



DAVIVIENDA



Davivienda

Resultados Financieros Consolidados - 3T23

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que no tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **30 de Septiembre de 2023** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

Davivienda manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

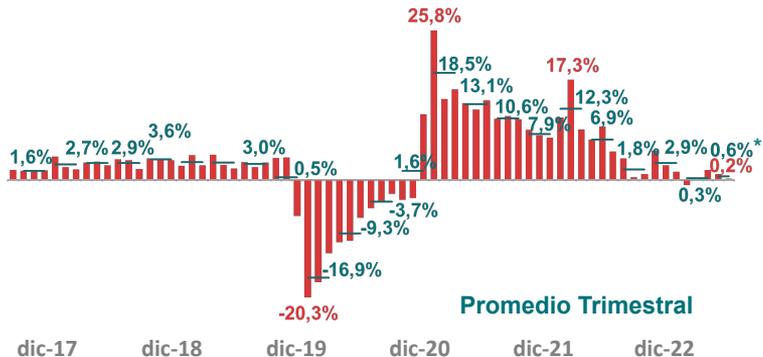
Tasa de Cambio COP/USD:	3T22	2T23	3T23	T/T	A/A
Cierre	4.590,5	4.177,6	4.053,8	-3,0%	-11,7%
Promedio	4.071,6	4.591,6	4.408,2	-4,0%	8,3%



Aspectos Macroeconómicos Colombia



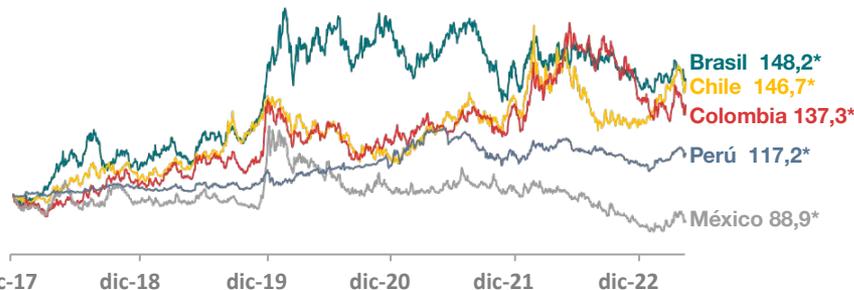
Indicador de Seguimiento a la Economía (A/A)



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).
*Promedio julio-agosto 2023.

Tasas de Cambio Latam

(Base 100 = dic 2017)



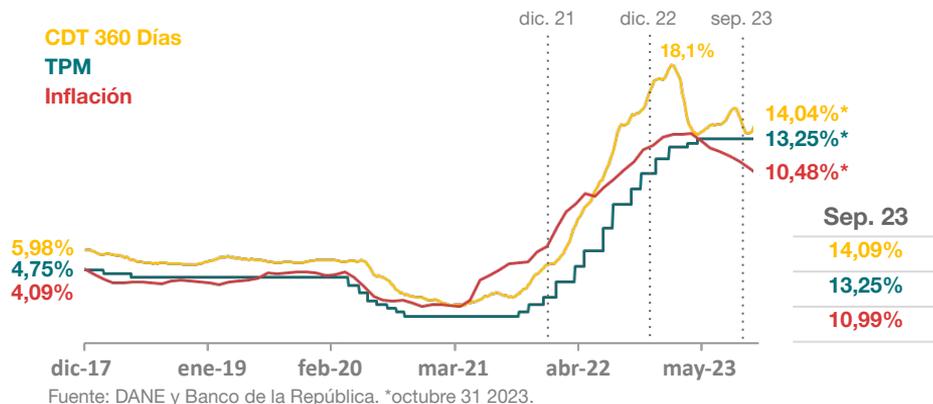
Fuente: Bloomberg Finance L.P. *noviembre 8 2023.

Depósitos de la Nación en el Banco de la República (Billones COP)



Fuente: Banco de la República. *septiembre 25 2023. **octubre 27 2023.

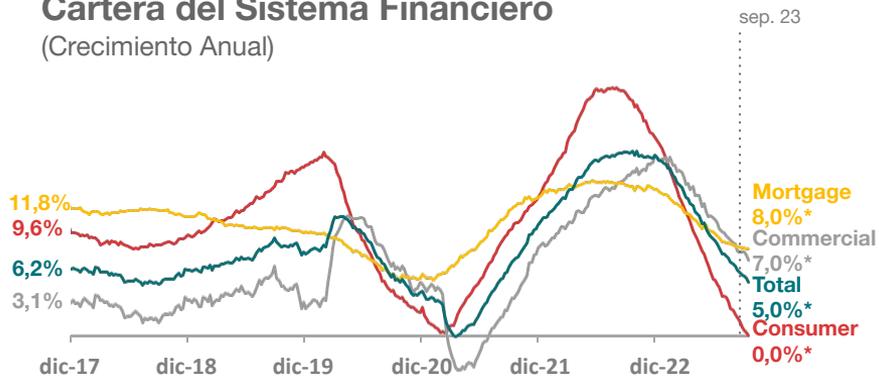
Tasa de Política Monetaria, Inflación y Tasa de Fondo





Cartera del Sistema Financiero

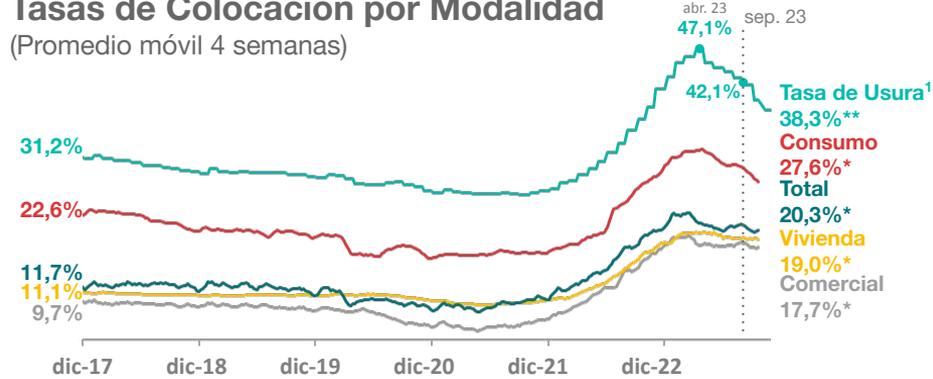
(Crecimiento Anual)



Fuente: Banco de la República. *octubre 20 2023.

Tasas de Colocación por Modalidad

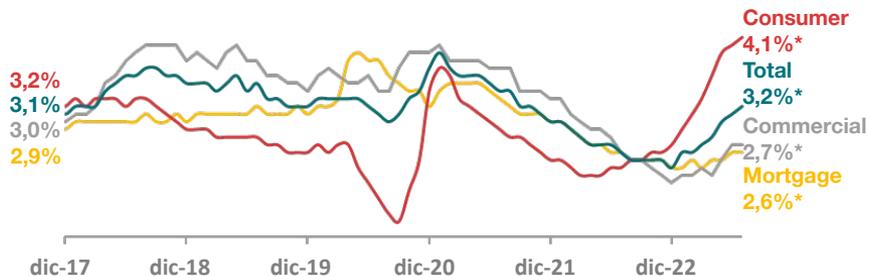
(Promedio móvil 4 semanas)



Fuente: Banco de la República. *octubre 20 2023. **noviembre 2023.

Calidades por Modalidad

(> 90 días)



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia. *julio 2023.

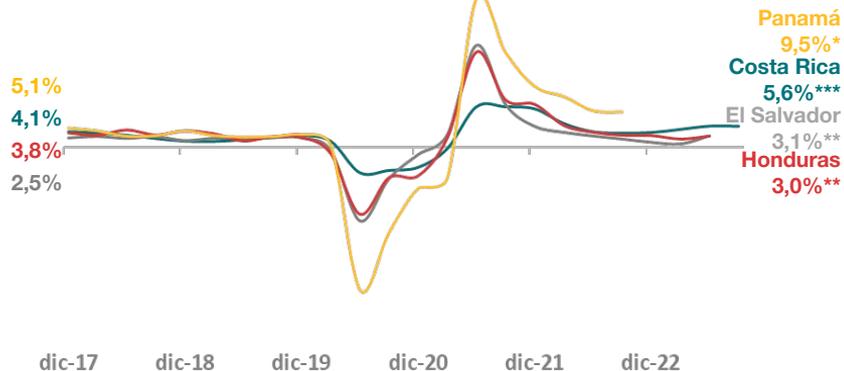
1. Tasa de Usura: La Tasa de Usura representa la tasa máxima de interés que una entidad puede cobrar a los agentes de la economía, definida por la Superintendencia Financiera de Colombia.



Aspectos Macroeconómicos Centroamérica

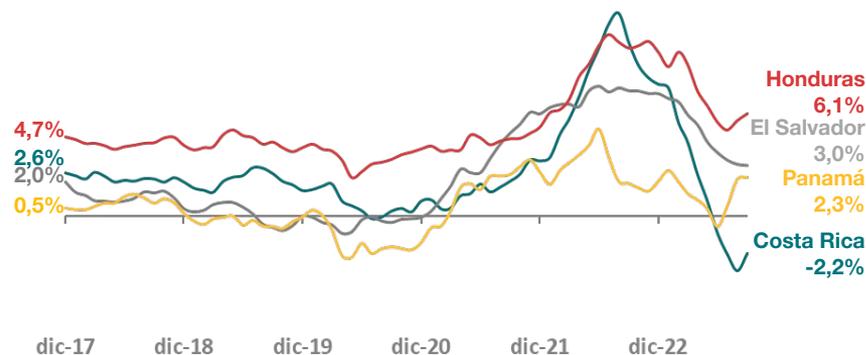


Producto Interno Bruto (A/A)



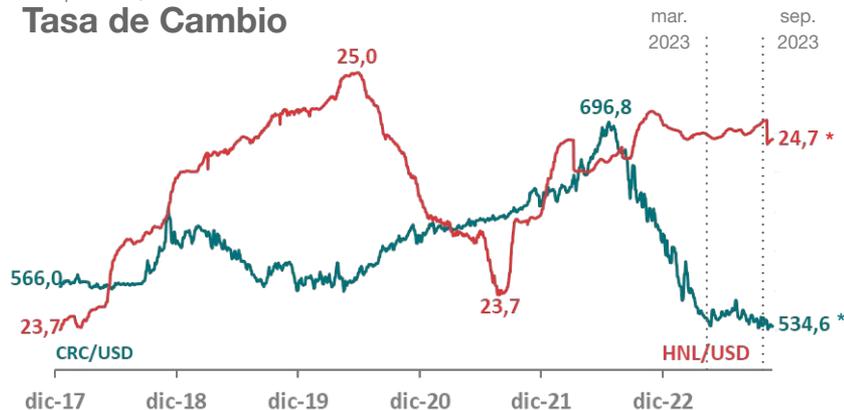
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *septiembre 2022. Este dato está siendo recalculado por el Instituto Nacional de Estadística y Censo de Panamá. **junio, 2023
*** septiembre, 2023.

Inflación (A/A)



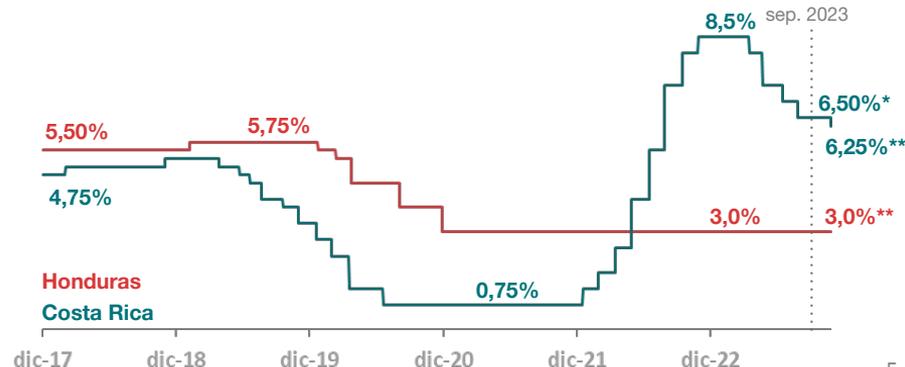
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *septiembre 2023.

Tasa de Cambio



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *octubre 26 2023.

Tasa de Política Monetaria



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *septiembre 2023 **octubre 26 2023



Principales Resultados 3T23

\$139,6¹

Cartera Bruta

T/T: -1,0% A/A: -0,4%

4,73%

Calidad

T/T: 31 pbs A/A: 181 pbs

3,21%²

Gastos / Activos

T/T: 2 pbs A/A: 7 pbs

18,6%

Relación de Ingresos no Financieros

T/T: 61 pbs A/A: 152 pbs

-\$102,2³

Utilidad Neta Acum.

Acum. A/A: -106,5%

NIM y CoR



ROAE y CET1⁴



1. Cifras en Billones COP

2. Gastos Operacionales / Activos Promedios

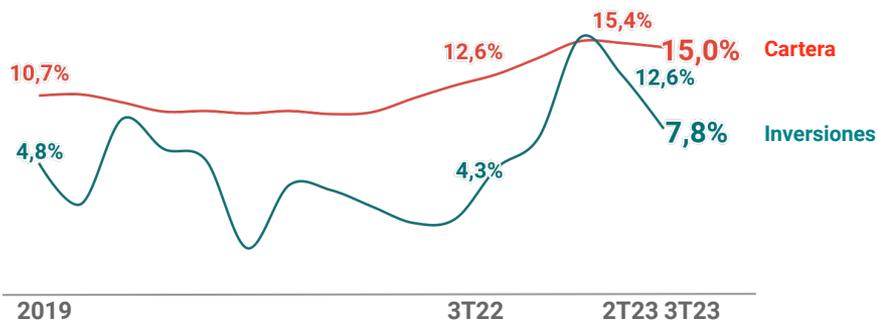
3. Cifras en Miles de Millones COP

4. A partir de enero de 2021, los indicadores de capital se encuentran bajo los estándares de Basilea III.

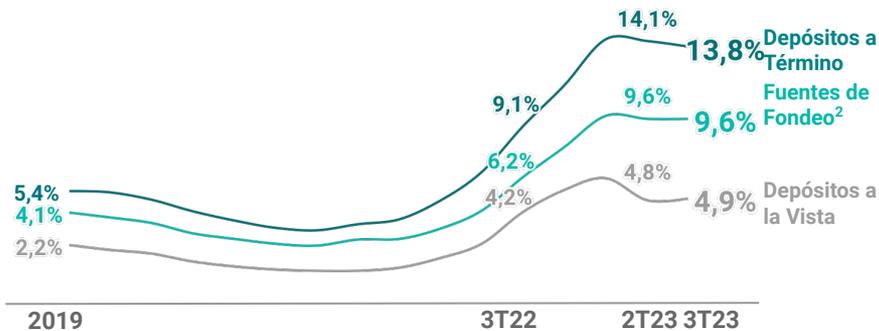


Evolución de Nuestros Márgenes

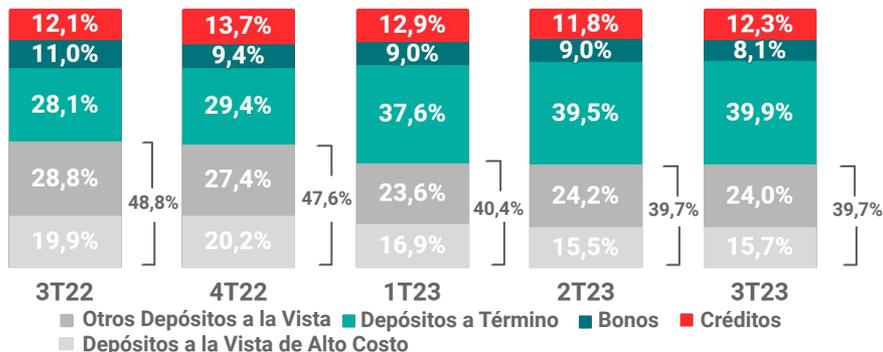
Tasas Implícitas Activo¹



Tasas Implícitas Pasivo¹



Fuentes de Fondo (%)



Hacia Adelante...

- Perfil de balance posicionado para beneficiarse de la disminución de la TPM.
- Composición de fondeo en proceso de ajuste.
- Variables externas: Senda de tasa de intervención, spreads de captación institucional, ajustes al CFEN, liquidez del sistema, ajuste a la tasa de usura.

Expectativa NIM Consolidado

2023: 5,7% - 6,0% 2024: 6,0% - 6,2%

1. Tasas implícitas trimestrales anualizadas de la operación de Colombia.

2. Fuentes de Fondo = Depósitos a la vista + Depósitos a término + Bonos + Préstamos.

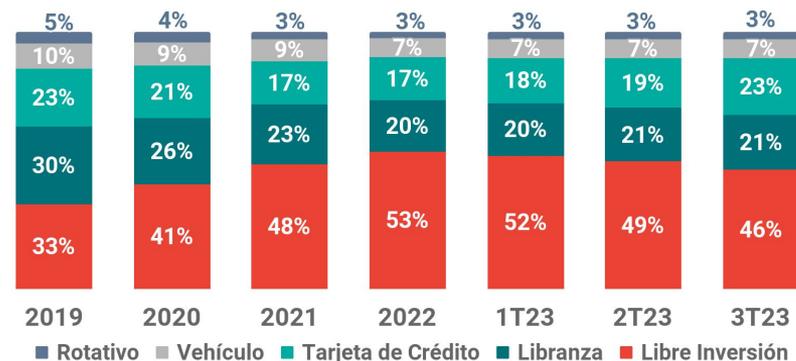


Evolución del Riesgo de Crédito

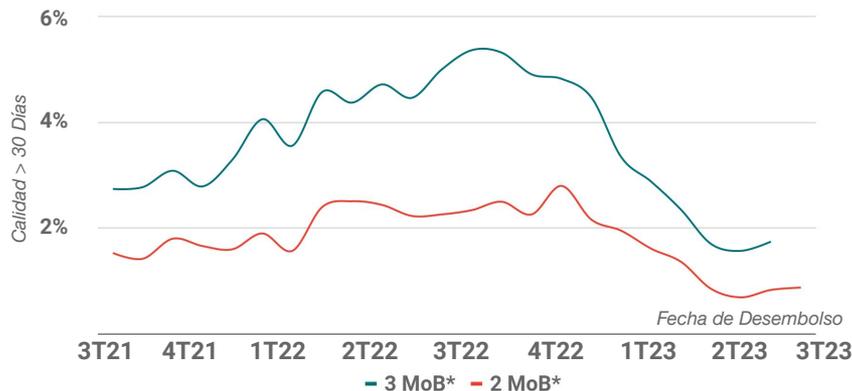
Desembolsos Cartera de Consumo (Billones COP)



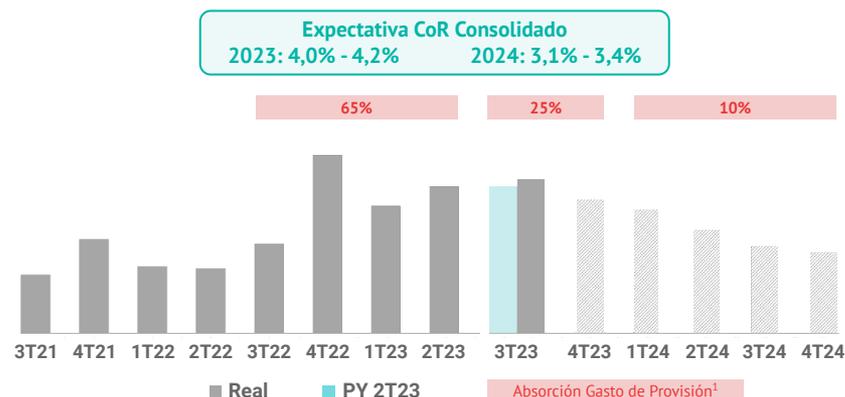
Mix Cartera de Consumo (%)



Cosechas - Portfolio de Consumo



Gasto Bruto de Provisiones - Portfolio de Consumo

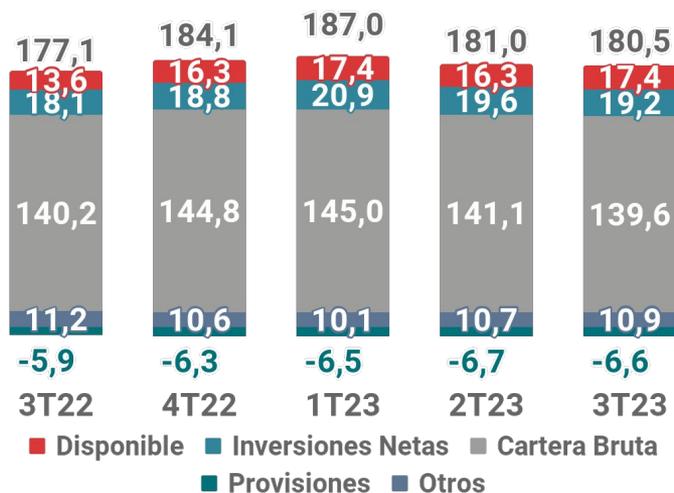


*MoB: Months on Books (Meses en Libros). 2 MoB Actualización: Julio. 3 MoB Actualización: Junio

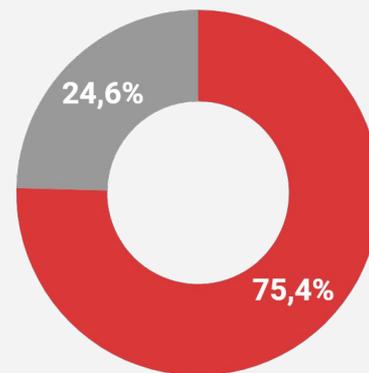
1. Senda de absorción esperada del gasto de provisiones para la cartera riesgosa identificada



Balance - Activo



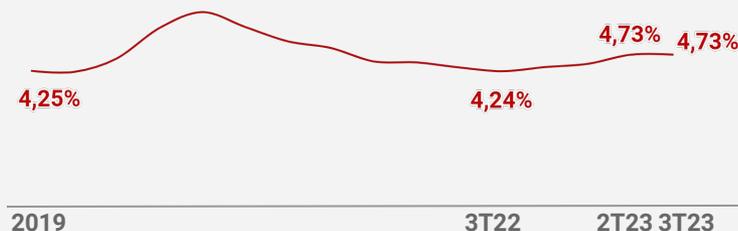
Por Operación



Activo	T/T	A/A
Colombia	1,0%	5,2%
CAM	COP	-4,1%
	USD	-1,2%

● Colombia ● Centroamérica

Stock Provisiones / Cartera Bruta



	T/T	A/A
Disponible	6,3%	27,5%
Inversiones Netas	-1,9%	6,1%
Cartera Bruta	-1,0%	-0,4%
Provisiones	-1,0%	11,2%
Otros	1,5%	-3,1%
Activo	-0,3%	1,9%
Ex. Efecto FX*	0,7%	5,3%

Cifras en Billones COP

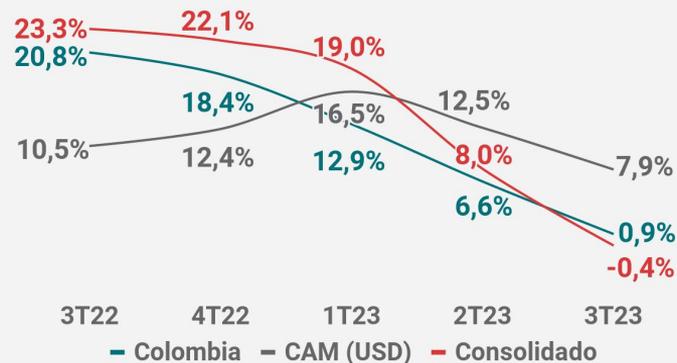
La tasa de cambio de cierre COP/USD se apreció 3,0% T/T y 11,7% A/A

*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio



Balance - Cartera Bruta

Crecimiento por Operación (A/A)¹

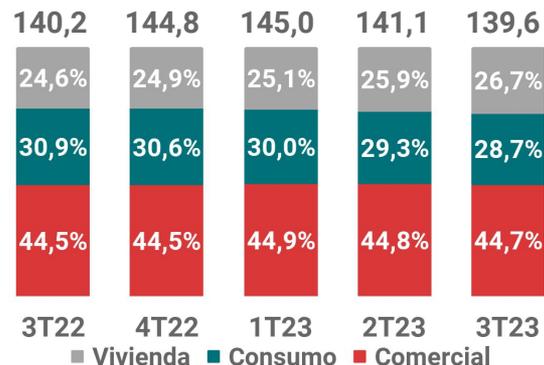


Crecimiento por Modalidad (A/A)



	T/T		Ex. Efecto FX*	
	T/T	A/A	T/T	A/A
Comercial	-1,3%	0,0%	-0,4%	3,2%
Consumo	-3,3%	-7,4%	-2,7%	-5,4%
Vivienda	2,1%	7,8%	2,5%	9,0%
Cartera Bruta	-1,0%	-0,4%	-0,3%	2,0%

Mix Cartera Bruta



Cifras en Billones COP

La tasa de cambio de cierre COP/USD se apreció 3,0% T/T y 11,7% A/A

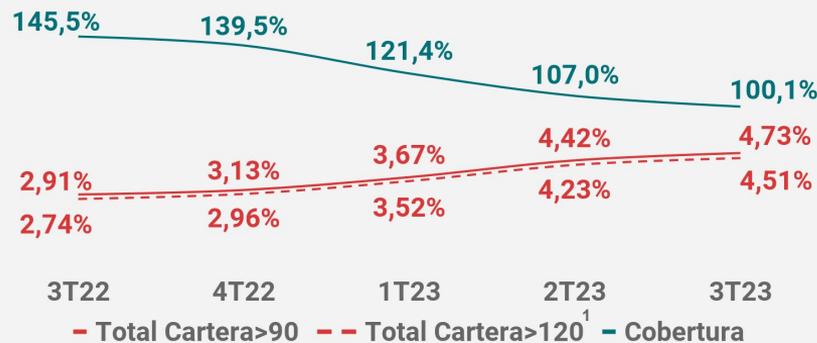
1. Crecimiento Cartera CAM en USD (Crecimiento anual 3T23 en COP: -4,7%)

*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio

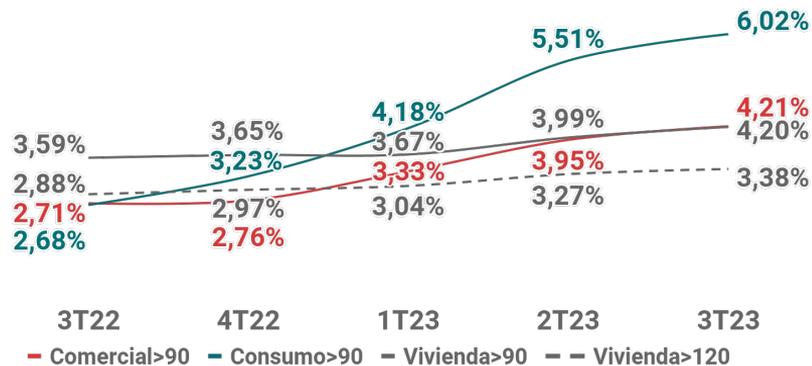


Balance - Gestión Riesgo Crédito

Calidad y Cobertura Total



Calidad por Modalidad



Cobertura por Modalidad²



1. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

2. Cobertura: Stock Provisiones / Cartera > 90 días



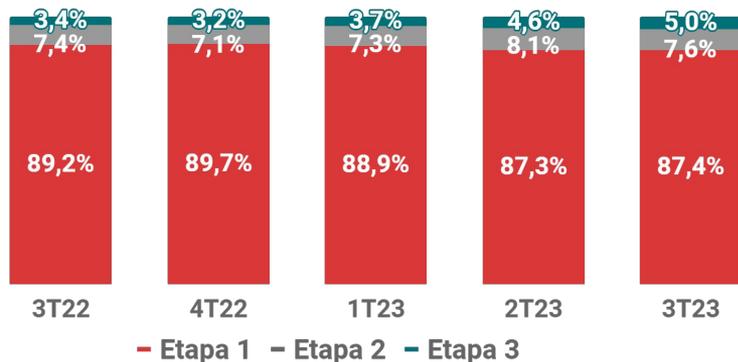
Balance - Gestión Riesgo Crédito

CoR¹ - Gasto Provisiones

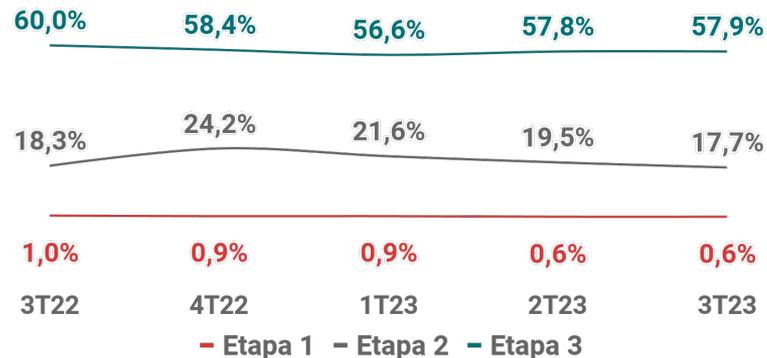


	3T23		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Gasto de Provisiones	1.631	7,2%	4.197	97,8%
Ex. Efecto FX*		7,6%		96,2%

Cartera por Etapas



Cobertura por Etapas



Cifras en miles de millones COP.

La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 4,0% T/T y depreció 8,3% A/A.

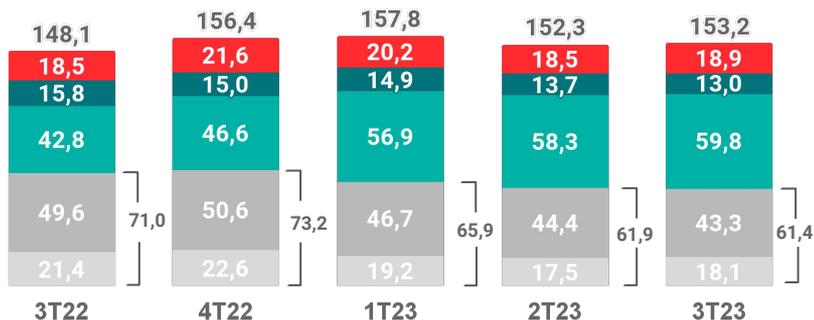
*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio

1. Costo de Riesgo = Gasto de Provisiones / Cartera Bruta



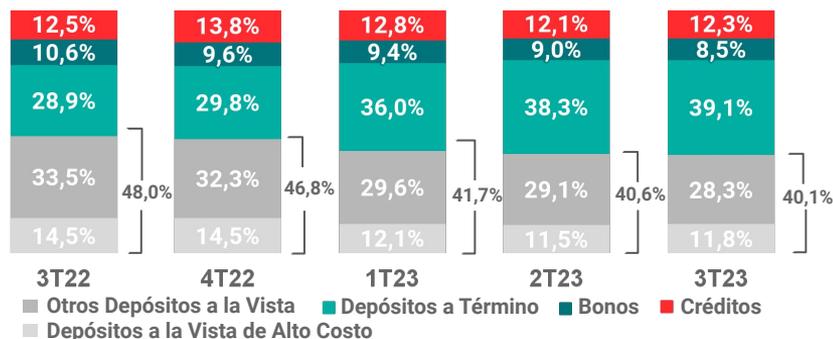
Balance - Fuentes de Fondo y Liquidez

Fuentes de Fondo (\$)



A/A
 3,4%
 1,9%
 -17,4%
 39,8%
 -12,7%
 -15,3%

Fuentes de Fondo (%)



Indicadores de Fondo



Indicadores de Liquidez



Cifras en Billones COP. La tasa de cambio de cierre COP/USD se apreció 3,0% T/T y 11,7% A/A
 1. Fuentes de Fondo = Depósitos a la vista + Depósitos a término + Bonos + Préstamos.

2. Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL)
 3. Coeficiente de Financiación Estable Neto (CFEN)



Balance - Estructura de Capital

Relaciones de Capital



Patrimonio y APNRs²

	3T23	T/T	A/A
Patrimonio Contable	15,2	-2,6%	-4,0%
Patrimonio Básico Ordinario	13,6	-3,8%	-5,9%
Patrimonio Básico Adicional	2,1	-1,4%	-11,7%
Patrimonio Técnico	19,5	-3,1%	-8,2%
APNRs	133,1	0,9%	1,4%
Riesgo de Crédito	114,3	0,8%	-2,2%
Riesgo de Mercado	4,5	-7,6%	-3,0%
Riesgo Operativo	14,2	4,9%	47,7%

Relación de Apalancamiento





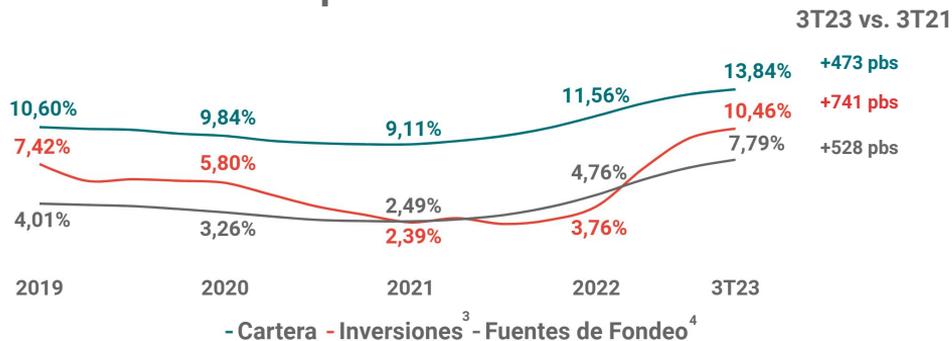
P&G - Margen Financiero

	3T23		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Ingresos de Cartera	4.851	-4,0%	15.033	42,9%
Ingresos Inversiones e Interbanc.	427	-36,1%	1.804	429,2%
Ingresos Financieros	5.279	-7,8%	16.837	55,0%
Egresos Financieros	3.266	-0,2%	9.774	123,5%
Margen Financiero Bruto	2.012	-17,9%	7.063	8,9%
Gasto de Provisiones	1.631	7,2%	4.197	97,8%
Margen Financiero Neto	381	-59,0%	2.866	-34,4%
Cambios y Derivados	24	111,5%	-492	-263,9%
MFB¹ + C&D	2.036	-9,2%	6.571	-3,2%

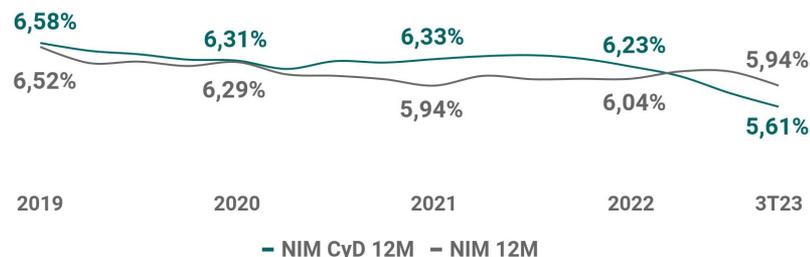
Margen Financiero Bruto



Tasas Implícitas 12 Meses²



NIM⁵ & NIM (C&D)⁶



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 4,0% T/T y depreció 8,3% A/A. 1. MFB = Margen Financiero Bruto. 2. Tasas Implícitas Consolidado 12 meses 3. Tasa implícita para el portafolio de inversiones e interbancarios 4. Fuentes de Fondo incluye depósitos a la vista y término, bonos y créditos con entidades. 5. NIM = Margen Financiero Bruto / Activos productivos promedio 6. NIM C&D = Incluye ingreso generado por Cambios y Derivados.

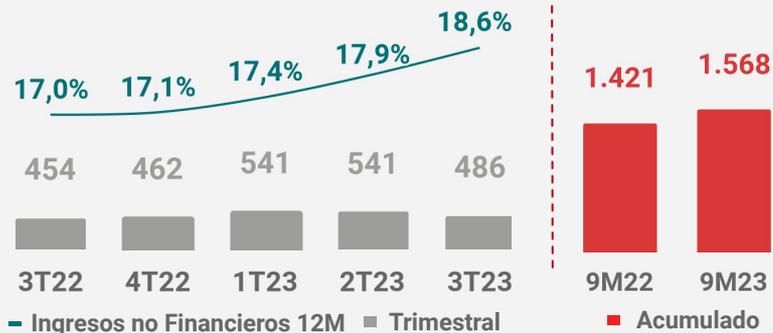


P&G - Ingresos no Financieros y Gastos Operacionales

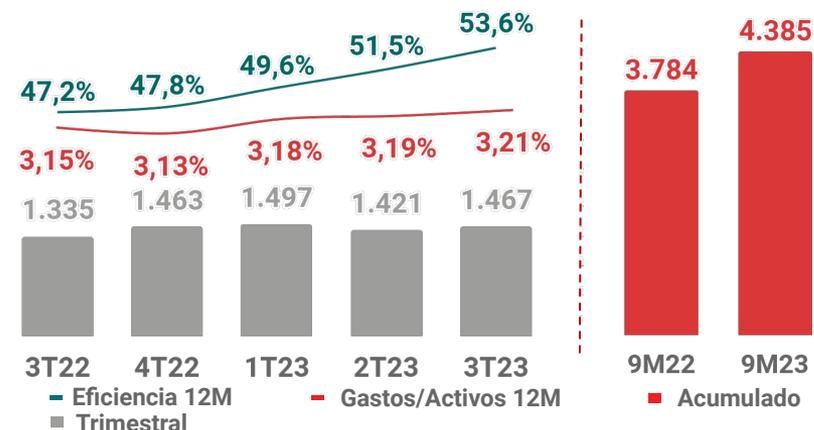
	3T23		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Ingresos por Comisiones	455	-1,2%	1.362	10,1%
Otros Ingresos y Gastos Netos	32	-60,6%	206	12,2%
Ingresos no Financieros¹	486	-10,1%	1.568	10,4%

	3T23		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Gastos de Personal	570	1,8%	1.740	16,3%
Gastos de Operación y Otros	897	4,1%	2.646	15,6%
Gastos Operacionales	1.467	3,2%	4.385	15,9%

Ingresos no Financieros y Proporción²



Gastos e Indicadores de Eficiencia³



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 4,0% T/T y depreció 8,3% A/A.

1. Ingresos por Comisiones = Ingresos Netos por Comisiones y Honorarios + Ingresos por Servicios

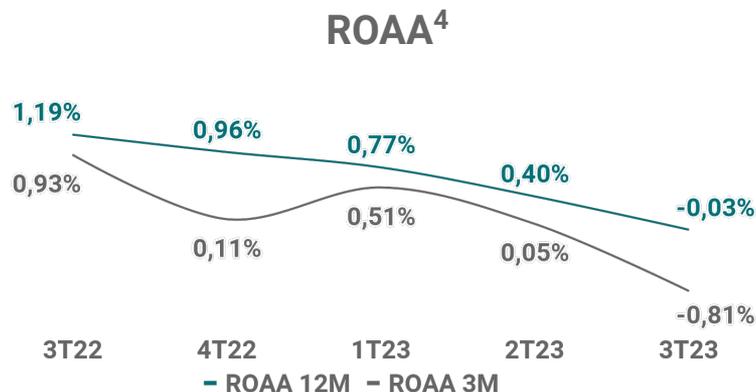
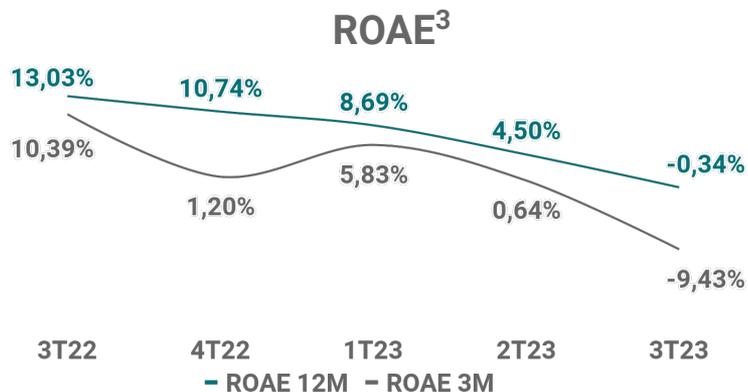
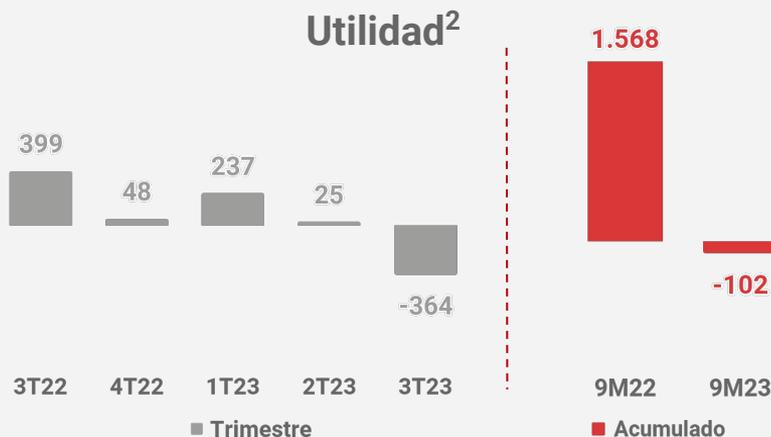
2. Relación de Ingresos no financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)

3. Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)



P&G - Utilidad

	3T23		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Margen Financiero Bruto	2.012	-17,9%	7.063	8,9%
Gasto de Provisiones	1.631	7,2%	4.197	97,8%
Margen Financiero Neto	381	-59,0%	2.866	-34,4%
Cambios & Derivados	24	111,5%	-492	-263,9%
Ingresos no Financieros ¹	486	-10,1%	1.568	10,4%
Gastos Operacionales	1.467	3,2%	4.385	15,9%
Utilidad Antes de Impuestos	-576	-257,6%	-443	-119,2%
Impuestos	-212	-13,5%	-341	-146,4%
Utilidad	-364	-1.541,0%	-102	-106,5%



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 4,0% T/T y depreció 8,3% A/A.

1. Ingresos no Financieros = Ingresos Operacionales + Otros Ingresos y Gastos Netos.

2. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización.

3. ROAE = Utilidad Neta / Patrimonio promedio.

4. ROAA = Utilidad Neta / Activos promedio.



Expectativas 2023 y 2024

		2023 E (Anterior / Ago.23)	3T23 (Real)	2023 E (Ajustado / Nov.23)	2024 E (Nov. 2023)
Cartera	Crecimiento	~0% Δ A/A	-0,4% Δ A/A	-6% -3% Δ A/A	6% - 8% Δ A/A
	Calidad*	4,0% - 4,5%	4,73%	4,2% - 4,7%	3,8% - 4,2%
Rentabilidad	NIM	6,0% - 6,3%	5,94%	5,7% - 6,0%	6,0% - 6,2%
	Costo de Riesgo	3,6% - 3,9%	3,95%	4,0% - 4,2%	3,1% - 3,4%
	Ingresos no Financieros	14% - 16% Δ Acum. A/A	10,5% Δ Acum. A/A	12% - 14% Δ Acum. A/A	10% - 12% Δ Acum. A/A
	Gastos Operacionales	11% - 14% Δ Acum. A/A	15,9% Δ Acum. A/A	11% - 14% Δ Acum. A/A	8% - 10% Δ Acum. A/A
	ROAE	0% - 3%	-0,34%	-3% - 0%	3% - 8%

*Calidad: Mora mayor a 90 días.

NIM, Costo de Riesgo y ROE: Indicadores 12 meses.



DAVIVIENDA

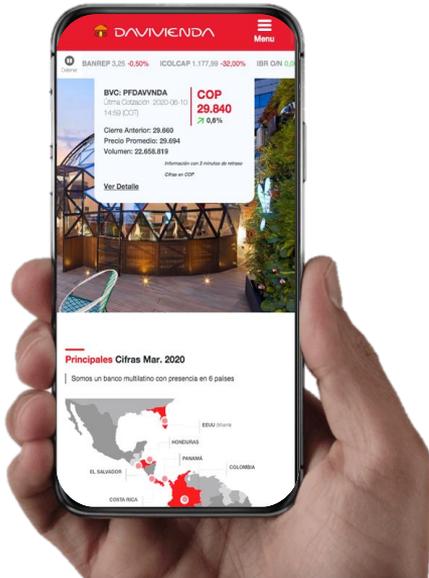
Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

ir@davivienda.com

+ (57 601) 220 3495

www.davivienda.com

Bogotá - Colombia



Visítenos en ir.davivienda.com



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

Anexos

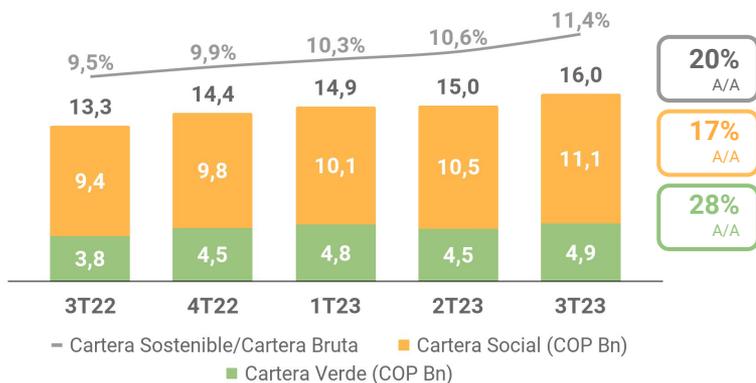


DAVIVIENDA

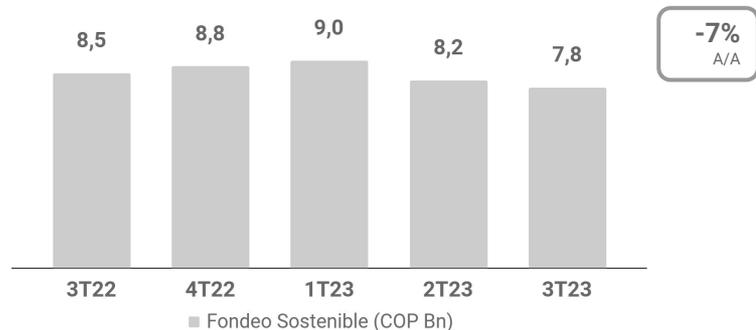


Resultados de Nuestra Gestión Sostenible

Financiamiento Sostenible



Fondeo Sostenible



Principles for Responsible Banking

Davivienda se adhiere a los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas (PBR):

Para continuar alineando y fortaleciendo nuestra estrategia comercial a las grandes apuestas globales:

- ▶ Aumentar los impactos positivos y disminuir los riesgos sobre las personas y en el medio ambiente.
- ▶ Generar prosperidad en los países en los que operamos.

Además, optamos por ser parte de la **Alianza Financiera para Llegar a las Cero Emisiones Netas (NZBA)¹**, y nos comprometimos a:



Establecer objetivos **basados en ciencia** para 2030 y 2050



Alinear nuestra cartera de préstamos e inversiones para lograr **emisiones netas cero para 2050**



Premios Euromoney a la Excelencia 2023: Mejor banco ASG en Colombia

Financiamos proyectos con beneficio ambiental y climático como: eficiencia energética, agricultura sostenible, ecoturismo, entre otros.



Ganador Innovación Digital de la Financial Alliance For Women 2023

Reconoce el uso innovador de la banca digital para impulsar el acceso de las mujeres a servicios financieros.

1. Net Zero Banking Alliance.



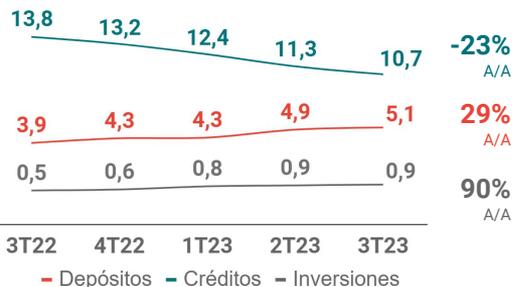
Transformación Digital de Nuestro Negocio

Cientes Digitales¹

92,4%

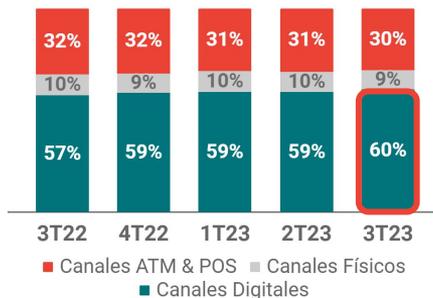
Productos Digitales²

(Billones COP)



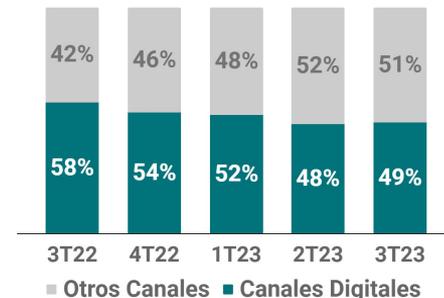
Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



Ventas Digitales

(% de Productos)



Cientes Digitales¹

68,4%

Pioneros en Productos Digitales en la región

Banca Personas

2,4X³
Más productos digitales colocados al mes



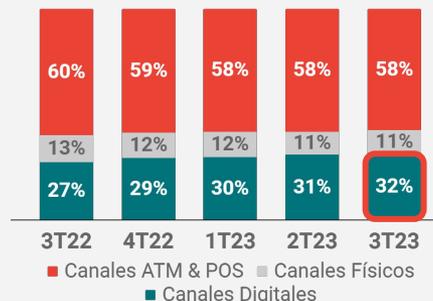
App Davivienda
Principal canal transaccional

Banca Empresas

↑ 48% Número de Transacciones³
2X Monto transado³

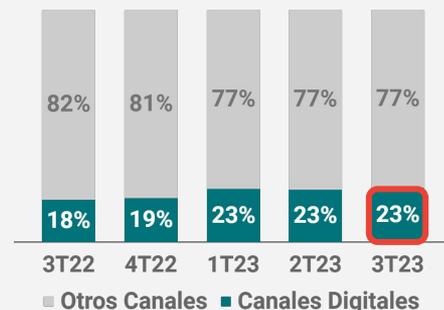
Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



Ventas Digitales

(% de Productos)



1. Clientes Digitales: aquellos que han abierto productos digitales, tienen transacciones monetaria en canales digitales o forman parte de la base de la comunidad digital. 2. Crédito Digital Incluye: Créditos Digitales de Consumo, Vivienda y Nanocréditos de Daviplata. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDATs y DaviPlata. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva. 3. 2023 vs 2020



DaviPlata, Neobanca para Todos

Cientes Daviplata

(Millones)



11%
A/A

Depósitos de Bajo Monto

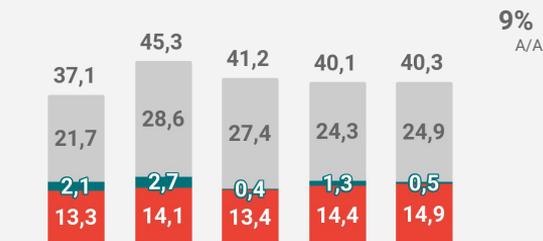
(Miles de Millones COP)



1%
A/A

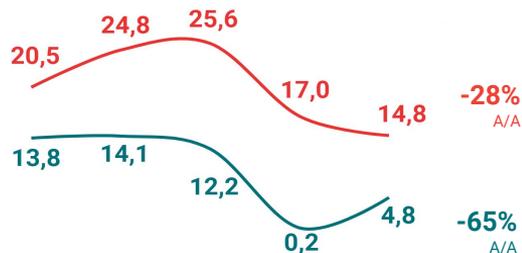
Ingresos

(Miles de Millones COP)



9%
A/A

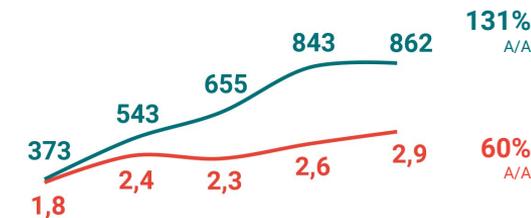
Nanocréditos Daviplata



-28%
A/A

-65%
A/A

Transacciones² y Compras³



131%
A/A

60%
A/A

QR Interoperable



+700k QRs Interoperables han sido desplegados durante 2023

75k negocios al mes en promedio

3T22 4T22 1T23 2T23 3T23

— Desembolsos (COP MM) — Cartera (COP MM)

3T22 4T22 1T23 2T23 3T23

— Transacciones (M) — Compras (COP Bn)

1. Precio de transferencia de fondos (FTP's) se refiere a los ingresos generados por DaviPlata como resultado de entregar sus depósitos a Davivienda para propósitos de fondeo. 2. Transacciones Monetarias + No Monetarias. 3. PSE + Pagos QR + QR POS + API + eCards + Servicios Públicos + Recargas Celular + Tienda Virtual + Seguro de Vehículo Obligatorio + Microseguros.



DaviPlata, Neobanca para Todos

Resultados Venta Cruzada

DaviPlata / Davivienda



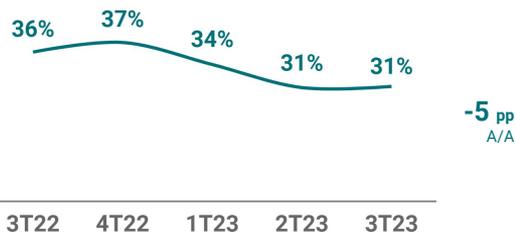
Ecards¹

(Millones)



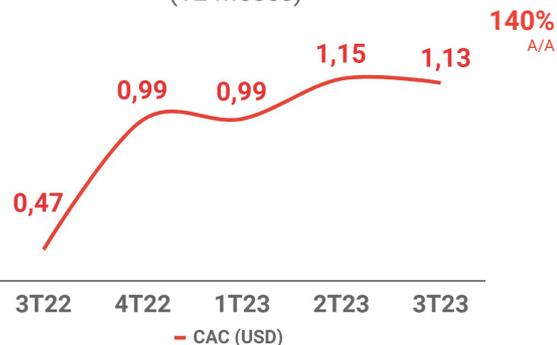
Usuarios Activos

(30 Días)



CAC

(12 Meses)



Satisfacción del Cliente

