



DAVIVIENDA



# Davivienda

## Presentación Corporativa - 3T23

---

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que no tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **30 de septiembre de 2023** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

**Davivienda** manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

<b>Tasa de Cambio COP/USD:</b>	<b>3T22</b>	<b>2T23</b>	<b>3T23</b>	<b>T/T</b>	<b>A/A</b>
<b>Cierre</b>	4.590,5	4.177,6	4.053,8	-3,0%	-11,7%
<b>Promedio</b>	4.071,6	4.591,6	4.408,2	-4,0%	8,3%



# Contenido

	<b>Página</b>		<b>Página</b>
<b>1</b> ¿Quiénes Somos?	4	<b>7</b> Transformación Digital y DaviPlata	13
<b>2</b> Grupo Bolívar	5	<b>8</b> Banca Patrimonial	17
<b>3</b> Composición Accionaria	6	<b>9</b> Gestión de Riesgo de Crédito	18
<b>4</b> Resultados de Nuestra Gestión Sostenible	8	<b>10</b> Estructura de Capital	20
<b>5</b> Historia	9	<b>11</b> Principales Indicadores	21
<b>6</b> Cartera y Fuentes de Fondeo	10	<b>12</b> Cifras de Colombia y Centroamérica	22
		<b>13</b> Equipo Directivo	24

<b>Anexos</b>	<b>Página</b>
<b>2</b> Ambiente Macroeconómico	27
<b>3</b> Balance General y P&G	30



# Banco Davivienda en Breve

## Principales Cifras

Miles de millones USD

A/A

 ② <b>Activos</b>	\$ 44,5	1,9%
 ② <b>Cartera Bruta</b>	\$ 34,4	-0,4%
<b>Depósitos</b>	\$ 29,9	6,6%
<b>Patrimonio</b>	\$ 3,8	-4,0%
<b>Utilidad Neta<sup>1</sup></b>	-\$ 23,2	-106,5%

## Principales Indicadores

<b>NIM</b>	5,94%
<b>Costo de Riesgo</b>	3,95%
<b>Eficiencia</b>	53,6%
<b>ROAE</b>	-0,34%
<b>Calidad &gt; 90 días</b>	4,73%
<b>Cobertura<sup>2</sup></b>	100,1%
<b>CET1</b>	10,23%
<b>Solvencia Total</b>	14,64%

**Cartera:** \$ 15,4 MM  
**Clientes:** 9,3M

**Depósitos:** \$ 200,3M  
**Clientes:** +16,8M



**AUM:** \$ 15,6 MM  
**Clientes:** 479k

	<b>S&amp;P</b>	<b>Fitch</b>	<b>Moody's</b>
<b>Calificación</b>	BB+	BB+	Baa3
<b>Perspectiva</b>	Estable	Estable	Estable

**Cartera:** \$ 11,6 MM  
**Clientes:** 378k

**Cartera:** \$ 7,4 MM  
**Clientes:** 1,7M



## Otras Cifras

 <b>Países</b>	6
 <b>Clientes<sup>3</sup></b>	23,1 M
 <b>Clientes Digitales</b>	90%
 <b>Oficinas</b>	673
 <b>Cajeros</b>	2,8 k
 <b>Colaboradores</b>	18,1 k

1. Utilidad Neta Acumulada a septiembre de 2023. Cifras en millones USD.

2. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días.

3. Total Clientes después de eliminar registros comunes entre Bancas.

Tasa de cambio a septiembre de 2023: COP/USD: 4.053,8. Tasa de cambio promedio a septiembre de 2023: COP/USD 4.408,2.

Ranking al cierre de agosto de 2023.



# Nuestro Principal Accionista: Grupo Bolívar

Uno de los grupos económicos más importantes de Colombia, con más de **80 años de experiencia**.



*Cifras consolidadas*

<b>Activos</b>	USD 48,5 mil millones
<b>Patrimonio</b>	USD 4,7 mil millones
<b>Clientes</b>	+23,3 millones
<b>Colaboradores</b>	+25,7 mil
<b>Países</b>	6



## Servicios Financieros



**2do**  
por Cartera Bruta

USD 34,4 mil millones en Cartera Bruta<sup>1</sup>  
15,7% de Participación de Mercado<sup>2</sup>

## Seguros



**3ro**  
en Primas Emitidas

USD 704 millones en Primas Emitidas  
11,5% de Participación en el Mercado<sup>3</sup>

## Construcción



**3ro**  
en Unidades vendidas

USD 529 millones en Ventas  
6,0% de Participación en el Mercado

Cifras Grupo Bolívar al cierre de junio de 2023.

1. Cartera bruta consolidada a corte de septiembre de 2023.

2. Participación de Mercado en Colombia incluye Cartera Bruta y Titularizada a agosto de 2023.

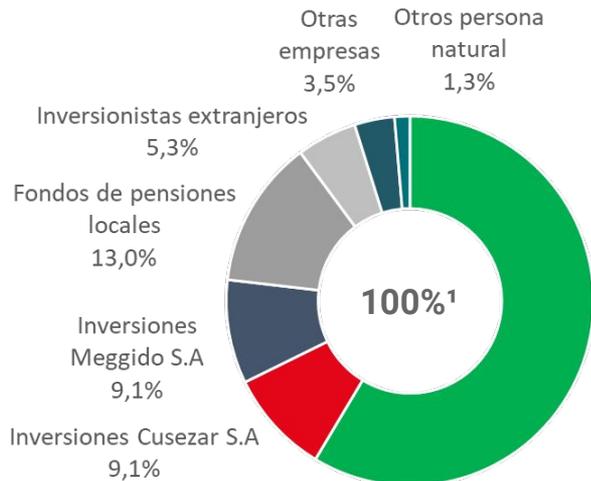
3. Participación de Mercado en Colombia por Primas Emitidas a junio de 2023. Incluye SOAT.

Tasa de Cambio a septiembre de 2023: COP/USD: 4.053,8. Tasa de Cambio Promedio a junio de 2023: COP/USD 4.408,2.

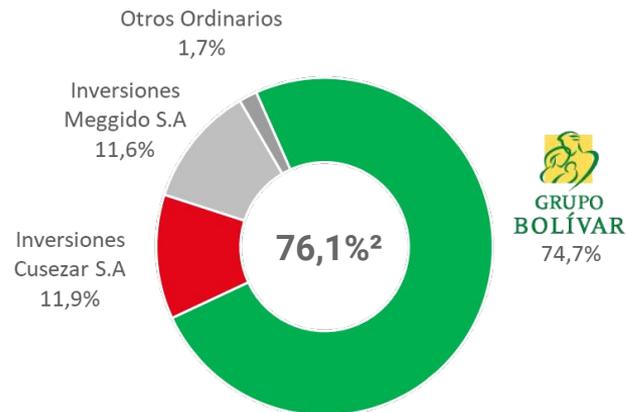


# Composición Accionaria

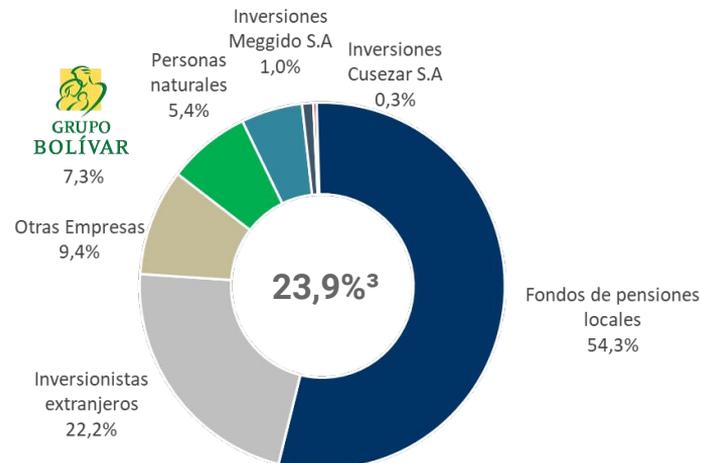
## TOTAL ACCIONES



## ACCIONES ORDINARIAS



## ACCIONES PREFERENCIALES



1. Total Acciones: 451.670.413.

2. Acciones Ordinarias: 76,1% del Total de Acciones (343.676.929)

3. Acciones Preferenciales: 23,9% del Total de Acciones (107.993.484)

Cifras al 30 de septiembre de 2023.



# Nuestra Gestión Sostenible

EL MUNDO ES

NUESTRA CASA



HAGAMOSLA  
MÁS

PRÓSPERA



INCLUYENTE



VERDE



## Temas Materiales

- Finanzas y Fondeo Sostenible
- Inversión Responsable
- Gobierno Corporativo
- Inclusión y Educación Financiera
- Equidad, Diversidad e Inclusión
- Ciudadanía Corporativa
- Cambio Climático
- Ecoeficiencia

### Ratings



### Marcos de Reporte



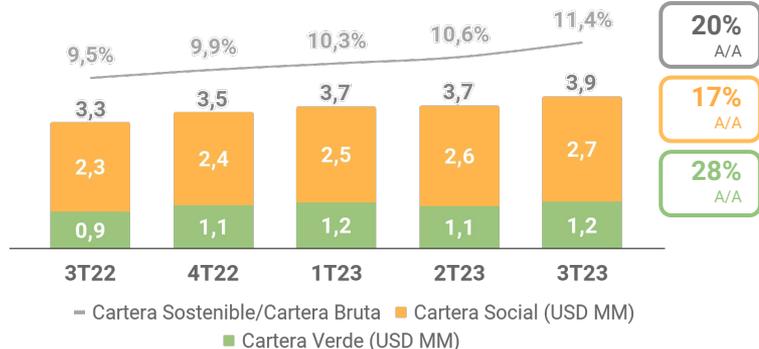
### Adhesiones y Membresías



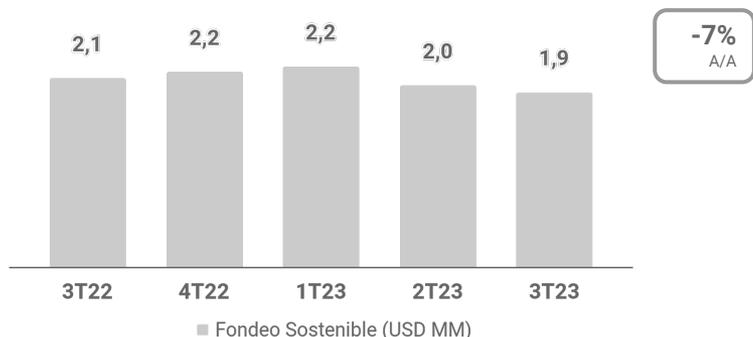


# Resultados de Nuestra Gestión Sostenible

## Financiamiento Sostenible



## Fondeo Sostenible



## Davivienda se adhiere a los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas (PBR):

Para continuar alineando y fortaleciendo nuestra estrategia comercial a las grandes apuestas globales:

- Aumentar los impactos positivos y disminuir los riesgos sobre las personas y en el medio ambiente.
- Generar prosperidad en los países en los que operamos.

Además, optamos por ser parte de la **Alianza Financiera para Llegar a las Cero Emisiones Netas (NZBA)<sup>1</sup>**, y nos comprometimos a:



Establecer objetivos **basados en ciencia** para 2030 y 2050



Alinear nuestra cartera de préstamos e inversiones para lograr **emisiones netas cero para 2050**



## Premios Euromoney a la Excelencia 2023: Mejor banco ASG en Colombia

Financiamos proyectos con beneficio ambiental y climático como: eficiencia energética, agricultura sostenible, ecoturismo, entre otros.



## Ganador Innovación Digital de la Financial Alliance For Women 2023

Reconoce el uso innovador de la banca digital para impulsar el acceso de las mujeres a servicios financieros.



# Un Banco con Tendencia de Crecimiento Sostenible

Crecimiento Orgánico e Inorgánico

La Corporación

El Banco Local

Red Financiera Regional

Creando Ecosistemas

Participación de mercado por activos<sup>2</sup>



Participación de mercado por cartera<sup>3</sup>



1972  
Nace  
Davivienda

1997  
Banco República  
Venezuela (vendido en 2001),  
Se convierte en Banco



2005  
BANSUPERIOR

2006  
CONFINANCIERA

2007  
bancafé

2010 - 2011  
US\$93M OPI  
US\$160M segunda emisión  
bc

2012  
HSBC

2013  
CORREDORES  
ASOCIADOS

2016  
DAVIVIENDA  
Corporación Financiera

2016  
LEARN  
BOLIVAR

2019  
Rappi pay

2020  
Civicapay

2021  
Rappi pay

Activos  
\$44,5 MM<sup>1</sup>

1. Cifras Consolidadas en miles de millones USD bajo contabilidad NIIF a septiembre de 2023.

2. Participación de mercado por activos en Colombia a agosto de 2023.

3. Participación de mercado por cartera bruta y titularizada en Colombia a agosto de 2023.

4. Corporación Financiera, RappiPay.

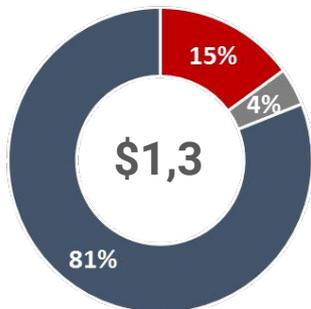
Tasa de cambio a septiembre de 2023: COP/USD: 4.053,8.



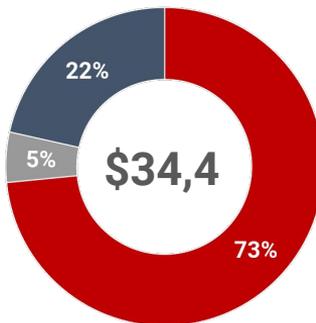
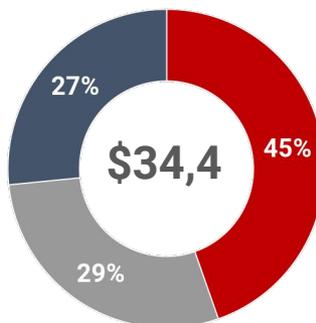
# Cartera Diversificada<sup>1</sup>

USD Miles de Millones

2004



3T23



	A/A
Comercial	0,0%
Consumo	-7,4%
Vivienda	7,8%
Total	-0,4%

	A/A
Colombia COP	1,8%
Internacional USD <sup>2</sup>	-4,7%
Colombia USD	-11,4%

1. Cartera bruta consolidada.

2. Crecimiento en USD

Cifras en miles de millones USD.

Tasa de cambio a septiembre de 2023: COP/USD: 4.053,8.

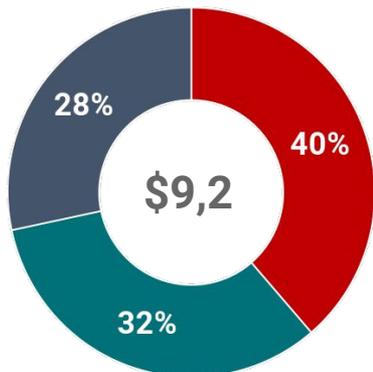


# Cartera Enfocada en Segmentos y Productos Estratégicos

Miles de Millones USD

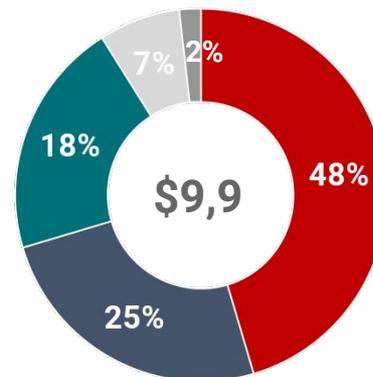
## Cartera Vivienda

- Leasing Habitacional
- Vivienda de Interés Social
- Vivienda Residencial

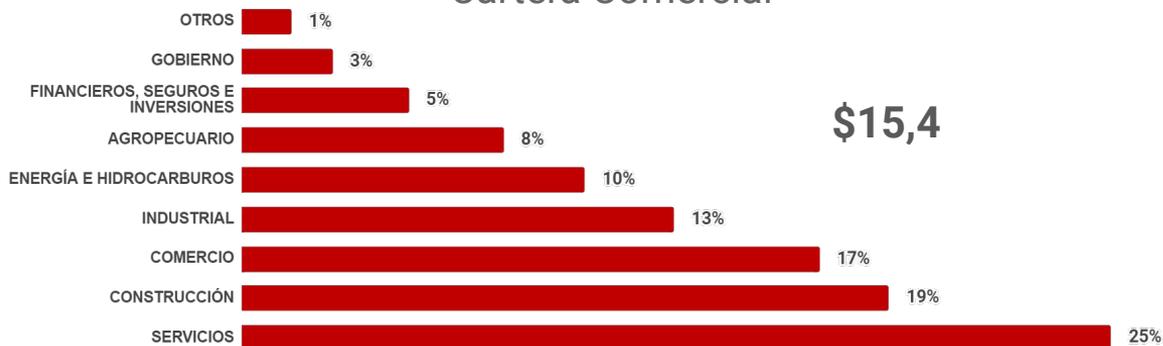


## Cartera Consumo

- Libre Inversión
- Libranza
- Tarjeta de Crédito
- Vehículo
- Rotativo



## Cartera Comercial<sup>1</sup>



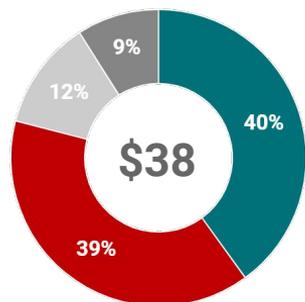
Cifras consolidadas en miles de millones USD.

1. Energía e hidrocarburos: actividad minera y energética de cualquier tipo. Industrial: transformación de insumos o materia prima. Comercio: comercio al por mayor, al por menor, cámaras de comercio, etc. Construcción: desarrollo de proyectos inmobiliarios a nivel residencial o comercial (incluye centros comerciales y hoteles). Servicios: sectores que tienen como resultado un servicio (no bienes o activos tangibles). Tasa de cambio a septiembre de 2023: COP/USD: 4.053,8.



# Fuentes de Fondo Estables y Diversificadas

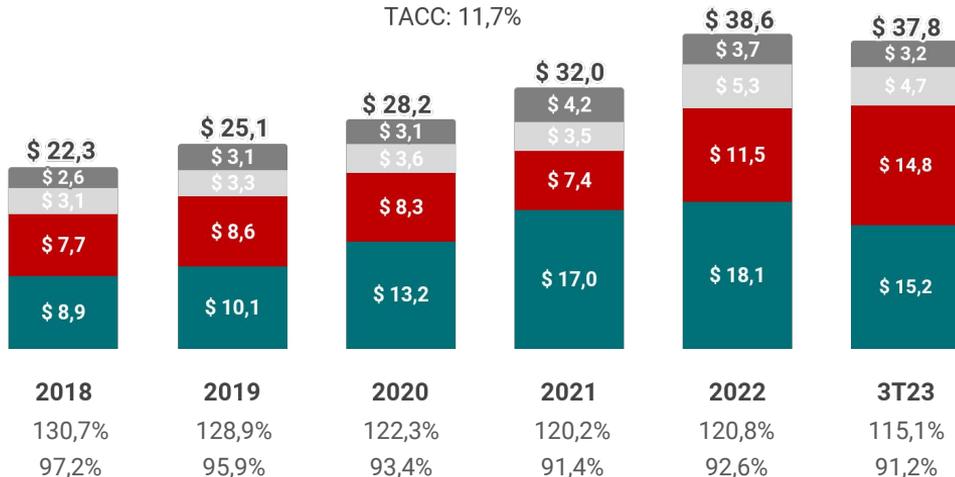
Miles de Millones USD



- Depósitos a la vista
- Depósitos a término
- Créditos
- Bonos

**Cartera / Depósitos**  
**Cartera / Fuentes de Fondo**

TACC: 11,7%



## Emisiones Internacionales

	Valor de la Emisión	Cupón	Vto	Precio <sup>1</sup>	Rent. al Vto
AT1 <sup>2</sup>	500 M USD	6,65%	PerpNC10	73,64	11,43%

Cifras Consolidadas en miles de millones USD bajo contabilidad NIIF a septiembre de 2023.

TACC: Tasa de Crecimiento Anual Compuesto 2018 vs. 3T23.

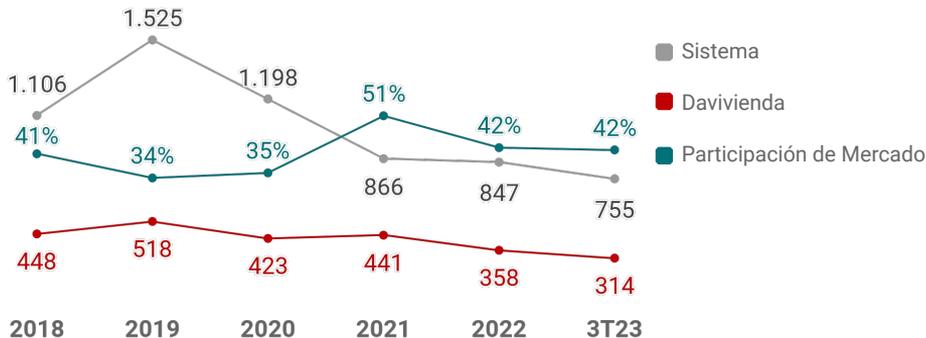
1. Precio a 30 de septiembre de 2023.

2. Emitido el 15 de abril de 2021.

3. Cifras Acumuladas de Titularizadora Colombiana en millones de USD.

Tasa de cambio a septiembre de 2023: COP/USD: 4.053,8.

## Titularización de Cartera<sup>3</sup>





# Transformación Digital de Nuestro Negocio

## Cientes Digitales<sup>1</sup>



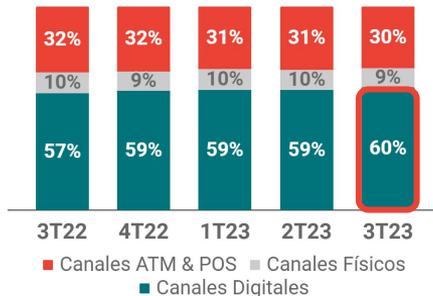
## Productos Digitales<sup>2</sup>

(Miles de Millones USD)



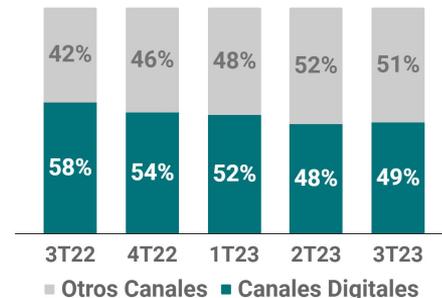
## Transacciones por Canal

(% de transacciones monetarias)



## Ventas Digitales

(% of productos)



## Cientes Digitales<sup>1</sup>



## Pioneros en Productos Digitales en la región

Banca Personas

2,4X<sup>3</sup>  
Más productos digitales colocados al mes



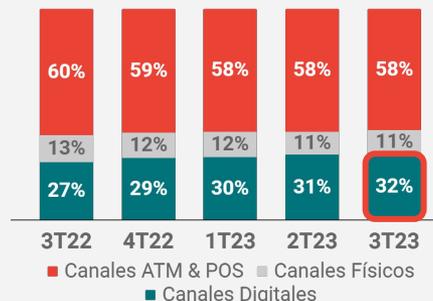
App Davivienda  
Principal canal transaccional

Banca Empresas

↑ 48%  
Número de Transacciones<sup>3</sup>  
2X  
Monto transado<sup>3</sup>

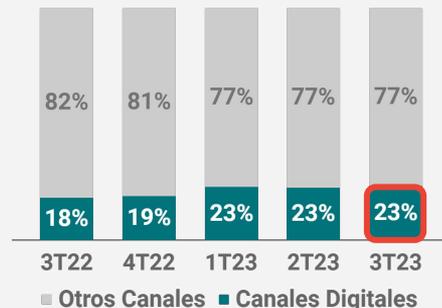
## Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



## Ventas Digitales

(% de Productos)



1. Clientes Digitales: aquellos que han abierto productos digitales, tienen transacciones monetaria en canales digitales o forman parte de la base de la comunidad digital. 2. Crédito Digital Incluye: Créditos Digitales de Consumo, Vivienda y Nanocréditos de Daviplata. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDATs y DaviPlata. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva. 3. 2023 vs 2020.



# DaviPlata, Neobanca para Todos

Plataforma de Productos Móviles



Transferir Dinero<sup>1</sup>  
Retirar Dinero  
Bolsillo de Ahorro  
Recibir Remesas  
Nanocréditos

Pagar Facturas  
Tiempo al Aire en el Celular  
Realizar Compras  
Comprar Seguros

Medio de Pago



**Comercios:** Pago por QR y PSE  
**Ecommerce:** DaviPlata E-card



Oferta Open



### Tienda Virtual

Conectar a los Comercios con el día a día de los Clientes DaviPlata

### Oferta BaaS

Realizar Pagos entre Entidades Financieras  
Programar Pagos / Pagar Productos, Suscripciones

Nuestros Espacios



### Mi Negocio

Perfil para emprendedores y pequeños negocios  
Recibir Pagos por QR, PSE  
Manejo de finanzas, inventarios, creación de catálogos

Otras funcionalidades



### Toque y Pase

Transferencias NFC<sup>3</sup>  
Recibir Pagos  
Hacer Compras

### Tecla de la Casita Roja

Transferir dinero a DaviPlata  
Dividir cuentas  
Recolectar dinero

Alianzas



1. A DaviPlata, a cuentas Davivienda y cuentas de Otros Bancos.
2. Hace referencia al porcentaje de municipios en donde existen clientes DaviPlata.
3. Tecnología de Comunicación de Campo Cercano.

Líder en inclusión financiera



99%<sup>2</sup> Del territorio colombiano

## Ecosistemas de Impacto Social



Habilitamos



- Corresponsales bancarios
- Métodos de pago
- Métodos de ahorro
- Pago de nóminas
- Nanocréditos
- Creación de catálogos
- Manejo de inventarios

## Reconocidos como un Caso de Innovación por:

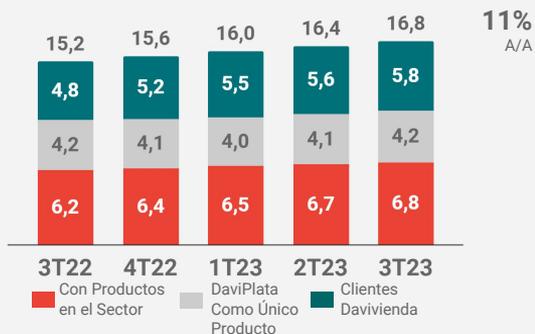




# DaviPlata, Neobanca para Todos

## Cientes Daviplata

(Millones)



## Depósitos de Bajo Monto

(Millones USD)

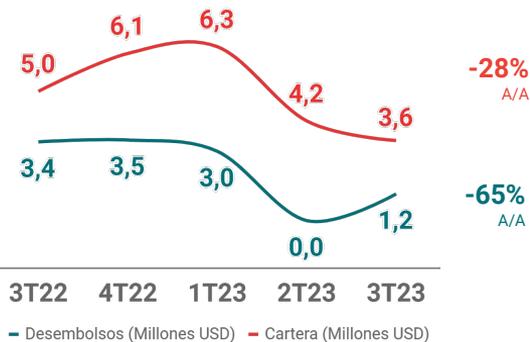


## Ingresos

(Millones USD)



## Nanocréditos Daviplata



## Transacciones<sup>2</sup> y Compras<sup>3</sup>



## QR Interoperable



+700k QRs Interoperables han sido desplegados durante 2023

75k negocios al mes en promedio

1. Precio de transferencia de fondos (FTPs) se refiere a los ingresos generados por DaviPlata como resultado de entregar sus depósitos a Davivienda para propósitos de fondeo.

2. Transacciones Monetarias + No Monetarias. 3. PSE + Pagos QR + QR POS + API + eCards + Servicios Públicos + Recargas Celular + Tienda Virtual + Seguro de Vehículo Obligatorio + Microseguros.



# DaviPlata, Neobanca para Todos

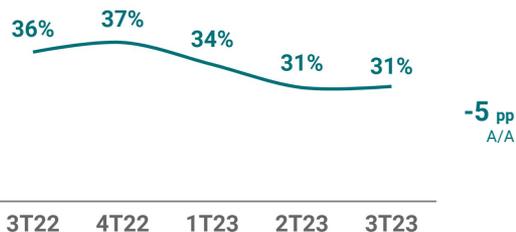
## Resultados Venta Cruzada DaviPlata / Davivienda



## Ecards<sup>1</sup> (Millones)



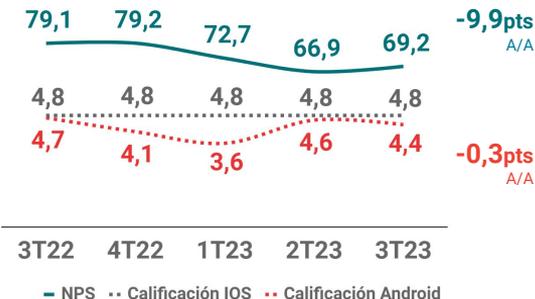
## Usuarios Activos (30 Días)



## CAC (12 Meses)



## Satisfacción del Cliente



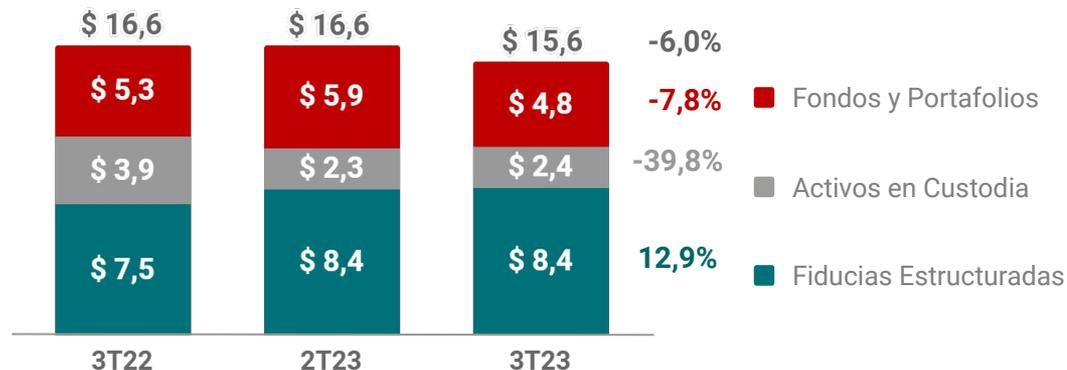


# Banca Patrimonial

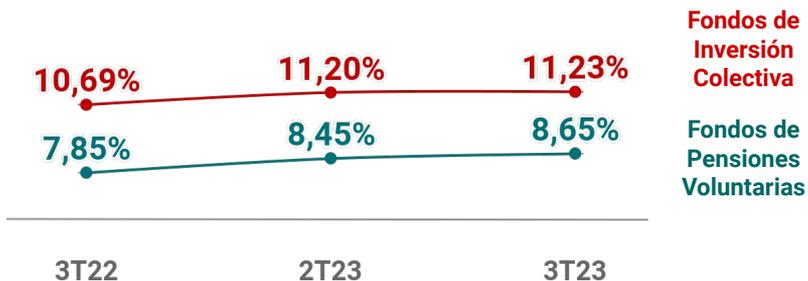
USD Miles de Millones

## Evolución de los Activos Bajo Administración

A/A



## Participación de Mercado

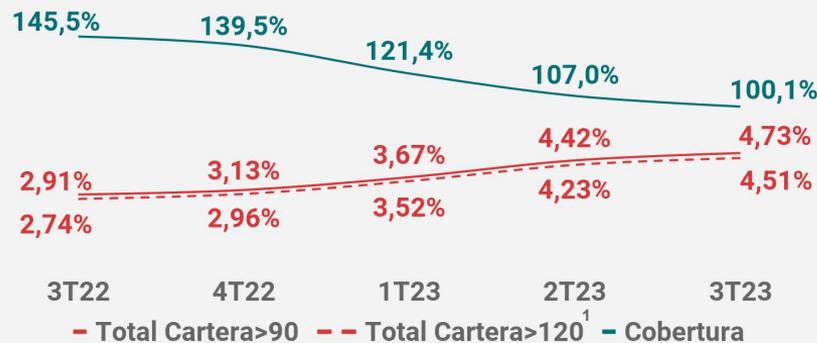


- Fiduciaria Davivienda tiene cerca de **USD \$8,4 mil millones** de activos bajo administración y más de **387 mil** clientes.
- Davivienda Corredores posee más de **USD \$7,2 mil millones** de activos bajo administración y cerca de **92 mil** clientes.

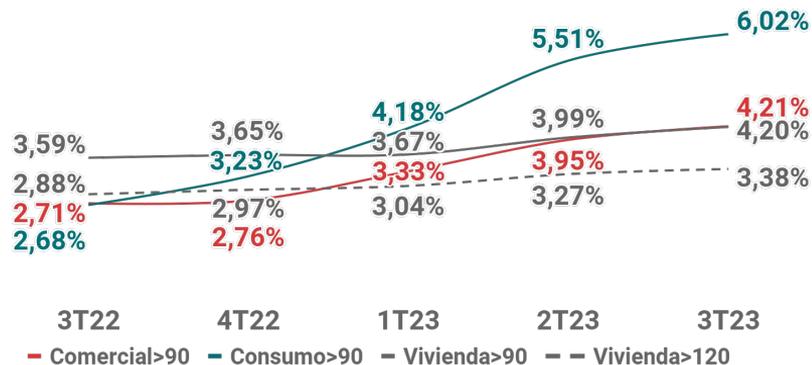


# Gestión de Riesgo Crédito

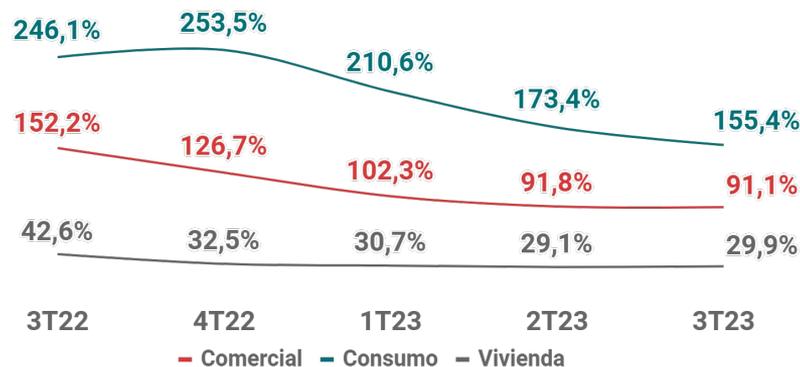
## Calidad y Cobertura Total



## Calidad por Modalidad



## Cobertura por Modalidad<sup>2</sup>



1. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

2. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días



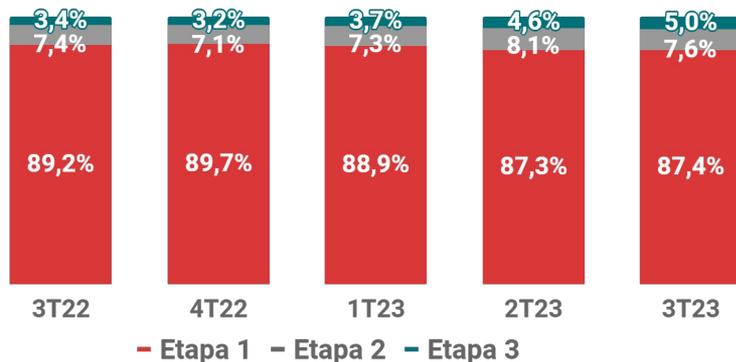
# Gestión de Riesgo Crédito

## CoR<sup>1</sup> - Gasto Provisiones

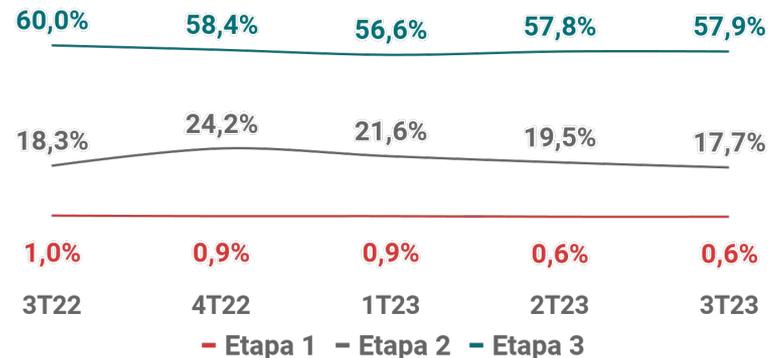


	3T23		Acumulado	
	\$	Q/Q	\$	Y/Y
Gasto de Provisiones	370	7,2%	952	97,8%
Ex. Efecto TRM*		7,6%		96,2%

## Cartera por Etapas



## Cobertura por Etapas



Cifras en millones de USD.

La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 4,0% T/T y depreció 8,3% A/A.

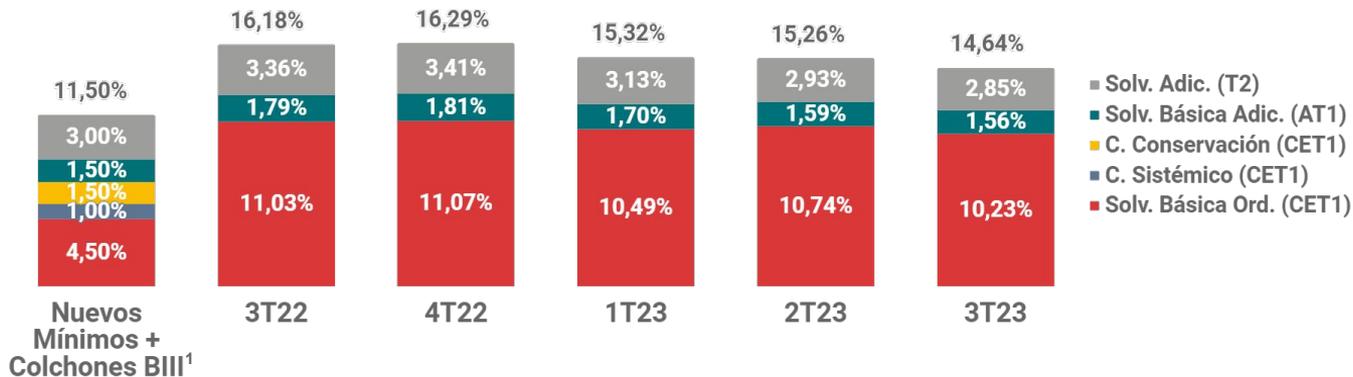
\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio

1. Costo de Riesgo = Gasto de Provisiones / Cartera Bruta



# Estructura de Capital

## Relaciones de Capital



## Patrimonio y APNRs<sup>2</sup>

	3T23	T/T	A/A
Patrimonio Contable	3,8	-2,6%	-4,0%
Patrimonio Básico Ordinario	3,4	-3,8%	-5,9%
Patrimonio Básico Adicional	0,5	-1,4%	-11,7%
Patrimonio Técnico	4,8	-3,1%	-8,2%
<b>APNRs</b>	<b>32,8</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,4%</b>
Riesgo de Crédito	28,2	0,8%	-2,2%
Riesgo de Mercado	1,1	-7,6%	-3,0%
Riesgo Operativo	3,5	4,9%	47,7%

## Relación de Apalancamiento



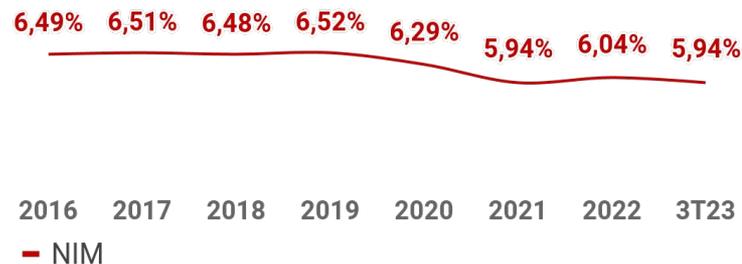


# Principales Indicadores

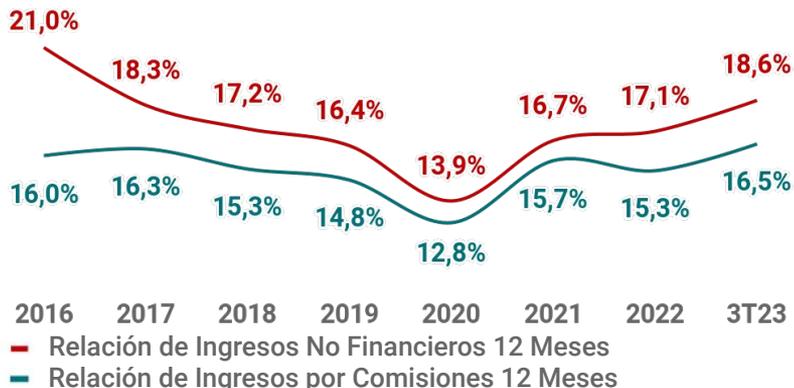
## ROAA & ROAE



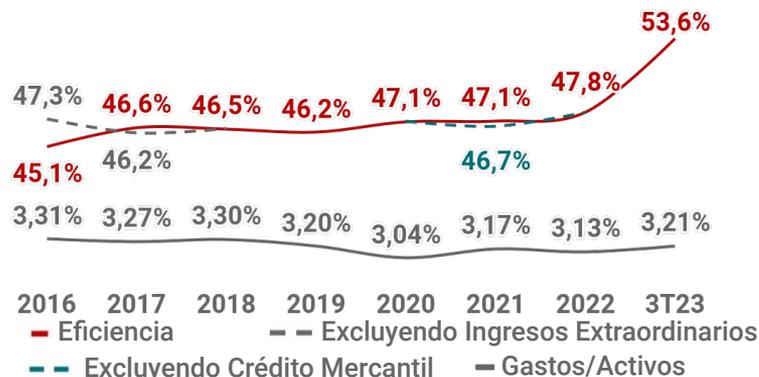
## NIM



## Ingresos no Financieros y de Comisiones



## Eficiencia y Gastos/Activos



ROAE = Utilidad Neta (12 meses) / Patrimonio Promedio (5 Periodos)

ROAA = Utilidad Neta (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos)

NIM = Margen financiero (12 meses) / Activos productivos promedio (5 Periodos)

Relación de Ingresos no financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + FX&D)

Razón de ingresos por comisiones = Ingresos por Comisiones / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + FX&D)

Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + FX&D - Ingresos por Dividendos)

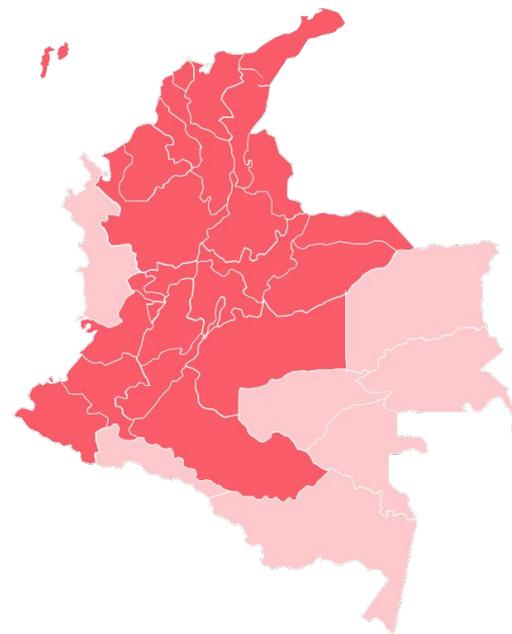
Gastos/Activos = Gastos Operacionales (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos)



# Una Institución Financiera Líder en Colombia

<b>Clientes<sup>1</sup></b>	+21,4M
<b>Oficinas</b>	531
<b>Cajeros</b>	2,3k
<b>Corresponsales Bancarios</b>	33k
<b>Empleados</b>	13,7k

	3T23	A/A	Ranking	Participación de mercado
<i>Miles de millones USD</i>				
<b>Activos</b>	\$ 34,5	4,3%	2	13,8%
<b>Cartera Bruta</b>	\$ 26,1	0,1%	2	15,7% <sup>2</sup>
Comercial	\$ 11,0	1,8%	3	12,4%
Consumo	\$ 7,5	-11,1%	2	15,0%
Vivienda	\$ 7,5	11,4%	1	26,8% <sup>2</sup>
<b>Pasivos</b>	\$ 22,9	9,9%	2	14,7%
<b>Depósitos</b>	\$ 2,3	-20,6%	2	18,4%
<b>Patrimonio</b>	\$ 3,2	-6,2%	3	10,7%
<b>Utilidad Neta<sup>3</sup></b>	-\$ 89,9	-135,6%	44	N/A



- Presencia de Oficinas y Corresponsales Bancarios
- Presencia de Corresponsales Bancarios Únicamente

1. Incluye Clientes DaviPlata y Banca patrimonial.

2. Participación de Mercado incluye Cartera de vivienda titularizada.

3. Utilidad Neta Acumulada. Cifras en Millones de USD.

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.

Cifras individuales en Miles de Millones de USD bajo Contabilidad Local, a septiembre de 2023. Ranking y Participación de Mercado a agosto de 2023.

Tasa de Cambio a septiembre de 2023: COP/USD: 4.053,8. Tasa de Cambio Promedio a septiembre de 2023: COP/USD 4.408,2.



# Nuestras Operaciones en Centroamérica



## Total Centroamérica<sup>1</sup>

Millones de USD	Sep. 23	A/A
<b>Activos</b>	<b>10.949</b>	<b>5,8%</b>
<b>Cartera Bruta</b>	<b>7.406</b>	<b>7,9%</b>
Comercial	3.745	3,3%
Consumo	2.159	20,3%
Vivienda	1.501	4,2%
<b>Depósitos</b>	<b>7.221</b>	<b>5,9%</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>1.257</b>	<b>14,9%</b>
<b>Utilidad Neta<sup>2</sup></b>	<b>61</b>	<b>-28,1%</b>

**Clientes** +1,6 M  
**Oficinas** 138  
**Cajeros** 558  
**Empleados** +4,2 K

### Costa Rica

### El Salvador

### Panamá

### Honduras

Millones USD <sup>3</sup>	Costa Rica				El Salvador				Panamá		Honduras			
	Sep. 23	Δ A/A	Part. de Mercado	Ranking	Sep. 23	Δ A/A	Part. de Mercado	Ranking	Sep. 23	Δ A/A	Sep. 23	Δ A/A	Part. de Mercado	Ranking
<b>Activos</b>	4.018	3,8%	6,8%	5	3.148	6,3%	13,4%	4	1.621	-6,5%	2.148	21,0%	6,5%	6
<b>Cartera Bruta</b>	2.520	6,4%	7,5%	5	2.306	4,2%	14,3%	4	880	-3,3%	1.700	23,9%	7,8%	6
Comercial	1.509	6,0%	9,6%	5	952	0,1%	11,9%	3	673	-9,0%	610	19,4%	4,2%	6
Consumo	406	18,1%	5,6%	7	928	7,9%	17,3%	4	70	54,8%	755	38,3%	17,4%	2
Vivienda	605	0,6%	6,0%	5	426	6,3%	15,5%	3	137	9,2%	334	6,1%	11,0%	5
<b>Depósitos</b>	2.056	3,2%	6,6%	5	2.255	7,3%	13,2%	4	1.374	-8,8%	1.536	26,0%	6,6%	6
<b>Patrimonio</b>	472	18,2%	5,8%	6	355	10,5%	14,1%	3	168	11,6%	241	15,8%	6,8%	6
<b>Utilidad Neta<sup>2</sup></b>	-2,3	-106,8%	6,8%	6	29,6	30,6%	10,7%	4	11,9	56,5%	20,2	1,8%	7,5%	6

1. Cifras bajo contabilidad NIIF. Total Centroamérica incluye: Operación individual de los países + Corredores Davivienda S.A. Panamá + Ajustes del proceso de consolidación.

2. Utilidad Neta Accumulada.

3. Participación de Mercado y ranking de bancos en el mercado local a agosto de 2023.

Tasa de Cambio a septiembre de 2023: USD 1 / HNL 24,6, USD 1 / CRC 542,4.

Cifras en Millones USD.



# Junta Directiva y Comités de Gobierno Corporativo

## Comité de Auditoría

- > Apoya a la junta directiva en la supervisión de la efectividad de los controles internos.
- > Compuesto por tres directores, dos de los cuales deben ser miembros independientes de la junta directiva.
- > Revisa los estados financieros auditados antes de su presentación a la Junta Directiva.

## Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad<sup>1</sup>

- > Brinda asistencia en la implementación, supervisión y cumplimiento de las mejores prácticas y políticas de gobierno corporativo y sostenibilidad con el objetivo de garantizar el cumplimiento de estándares internacionales y nuestro propósito superior.
- > Compuesto por cinco miembros de los cuales uno debe ser miembro de la Junta Directiva.

## Comité de Cumplimiento

- > Apoya a la Alta Gerencia en la implementación, supervisión y monitoreo de los programas de cumplimiento para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.
- > Compuesto por ocho miembros, de los cuales uno debe ser el Presidente del Banco en adición a un miembro de junta directiva.

## Comité de Riesgo Corporativo

- > Define los lineamientos de administración de riesgos e informa a la Junta Directiva y a la alta gerencia sobre los riesgos corporativos que afectan a la compañía y sus subsidiarias.
- > Trabaja junto con otros comités de riesgo ejecutivo especializados en riesgos específicos como comités de riesgo de crédito, mercado y liquidez, operativos y de fraude, entre otros.
- > Compuesta por tres directores.

## Miembros Junta Directiva<sup>2</sup>



**Carlos Arango**  
Economista  
Presidente



**Álvaro Carrillo**  
BSc Economía



**Álvaro Peláez**  
Ingeniero Civil



**Andrés Flórez**  
LLM Finanzas y Mercados de  
Capital



**María Claudia Lacouture**  
MSc Economía Agrícola



**Diego Molano**  
MBA MSc Economía



**Ana Milena López**  
MBA Finanzas



Miembro no Independiente



Miembro Independiente

1.Desde 1 de mayo de 2021 se fusionaron los Comités de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad.  
2.Desde 1 de mayo de 2021 la Junta Directiva tiene siete Miembros Principales en lugar de cinco Miembros Principales y cinco Suplentes.



# Equipo de Gestión Experimentado



**Javier Suárez**  
Presidente

- Ingeniero Civil de la Universidad de los Andes, con Maestría en Finanzas y Maestría en Ciencias Actuariales de Georgia State University y Diplomado en Gerencia Bancaria de la Universidad de los Andes.
- Alrededor de 30 años de experiencia en el sector financiero.



**Ricardo León**  
VP Ejecutivo de Riesgo

- Ingeniero de sistemas de la U, Piloto de Colombia y especialista en Finanzas de la Universidad de los Andes y una Maestría en Riesgos de la Universidad Externado de Colombia.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.



**Pedro Uribe**  
VP Ejecutivo de Banca Corporativa

- Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes con Especialización en Finanzas de la misma Universidad, Cursó el programa Avanzado Medex del INALDE.
- Alrededor de 25 años de experiencia en el sector financiero.



**Reinaldo Romero**  
VP Ejecutivo Internacional

- Ingeniero Industrial de la Universidad Católica de Colombia con Especialización en Finanzas de la Universidad del Rosario y Diplomado en Alta Gerencia de la Universidad de los Andes.
- Más de 28 años de experiencia en el sector financiero.



**Maritza Pérez**  
VP Ejecutiva de Banca Personal & Mercadeo

- Ingeniería Industrial de la Universidad Javeriana con especialización en finanzas en la Universidad de los Andes.
- Más de 35 años de experiencia en el sector financiero y 29 años con Davivienda.



**Martha Echeverry**  
VP Ejecutiva de Recursos Humanos

- Psicóloga de la Universidad de los Andes con MBA de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- Más de 17 años de experiencia en recursos humanos.



**Patricio Melo**  
VP Ejecutivo de Medios

- Ingeniero Civil y Electrónico de la Universidad Técnica Federico Santa María de Chile.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.



**Daniel Cortés**  
VP Ejecutivo de Banca Patrimonial y Tesorería

- Contador y Administrador de Empresas Cum Laude de Wharton University School de la Universidad de Pennsylvania.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.



**Jorge Rojas**  
VP Ejecutivo Comercial

- Ingeniero Industrial de la Universidad Javeriana con especialización en Finanzas de la Universidad EAFIT-CESA INCOLDA y programa de alta gerencia PADE-INALDE.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.



**Jaime Castañeda**  
VP de Tesorería y Negocios Internacionales

- Administrador de Empresas de la Universidad EAFIT, especialización en Alta Dirección de la escuela de negocios INALDE y una Maestría en Negocios Internacionales de la Universidad de Western Sydney.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.

Anexos

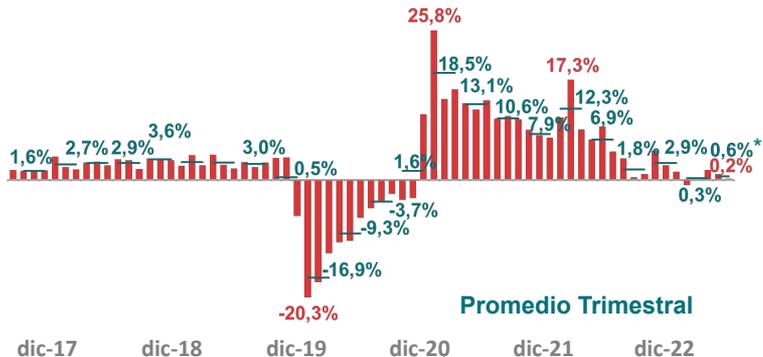


DAVIVIENDA



# Aspectos Macroeconómicos Colombia

## Indicador de Seguimiento a la Economía (A/A)



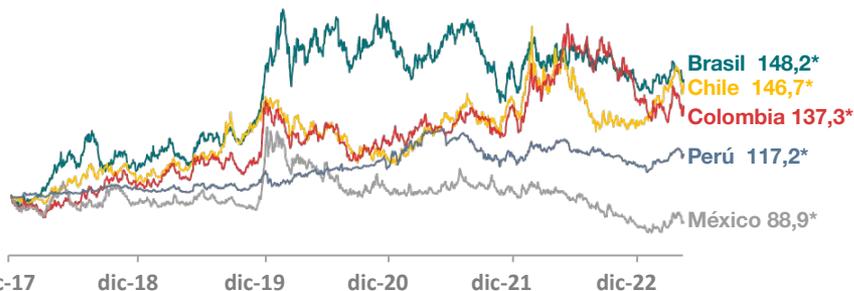
dic-17 dic-18 dic-19 dic-20 dic-21 dic-22

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

\*Promedio julio-agosto 2023.

## Tasas de Cambio Latam

(Base 100 = dic 2017)



dic-17 dic-18 dic-19 dic-20 dic-21 dic-22

Fuente: Bloomberg Finance L.P. \*Noviembre 8 2023.

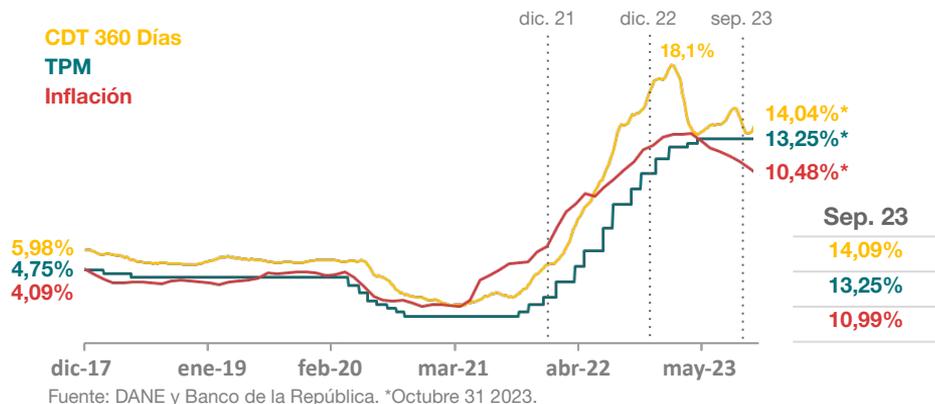
## Depósitos de la Nación en el Banco de la República (Billones COP)



dic-17 dic-18 dic-19 dic-20 dic-21 dic-22

Fuente: Banco de la República. \*Septiembre 25 2023. \*\*Octubre 27 2023.

## Tasa de Política Monetaria, Inflación y Tasa de Fondo



dic-17 ene-19 feb-20 mar-21 abr-22 may-23

Fuente: DANE y Banco de la República. \*Octubre 31 2023.

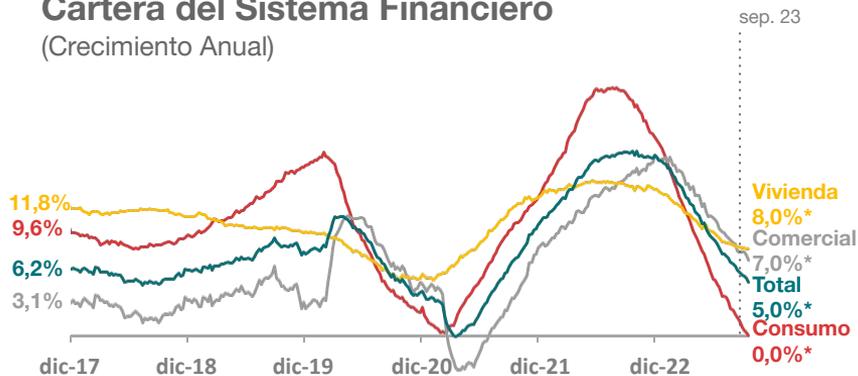


# Sistema Financiero Colombia



## Cartera del Sistema Financiero

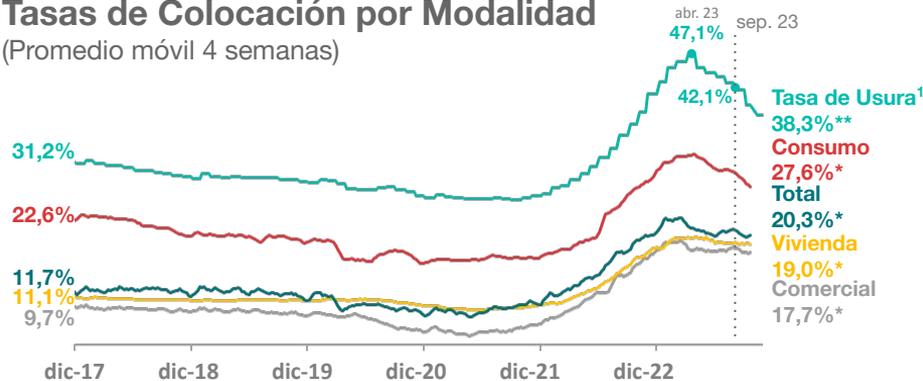
(Crecimiento Anual)



Fuente: Banco de la República. \*Octubre 20 2023.

## Tasas de Colocación por Modalidad

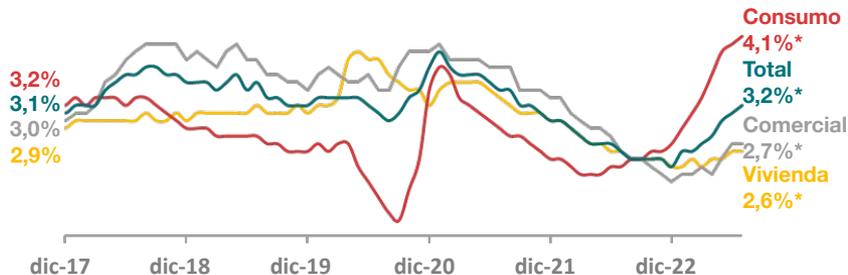
(Promedio móvil 4 semanas)



Fuente: Banco de la República. \*Octubre 20 2023. \*\*Noviembre 2023.

## Calidades por Modalidad

(> 90 días)



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia. \*Julio 2023.

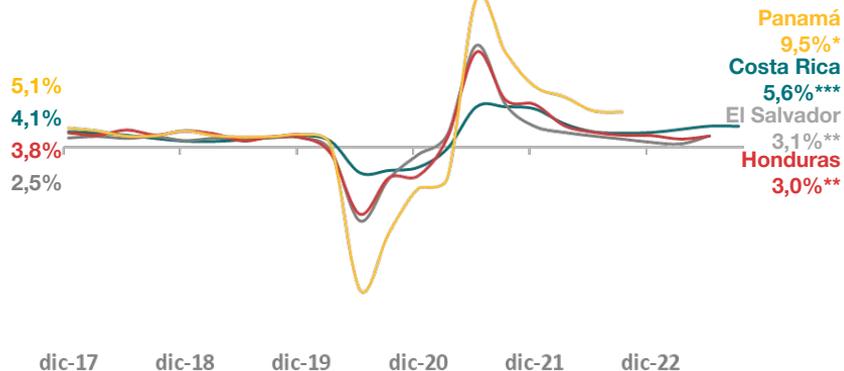
1. Tasa de Usura: La Tasa de Usura representa la tasa máxima de interés que una entidad puede cobrar a los agentes de la economía, definida por la Superintendencia Financiera de Colombia.



# Aspectos Macroeconómicos Centroamérica

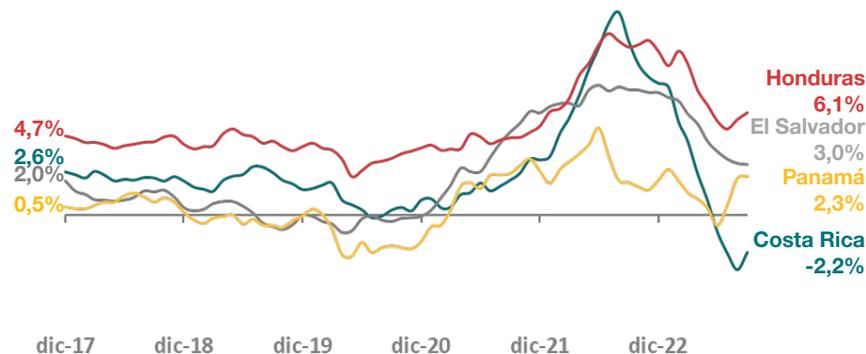


## Producto Interno Bruto (A/A)



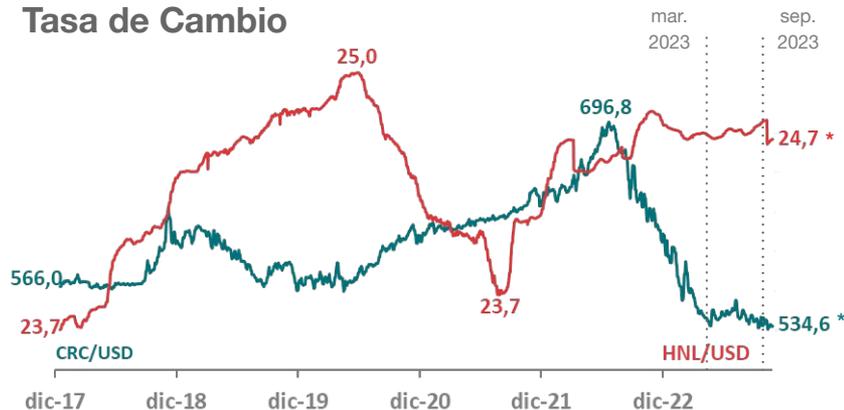
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*septiembre 2022. Este dato está siendo recalculado por el Instituto Nacional de Estadística y Censo de Panamá. \*\*Junio, 2023  
\*\*\* Septiembre, 2023.

## Inflación (A/A)



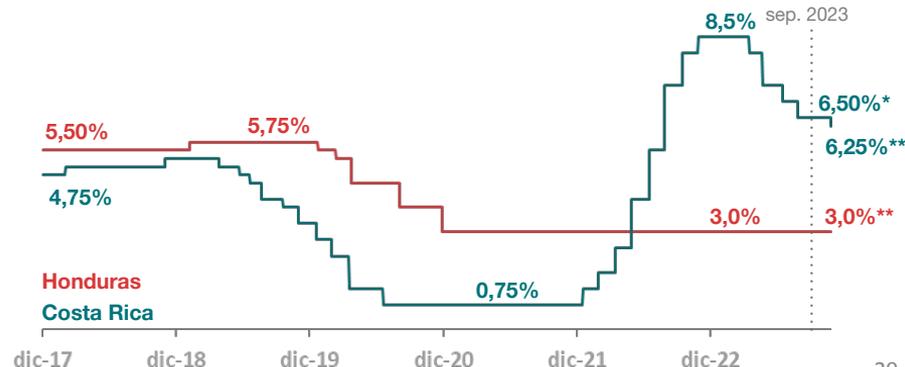
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*Septiembre 2023.

## Tasa de Cambio



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*Octubre 26 de 2023.

## Tasa de Política Monetaria



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*Septiembre de 2023. \*\*Octubre 26 de 2023.



# Balance Consolidado

Millones USD	3T22	2T23	3T23	\$ T/T	T/T	\$ A/A	A/A
<b>ACTIVOS</b>							
Disponible e Interbancarios	3.361	4.031	4.286	256	6,3%	925	27,5%
Inversiones	4.461	4.823	4.733	- 91	-1,9%	271	6,1%
<b>Cartera Neta</b>	<b>33.108</b>	<b>33.151</b>	<b>32.814</b>	<b>- 337</b>	<b>-1,0%</b>	<b>- 294</b>	<b>-0,9%</b>
Comercial	15.382	15.590	15.386	- 204	-1,3%	3	0,0%
Consumo	10.670	10.212	9.875	- 337	-3,3%	- 795	-7,4%
Vivienda	8.522	8.995	9.183	188	2,1%	661	7,8%
Provisiones	- 1.466	- 1.646	- 1.630	16	-1,0%	- 164	11,2%
<b>Otros Activos</b>	<b>2.770</b>	<b>2.644</b>	<b>2.684</b>	<b>40</b>	<b>1,5%</b>	<b>- 85</b>	<b>-3,1%</b>
<b>Total Activo</b>	<b>43.700</b>	<b>44.649</b>	<b>44.517</b>	<b>- 132</b>	<b>-0,3%</b>	<b>817</b>	<b>1,9%</b>
<b>PASIVOS</b>							
Depósitos	28.289	29.862	30.096	233	0,8%	1.806	6,4%
Cuentas de Ahorro	13.321	11.510	11.147	- 364	-3,2%	- 2.174	-16,3%
Cuentas Corriente	4.198	3.749	4.012	263	7,0%	- 186	-4,4%
Certificados a Término	10.556	14.376	14.757	380	2,6%	4.201	39,8%
Otros	215	227	180	- 47	-20,5%	- 35	-16,1%
<b>Bonos</b>	<b>3.890</b>	<b>3.379</b>	<b>3.213</b>	<b>- 165</b>	<b>-4,9%</b>	<b>- 677</b>	<b>-17,4%</b>
<b>Crédito con Entidades</b>	<b>4.565</b>	<b>4.555</b>	<b>4.654</b>	<b>99</b>	<b>2,2%</b>	<b>89</b>	<b>1,9%</b>
<b>Otros Pasivos</b>	<b>2.286</b>	<b>2.112</b>	<b>1.892</b>	<b>- 219</b>	<b>-10,4%</b>	<b>- 394</b>	<b>-17,2%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>39.782</b>	<b>40.787</b>	<b>40.756</b>	<b>- 31</b>	<b>-0,1%</b>	<b>973</b>	<b>2,4%</b>
<b>PATRIMONIO</b>							
<b>Total Patrimonio</b>	<b>3.918</b>	<b>3.862</b>	<b>3.761</b>	<b>- 101</b>	<b>-2,6%</b>	<b>- 156</b>	<b>-4,0%</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>43.700</b>	<b>44.649</b>	<b>44.517</b>	<b>- 132</b>	<b>-0,3%</b>	<b>817</b>	<b>1,9%</b>



# P&G Consolidado

Millones USD	3T22	2T23	3T23	\$ T/T	T/T	\$ A/A	A/A	Sep 2022	Sep 2023	\$ A/A	A/A
<b>Total Ingresos</b>	<b>953</b>	<b>1.299</b>	<b>1.197</b>	<b>- 101</b>	<b>-7,8%</b>	<b>245</b>	<b>25,7%</b>	<b>2.464</b>	<b>3.819</b>	<b>1.355</b>	<b>55,0%</b>
Cartera	907	1.147	1.101	- 46	-4,0%	193	21,3%	2.387	3.410	1.024	42,9%
Inversiones	34	131	66	- 65	-49,3%	33	96,9%	54	337	283	522,0%
Fondos Interbancarios y Overnight	11	21	31	10	46,3%	19	165,9%	23	72	49	212,4%
<b>Egresos Financieros</b>	<b>447</b>	<b>743</b>	<b>741</b>	<b>- 2</b>	<b>-0,2%</b>	<b>294</b>	<b>65,7%</b>	<b>992</b>	<b>2.217</b>	<b>1.225</b>	<b>123,5%</b>
Depósitos a la Vista	142	144	145	1	0,4%	2	1,4%	287	480	193	67,5%
Depósitos a Término	160	389	396	7	1,8%	236	147,3%	332	1.126	794	239,0%
Créditos con Entidades	49	94	94	1	0,7%	45	91,2%	104	285	181	174,7%
Bonos	78	85	77	- 8	-9,2%	- 1	-1,3%	224	249	25	11,2%
Operaciones de Mercado	18	32	30	- 2	-6,7%	12	67,3%	46	77	31	68,7%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>505</b>	<b>556</b>	<b>456</b>	<b>- 99</b>	<b>-17,9%</b>	<b>- 49</b>	<b>-9,6%</b>	<b>1.472</b>	<b>1.602</b>	<b>130</b>	<b>8,9%</b>
Provisiones	172	345	370	25	7,2%	198	114,6%	481	952	471	97,8%
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>333</b>	<b>211</b>	<b>86</b>	<b>- 124</b>	<b>-59,0%</b>	<b>- 246</b>	<b>-74,0%</b>	<b>991</b>	<b>650</b>	<b>- 340</b>	<b>-34,4%</b>
Ingresos no Financieros	103	123	110	- 12	-10,1%	7	7,1%	322	356	33	10,4%
Gastos Operacionales	303	322	333	10	3,2%	30	9,9%	858	995	136	15,9%
Cambios y Derivados	7	- 47	5	53	111,5%	- 1	-19,1%	68	- 112	- 180	-263,9%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>140</b>	<b>- 37</b>	<b>- 131</b>	<b>- 94</b>	<b>-257,6%</b>	<b>- 270</b>	<b>-193,6%</b>	<b>522</b>	<b>- 101</b>	<b>- 623</b>	<b>-119,2%</b>
Impuestos	49	- 42	- 48	- 6	-13,5%	- 97	-197,8%	167	- 77	- 244	-146,4%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>91</b>	<b>6</b>	<b>- 83</b>	<b>- 88</b>	<b>-1541,0%</b>	<b>- 173</b>	<b>-191,3%</b>	<b>356</b>	<b>- 23</b>	<b>- 379</b>	<b>-106,5%</b>



# DAVIVIENDA

Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

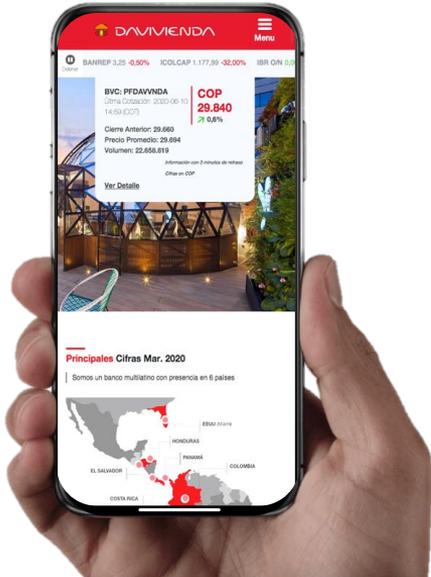
[ir@davivienda.com](mailto:ir@davivienda.com)

+ (57 601) 220 3495

[ir.davivienda.com](http://ir.davivienda.com)

Bogotá - Colombia

Visítenos en [ir.davivienda.com](http://ir.davivienda.com)



Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA