diciembre 2020 | marzo 2021 | \$ T/T | T/T | \$ A/A | A/A |
|----------------------------------|---------------|----------------|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| ACTIVOS | | | | | | | |
| Disponible e Interbancarios | 3.442 | 3.250 | 2.733 | -517 | -15,9% | -708 | -20,6% |
| Inversiones | 3.825 | 4.381 | 4.452 | 71 | 1,6% | 627 | 16,4% |
| Cartera | 29.745 | 28.999 | 29.406 | 407 | 1,4% | -340 | -1,1% |
| Comercial | 14.514 | 13.518 | 13.746 | 228 | 1,7% | -768 | -5,3% |
| Consumo | 8.472 | 8.436 | 8.298 | -138 | -1,6% | -174 | -2,1% |
| Vivienda | 6.754 | 7.041 | 7.359 | 318 | 4,5% | 605 | 9,0% |
| Provisiones | -1.255 | -1.738 | -1.633 | 105 | -6,1% | -378 | 30,1% |
| Plusvalía | 445 | 445 | 445 | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Otros activos | 1.755 | 1.747 | 1.572 | -175 | -10,0% | -183 | -10,4% |
| Total activo | 37.956 | 37.083 | 36.974 | -109 | -0,3% | -982 | -2,6% |
| PASIVOS | | | | | | | |
| Depósitos | 23.809 | 24.065 | 24.360 | 294 | 1,2% | 550 | 2,3% |
| Cuentas de ahorro | 9.769 | 11.005 | 11.267 | 262 | 2,4% | 1,498 | 15,3% |
| Cuentas corriente | 3.665 | 3.538 | 3.734 | 195 | 5,5% | 69 | 1,9% |
| Certificados a término | 10.162 | 9.172 | 9.163 | -9 | -0,1% | -1,000 | -9,8% |
| Otros | 214 | 350 | 196 | -154 | -43,9% | -17 | -8,2% |
| Bonos | 3.636 | 3.408 | 3.621 | 213 | 6,3% | -15 | -0,4% |
| Local | 2.603 | 2.535 | 2.679 | 144 | 5,7% | 76 | 2,9% |
| Internacional | 1.033 | 872 | 941 | 69 | 7,9% | -92 | -8,9% |
| Crédito con entidades | 5.192 | 3.920 | 3.437 | -482 | -12,3% | -1,754 | -33,8% |
| Otros pasivos | 1.810 | 2.233 | 2.027 | -205 | -9,2% | 217 | 12,0% |
| Total pasivos | 34.448 | 33.625 | 33.445 | -180 | -0,5% | -1,003 | -2,9% |
| PATRIMONIO | | | | | | | |
| Total Patrimonio | 3.508 | 3.458 | 3.529 | 71 | 2,1% | 21 | 0,6% |
| Total Pasivo y Patrimonio | 37.956 | 37.083 | 36.974 | -109 | -0,3% | -982 | -2,6% |

Cifras en millones USD, Todas las cifras fueron convertidas a la tasa de cambio de marzo de 2021: COP/USD: 3.679.



P&G Consolidado

Anexo 2

| Millones USD | 1T20 | 4T20 | 1T21 | \$ T/T | T/T | \$ A/A | A/A |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|-------------|---------------|
| Total ingresos | 792 | 778 | 685 | -92 | -11,9% | -106 | -13,4% |
| Cartera | 758 | 713 | 688 | -25 | -3,5% | -70 | -9,2% |
| Comercial | 278 | 255 | 235 | -20 | -7,8% | -44 | -15,6% |
| Consumo | 300 | 276 | 253 | -24 | -8,6% | -47 | -15,8% |
| Vivienda | 179 | 182 | 193 | 11 | 5,8% | 13 | 7,3% |
| Inversiones | 25 | 60 | -6 | -66 | -110,5% | -31 | -125,0% |
| Fondos interbancarios y overnight | 9 | 5 | 4 | -1 | -23,1% | -5 | -58,8% |
| Egresos financieros | 299 | 229 | 205 | -24 | -10,5% | -94 | -31,3% |
| Depósitos a la vista | 65 | 45 | 40 | -5 | -11,7% | -25 | -38,8% |
| Depósitos a término | 121 | 88 | 77 | -11 | -12,6% | -44 | -36,5% |
| Créditos con entidades | 42 | 33 | 29 | -4 | -13,2% | -13 | -31,3% |
| Bonos | 61 | 54 | 52 | -2 | -3,2% | -9 | -14,8% |
| Operaciones de mercado | 10 | 10 | 8 | -2 | -16,2% | -2 | -21,0% |
| Margen financiero bruto | 493 | 548 | 480 | -68 | -12,5% | -13 | -2,6% |
| Provisiones | 249 | 333 | 319 | -13 | -4,0% | 70 | 28,3% |
| Margen financiero neto | 244 | 216 | 161 | -55 | -25,5% | -83 | -34,1% |
| Ingresos operacionales | 88 | 103 | 103 | 0 | 0,4% | 15 | 17,1% |
| Gastos operacionales | 276 | 307 | 284 | -23 | -7,6% | 8 | 2,9% |
| Cambios y derivados | 37 | -15 | 60 | 75 | -499,3% | 22 | 60,3% |
| Otros ingresos y gastos netos | -5 | -7 | -2 | 4 | -65,8% | 2 | -51,6% |
| Utilidad antes de impuestos | 89 | -10 | 38 | 48 | -468,5% | -51 | -57,7% |
| Impuestos | 26 | -14 | 9 | 23 | -164,4% | -17 | -64,6% |
| Utilidad Neta | 63 | 4 | 28 | 25 | 631,8% | -35 | -54,9% |



DAVIVIENDA

Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

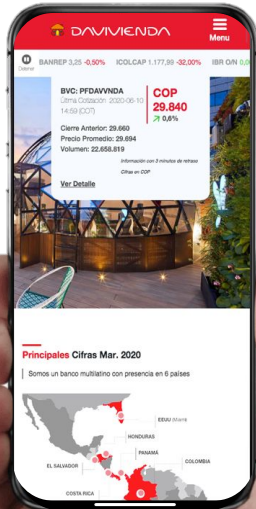
ir@davivienda.com

+ (57 1) 220 3495

www.davivienda.com

Bogotá - Colombia

Visítenos en ir.davivienda.com



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA