



DAVIVIENDA



# Davivienda

## Resultados Financieros Consolidados - 3T22

---

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **30 de Septiembre de 2022** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

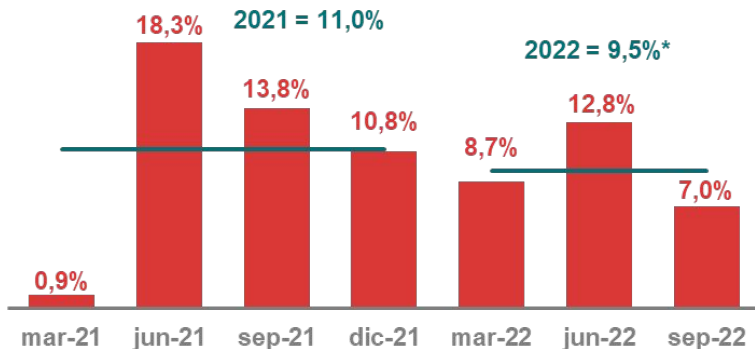
**Davivienda** manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

|                                | 3T21    | 2T22    | 3T22    | T/T   | A/A   |
|--------------------------------|---------|---------|---------|-------|-------|
| <b>Tasa de Cambio COP/USD:</b> |         |         |         |       |       |
| <b>Cierre</b>                  | 3.812,8 | 4.151,2 | 4.590,5 | 10,6% | 20,4% |
| <b>Promedio</b>                | 3.698,5 | 3.915,4 | 4.071,6 | 4,0%  | 10,1% |



# Aspectos Macroeconómicos Colombia

## Producto Interno Bruto (A/A)



\*Promedio año corrido

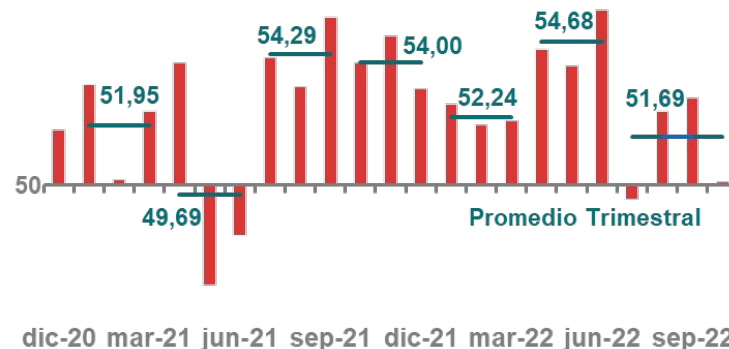
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

## Tasa de Cambio Oficial y Petróleo



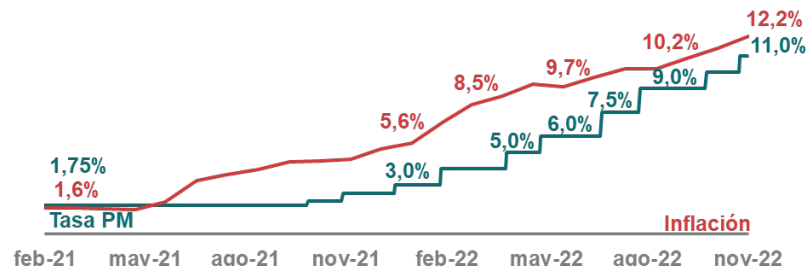
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED. \*Noviembre 18, 2022

## Davivienda PMI



Fuente: Davivienda

## Tasa de Política Monetaria e Inflación



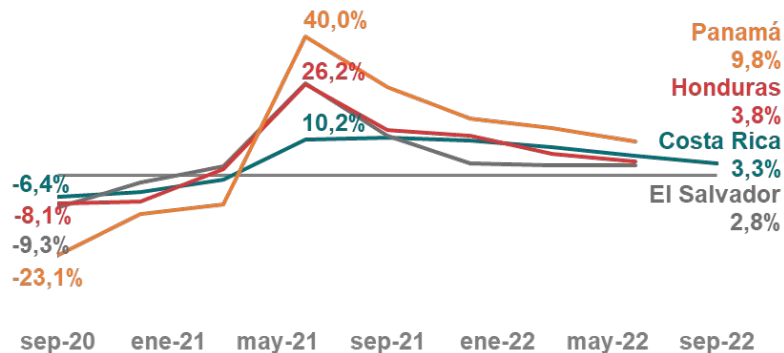
Fuente: DANE y Banco de la República.



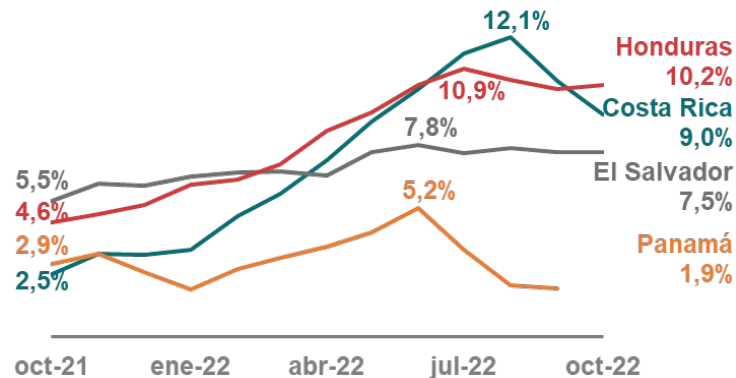
# Aspectos Macroeconómicos Centroamérica



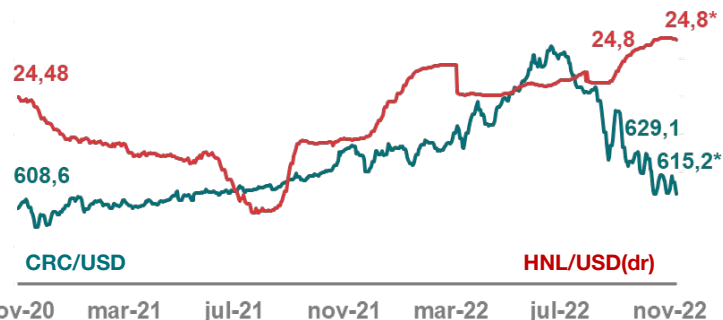
## Producto Interno Bruto (A/A)



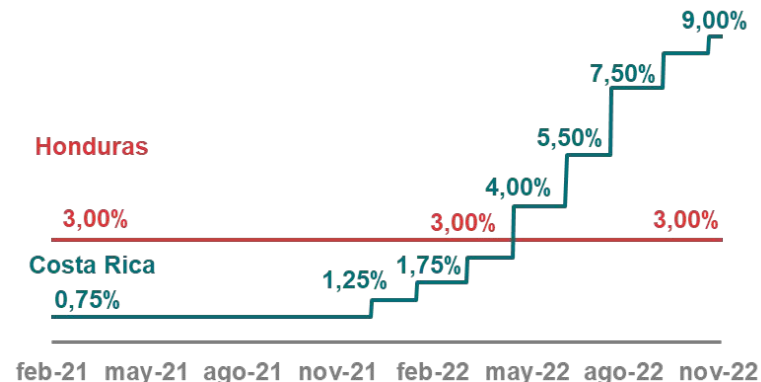
## Inflación (A/A)



## Tasa de Cambio



## Tasa de Política Monetaria





# Principales Resultados 3T22

\$1,57<sup>1</sup>

## Utilidad Neta Acum.

Acum. A/A: 68,9%

\$140,2<sup>1</sup>

## Cartera Bruta

T/T: 7,3% A/A: 23,3%

11,03%

## CET1

T/T: -4 pbs A/A: -126 pbs

6,34%

## NIM C+D

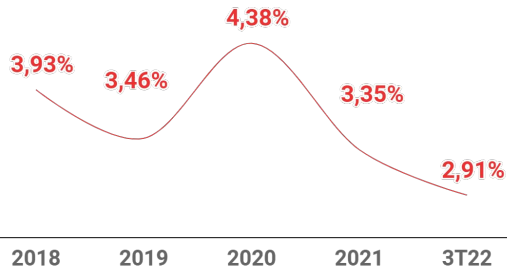
T/T: -5 pbs A/A: 6 pbs

2,10%

## Costo de Riesgo

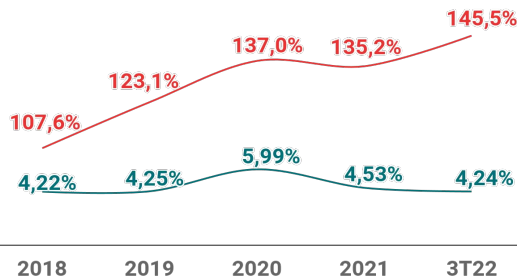
T/T: -6 pbs A/A: -112 pbs

## Calidad



- Cartera > 90 días

## Cobertura



- Provisiones /Cartera Bruta - Cobertura de Calidad > 90 días

## Logros ASG



**Crédito Senior IFC - 1er Tramo**  
275M USD para impulsar la financiación de VIS<sup>2</sup> Mujer y PyME mujer, colectivo LGTBI y financiación verde (Oct. 22)



**Adherencia a PRI<sup>3</sup> de la ONU**  
Reafirmamos nuestro compromiso de construir un sistema financiero sostenible



**Educación Financiera**  
Nuestro programa fue reconocido por la SFC<sup>4</sup> con sello de calidad



**Premios Acción Climática**  
Primer puesto en la categoría de eficiencia energética e hídrica en LATAM gracias a nuestra estrategia de Ecoeficiencia

1. Billones COP

2. Vivienda de Interés Social

3. Principios de Inversión Responsable

4. Superintendencia Financiera de Colombia



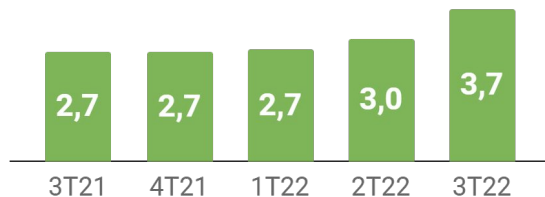
# Resultados de Nuestra Gestión Sostenible

|                              | COP     | USD    | T/T  | A/A   |
|------------------------------|---------|--------|------|-------|
| <b>Portafolio Sostenible</b> | 13,6 Bn | 3,0 MM | 9,7% | 24,3% |
| <b>Fondeo Sostenible</b>     | 7,2 Bn  | 1,6 MM | 2,2% | 19,0% |

## Ambiental

### Financiamiento Verde (Billones COP)

- Construcción Sostenible
- Energía Renovable
- Infraestructura Sostenible
- Eficiencia Energética
- Otros

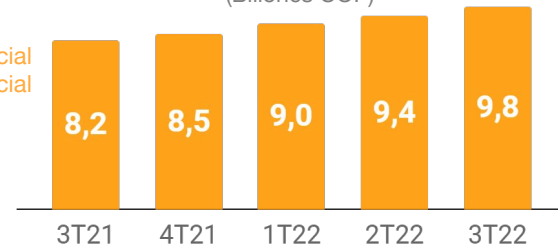




- Miembros de la **Ruta Net-Zero<sup>1</sup>**, definiendo la hoja de ruta junto con otros 5 bancos en Colombia para apoyar la Contribución Determinada a nivel Nacional (NDC) en línea con el Acuerdo de París.
- Huella de Carbono: **Reducción del 37%<sup>2</sup>**  
Emisiones Indirectas: Actualmente midiendo las emisiones de cartera en créditos de vivienda, comerciales y segmento constructor.

## Social

### Financiamiento Social (Billones COP)

- Vivienda de Interés Social
- Vivienda de Interés Social para Mujer
- PyME Mujer



- Mejorando nuestras estrategias para PyME mujer.  
Crecimiento de cartera:  
+32% A/A Colombia   
+15% A/A El Salvador 
- Economía Circular para archivos físicos almacenados promoviendo la eficiencia económica, reducción de residuos y beneficio social.

Tasa de cambio a corte Septiembre 2022: COP/USD: 4,590.5

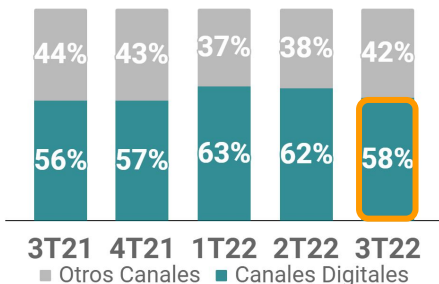
1. Iniciativa Protocolo Verde de Asobancaria (Asociación de Bancos de Colombia) 2. Emisiones directas, en comparación con la línea de base de 2019



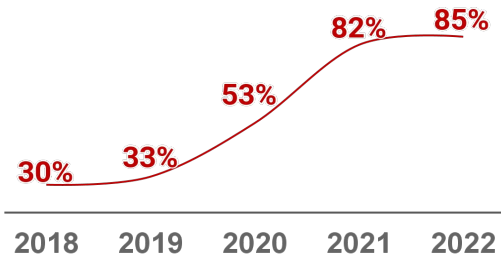
# Evolución de la Transformación Digital

## Ventas Digitales<sup>1</sup>

(% de productos colocados)

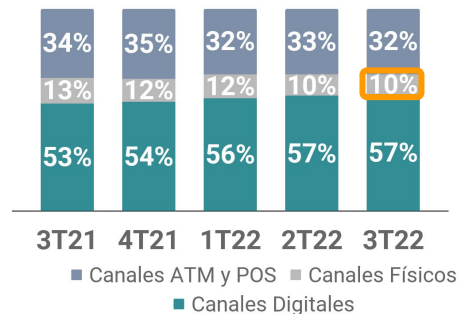


## Adopción Digital Banca Personas<sup>3</sup>

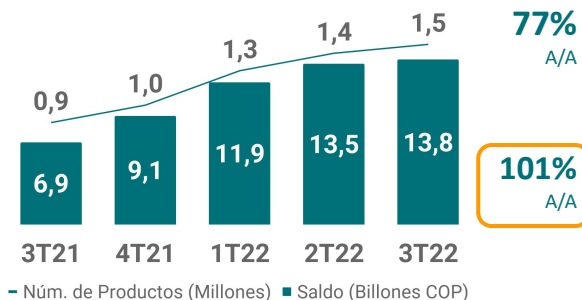


## Transacciones por Canal<sup>1</sup>

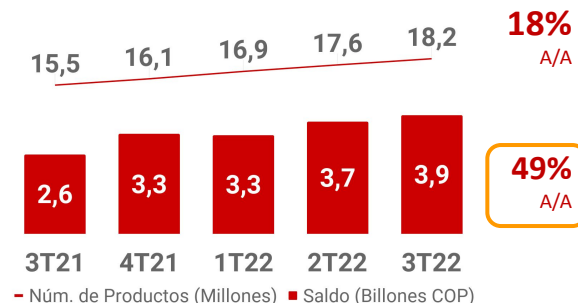
(% de transacciones monetarias)



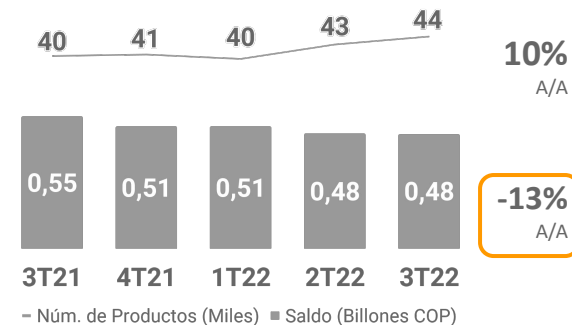
## Crédito Digital<sup>2</sup>



## Captación Digital<sup>2</sup>



## Inversión Digital<sup>2</sup>



Los créditos digitales representan el 22% de la Cartera de Banca Personas

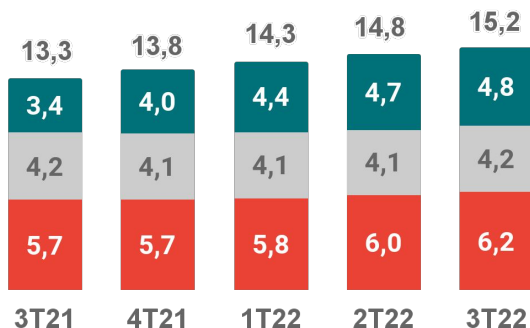
81% de los nuevos depósitos se abrieron digitalmente

1. Cifras trimestrales. No incluye Daviplata. 2. Crédito Digital incluye: Créditos digitales de Consumo, Vivienda y Nanocréditos de Daviplata. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDATs y Daviplata. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva. 3. Cifras a Octubre 2022



# DaviPlata, Nuestro Banco Nativo Digital

## Cientes DaviPlata (Millones)



**+400K** T/T  
**+1,9M** A/A

- Cientes Davivienda
- DaviPlata como único Producto
- Con Productos en el Sector

**Usuarios Activos**  
(30 Días)  
**36%**

**Calificación**  
Android & iOS  
**4,5 & 4,8**  
(Nov. 2022)

**CAC**  
(12 Meses)  
**~\$1,05 USD**

**Tienda Virtual**  
**60 Marcas**

## Nanocréditos Daviplata<sup>1</sup>



|                         | 2T22             | 3T22             |
|-------------------------|------------------|------------------|
| <b>Desembolsos:</b>     | <b>\$4,5 MM</b>  | <b>\$13,8 MM</b> |
| <b>Cartera:</b>         | <b>\$11,8 MM</b> | <b>\$20,5 MM</b> |
| <b>Ticket Promedio:</b> | <b>~\$430k</b>   | <b>~\$553k</b>   |

## Venta Cruzada DaviPlata / Davivienda<sup>1</sup>



|                                 | 2T22                              | 3T22                              |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Cientes:</b>                 | <b>515k</b>                       | <b>589k</b>                       |
| <b>Cartera:</b>                 | <b>+\$4,5 Bn</b>                  | <b>+\$4,9 Bn</b>                  |
| <b>Profundización clientes:</b> | <b>~1,4 productos por cliente</b> | <b>~1,4 productos por cliente</b> |





# Avances en nuestros Ecosistemas de Impacto Social

Contribuyendo a la **inclusión y educación financiera**, impulsando impactos positivos en diferentes ecosistemas.

## 100 Plazas de mercado en Colombia



**+\$240 MM COP** en transacciones  
**75 k** cuentas de DaviPlata  
**49** Municipios



Corresponsales bancarios



Métodos de pago



Métodos de ahorro



Pago de nóminas



Nanocréditos



Creación de catálogos



Manejo de inventarios



## Otros logros

**Herramientas Digitales y programas de Educación Financiera**

**+56k** Vendedores informales  
**+8k** artesanos

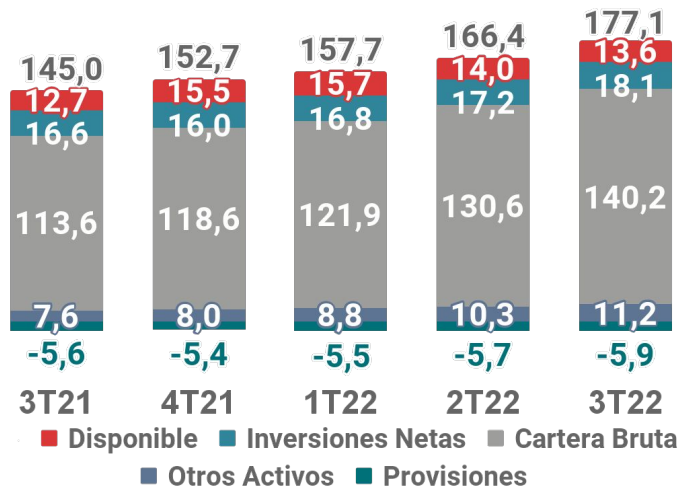


SAN GIL  
ES LA PLAZA  
de mercado  
#100



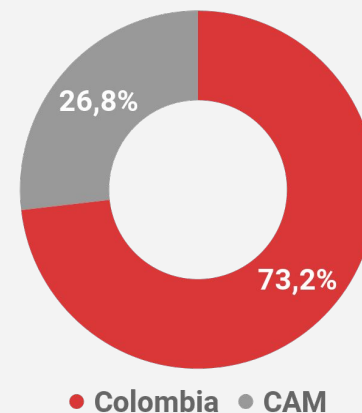


# Balance - Activo



|                        | T/T         | A/A          |
|------------------------|-------------|--------------|
| Disponible             | -2,6%       | 7,1%         |
| Inversiones Netas      | 5,2%        | 9,0%         |
| Cartera Bruta          | 7,3%        | 23,3%        |
| Provisiones            | 4,6%        | 6,1%         |
| Otros                  | 9,2%        | 47,1%        |
| <b>Activo</b>          | <b>6,5%</b> | <b>22,2%</b> |
| <b>Ex. Efecto TRM*</b> | <b>3,6%</b> | <b>14,1%</b> |

## Por Operación



| Activo   |     | T/T   | A/A   |
|----------|-----|-------|-------|
| Colombia |     | 3,4%  | 19,1% |
|          | COP | 15,7% | 30,3% |
| CAM      | USD | 4,6%  | 8,2%  |

Al cierre de Septiembre 2022 el COP se depreció 10,6% T/T y 20,4% A/A

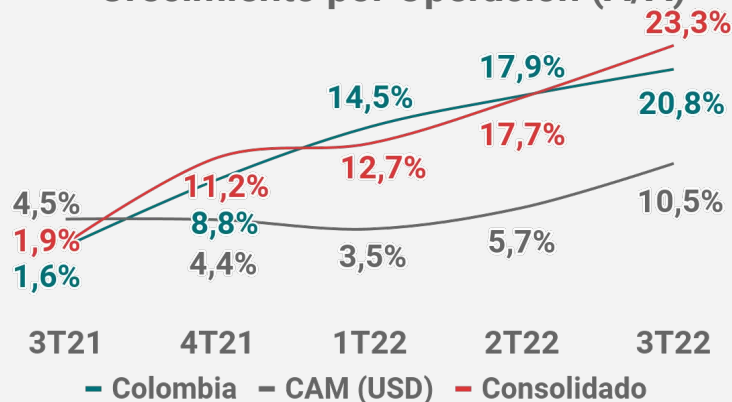
Cifras en Billones COP

\*De la operación de Centroamérica

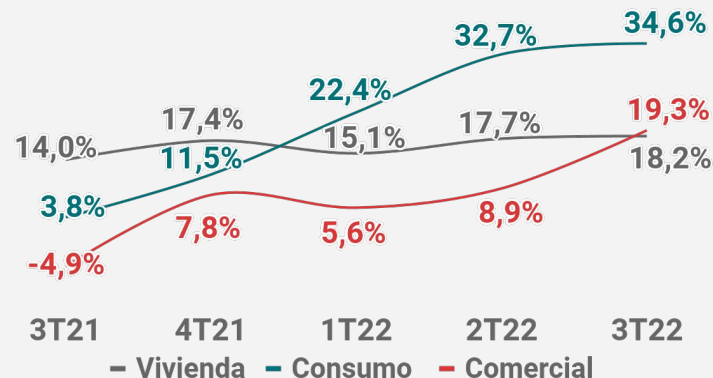


# Balance - Cartera Bruta

## Crecimiento por Operación (A/A)<sup>1</sup>



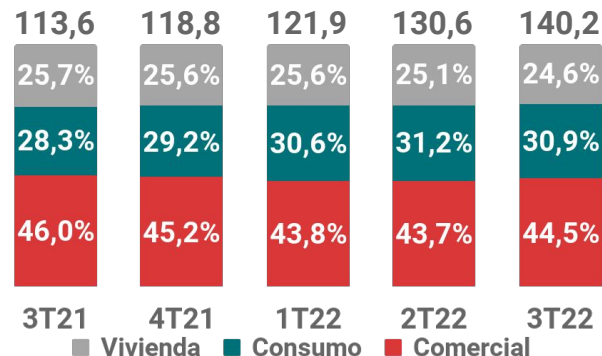
## Crecimiento por Modalidad (A/A)



## Ex. Efecto TRM\*

|                      | T/T         | A/A          | T/T         | A/A          |
|----------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| Comercial            | 9,4%        | 19,3%        | 6,2%        | 12,4%        |
| Consumo              | 6,1%        | 34,6%        | 3,8%        | 24,8%        |
| Vivienda             | 5,3%        | 18,2%        | 3,4%        | 14,5%        |
| <b>Cartera Bruta</b> | <b>7,3%</b> | <b>23,3%</b> | <b>4,7%</b> | <b>15,7%</b> |

## Mix Cartera Bruta



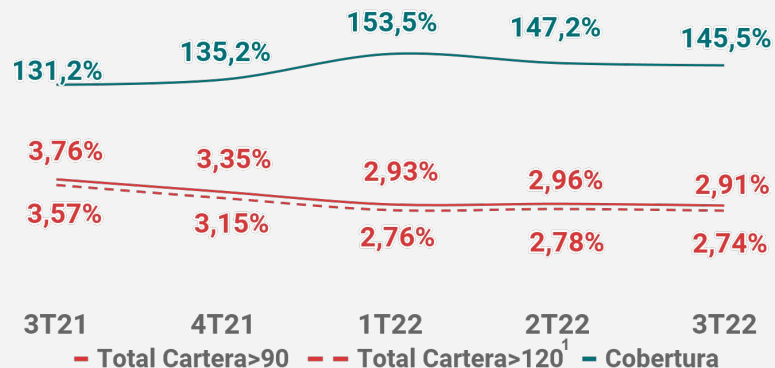
Al cierre de Septiembre 2022 el COP se depreció 10,6% T/T y 20,4% A/A  
Cifras en billones de pesos

1. Crecimiento Cartera CAM en USD (Crecimiento 3T22 en COP: 33,1%)  
\* De la operación de Centroamérica

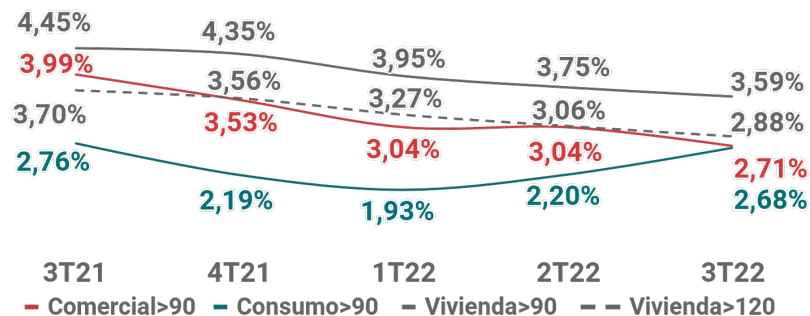


# Balance - Gestión Riesgo Crédito

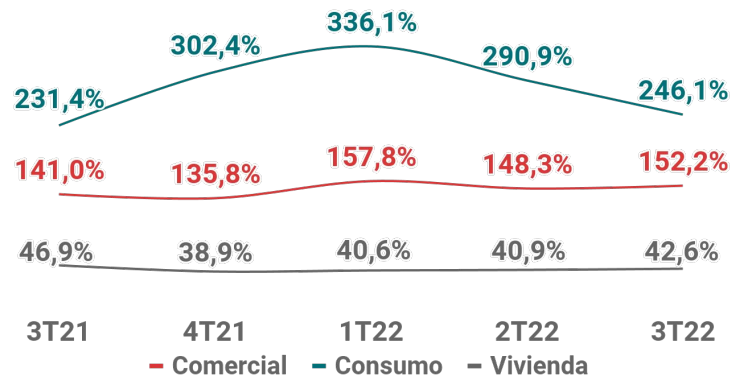
## Calidad y Cobertura Total



## Calidad por Modalidad



## Cobertura por Modalidad<sup>2</sup>



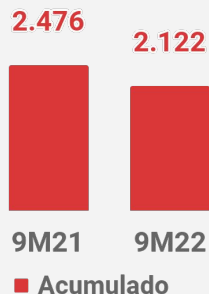
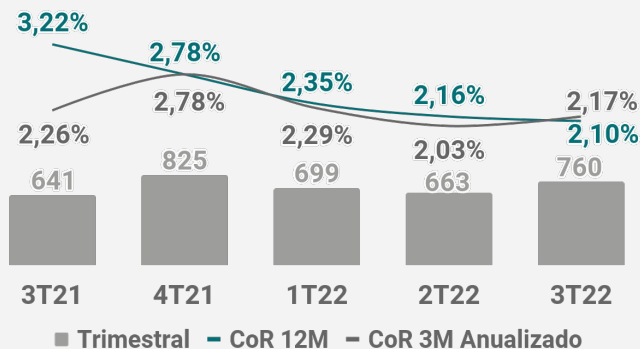
1. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

2. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días



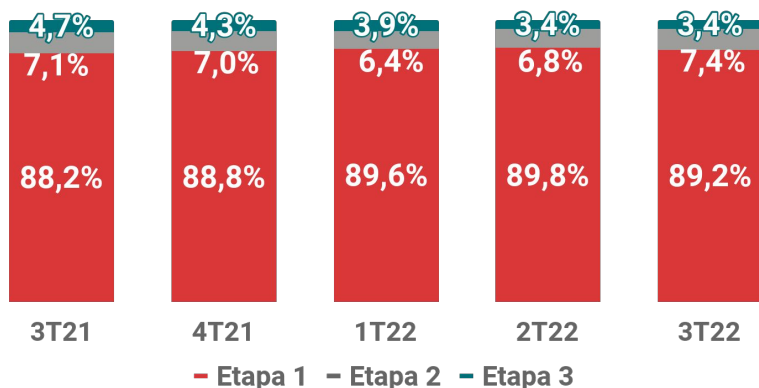
# Balance - Gestión Riesgo Crédito

## CoR<sup>1</sup> - Gasto Provisiones

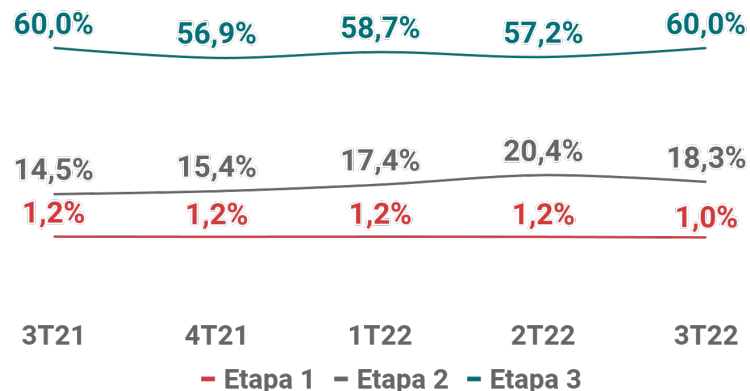


|                      | 3T22 |       | Acumulado |        |
|----------------------|------|-------|-----------|--------|
|                      | \$   | T/T   | \$        | A/A    |
| Gasto de Provisiones | 760  | 14,7% | 2.122     | -14,3% |
| Ex. Efecto TRM*      |      | 14,2% |           | -15,6% |

## Cartera por Etapas

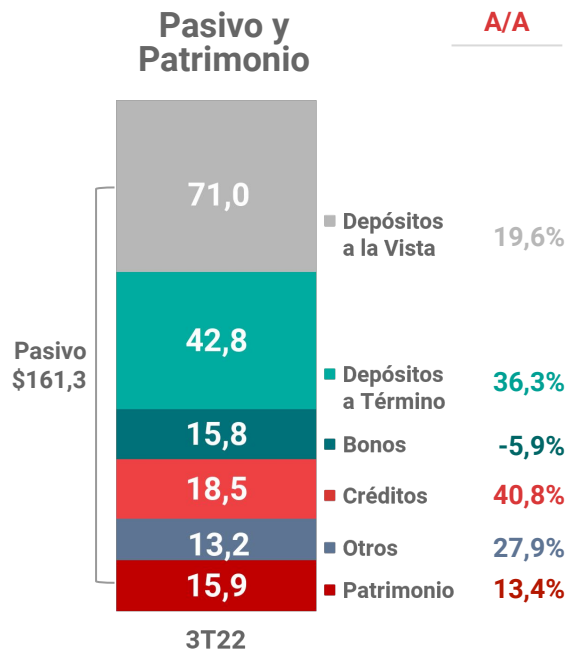
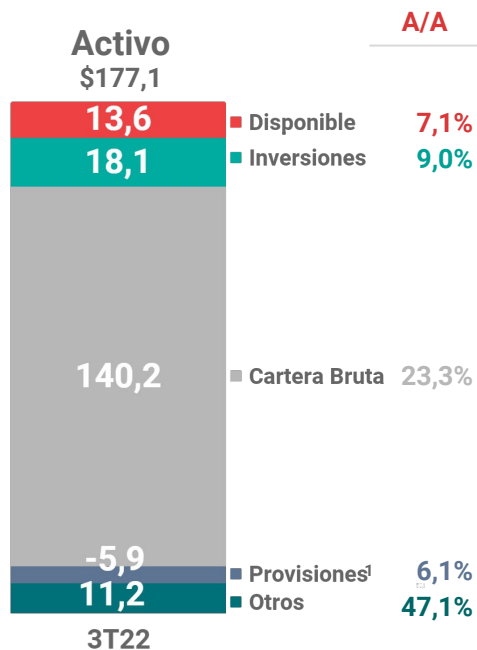


## Cobertura por Etapas





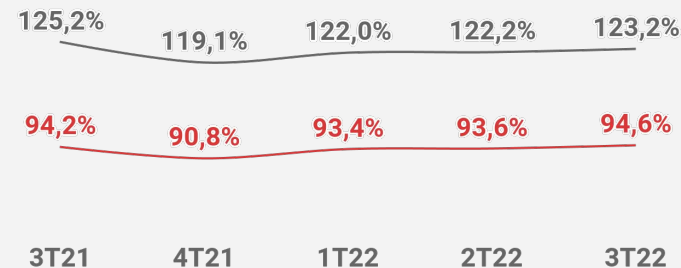
# Balance - Estructura



| Activo          |     | T/T   | A/A   |
|-----------------|-----|-------|-------|
| Colombia        |     | 3,4%  | 19,1% |
| CAM             | COP | 15,7% | 30,3% |
|                 | USD | 4,6%  | 8,2%  |
| Total           |     | 6,5%  | 22,2% |
| Ex. Efecto TRM* |     | 3,6%  | 14,1% |

| Pasivo          |     | T/T   | A/A   |
|-----------------|-----|-------|-------|
| Colombia        |     | 3,5%  | 20,2% |
| CAM             | COP | 15,7% | 32,0% |
|                 | USD | 4,6%  | 9,6%  |
| Total           |     | 6,4%  | 23,1% |
| Ex. Efecto TRM* |     | 3,6%  | 15,0% |

## Indicadores de Fondo



Cifras en billones de pesos. Al cierre de Septiembre 2022 el COP se depreció 10,6% T/T y 20,4% A/A

1. Esta cuenta hace parte del activo como un descuento a la cartera (negativa)

2. Fuentes de Fondo = Depósitos a la vista + Depósitos a término + Bonos + Préstamos

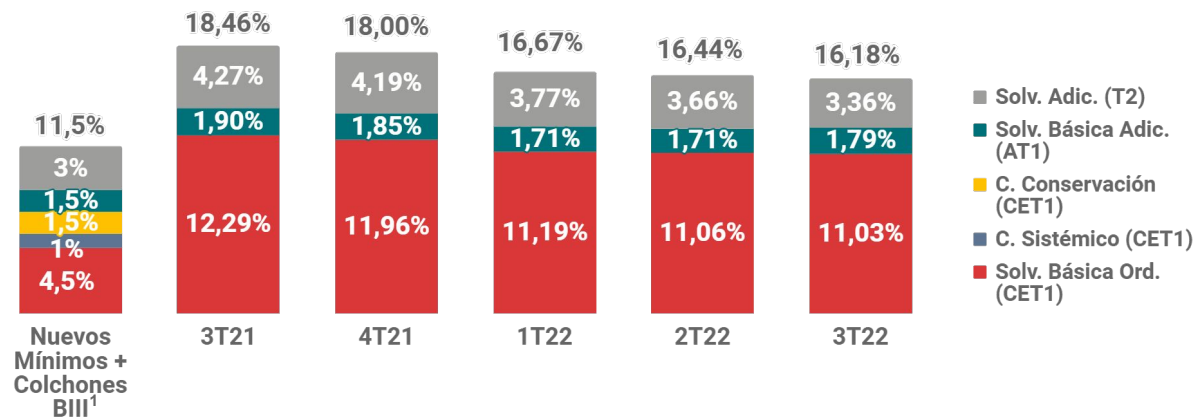
\* De la operación de Centroamérica

– Cartera Bruta / Fuentes de Fondo<sup>2</sup> – Cartera Bruta / Depósitos



# Balance - Estructura de Capital

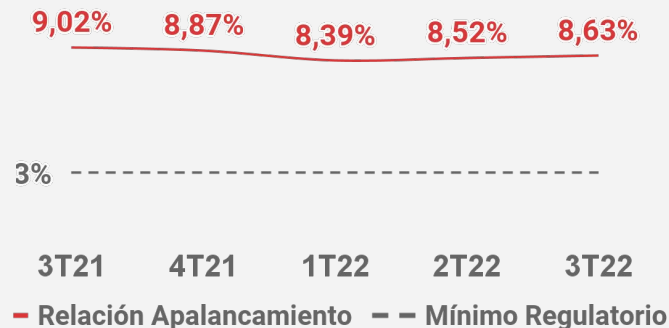
## Relaciones de Capital



## Patrimonio y APNRs²

|                             | 3T22         | T/T         | A/A          |
|-----------------------------|--------------|-------------|--------------|
| Patrimonio Contable         | 15,9         | 6,8%        | 13,4%        |
| Patrimonio Básico Ordinario | 14,5         | 7,2%        | 15,1%        |
| Patrimonio Básico Adicional | 2,3          | 12,5%       | 20,7%        |
| Patrimonio Técnico          | 21,2         | 5,9%        | 12,4%        |
| <b>APNRs</b>                | <b>131,2</b> | <b>7,6%</b> | <b>28,2%</b> |
| Riesgo de Crédito           | 116,9        | 8,0%        | 27,0%        |
| Riesgo de Mercado           | 4,7          | 8,4%        | 7,5%         |
| Riesgo Operativo            | 9,6          | 2,9%        | 61,6%        |

## Relación de Apalancamiento

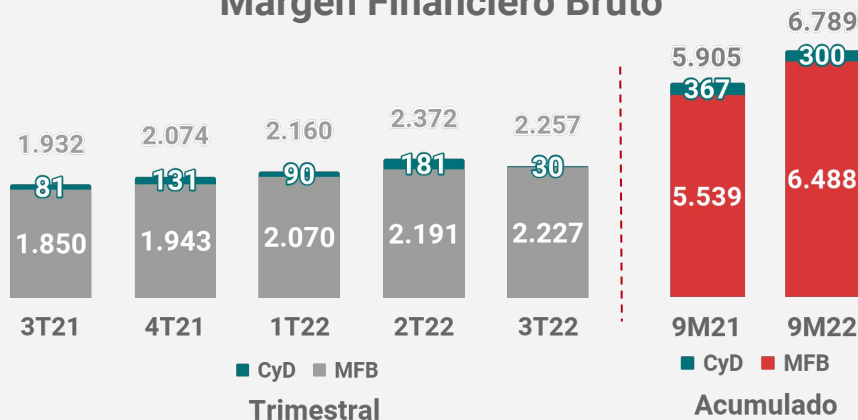




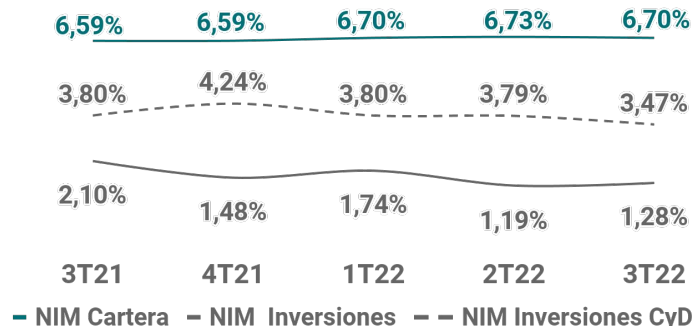
# P&G - Margen Financiero

|                                   | 3T22         |              | Acumulado     |              |
|-----------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
|                                   | \$           | T/T          | \$            | A/A          |
| Ingresos de Cartera               | 4.000        | 15,2%        | 10.521        | 40,1%        |
| Ingresos Inversiones e Interbanc. | 199          | 121,9%       | 341           | 17,8%        |
| <b>Ingresos Financieros</b>       | <b>4.199</b> | <b>17,9%</b> | <b>10.862</b> | <b>39,2%</b> |
| Egresos Financieros               | 1.972        | 43,8%        | 4.373         | 93,3%        |
| <b>Margen Financiero Bruto</b>    | <b>2.227</b> | <b>1,6%</b>  | <b>6.488</b>  | <b>17,1%</b> |
| Gasto de Provisiones              | 760          | 14,7%        | 2.122         | -14,3%       |
| <b>Margen Financiero Neto</b>     | <b>1.467</b> | <b>-4,0%</b> | <b>4.367</b>  | <b>42,6%</b> |
| <b>Ex. Efecto TRM*</b>            |              | <b>-4,9%</b> |               | <b>40,0%</b> |
| Cambios y Derivados               | 30           | -83,7%       | 300           | -18,2%       |
| <b>MFB<sup>1</sup> + FX&amp;D</b> | <b>2.257</b> | <b>-4,9%</b> | <b>6.789</b>  | <b>15,0%</b> |

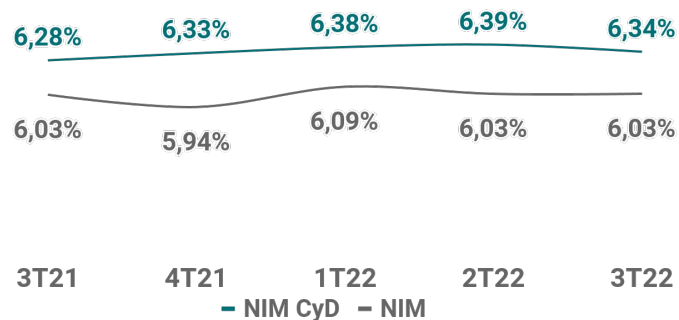
## Margen Financiero Bruto



## NIM<sup>2</sup> por Tipo Activo



## NIM<sup>2</sup> y NIM (CyD)<sup>3</sup>



Cifras en miles de millones COP.

La depreciación de la tasa de cambio promedio en 3T22 fue de 4,0% T/T y 10,1% A/A.

\* De la operación de Centroamérica

1. MFB = Margen Financiero Bruto.

2. NIM = NIM = Margen Financiero Bruto / Activos Productivos Promedio

3. NIM CyD = Incluye ingreso generado por Cambios y Derivados



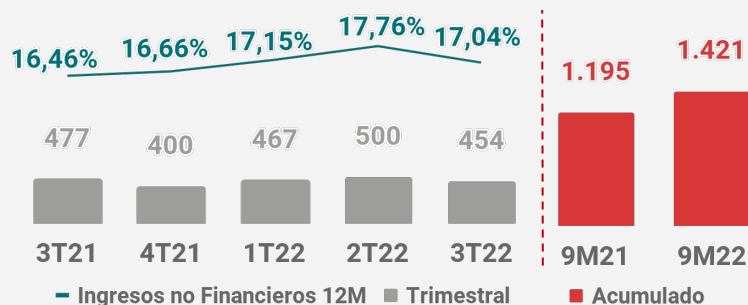


# P&G - Ingresos no Financieros y Gastos

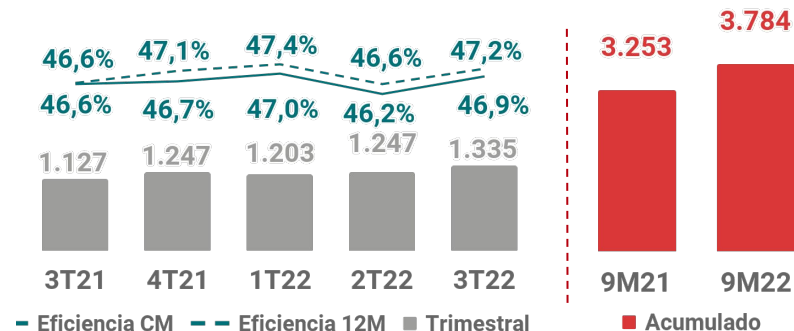
|                                | 3T22       |               | Acumulado    |              |
|--------------------------------|------------|---------------|--------------|--------------|
|                                | \$         | T/T           | \$           | A/A          |
| Ingresos por Comisiones        | 414        | -1,2%         | 1.237        | 14,3%        |
| Otros Ingresos y Gastos Netos  | 40         | -50,5%        | 183          | 63,3%        |
| <b>Ingresos no Financieros</b> | <b>454</b> | <b>-9,2%</b>  | <b>1.421</b> | <b>18,9%</b> |
| <b>Ex. Efecto TRM*</b>         |            | <b>-10,3%</b> |              | <b>16,3%</b> |

|                             | 3T22         |             | Acumulado    |              |
|-----------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
|                             | \$           | T/T         | \$           | A/A          |
| Gastos de Personal          | 530          | 9,1%        | 1.496        | 12,1%        |
| Gastos de Operación y Otros | 804          | 5,8%        | 2.288        | 19,3%        |
| <b>Gastos Operacionales</b> | <b>1.335</b> | <b>7,1%</b> | <b>3.784</b> | <b>16,3%</b> |
| <b>Ex. Efecto TRM</b>       |              | <b>6,1%</b> |              | <b>13,8%</b> |

## Relación de Ingresos no Financieros<sup>2</sup>



## Gastos y Eficiencia<sup>3</sup>



Cifras en miles de millones COP. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 2T22 fue de 4,0% T/T y 10,1% A/A.

1. Ingresos por Comisiones = Ingresos por Comisiones y Honorarios Neto + Ingresos por Servicio

2. Relación de Ingresos no financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + CyD)

3. Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros)

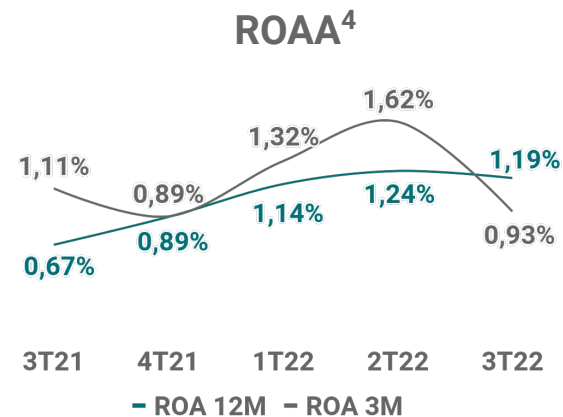
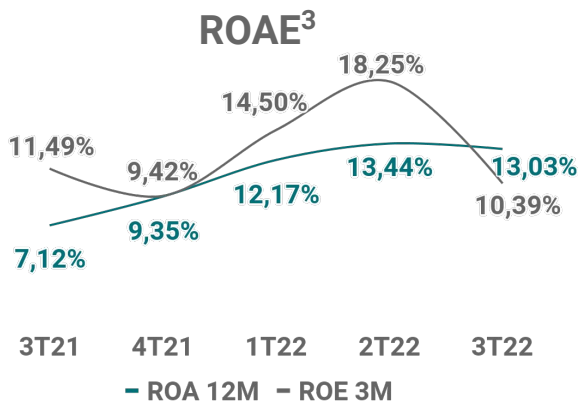
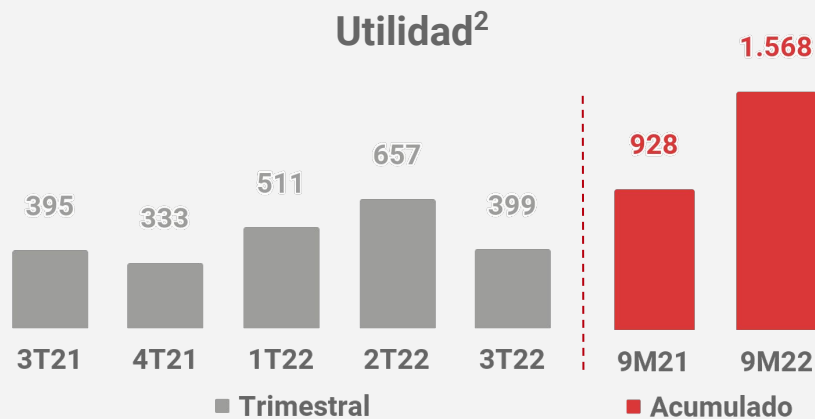
Eficiencia CM = Sin incluir el efecto del deterioro del Crédito Mercantil

\*De la operación de Centroamérica



# P&G - Utilidad

|                                      | 3T22         |               | Acumulado    |              |
|--------------------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
|                                      | \$           | T/T           | \$           | A/A          |
| <b>Margen Financiero Bruto</b>       | <b>2.227</b> | <b>1,6%</b>   | <b>6.488</b> | <b>17,1%</b> |
| Gasto de Provisiones                 | 760          | 14,7%         | 2.122        | -14,3%       |
| <b>Margen Financiero Neto</b>        | <b>1.467</b> | <b>-4,0%</b>  | <b>4.367</b> | <b>42,6%</b> |
| Cambios & Derivados                  | 30           | -83,7%        | 300          | -18,2%       |
| Ingresos no Financieros <sup>1</sup> | 454          | -9,2%         | 1.421        | 18,9%        |
| Gastos Operacionales                 | 1.335        | 7,1%          | 3.784        | 16,3%        |
| <b>Utilidad antes de impuestos</b>   | <b>616</b>   | <b>-36,0%</b> | <b>2.303</b> | <b>68,0%</b> |
| Impuestos                            | 216          | -29,1%        | 735          | 66,0%        |
| <b>Utilidad</b>                      | <b>399</b>   | <b>-39,2%</b> | <b>1.568</b> | <b>68,9%</b> |
| <b>Ex. Efecto TRM*</b>               |              | <b>-40,1%</b> |              | <b>66,4%</b> |



Cifras en miles de millones COP. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 3T22 fue de 4,0% T/T y 10,1% A/A

1. Ingresos no Financieros = Ingresos Operacionales + Otros Ingresos y Gastos Netos.

2. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización.

3. ROAE = Utilidad Neta / Patrimonio promedio.

4. ROAA = Utilidad Neta / Activos promedio.

\*De la operación de Centroamérica



# Expectativas 2022 & 2023

|              |                       | 2022 E<br>(Anterior / Ago.22)   | 3Q22<br>(Real)              | 2022 E<br>(Ajustado / Nov.22)   | 2023 E<br>(Nov. 2022)           |
|--------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Cartera      | Crecimiento           | 14% - 15% $\Delta$ A/A          | 23,3% $\Delta$ A/A          | 19% - 21% $\Delta$ A/A          | 8% - 10% $\Delta$ A/A           |
|              | Calidad*              | 2,9% - 3,3%                     | 2,91%                       | 2,8% - 3,1%                     | 2,8% - 3,2%                     |
| Rentabilidad | NIM                   | 6,0% - 6,3%                     | 6,03%                       | 6,0% - 6,3%                     | 6,0% - 6,3%                     |
|              | Costo de Riesgo       | 2,1% - 2,4%                     | 2,10%                       | 2,1% - 2,4%                     | 2,2% - 2,5%                     |
|              | Ingreso no Financiero | 18% - 20%<br>$\Delta$ Acum. A/A | 18,9%<br>$\Delta$ Acum. A/A | 18% - 20%<br>$\Delta$ Acum. A/A | 6% - 9%<br>$\Delta$ Acum. A/A   |
|              | Gastos Operativos     | 12% - 14%<br>$\Delta$ Acum. A/A | 16,3%<br>$\Delta$ Acum. A/A | 14% - 16%<br>$\Delta$ Acum. Y/Y | 12% - 14%<br>$\Delta$ Acum. Y/Y |
|              | ROE                   | 13% - 15%                       | 13,03%                      | 12% - 14%                       | 12% - 14%                       |

\*Calidad: Mora mayor a 90 días.  
NIM, Costo de Riesgo and ROAE: Indicadores 12 meses.



# DAVIVIENDA

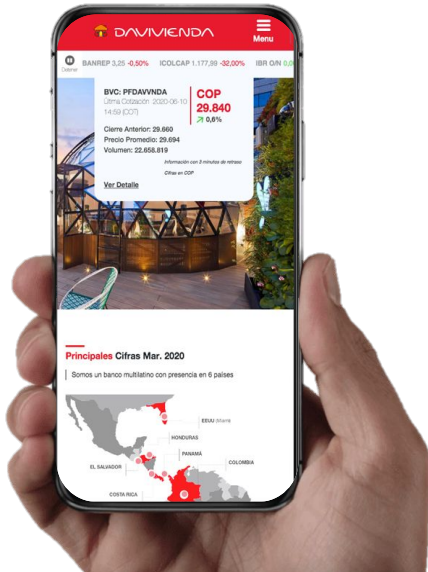
Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

[ir@davivienda.com](mailto:ir@davivienda.com)

+ (57 601) 220 3495

[www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)

Bogotá - Colombia



Visítenos en [ir.davivienda.com](http://ir.davivienda.com)



Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

Anexos



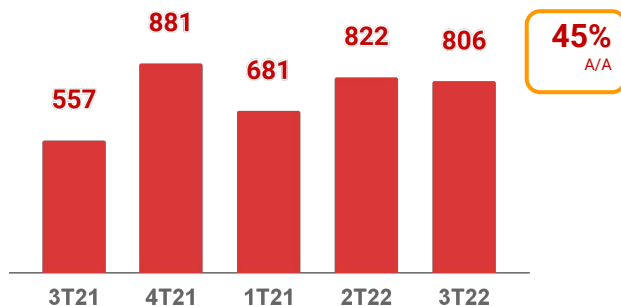
DAVIVIENDA



# DaviPlata, Nuestro Banco Nativo Digital

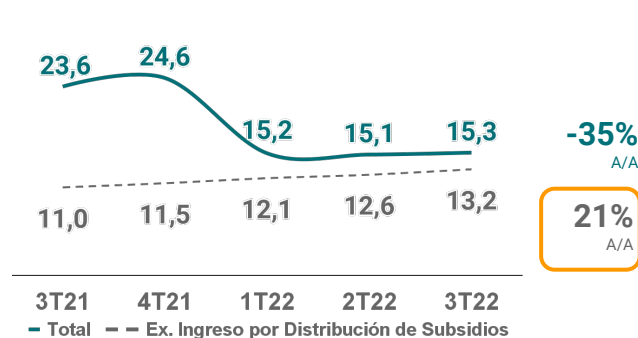
### Saldo en Depósitos de Bajo Monto<sup>1</sup>

(MM \$ COP)



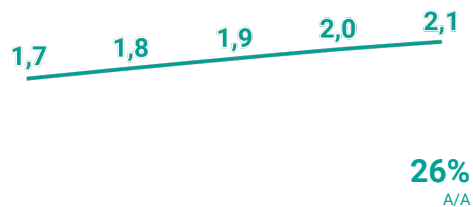
### Ingresos Transaccionales<sup>1</sup>

(MM \$ COP)



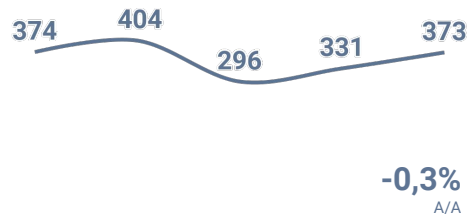
### Ecards<sup>2</sup>

(Millones)



### Transacciones<sup>3</sup> Trim.

(Millones)



### Compras Trim.<sup>4</sup>

(Billones \$ COP)



3T21 4T21 1T22 2T22 3T22

3T21 4T21 1T22 2T22 3T22

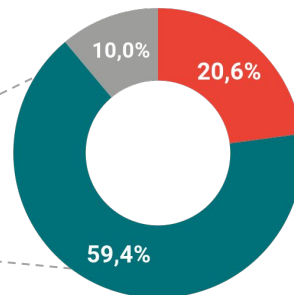
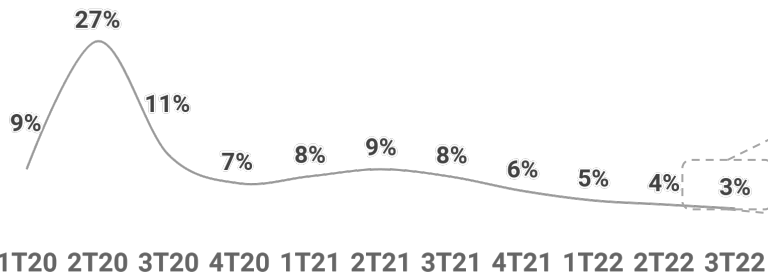
3T21 4T21 1T22 2T22 3T22

1. Ingresos Transaccionales Trimestrales 2. Tarjetas Vigentes 3. Transacciones Monetarias + No Monetarias 4. PSE + Pagos QR + QR POS + API + eCards + Servicios Públicos + Recargas Celular + Tienda Virtual + Seguro de Vehículo (SOAT) + Micro Seguros MM=Miles de Millones



# Cartera - Evolución Programas de Alivio




 COL



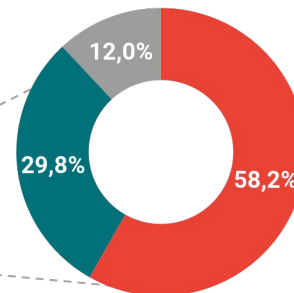
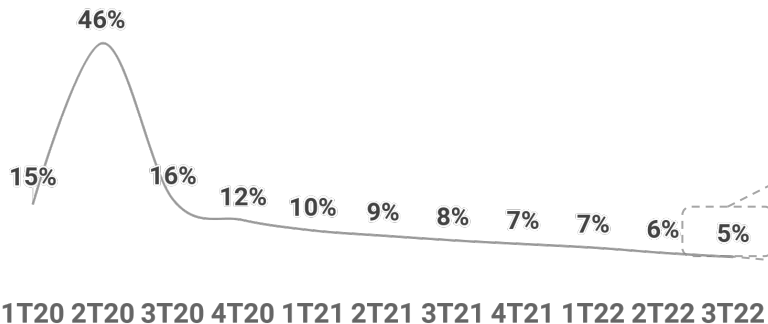
## Comportamiento de Pago

- ▶ Al día: 88,1%
- ▶ Mora 31 - 90 días: 6,1%
- ▶ Mora > 90 días: 5,8%

— % Cartera con Alivio

 Comercial  
 Consumo  
 Vivienda

 CAM



## Comportamiento de Pago

- ▶ Al día: 89,7%
- ▶ Mora 31 - 90 días: 5,7%
- ▶ Mora > 90 días: 4,6%