



DAVIVIENDA



# Davivienda

## Resultados Financieros Consolidados - 1T23

---

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que no tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **31 de Marzo de 2023** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

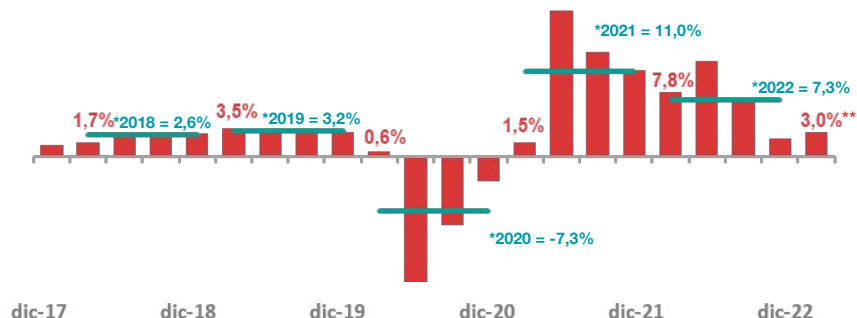
**Davivienda** manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

Tasa de Cambio COP/USD:	1T22	4T22	1T23	T/T	A/A
Cierre	3.756,0	4.810,2	4.646,1	-3,4%	23,7%
Promedio	3.911,0	4.257,7	4.758,3	11,8%	21,7%



# Aspectos Macroeconómicos Colombia

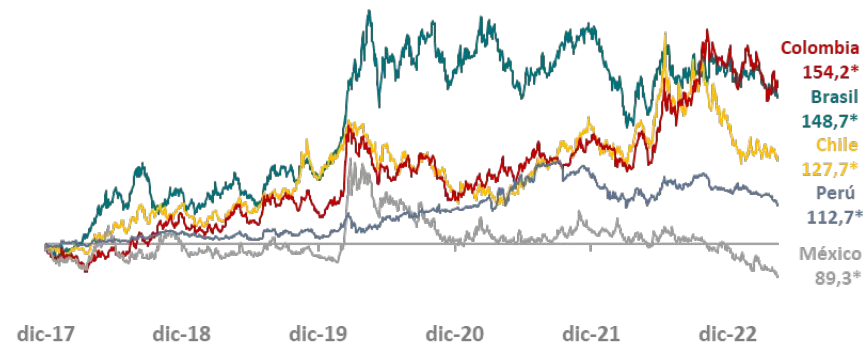
## Producto Interno Bruto (A/A)



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). \*Crecimiento anual. 2022: Cifra revisada desde 7,5%. \*\*1T23

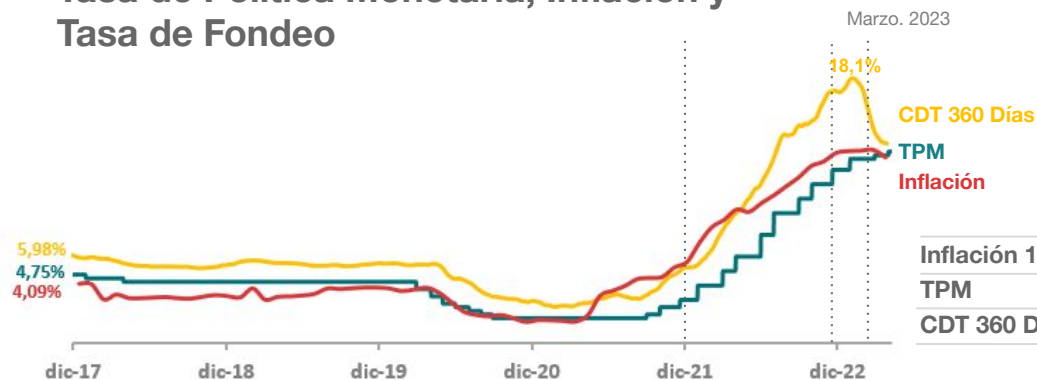
## Tasas de Cambio Latam

(Base 100 = dic 2017)



Fuente: Bloomberg Finance L.P. \*Mayo 12, 2023

## Tasa de Política Monetaria, Inflación y Tasa de Fondo



Fuente: DANE y Banco de la República.

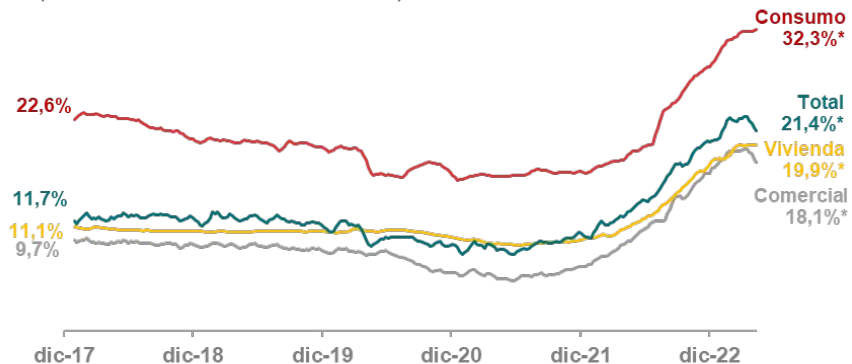
	dic. 21	dic. 22	mar. 23	abr. 23	may. 23
Inflación 12M	5,62%	12,12%	13,34%	12,82%	NA
TPM	3,00%	12,00%	12,75%	13,00%	13,25%
CDT 360 Días	5,05%	17,21%	14,84%	13,66%	13,59%



# Aspectos Macroeconómicos Colombia

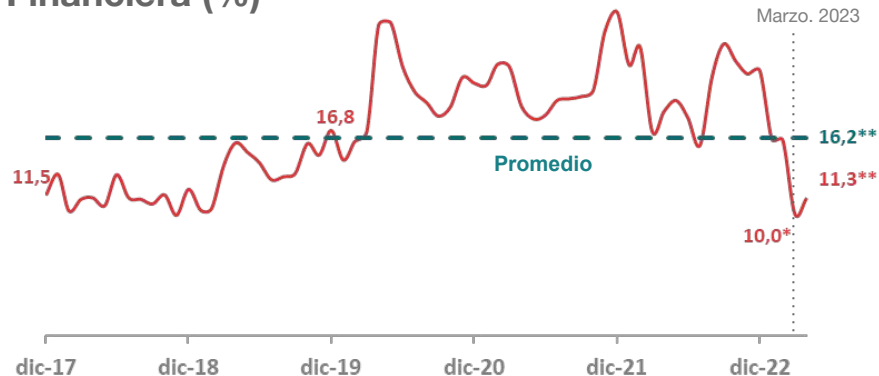
## Tasas de Colocación por Segmento

(Promedio móvil 4 semanas)



Fuente: Banco de la República. \*Abril 14, 2023

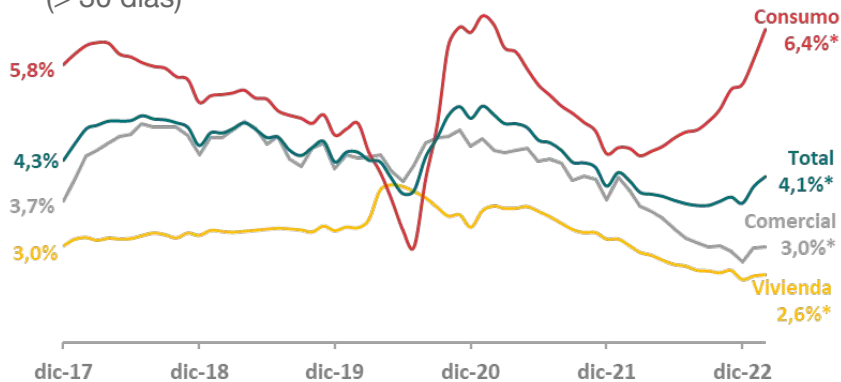
## Apetito para Adquirir una Obligación Financiera (%)



Fuente: Banco Davivienda \*Marzo, 2023 \*\*Abril, 2023

## Calidad por segmento

(> 30 días)



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia \*Febrero, 2023

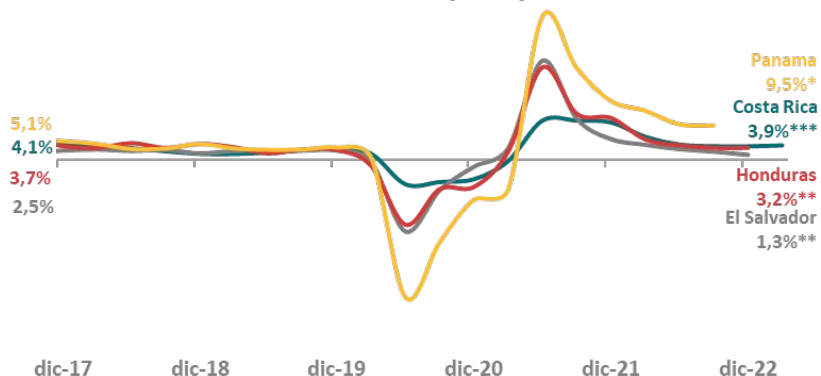




# Aspectos Macroeconómicos Centroamérica

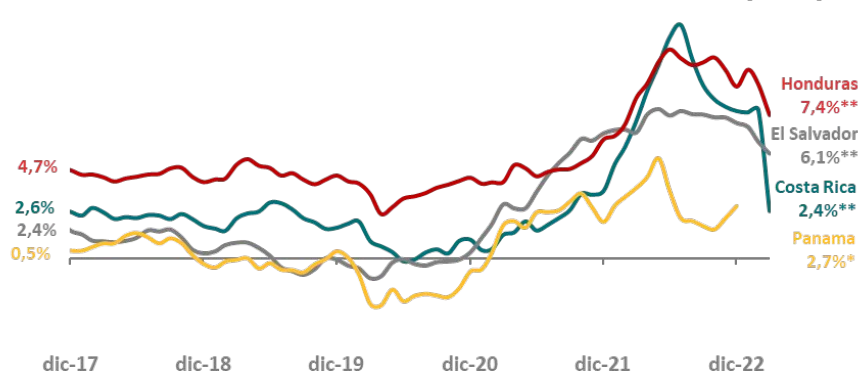


## Producto Interno Bruto (A/A)



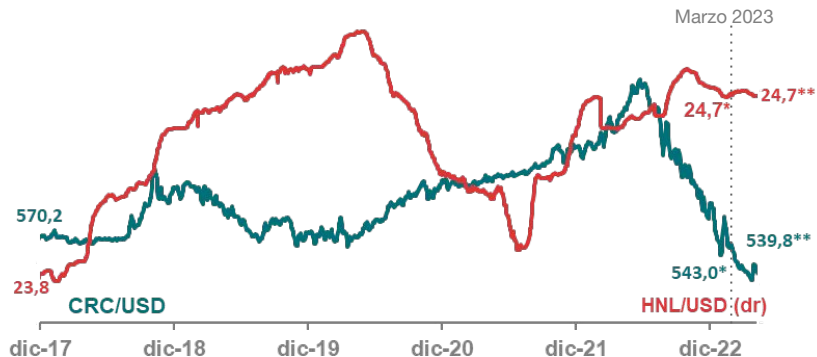
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*Septiembre, 2022. Estos datos están siendo recalculados por el Instituto Nacional de Estadística y Censo de Panamá. \*\*Diciembre, 2022 \*\*\*Marzo, 2023.

## Inflación (A/A)



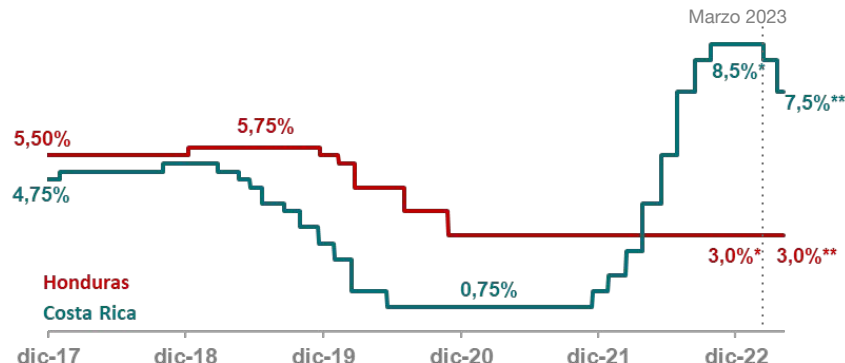
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica \*Enero, 2022 \*\*Abril, 2023

## Tasa de Cambio



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica \*Marzo, 2023 \*\*Mayo 12, 2023

## Tasa de Política Monetaria



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*Marzo, 2023 \*\*Mayo 8, 2023



# Principales Resultados 1T23

\$145,0<sup>1</sup>

## Cartera Bruta

T/T: 0,2% A/A: 19,0%

3,67%

## Calidad

T/T: 54 pbs A/A: 74 pbs

6,07%

## NIM C&D

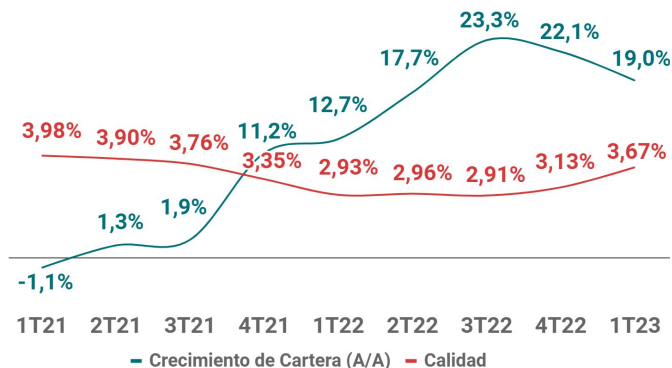
T/T: -16 pbs A/A: -31 pbs

2,61%

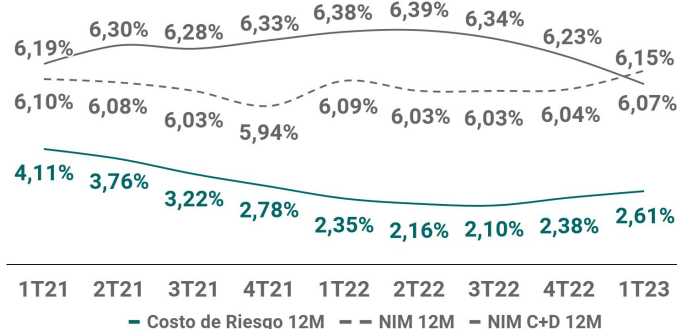
## Costo de Riesgo

T/T: 23 pbs A/A: 26 pbs

## Cartera Bruta y Calidad



## NIM C+D y Costo de Riesgo



- Moderación del crecimiento de la cartera, en línea con nuestros ajustes en las políticas de originación.
- La capacidad de pago de los consumidores se vió impactada por las condiciones macroeconómicas. No obstante, la calidad se sitúa ligeramente por encima de la media de los últimos 5 años (3,5%).

- Márgenes afectados por un entorno de altas tasas de interés, sumado a los requerimientos del CFEN. Los resultados de Cambios y Derivados se ven afectados por la volatilidad.

- Márgenes resilientes a pesar de una estructura sensible en el pasivo, con tendencias de mejora hacia adelante.

- Ajustes en riesgo de crédito para proteger el portafolio de cartera y optimización de los niveles de cobertura.



# Principales Resultados 1T23

49,6%

## Eficiencia

T/T: 188 pbs A/A: 227 pbs

\$ 236,91

## Utilidad Neta

T/T: 392,0% A/A: -53,7%

8,69%

## ROAE

T/T: -205 pbs A/A: -348 pbs

10,49%

## CET1

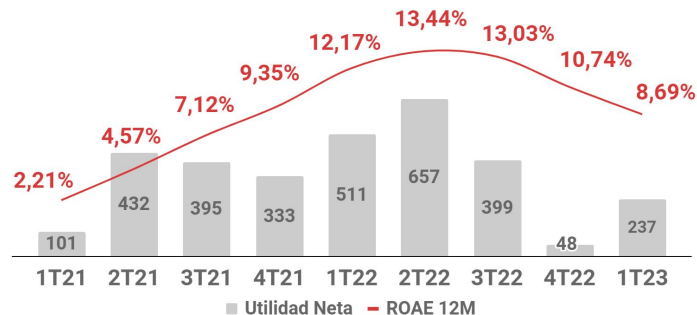
T/T: -58 pbs A/A: -70 pbs

## Utilidad Neta y ROAE

2021: 1,26

2022: 1,62

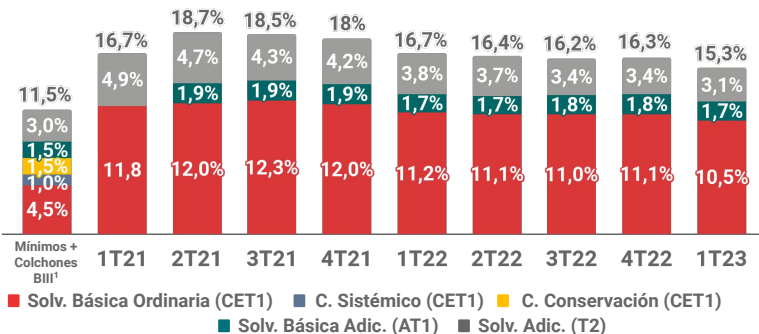
Utilidad Neta Acum. (Bn COP)



Un indicador de Gastos/Activos similar al de 2019 (4T19: 3,20% vs 1T23: 3,18%).

Recuperación de las utilidades trimestrales a pesar del entorno retador.

## Relaciones de Capital



Los niveles de capital han respaldado el pago de dividendos y el crecimiento del negocio (44% de crecimiento de los APNRs en 2 años).

CET1 349 pbs por encima del mínimo regulatorio.



# Iniciativas para la Creación de Valor

## Márgenes

- Disminución de los pasivos de corto plazo más costosos.
- Incrementar nuestra participación en el fondeo transaccional para acceder a depósitos de bajo costo y estables.
- Aprovechar las oportunidades de mercado, después de la implementación de CFEN.

**NIM Esperado:** 6,2% - 6,4%  
(+5 a +25 pbs vs. 1T23)

## Generación de Ingresos

- Fortalecer la oferta de banca seguros.
- Incrementar los ingresos transaccionales a través de nuestra estrategia de “Mover el Dinero de Personas y Empresas”.
- Generar nuevas fuentes de ingresos a través de nuestros canales digitales, incluidas las iniciativas Daviplata y BaaC.

**Crecimiento esperado de Ingresos no Financieros 2023:**  
14% - 16% A/A vs. Crecimiento de la Cartera Bruta (6% - 8% A/A)



## Riesgo de Crédito

- Recomposición del portafolio de consumo (ajuste de apetito de riesgo).
- Mejor originación a través de herramientas digitales mejoradas (KYC<sup>1</sup>, perfil de riesgo).
- Gestión y recuperación de cartera a través de estrategias mejoradas basadas en analítica.

**CoR Esperado de Consumo 2023:** -50 pbs vs. 1T23  
**CoR Objetivo 2024:** 2,1% - 2,3%

## Eficiencia

- Rediseño de procesos, estructura organizacional más ágil y plana.
- Plan continuo de ahorro de gastos en el contexto de márgenes ajustados.
- Incremento de la productividad y la capacidad de generación de negocios (lograr más con los mismos recursos).

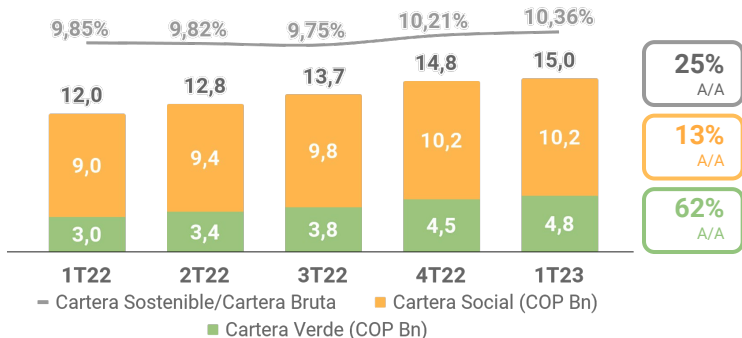
**Eficiencia Esperada 2023:** 46% - 47%

1. “Know Your Customer”, se refiere a verificación de identidad

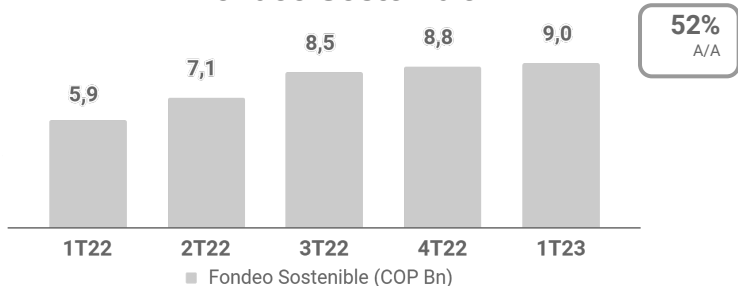


# Resultado de Nuestra Gestión Sostenible

## Financiamiento Sostenible

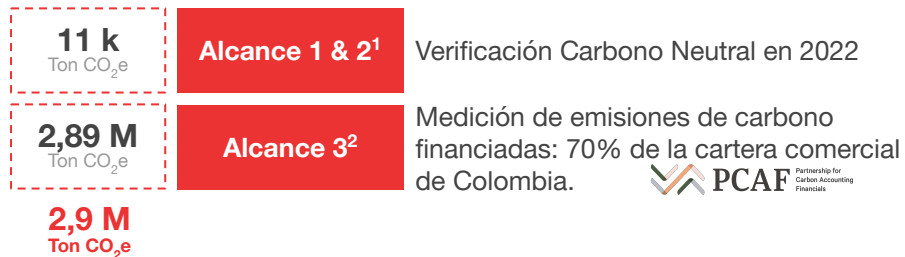


## Fondeo Sostenible



## Estrategia Climática

### Huella de Carbono



### Acciones Priorizadas

Acompañar a nuestros clientes en su transición hacia una economía baja en carbono

No se financiarán proyectos de extracción de hidrocarburos no convencionales

Financiar la transición con un portafolio sostenible equivalente al 30% de la cartera total en 2030

Salida de financiamiento del carbón térmico para 2040

**Carbono Neutro para 2050**

EL MUNDO ES **NUESTRA CASA**



HAGÁMOSLA MÁS PRÓSPERA, INCLUYENTE Y VERDE

1. Carbono neutro verificado en emisiones de nuestras operaciones y emisiones financiadas. Los alcances 1 y 2 representan el 0,4% de la huella de carbono de Davivienda 2. El alcance 3 corresponde al 99,6% de la huella de carbono del Banco, incluyendo 711 Toneladas CO<sub>2</sub>e de emisiones indirectas por uso de papel y viajes de negocios + 2,89 millones de Toneladas CO<sub>2</sub>e de emisiones financiadas de la cartera de créditos comerciales de Colombia (línea base 2021) medidas con PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials).





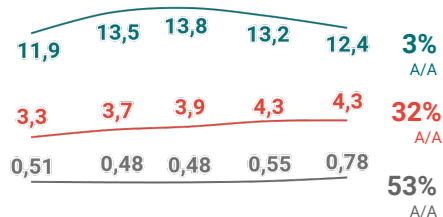
# Transformación Digital de Nuestro Negocio



**Clientes Digitales: 91,8%**

## Productos Digitales<sup>1</sup>

(COP Billones)

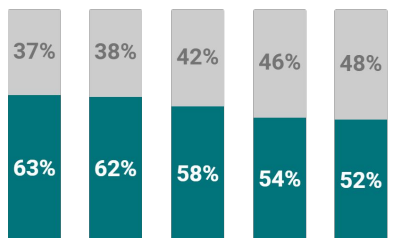


1T22 2T22 3T22 4T22 1T23

- Depósitos - Créditos - Inversiones

## Ventas Digitales

(% de Productos)

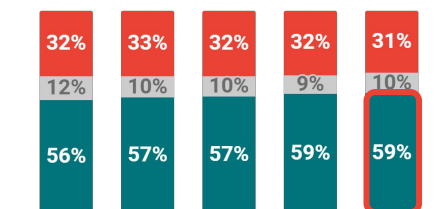


1T22 2T22 3T22 4T22 1T23

■ Otros Canales ■ Canales Digitales

## Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)

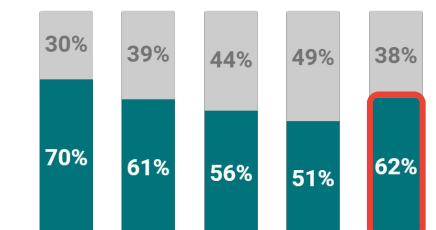


1T22 2T22 3T22 4T22 1T23

■ Canales ATM & POS ■ Canales Físicos ■ Canales Digitales

## Ventas Créditos Consumo<sup>2</sup>

(% de Desembolsos)



1T22 2T22 3T22 4T22 1T23

■ Otros Canales ■ Canales Digitales



**Clientes Digitales 66,9%**

## Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)

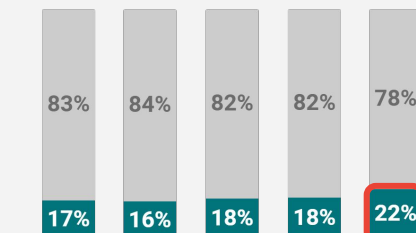


1T21 2T22 3T22 4T22 1T23

■ Canales ATM & POS ■ Canales Físicos ■ Canales Digitales

## Ventas Digitales

(% de Productos)



1T22 2T22 3T22 4T22 1T23

■ Otros Canales ■ Canales Digitales

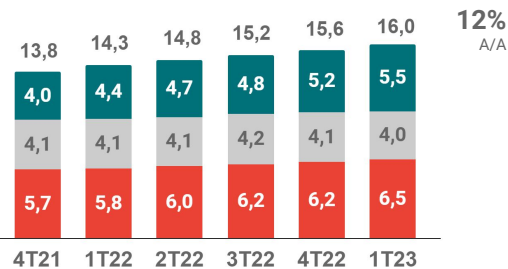
1. Crédito Digital Incluye: Créditos Digitales de Consumo, Vivienda y Nanocréditos de Daviplata. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDATs y DaviPlata. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva. 2. Excluye Tarjetas de Crédito.



# DaviPlata, Neobanca para Todos

## Cientes Daviplata

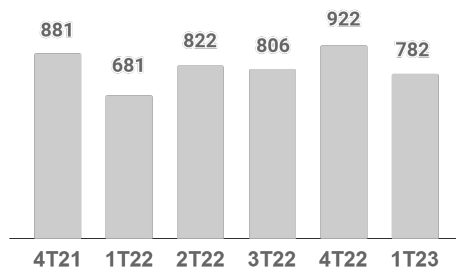
(Milliones)



12%  
A/A

## Depósitos de Bajo Monto

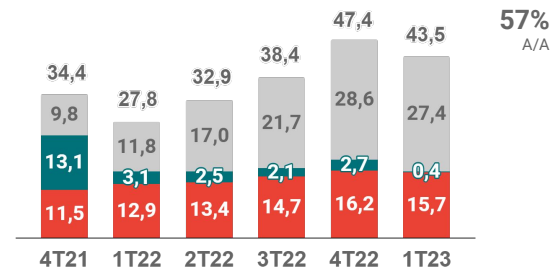
(COP \$ Miles de Millones)



15%  
A/A

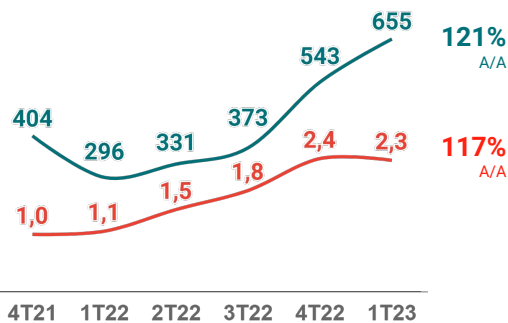
## Ingresos

(COP \$ Miles de Millones)



57%  
A/A

## Transacciones<sup>2</sup> y Compras<sup>3</sup>



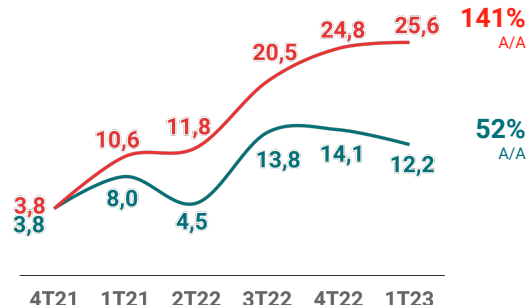
121%  
A/A

117%  
A/A

4T21 1T22 2T22 3T22 4T22 1T23

- Transacciones (MM) - Compras (COP \$ Bn)

## Nanocréditos Daviplata



141%  
A/A

52%  
A/A

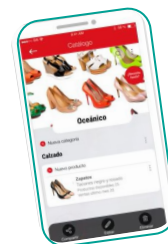
4T21 1T21 2T22 3T22 4T22 1T23

- Desembolsos (COP MM) - Cartera (COP MM)

## Ayorando la Economía Popular

### A través de Mi Comercio & Mi Negocio

- Comerciantes informales
- Emprendedores
- Pequeñas empresas, microempresas y comercios.



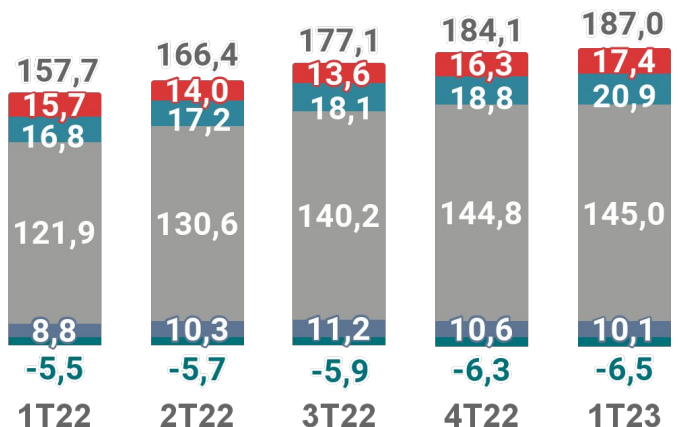
**Objetivo: 300 Mil Negocios en Colombia**

- Opciones de pago (físicas o digitales)
- Acceso al crédito
- Informes de ventas

1. Precio de transferencia de fondos (FTPs) se refiere a los ingresos generados por DaviPlata como resultado de entregar sus depósitos a Davivienda para propósitos de fondeo. 2. Transacciones Monetarias + No Monetarias 3. PSE + Pagos QR + QR POS + API + eCards + Servicios Públicos + Recargas Celular + Tienda Virtual + Seguro de Vehículo Obligatorio + Microseguros.



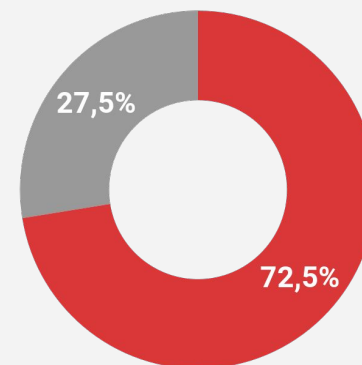
# Balance - Activo



■ Disponible 
 ■ Inversiones Netas 
 ■ Cartera Bruta 
 ■ Otros Activos 
 ■ Provisiones

	T/T	A/A
Disponible	6,6%	11,0%
Inversiones Netas	11,3%	24,7%
Cartera Bruta	0,2%	19,0%
Provisiones	2,3%	17,8%
Otros	-3,9%	15,1%
<b>Activo</b>	<b>1,6%</b>	<b>18,6%</b>
<b>Ex. Efecto TRM*</b>	<b>2,6%</b>	<b>11,0%</b>

## Por Operación



● Colombia 
 ● CAM

Activo	T/T	A/A
<b>Colombia</b>	3,0%	11,9%
<b>CAM</b>	COP	-1,5%
	USD	2,0%

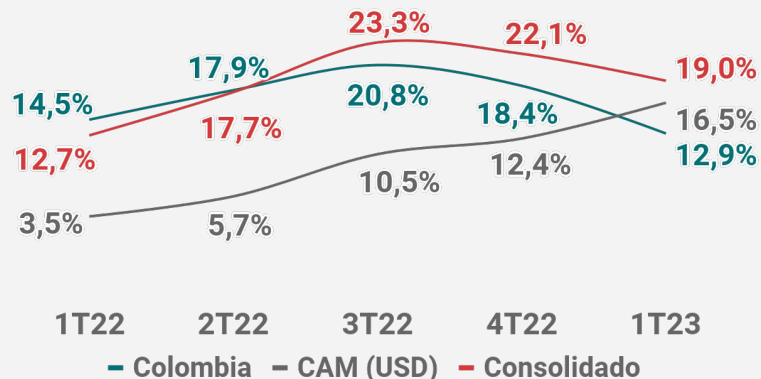
Al cierre de Marzo 2023 el COP se apreció 3,4% T/T y se depreció 23,7% A/A  
 Cifras en Billones COP

\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio de la operación en Centroamérica

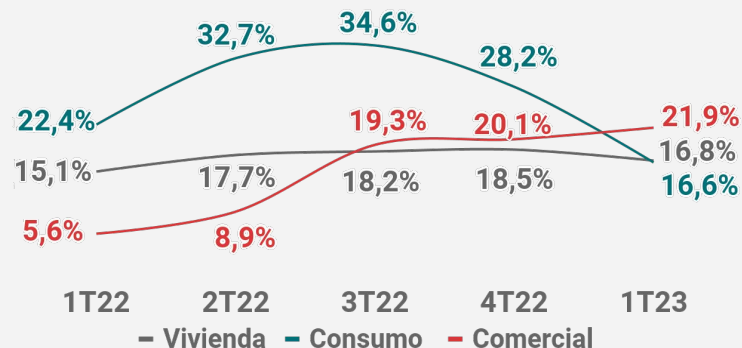


# Balance - Cartera Bruta

## Crecimiento por Operación (A/A)<sup>1</sup>



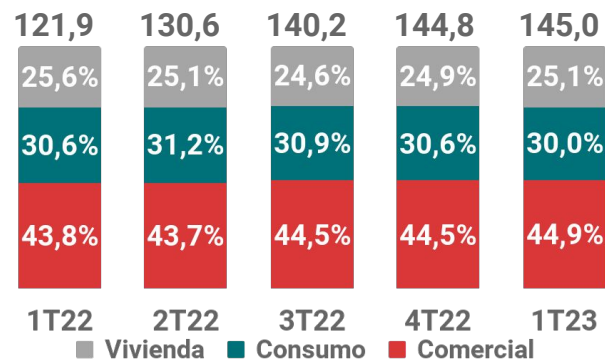
## Crecimiento por Modalidad (A/A)



### Ex. Efecto TRM\*

	T/T	A/A	T/T	A/A
Comercial	1,1%	21,9%	2,1%	14,0%
Consumo	-1,9%	16,6%	-1,2%	10,6%
Vivienda	1,0%	16,8%	1,6%	12,7%
<b>Cartera Bruta</b>	<b>0,2%</b>	<b>19,0%</b>	<b>1,0%</b>	<b>11,9%</b>

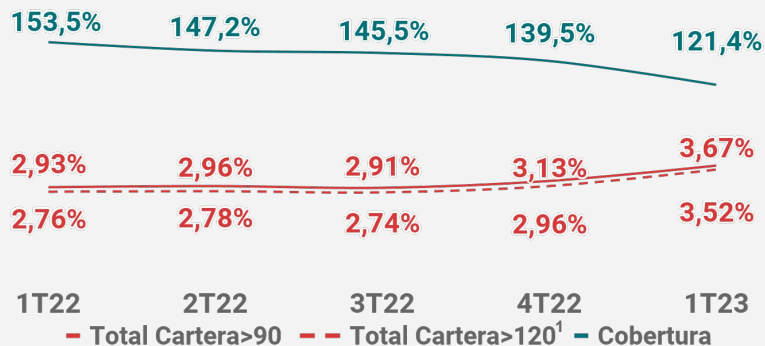
## Mix Cartera Bruta



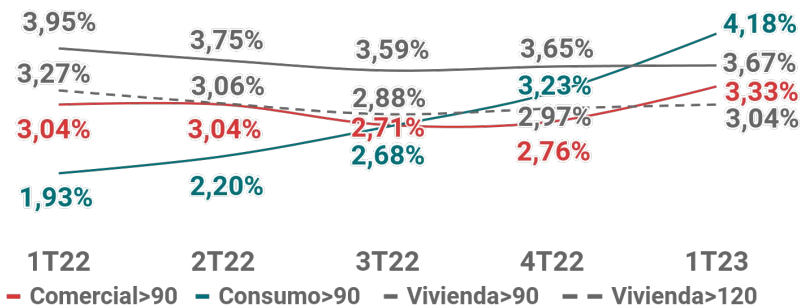


# Balance - Gestión Riesgo Crédito

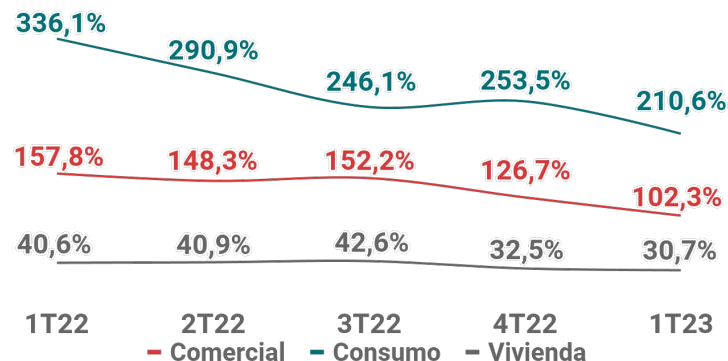
## Calidad y Cobertura Total



## Calidad por Modalidad



## Cobertura por Modalidad<sup>2</sup>



1. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

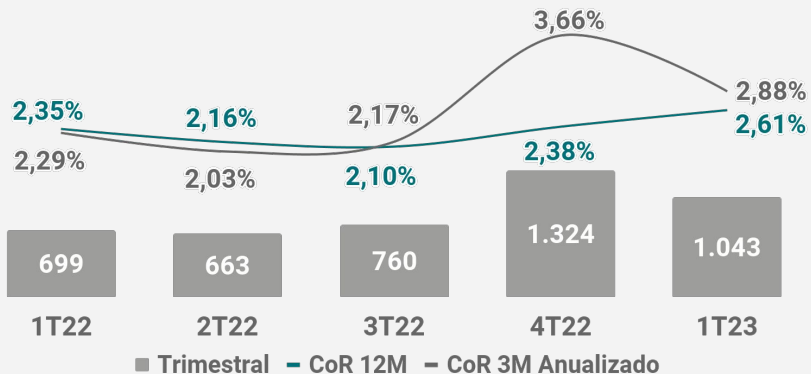
2. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días





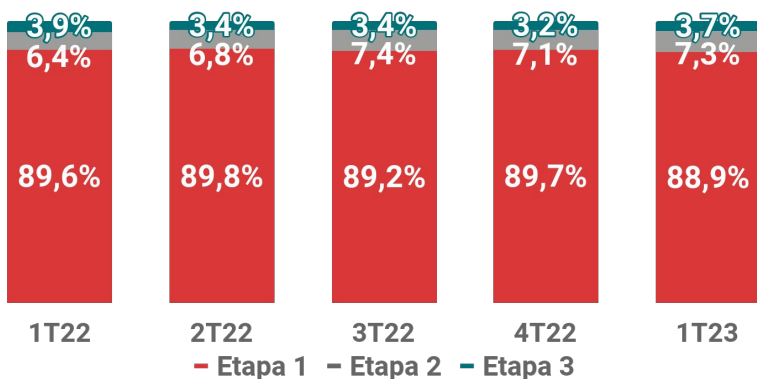
# Balance - Gestión Riesgo Crédito

## CoR<sup>1</sup> - Gasto Provisiones

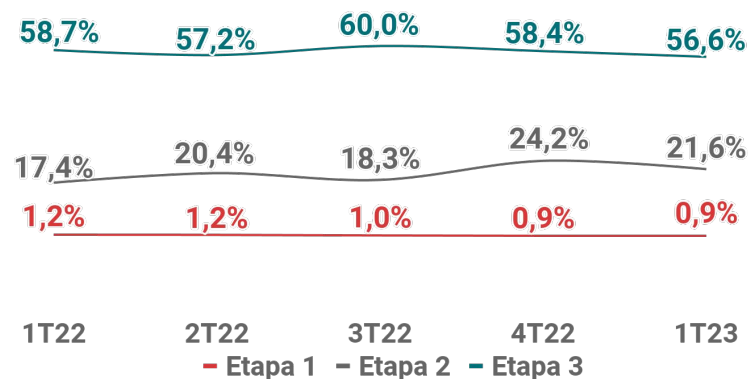


	1T23		
	\$	T/T	A/A
Gasto de Provisiones	1.043	-21,2%	49,3%
Ex. Efecto TRM*		-21,3%	47,2%

## Cartera por Etapas



## Cobertura por Etapas



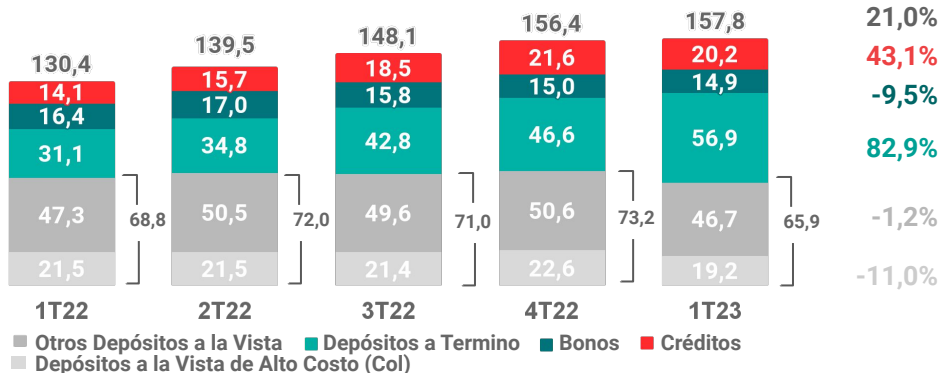
Cifras en miles de millones COP. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 1T23 fue de 11,8% T/T y 21,7% A/A. 1. Costo de Riesgo = Gasto de Provisiones / Cartera Bruta

\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio de la operación en Centroamérica

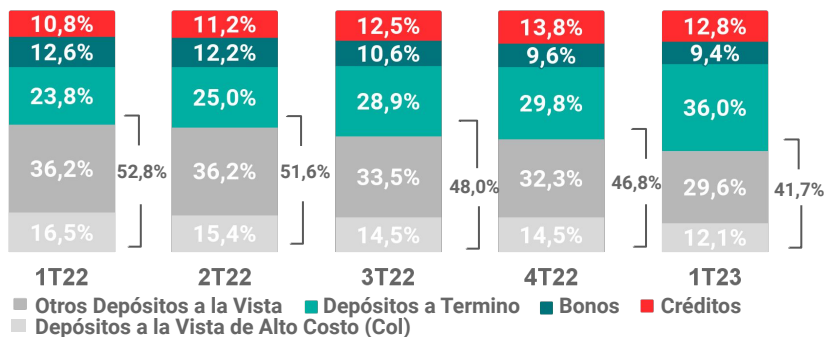


# Balance - Estructura

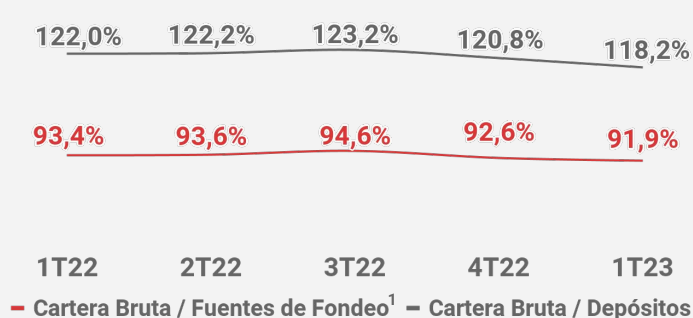
## Fuentes de Fondo (\$)



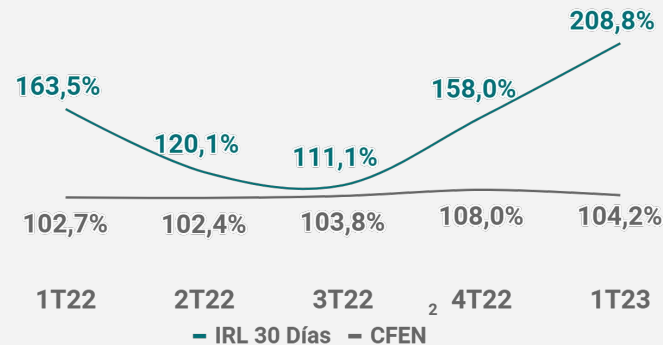
## Fuentes de Fondo (%)



## Indicadores de Fondo



## Indicadores de Liquidez



Cifras en billones de pesos. Al cierre de Marzo 2023 el COP se apreció 3,4% T/T y se depreció 23,7% A/A

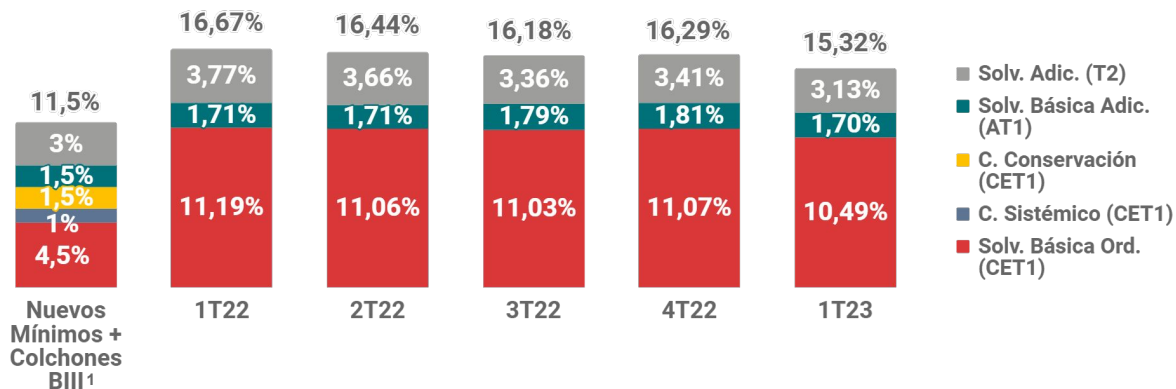
1. Fuentes de Fondo = Depósitos a la vista + Depósitos a término + Bonos + Préstamos. 2. Coeficiente de Financiación Estable Neto (CFEN)

\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio de la operación en Centroamérica



# Balance - Estructura de Capital

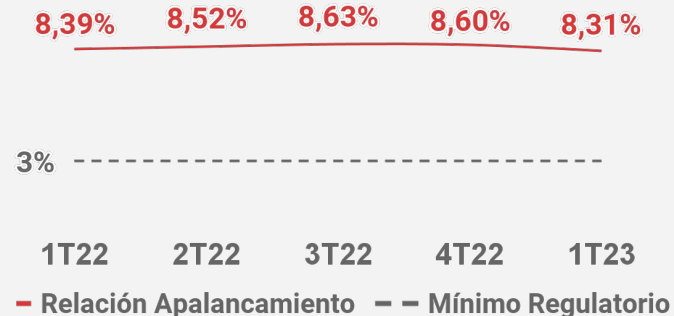
## Relaciones de Capital



## Patrimonio y APNRs<sup>2</sup>

	1T23	T/T	A/A
Patrimonio Contable	16,2	-0,6%	16,3%
Patrimonio Básico Ordinario	14,7	-0,9%	17,0%
Patrimonio Básico Adicional	2,4	-1,8%	24,0%
Patrimonio Técnico	21,5	-1,7%	14,7%
<b>APNRs</b>	<b>140,0</b>	<b>4,5%</b>	<b>24,8%</b>
Riesgo de Crédito	120,0	0,7%	21,9%
Riesgo de Mercado*100/9	6,9	42,7%	42,9%
Riesgo Operativo*100/9	13,2	32,3%	46,1%

## Relación de Apalancamiento

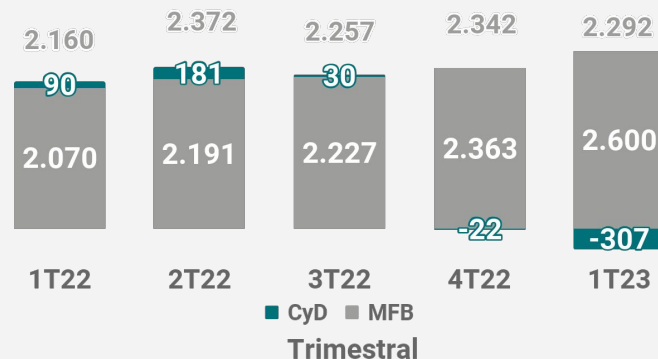




# P&G - Margen Financiero

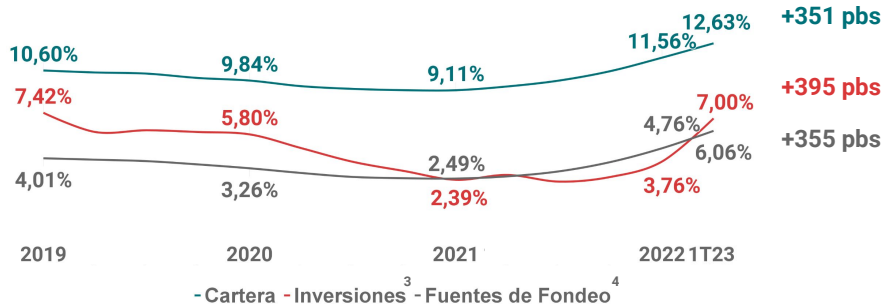
	\$	1T23 T/T	A/A
Ingresos de Cartera	5.126	10,4%	68,2%
Ingresos Inversiones e Interbanc.	707	97,3%	1268,3%
<b>Ingresos Financieros</b>	<b>5.834</b>	<b>16,7%</b>	<b>88,2%</b>
Egresos Financieros	3.234	22,6%	214,0%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>2.600</b>	<b>10,0%</b>	<b>25,6%</b>
Gasto de Provisiones	1.043	-21,2%	49,3%
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>1.557</b>	<b>49,8%</b>	<b>13,5%</b>
Cambios y Derivados	-307	1325,9%	-442,5%
<b>MFB + C&amp;D</b>	<b>2.292</b>	<b>-2,1%</b>	<b>6,1%</b>
<b>Ex. Efecto TRM*</b>		<b>43,7%</b>	<b>8,3%</b>

## Margen Financiero Bruto

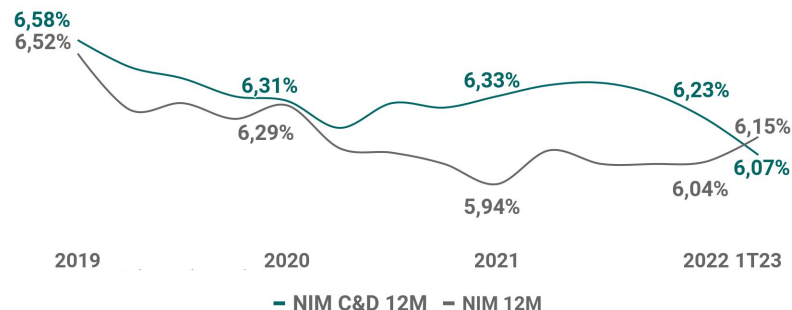


## Tasas Implícitas<sup>2</sup>

1T23 vs. 3T21



## NIM<sup>5</sup> y NIM (CyD)<sup>6</sup>



Cifras en miles de millones COP. \*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio de la operación en Centroamérica. 1. MFB = Margen Financiero Bruto. 2. Tasas Implícitas 12 meses. 3. Tasa implícita para el portafolio de inversiones e interbancarios. 4. Fuentes de Fondo incluye depósitos vista y término, bonos y créditos con entidades. 5. NIM = Margen Financiero Bruto/ Activos productivos promedio. 6. NIM C&D = Incluye ingreso generado por Cambios y Derivados. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 1T23 fue de 11,8% T/T y 21,7% A/A.

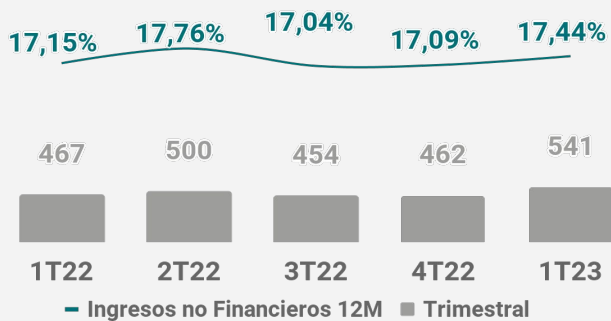


# P&G - Ingresos no Financieros y Gastos

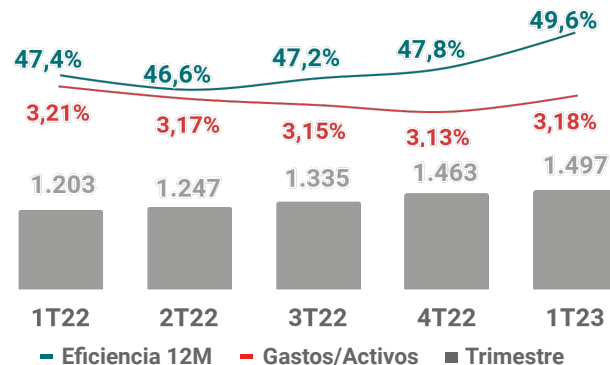
	1T23		
	\$	T/T	A/A
Ingresos por Comisiones	448	1,4%	10,8%
Otros Ingresos y Gastos Netos	94	359,5%	49,2%
<b>Ingresos no Financieros</b>	<b>541</b>	<b>17,2%</b>	<b>16,0%</b>
<b>Ex. Efecto TRM*</b>		<b>13,5%</b>	<b>10,5%</b>

	1T23		
	\$	T/T	A/A
Gastos de Personal	609	10,7%	27,0%
Gastos de Operación y Otros	888	-2,7%	22,8%
<b>Gastos Operacionales</b>	<b>1.497</b>	<b>2,3%</b>	<b>24,5%</b>
<b>Ex. Efecto TRM</b>		<b>-1,0%</b>	<b>19,1%</b>

## Ingresos no Financieros y Ratio<sup>2</sup>



## Gastos y Ratios<sup>3</sup>



Cifras en miles de millones COP. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 1T23 fue de 11,8% T/T y 21,7% A/A. 1. Ingresos por Comisiones = Ingresos por Comisiones y Honorarios Neto + Ingresos por Servicio  
 2. Relación de Ingresos no financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)

3. Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)  
 \*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio de la operación en Centroamérica

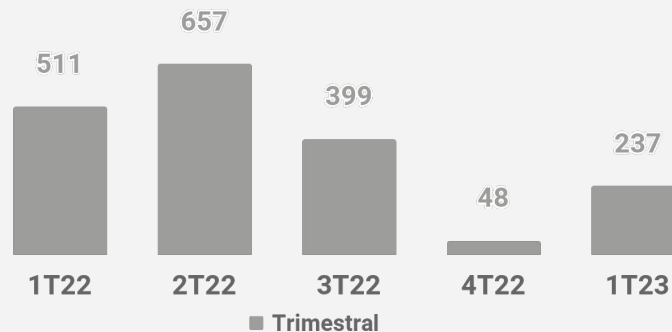




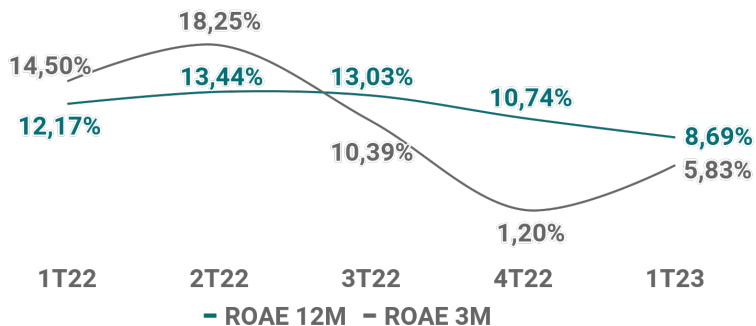
# P&G - Utilidad

	\$	1T23	
		T/T	A/A
<b>Margen Financiero Bruto</b>	2.600	10,0%	25,6%
Gasto de Provisiones	1.043	-21,2%	49,3%
<b>Margen Financiero Neto</b>	1.557	49,8%	13,5%
Cambios & Derivados	-307	1.325,9%	-442,5%
Ingresos no Financieros <sup>1</sup>	541	17,2%	16,0%
Gastos Operacionales	1.497	2,3%	24,5%
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	294	1.695,1%	-59,5%
Impuestos	57	-278,5%	-73,5%
<b>Utilidad</b>	237	392,0%	-53,7%
<b>Ex. Efecto TRM*</b>		353,9%	-59,4%

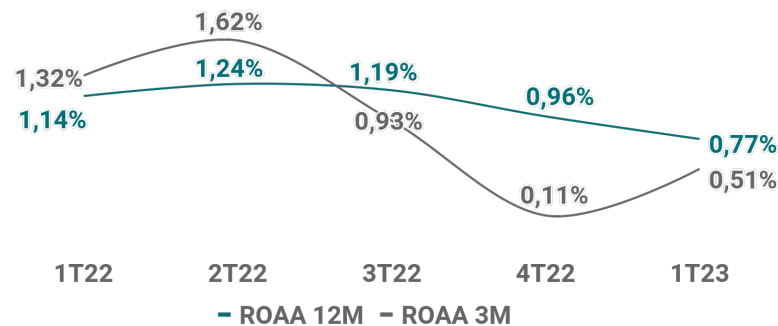
## Utilidad<sup>2</sup>



## ROAE<sup>3</sup>



## ROAA<sup>4</sup>



Cifras en miles de millones COP. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 1T23 fue de 11,8% T/T y 21,7% A/A.

1. Ingresos no Financieros = Ingresos Operacionales + Otros Ingresos y Gastos Netos.

2. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización.

3. ROAE = Utilidad Neta / Patrimonio promedio.

4. ROAA = Utilidad Neta / Activos promedio.

\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio de la operación en Centroamérica



# Expectativas 2023

		2023 E (Anterior / Feb. 23)	1Q23 (Actual)	2023 E (May. 23)
Cartera	Crecimiento	8% - 10% $\Delta$ A/A	19,0% $\Delta$ A/A	6% - 8% $\Delta$ A/A
	Calidad*	2,9% - 3,3%	3,67%	2,9% - 3,3%
Rentabilidad	NIM	6,0% - 6,3%	6,15%	6,2% - 6,4%
	Costo de Riesgo	2,3% - 2,6%	2,61%	2,4% - 2,8%
	Ingresos no Financieros	9% - 11% $\Delta$ Acum. A/A	16,0% $\Delta$ A/A	14% - 16% $\Delta$ Acum. A/A
	Gastos Operacionales	11% - 13% $\Delta$ Acum. A/A	24,5% $\Delta$ A/A	11% - 14% $\Delta$ Acum. A/A
	ROAE	11% - 14%	8,69%	10% - 13%

\*Calidad: Mora mayor a 90 días.

NIM, Costo de Riesgo y ROE: Indicadores 12 meses.



# DAVIVIENDA

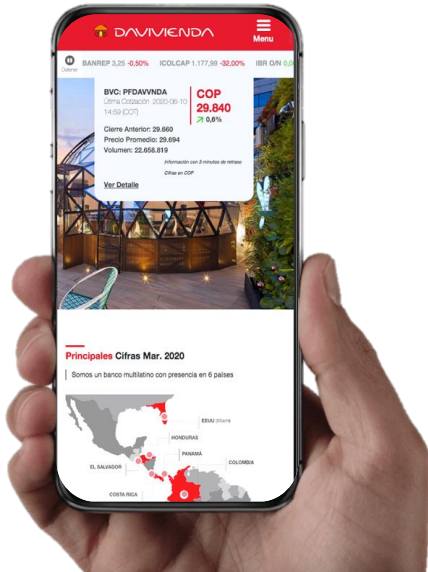
Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

[ir@davivienda.com](mailto:ir@davivienda.com)

+ (57 601) 220 3495

[www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)

Bogotá - Colombia



Visítenos en [ir.davivienda.com](http://ir.davivienda.com)



Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

Anexos

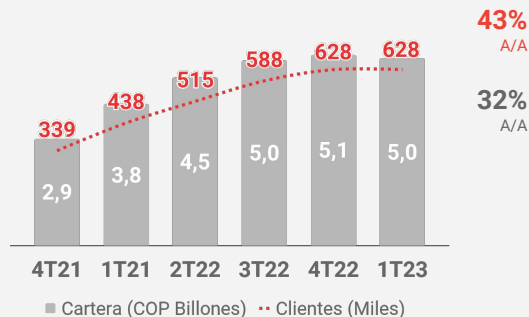


DAVIVIENDA

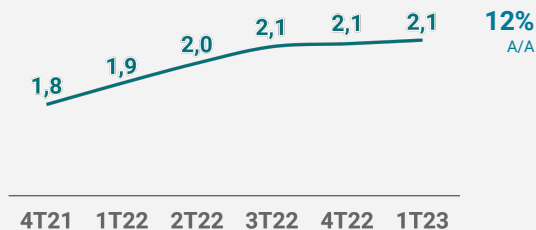


# DaviPlata, Neobanca para Todos

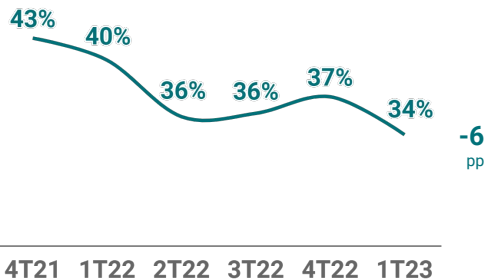
## Resultados Venta Cruzada DaviPlata / Davivienda



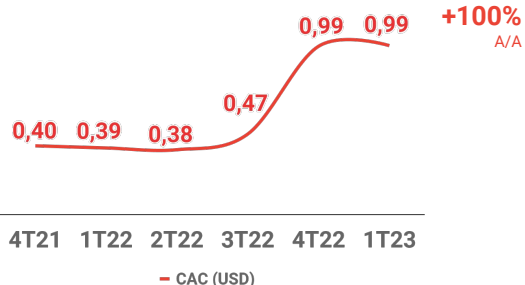
## Ecards<sup>1</sup> (Milliones)



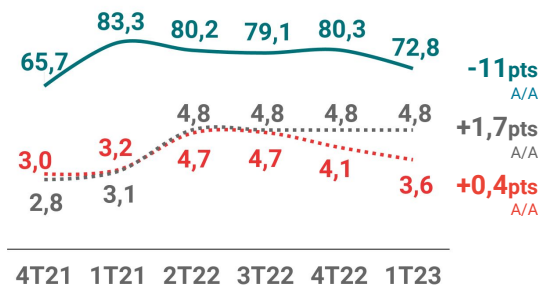
## Usuarios Activos (30 Días)



## CAC (12 Meses)



## Satisfacción del Cliente

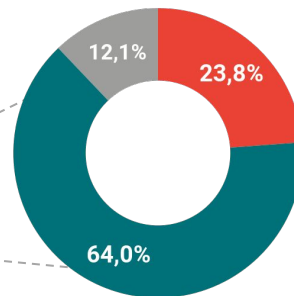
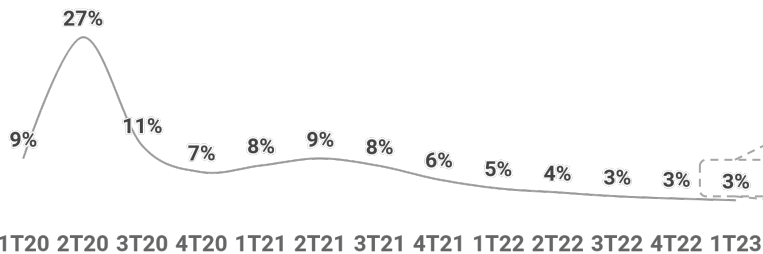






# Cartera - Evolución Programas de Alivio




 COL



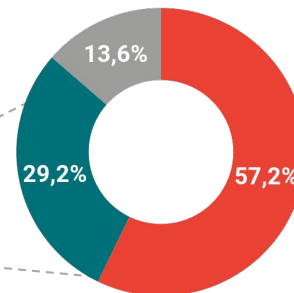
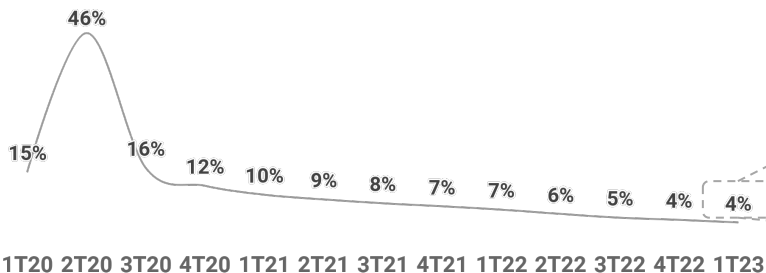
## Comportamiento de Pago

- ▶ Al día: 87,1%
- ▶ Mora 31 - 90 días: 5,6%
- ▶ Mora > 90 días: 7,3%

— % Cartera con Alivio

 Comercial  
 Consumo  
 Vivienda

 CAM



## Comportamiento de Pago

- ▶ Al día: 90,2%
- ▶ Mora 31 - 90 días: 4,8%
- ▶ Mora > 90 días: 5,0%

