



DAVIVIENDA



Davivienda

Resultados Financieros Consolidados - 4T23

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que no tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

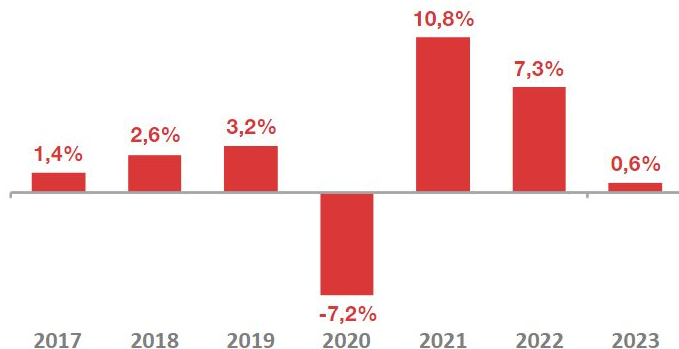
Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **31 de Diciembre de 2023** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

Davivienda manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

| Tasa de Cambio COP/USD: | 4T22 | 3T23 | 4T23 | T/T | A/A |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
| Cierre | 4.810,2 | 4.053,8 | 3.822,1 | -5,7% | -20,5% |
| Promedio | 4.257,7 | 4.408,2 | 4.322,3 | -1,9% | 1,5% |

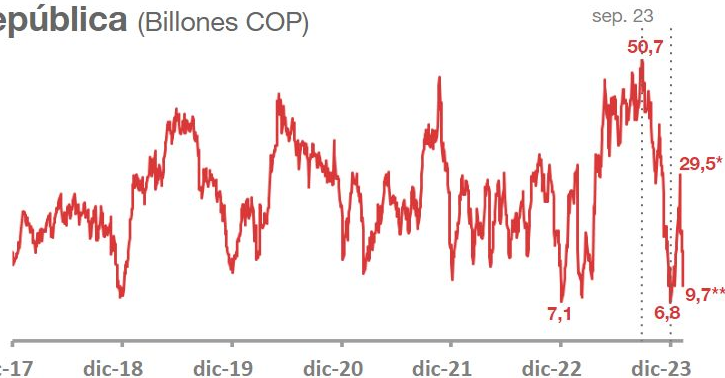


Producto Interno Bruto (A/A)



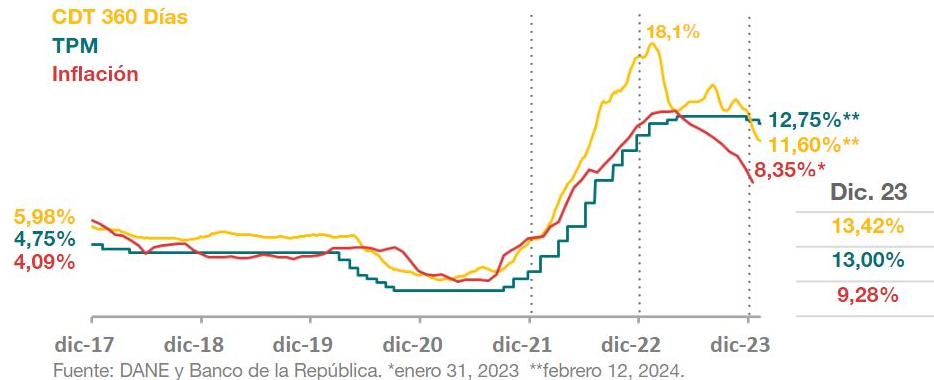
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)

Depósitos de la Nación en el Banco de la República (Billones COP)



Fuente: Banco de la República. *enero 26, 2024. **febrero 9, 2024.

Tasa de Política Monetaria, Inflación y Tasa de Fondo



Fuente: DANE y Banco de la República. *enero 31, 2023 **febrero 12, 2024.

Tasa de Cambio y Petróleo

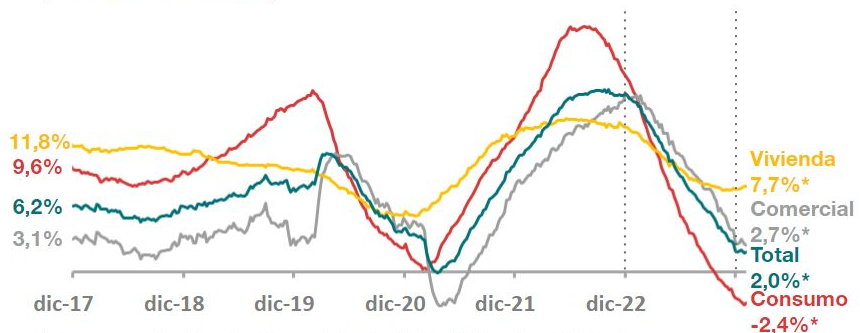


Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED. *diciembre 29, 2023
Datos con corte a febrero 14, 2024: 3.929,00 COP/USD; 81,6 US\$/barr.



Cartera del Sistema Financiero

(Crecimiento Anual)

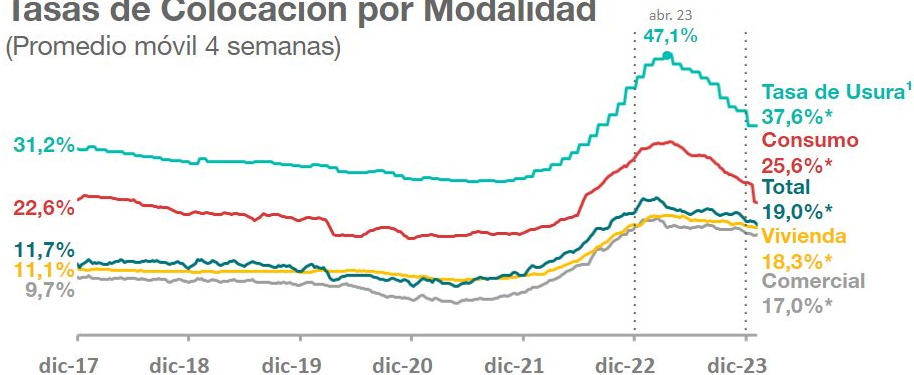


Datos semanales. Fuente: Banco de la República. *diciembre 29, 2023.

Datos con corte a febrero 2, 2024: Vivienda: 8,0%; Comercial: 2,6%; Consumo: -2,9%; Total: 1,8%

Tasas de Colocación por Modalidad

(Promedio móvil 4 semanas)

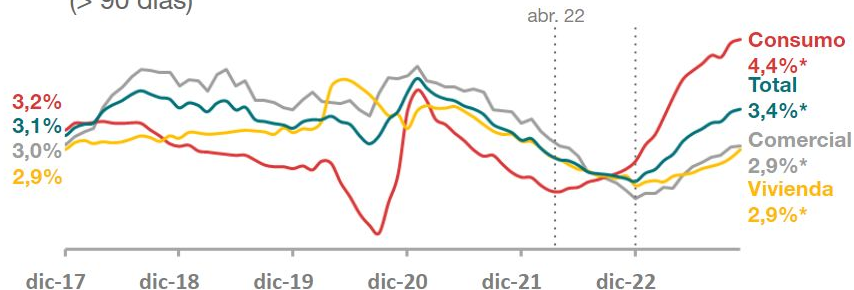


Datos semanales. Fuente: Banco de la República. *diciembre 29, 2023.

Datos con corte a febrero 2, 2024: Consumo: 22,2%; Vivienda: 18,0%; Comercial: 16,8%; Total: 18,4%; Tasa de Usura: 35,0%

Calidades por Modalidad

(> 90 días)



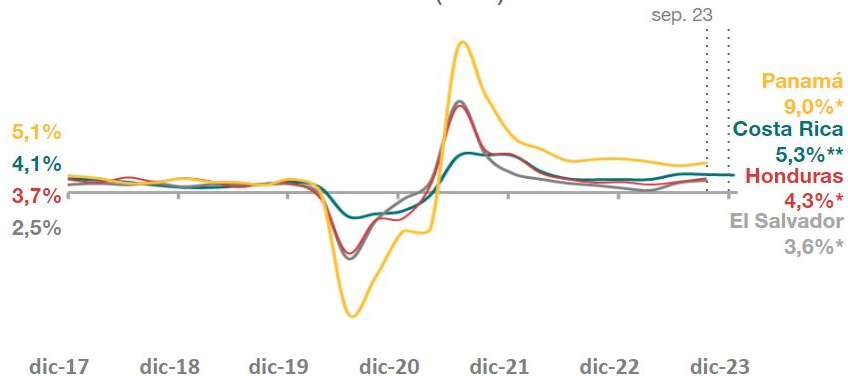
Datos mensuales. Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia. *noviembre, 2023.



Aspectos Macroeconómicos Centroamérica

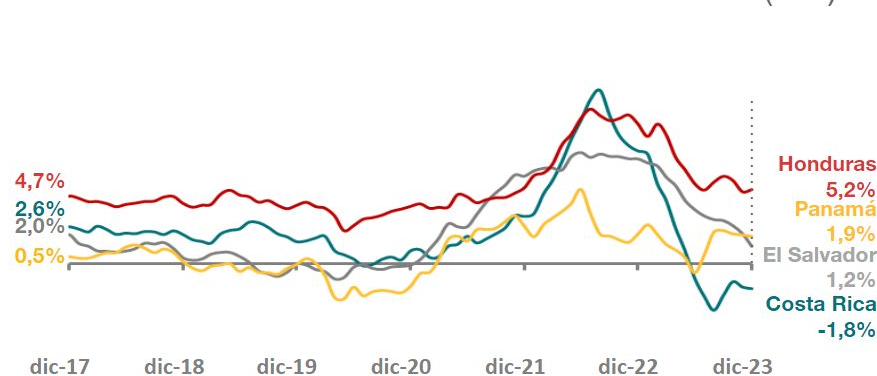


Producto Interno Bruto (A/A)



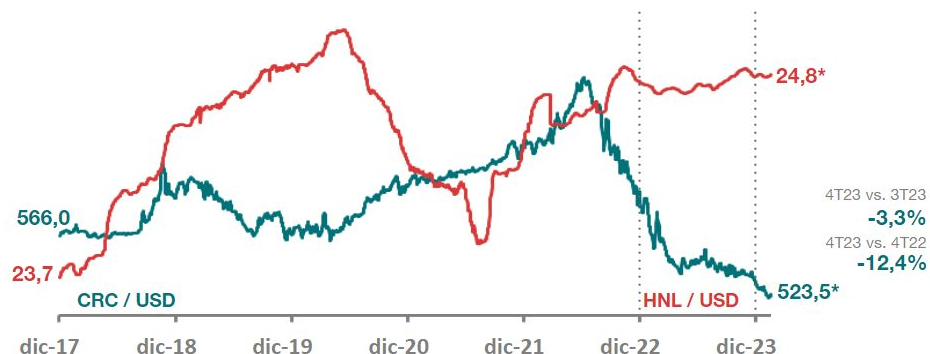
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *septiembre, 2023. **diciembre, 2023

Inflación (A/A)



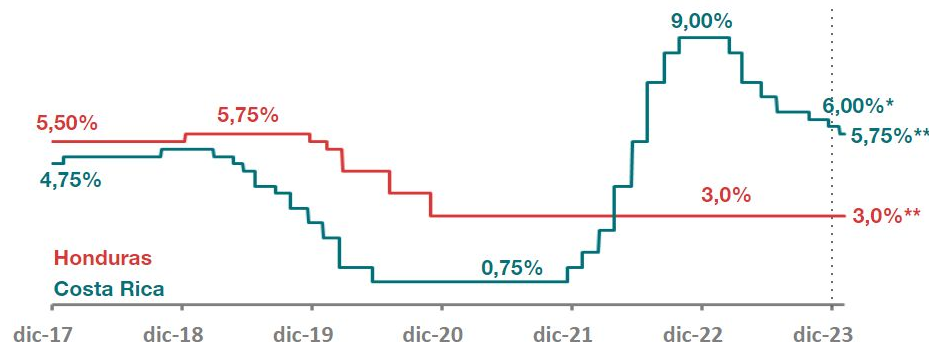
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *diciembre, 2023.

Tasa de Cambio



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *diciembre 31, 2023
Datos con corte a febrero 1, 2024: 518,2 CRC / USD; 24,8 HNL / USD.

Tasa de Política Monetaria



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *diciembre, 2023 **febrero 2, 2024.



Principales Resultados 2023

\$136
Bn

Cartera Bruta

T/T: -2,6% A/A: -6,1%

10,25%

CET1

T/T: 2 pbs A/A: -82 pbs

5,87%

NIM

T/T: -7 pbs A/A: -17 pbs

4,35%

Costo de Riesgo

T/T: 40 pbs A/A: 197 pbs

\$-372,3
MM

Utilidad Acumulada

Acum. A/A: -123,0%

-2,38%

ROAE

Y/Y: -1.312 pbs

23,6 M
Clientes¹

▲ 8,2% A/A

Cifras Clave

Iniciativas de Creación de Valor y Capacidades Digitales



Personas

▲ 10,9% A/A
Cartera de
Vivienda

Billetera **Google Pay**
+27mil clientes inscritos
+\$15MM en transacciones

El **52%** de los
clientes nuevos se
sumaron a través de
canales digitales



Empresas

12,3%
Participación
de Mercado²

+14mil productores
agrícolas asegurados con
el seguro paramétrico

**Nuevas APIs de
Pago** para clientes
corporativos



Centroamérica

▲ 8,0% A/A
Cartera Bruta³

Nuevos **Créditos de
Libranza y Compra de
Cartera Móvil**

+110mil Nuevas Cuentas
Móviles
▲ 24% A/A Desembolsos
Digitales



Banca Patrimonial

▲ 20% A/A
\$298MM en
Ingresos⁴

▲ Saldo en **Dafuturo 23,7% A/A**
Nuevos Portafolios
(IA y otros)

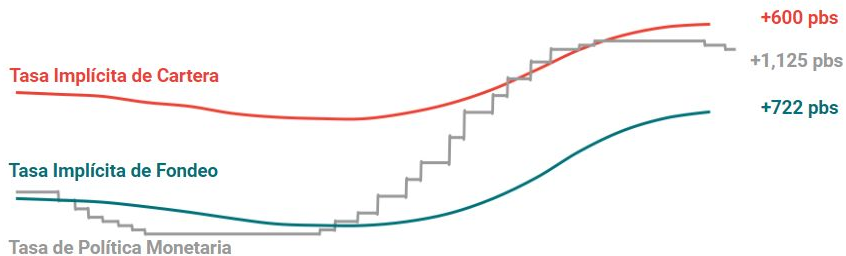
Miami
'Davivienda Advisors'
complementando oferta de
inversión en el extranjero



Evolución de Nuestros Márgenes

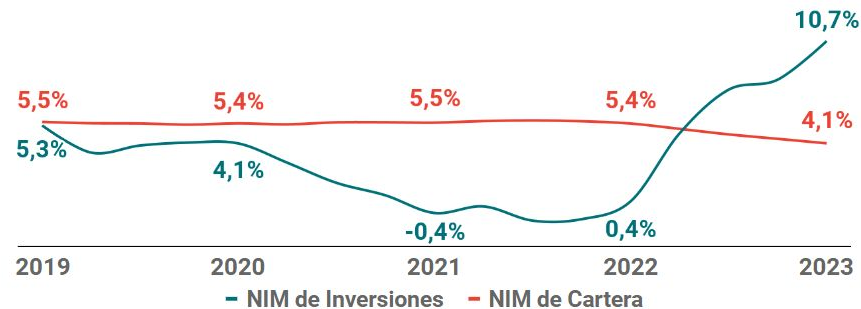
Tasas Implícitas 12M y TPM

dic 23. vs
sep 21.

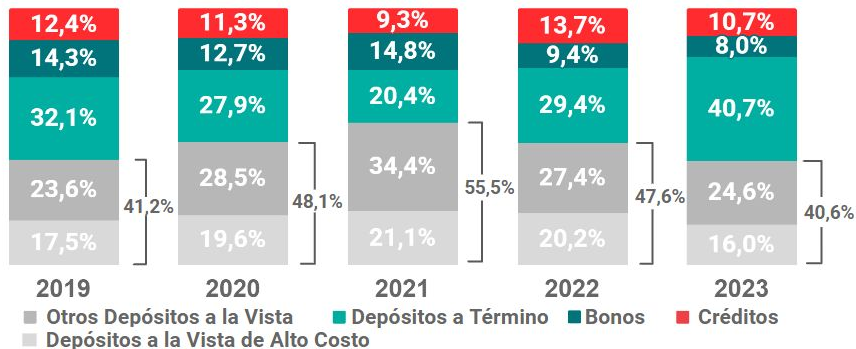


| 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------|-------|-------|--------|--------|
| 10,86% | 9,98% | 9,19% | 12,30% | 15,20% |
| 4,12% | 3,25% | 2,41% | 5,46% | 9,63% |
| 4,25% | 1,75% | 3,00% | 12,00% | 13,00% |

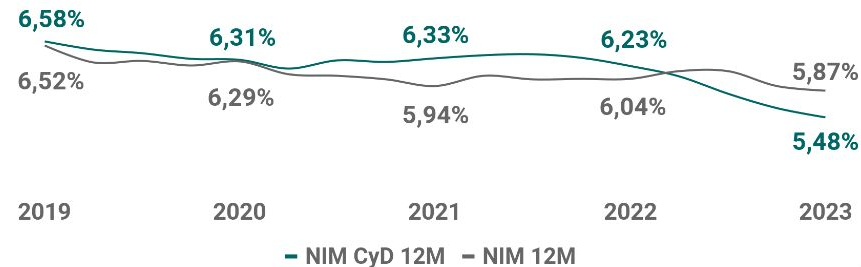
NIM 12M de Cartera e Inversiones



Fuentes de Fondeo (%)



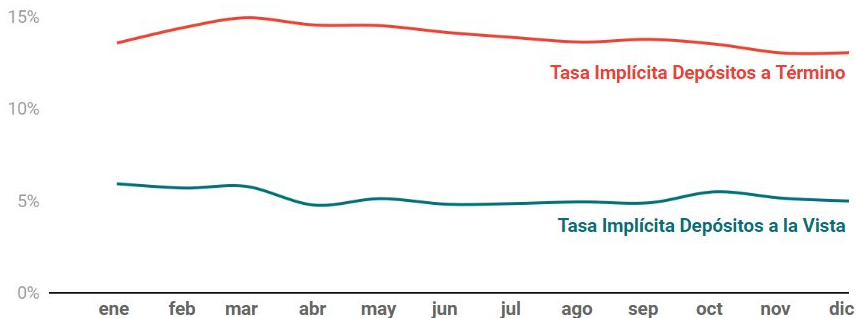
NIM & NIM (CyD)



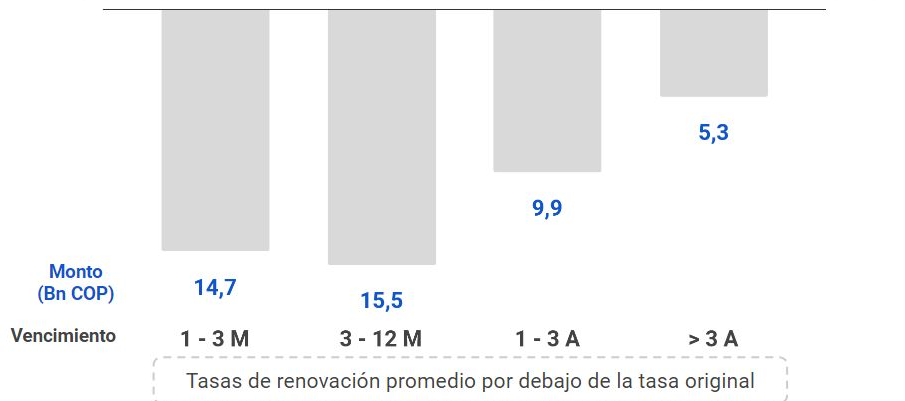


Evolución Reciente de Nuestros Márgenes y Perspectivas Futuras

Tasas Implícitas Mensuales - Depósitos¹



Perfil de Vencimiento de Depósitos a Término



Hacia Adelante...

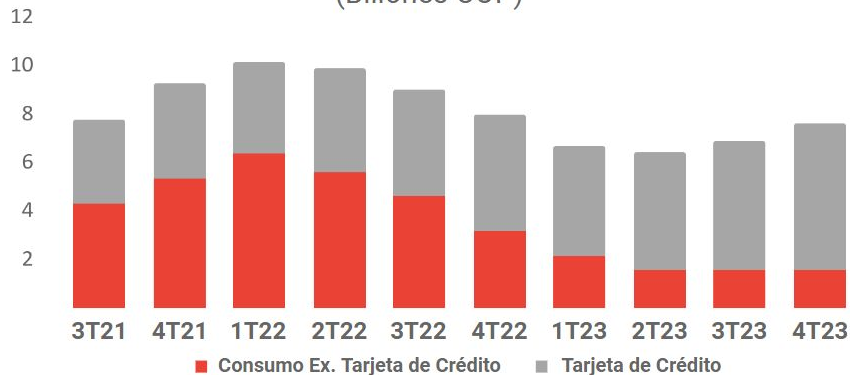
- Perfil de balance posicionado para beneficiarse de la disminución de la TPM.
- Composición de fondeo en proceso de ajuste. Gestión de CDTs y renovación a tasas más bajas, depósitos de bajo costo, optimización composición de fondeo.
- Variables externas: Senda de tasa de intervención, Liquidez del sistema, Spreads de captación institucional, Ajustes a la tasa de usura.

Expectativa NIM Consolidado
2024: 6,1% - 6,4%

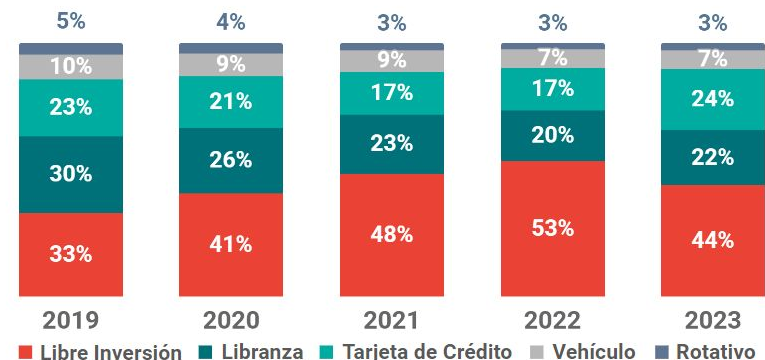


Evolución del Riesgo de Crédito

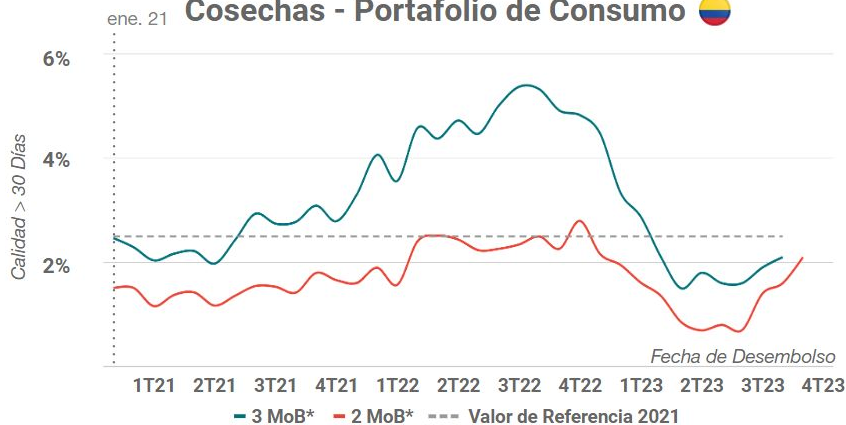
Desembolsos Cartera de Consumo (Billones COP)



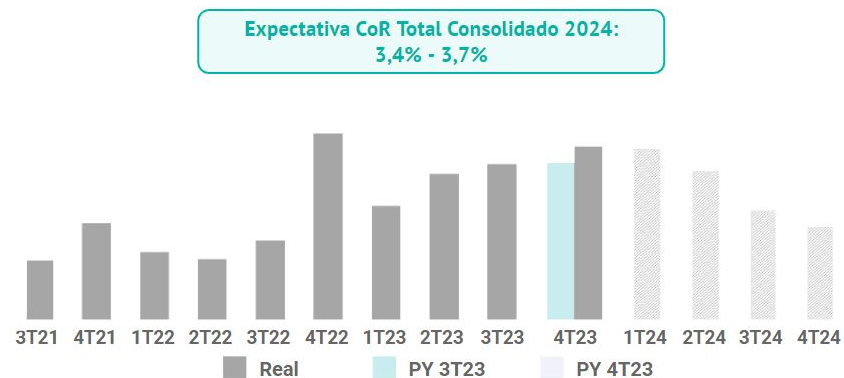
Mix Cartera de Consumo (%)



Cosechas - Portafolio de Consumo



Gasto Neto de Provisiones - Portafolio de Consumo



*MoB: Months on Books (Meses en Libros). 2 MoB Actualización: Noviembre 2023. 3 MoB Actualización: Octubre 2023



Principales Focos Estratégicos: Priorizar la Rentabilidad y la Gestión de Riesgos

Aumentar gradualmente los depósitos de bajo costo

Gestión del Balance

Gestión de Márgenes y Fondéo



Potenciar las operaciones en Centroamérica



Crecimiento sostenido

Eficiencia y Banca Digital

PYMES y clientes regionales

Operaciones de seguros

- Crecimiento selectivo
- Calibración de proceso y políticas de originación
- Fortalecimiento de modelos de cobranza



Ajustes en nuestro Portafolio de Crédito

- Negocio de pagos
- Ingresos por comisiones y servicios
- Ecosistemas



Generación de Ingresos



Priorización de la Eficiencia

- Productividad apalancada en tecnología
- Optimización de procesos
- Productividad de la red



Impulsar el Servicio y la Experiencia

- Resiliencia tecnológica
- Procesos digitales de principio a fin
- Resolución memorable





Nos apalancamos en nuestro ADN Innovador para construir el Banco Digital del futuro



Entre las ofertas de banca digital para personas más completas en Colombia y pionero en Banca Digital en Centroamérica

- Créditos
- Depósitos
- Inversiones
- Pagos
- Seguros
- Servicios no financieros



Cientes Digitales¹



Transacciones Digitales²

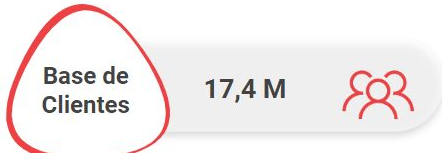


Ventas Digitales³



Promoviendo la Inclusión Financiera en Colombia, el crecimiento de pequeñas empresas y con alto potencial de monetización

- Depósitos
- Transferencias
- Pagos
- Créditos
- Seguros
- Marketplace
- Emprendedores y Microempresas
- Ecosistemas de Impacto Social
- Servicios 'Ciudad Inteligente'



1. Cientes Digitales: aquellos que han abierto productos digitales, han realizado transacciones monetarias en canales digitales o forman parte de la base de la comunidad digital. 2. Transacciones Digitales: % del total de las transacciones monetarias que se realizaron a través de nuestros canales digitales. 3. Ventas Digitales: % del total de productos vendidos a través de nuestros canales digitales.



Nuevas Apps: una nueva forma de apoyar a nuestros clientes e ir más allá de la banca

Super App para Personas

Integra servicios financieros y no financieros.

+130 Funcionalidades

Ventas, transacciones, servicios, ecosistemas, asistencia basada en IA y mucho más

Ecosistema Mi Casa¹

- ▶ **Aprobación 100% digital** para crédito hipotecario
- ▶ Servicios y asistencia para **la vida diaria en el hogar**
- ▶ **Encuentre** opciones de vivienda basadas en su perfil
- ▶ **Publique** su casa para **venta y alquiler**

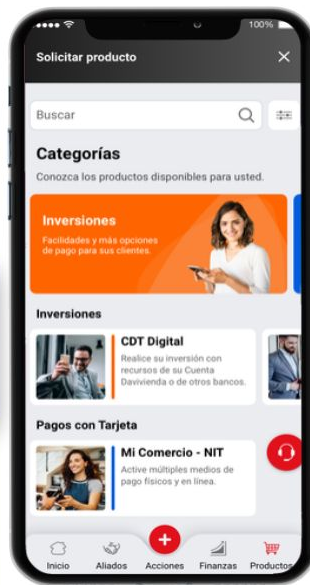


App para Empresas

Altos estándares de seguridad y accesibilidad en cualquier momento y lugar.

Una experiencia de vanguardia

- ▶ Adquiera **nuevos productos** y administre su **negocio**
- ▶ **Aprobación ágil** de solicitudes
- ▶ Descargue documentos **y realice consultas**
- ▶ Realice diferentes **transacciones y pagos**
- ▶ Acceda a múltiples **servicios no financieros**



1. Mi Casa es una opción que brinda a nuestros clientes un ecosistema de 360° que les permite encontrar en la Super App de Davivienda una experiencia integral, con productos y servicios que facilitan la vida diaria en el hogar.



Davivienda anuncia una nueva emisión de acciones

Detalles de la emisión

~76,1%
Acciones Ordinarias

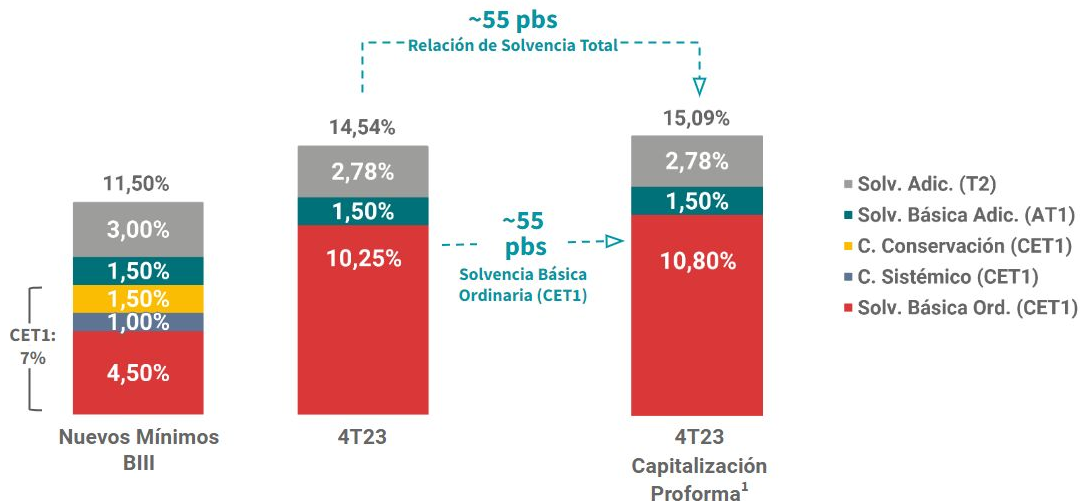
\$720MM
Oferta Total
36M de acciones

Acciones Preferenciales
~23,9%

Propósito

Mantener nuestros niveles de capital y apalancar el crecimiento del negocio y el desarrollo de nuestra estrategia

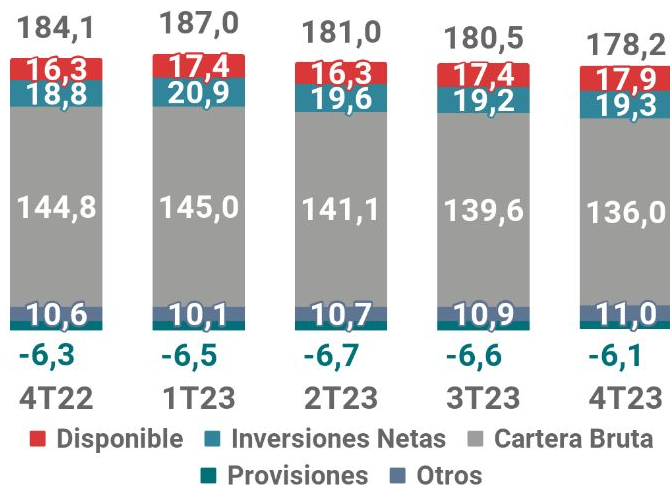
Impacto potencial en nuestros Niveles de Solvencia



1. Índices de capital proforma, basados en una capitalización de COP 720 mil millones. Las cifras proforma se calculan con base en las cifras de Diciembre de 2023.

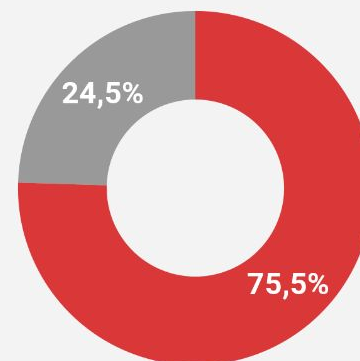


Balance - Activo



| | T/T | A/A |
|-----------------------|--------------|--------------|
| Disponible | 3,2% | 9,9% |
| Inversiones Netas | 0,8% | 3,0% |
| Cartera Bruta | -2,6% | -6,1% |
| Provisiones | -8,1% | -3,9% |
| Otros | 1,5% | 4,7% |
| Activo | -1,2% | -3,2% |
| Ex. Efecto FX* | 1,3% | 3,8% |

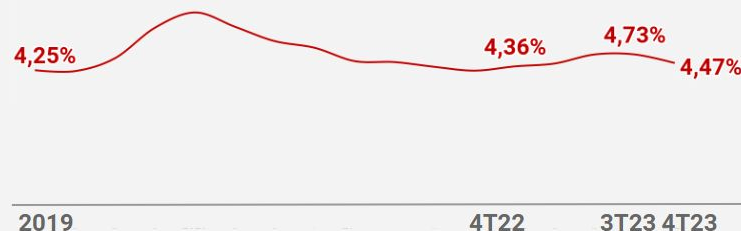
Por Operación



● Colombia ● Centroamérica

| Activo | T/T | A/A |
|----------|------|-------|
| Colombia | 0,0% | 3,4% |
| CAM | COP | -1,6% |
| | USD | 4,4% |

Stock Provisiones / Cartera Bruta



Cifras en Billones COP

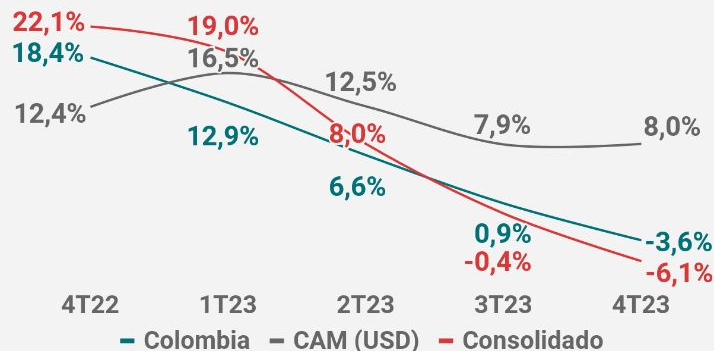
La tasa de cambio de cierre COP/USD se apreció 5,7% T/T y 20,5% A/A

*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio

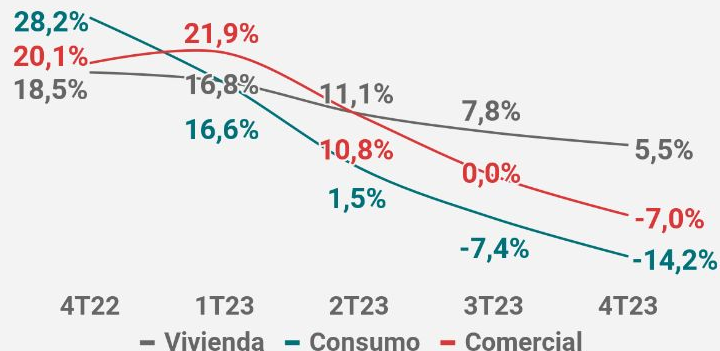


Balance - Cartera Bruta

Crecimiento por Operación (A/A)¹

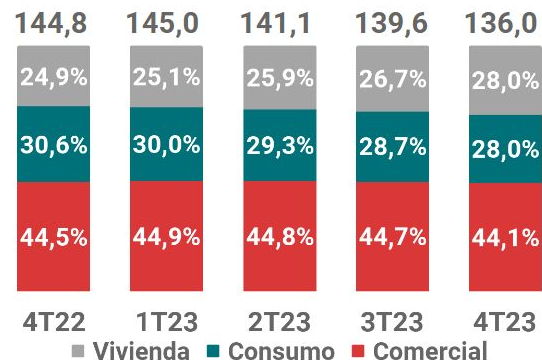


Crecimiento por Modalidad (A/A)



Mix Cartera Bruta

| | T/T | | A/A | | Ex. Efecto FX* | |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|-----|
| | T/T | A/A | T/T | A/A | T/T | A/A |
| Comercial | -3,9% | -7,0% | -2,2% | -1,0% | | |
| Consumo | -5,0% | -14,2% | -3,8% | -9,8% | | |
| Vivienda | 2,1% | 5,5% | 2,9% | 8,7% | | |
| Cartera Bruta | -2,6% | -6,1% | -1,3% | -1,3% | | |



Cifras en Billones COP

La tasa de cambio de cierre COP/USD se apreció 5,7% T/T y 20,5% A/A

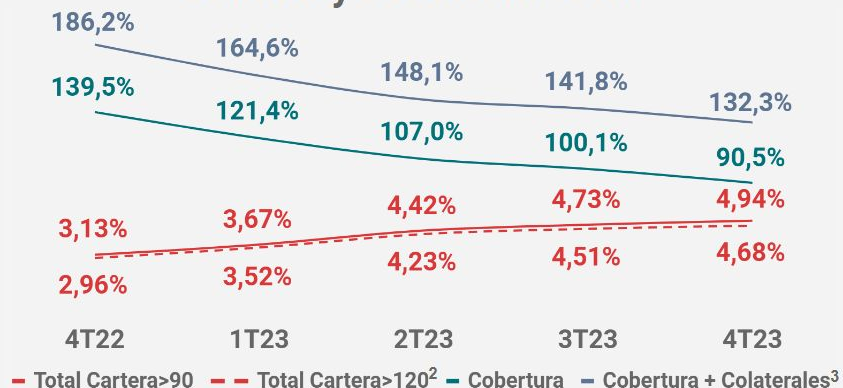
1. Crecimiento Cartera CAM en USD (Crecimiento anual 4T23 en COP: -14,2%)

*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio

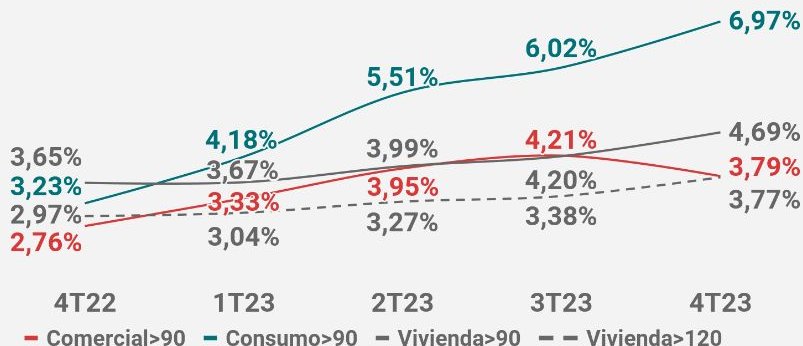


Balance - Gestión Riesgo Crédito

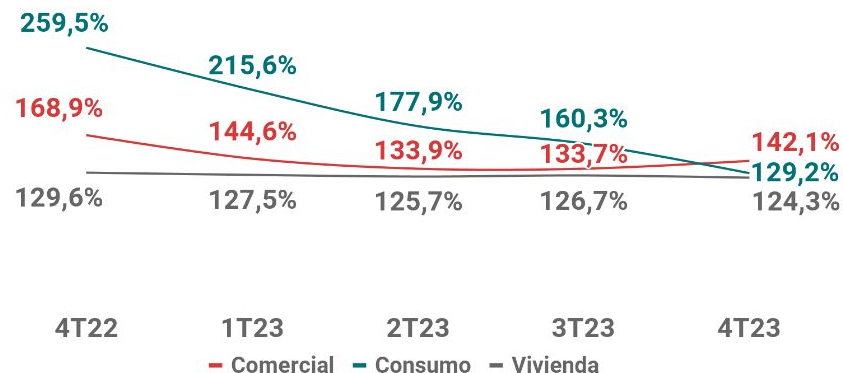
Calidad y Cobertura Total¹



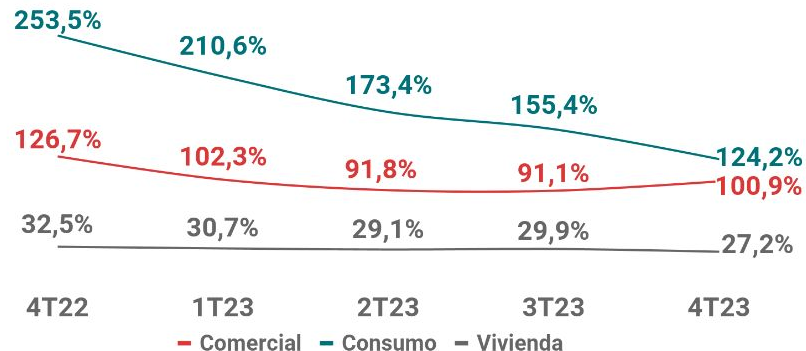
Calidad por Modalidad



Cobertura + Colaterales³



Cobertura por Modalidad¹



1. Cobertura: Stock Provisiones / Cartera > 90 días

2. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

3. Cobertura + Colaterales = (Stock Provisiones + Valor de colaterales) / Cartera > 90 días. Donde el valor de los colaterales corresponde al valor de las garantías cubriendo cada crédito de la Cartera > 90 días, aplicando haircuts según los tipos de garantías.



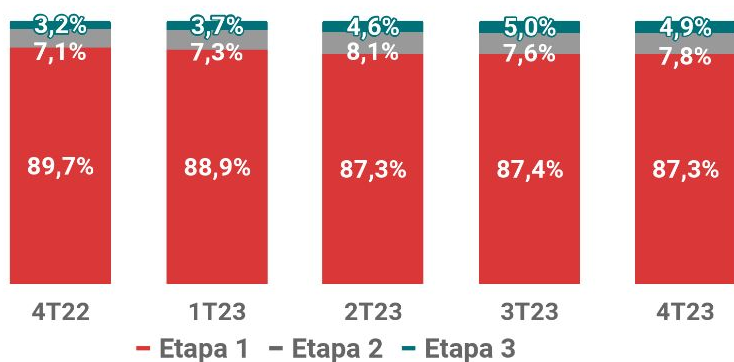
Balance - Gestión Riesgo Crédito

CoR¹ - Gasto Provisiones

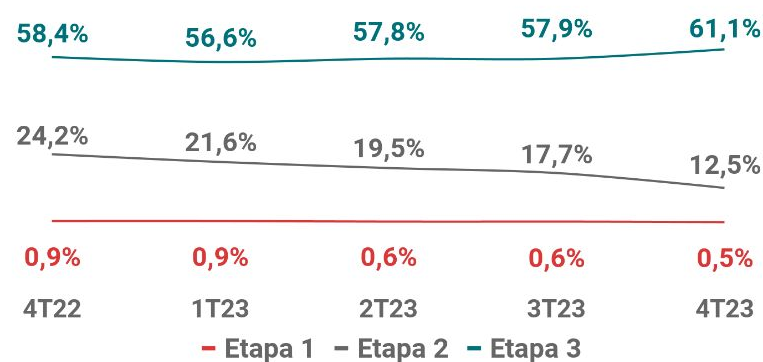


| | 4T23 | | Acumulado | |
|----------------------|-------|------|-----------|-------|
| | \$ | T/T | \$ | A/A |
| Gasto de Provisiones | 1.720 | 5,5% | 5.917 | 71,7% |
| Ex. Efecto FX* | | 5,5% | | 71,2% |

Cartera por Etapas



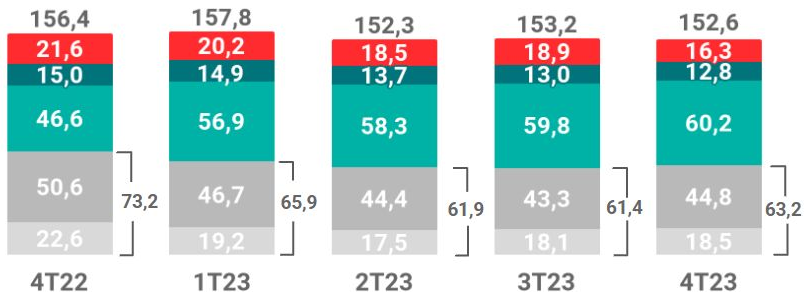
Cobertura por Etapas





Balance - Fuentes de Fondos y Liquidez

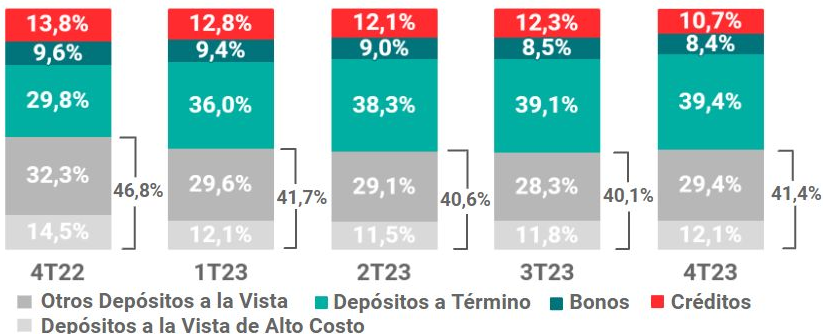
Fuentes de Fondos (\$)



A/A

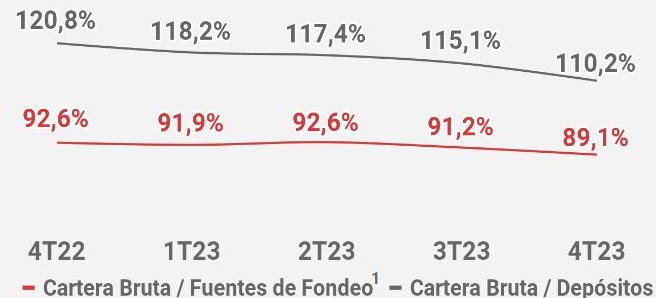
-2,5%
-24,6%
-14,3%
29,2%
-11,5%
-18,5%

Fuentes de Fondos (%)



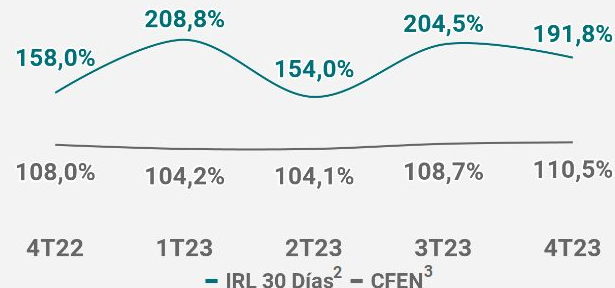
■ Otros Depósitos a la Vista ■ Depósitos a Término ■ Bonos ■ Créditos
■ Depósitos a la Vista de Alto Costo

Indicadores de Fondos



— Cartera Bruta / Fuentes de Fondos¹ — Cartera Bruta / Depósitos

Indicadores de Liquidez

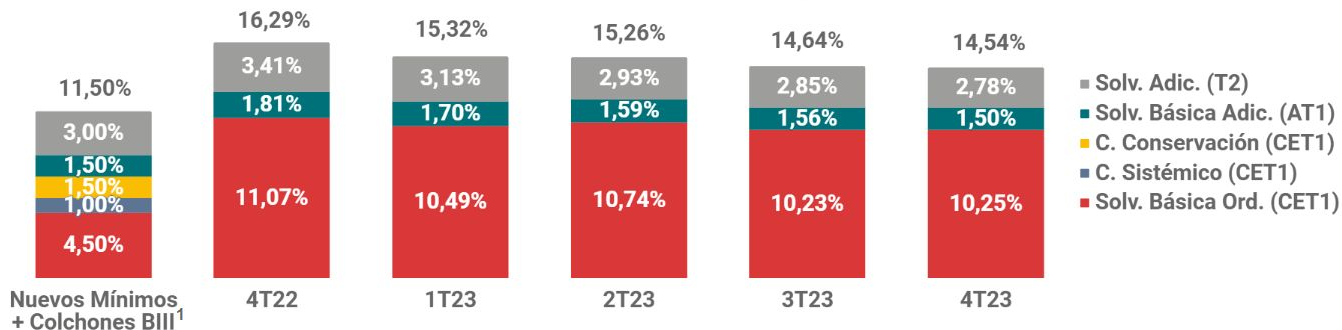


— IRL 30 Días² — CFEN³



Balance - Estructura de Capital

Relaciones de Capital



Patrimonio y APNRs²

| | 4T23 | T/T | A/A |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Patrimonio Contable | 14,8 | -3,2% | -9,5% |
| Patrimonio Básico Ordinario | 13,1 | -3,8% | -11,6% |
| Patrimonio Básico Adicional | 1,9 | -7,3% | -20,6% |
| Patrimonio Técnico | 18,6 | -4,6% | -14,8% |
| APNRs | 127,8 | -4,0% | -4,6% |
| Riesgo de Crédito | 109,7 | -4,1% | -8,0% |
| Riesgo de Mercado | 3,2 | -29,4% | -33,7% |
| Riesgo Operativo | 15,0 | 5,2% | 50,2% |

Relación de Apalancamiento





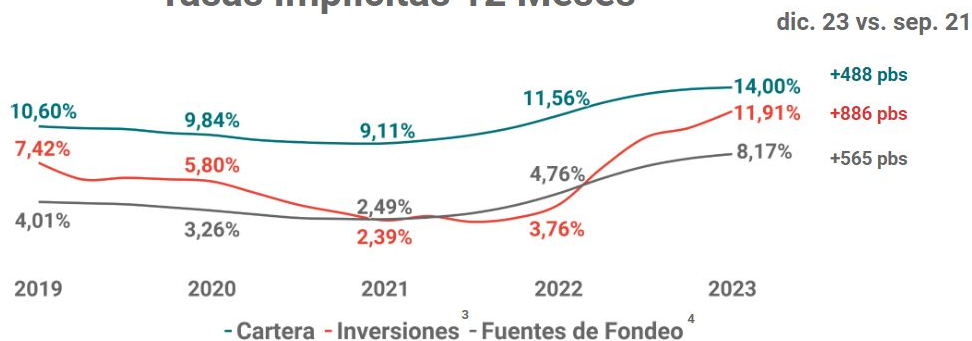
P&G - Margen Financiero

| | 4T23 | | Acumulado | |
|-----------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| | \$ | T/T | \$ | A/A |
| Ingresos de Cartera | 4.749 | -2,1% | 19.782 | 30,5% |
| Ingresos Inversiones e Interbanc. | 745 | 74,3% | 2.549 | 264,4% |
| Ingresos Financieros | 5.494 | 4,1% | 22.331 | 40,8% |
| Egresos Financieros | 3.266 | 0,0% | 13.039 | 86,0% |
| Margen Financiero Bruto | 2.229 | 10,8% | 9.292 | 5,0% |
| Gasto de Provisiones | 1.720 | 5,5% | 5.917 | 71,7% |
| Margen Financiero Neto | 508 | 33,4% | 3.374 | -37,6% |
| Cambios y Derivados | -120 | -602,8% | -613 | -319,8% |
| MFB¹ + C&D | 2.108 | 3,5% | 8.679 | -4,9% |
| Ex. Efecto FX* | | 6,5% | | 3,6% |

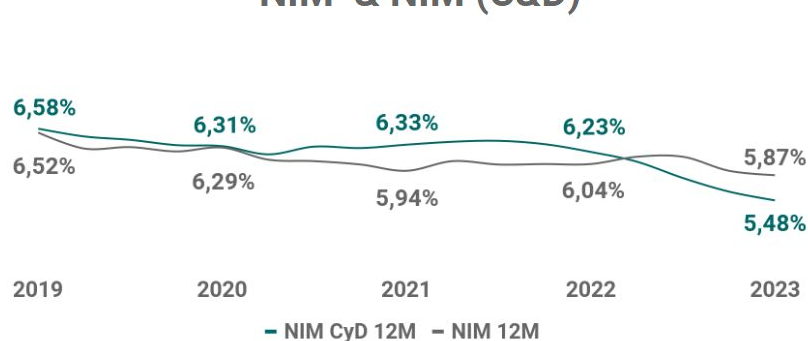
Margen Financiero Bruto



Tasas Implícitas 12 Meses²



NIM⁵ & NIM (C&D)⁶



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 1,9% T/T y depreció 1,5% A/A. 1. MFB = Margen Financiero Bruto. 2. Tasas Implícitas Consolidado 12 meses 3. Tasa implícita para el portafolio de inversiones e interbancarios 4. Fuentes de Fondo incluye depósitos a la vista y término, bonos y créditos con entidades. 5. NIM = Margen Financiero Bruto / Activos productivos promedio 6. NIM C&D = Incluye ingreso generado por Cambios y Derivados.



P&G - Ingresos no Financieros y Gastos Operacionales

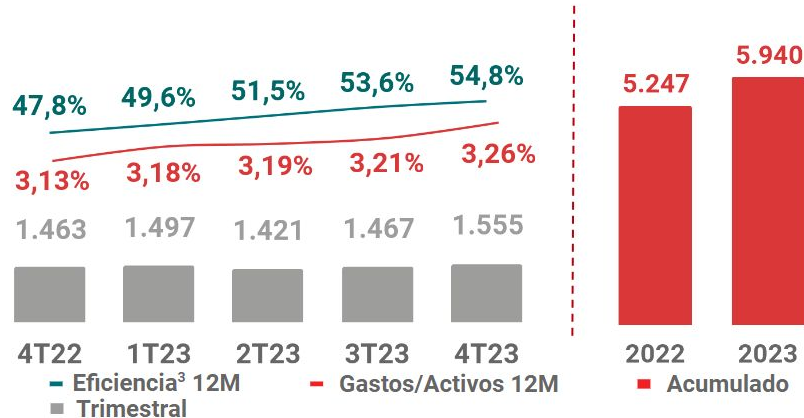
| | 4T23 | | Acumulado | |
|--------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | \$ | T/T | \$ | A/A |
| Ingresos por Comisiones ¹ | 531 | 16,8% | 1.894 | 12,8% |
| Otros Ingresos y Gastos Netos | 85 | 169,7% | 291 | 42,8% |
| Ingresos no Financieros | 617 | 26,8% | 2.185 | 16,1% |

| | 4T23 | | Acumulado | |
|-----------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| | \$ | T/T | \$ | A/A |
| Gastos de Personal | 573 | 0,4% | 2.312 | 13,0% |
| Gastos de Operación y Otros | 982 | 9,5% | 3.628 | 13,3% |
| Gastos Operacionales | 1.555 | 6,0% | 5.940 | 13,2% |

Ingresos no Financieros y Proporción²



Gastos e Indicadores de Eficiencia



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 1,9% T/T y depreció 1,5% A/A.

1. Ingresos por Comisiones = Ingresos Netos por Comisiones y Honorarios + Ingresos por Servicios

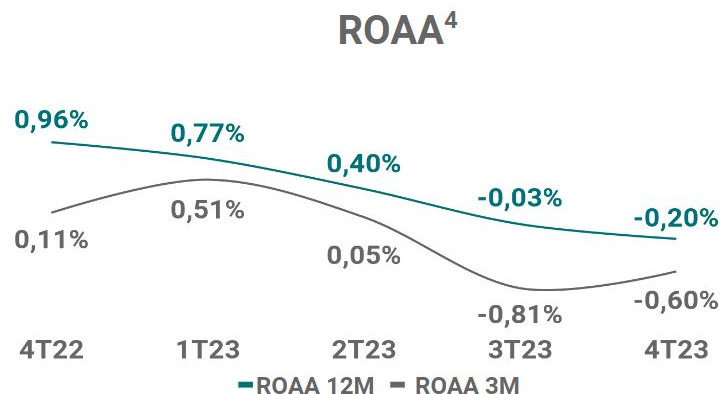
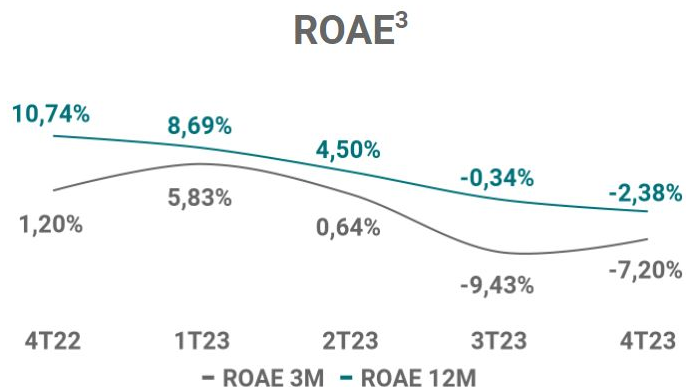
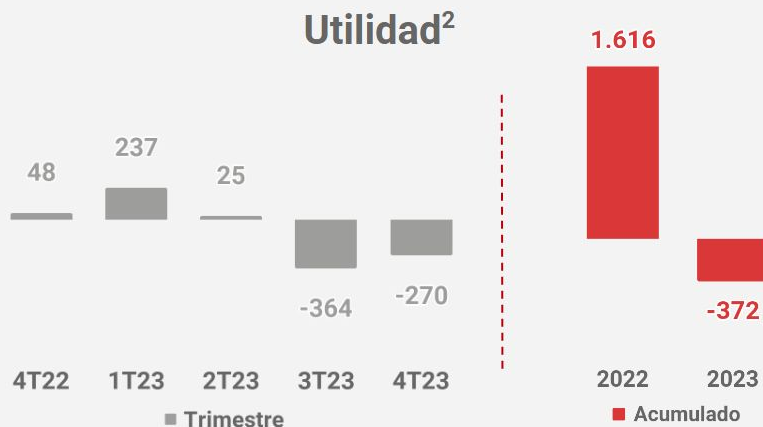
2. Relación de Ingresos no financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)

3. Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)



P&G - Utilidad

| | 4T23 | | Acumulado | |
|--------------------------------------|-------------|--------------|--------------|----------------|
| | \$ | T/T | \$ | A/A |
| Margen Financiero Bruto | 2.229 | 10,8% | 9.292 | 5,0% |
| Gasto de Provisiones | 1.720 | 5,5% | 5.917 | 71,7% |
| Margen Financiero Neto | 508 | 33,4% | 3.374 | -37,6% |
| Cambios & Derivados | -120 | -602,8% | -613 | -319,8% |
| Ingresos no Financieros ¹ | 617 | 26,8% | 2.185 | 16,1% |
| Gastos Operacionales | 1.555 | 6,0% | 5.940 | 13,2% |
| Utilidad Antes de Impuestos | -550 | 4,4% | -994 | -142,8% |
| Impuestos | -280 | 32,5% | -621 | -188,3% |
| Utilidad | -270 | 25,9% | -372 | -123,0% |
| Ex. Efecto FX* | | 24,6% | | -123,4% |



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 1,9% T/T y depreció 1,5% A/A.

1. Ingresos no Financieros = Ingresos Operacionales + Otros Ingresos y Gastos Netos.

2. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización.

3. ROAE = Utilidad Neta / Patrimonio promedio.

4. ROAA = Utilidad Neta / Activos promedio.



Expectativas 2024

| | | 2023 E (Anterior / Nov.23) | 4T23 (Real) | 2024 E (Anterior / Nov.23) | 2024 E (Feb. 2024) |
|--------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Cartera | Crecimiento | -6% -3% Δ A/A | -6,1% Δ A/A | 6% 8% Δ A/A | 6% - 8% Δ A/A |
| | Calidad* | 4,2% - 4,7% | 4,94% | 3,8% - 4,2% | 4,0% - 4,5% |
| Rentabilidad | NIM | 5,7% - 6,0% | 5,87% | 6,0% - 6,2% | 6,1% - 6,4% |
| | Costo de Riesgo | 4,0% - 4,2% | 4,35% | 3,1% - 3,4% | 3,4% - 3,7% |
| | Ingresos no Financieros | 12% - 14% Δ Acum. A/A | 16,1% Δ Acum. A/A | 10% - 12% Δ Acum. A/A | 10% - 12% Δ Acum. A/A |
| | Gastos Operacionales | 11% - 14% Δ Acum. A/A | 13,2% Δ Acum. A/A | 8% - 10% Δ Acum. A/A | 4% - 7% Δ Acum. A/A |
| | ROAE | -3% - 0% | -2,38% | 3% - 8% | 2% - 6% |

*Calidad: Mora mayor a 90 días.

NIM, Costo de Riesgo y ROE: Indicadores 12 meses.



DAVIVIENDA

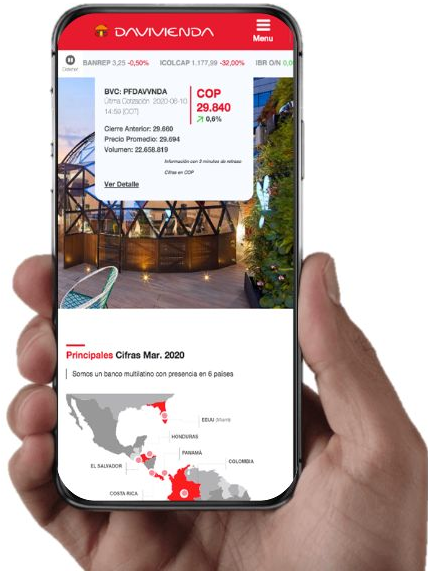
Relación con Inversionistas

ir@davivienda.com

+ (57 601) 220 3495

www.davivienda.com

Bogotá - Colombia



Visítenos en ir.davivienda.com



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

Anexos

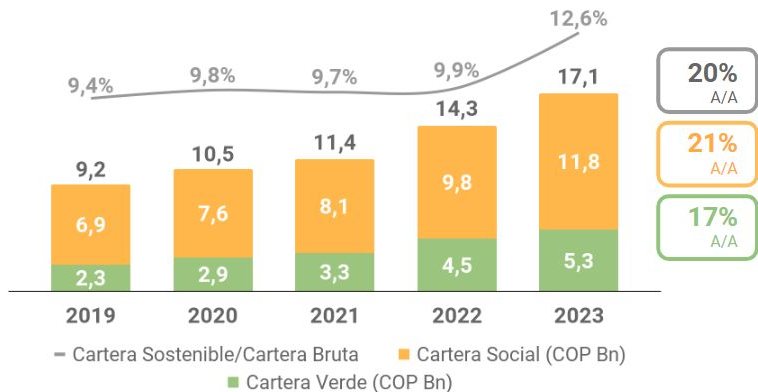


DAVIVIENDA

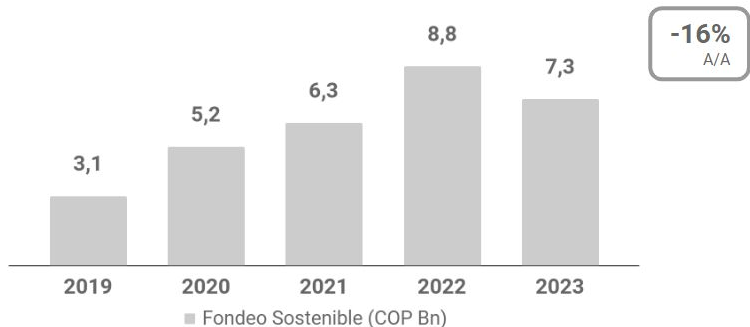


Resultados de Nuestra Estrategia Sostenible

Financiamiento Sostenible



Fondeo Sostenible



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

Davienda ha sido miembro del **MILA Pacific Alliance Index** por **10 años consecutivos**

Formamos parte del **top 15%** de compañías en el **Anuario de Sostenibilidad DJSI 2024**



Durante 2023 obtuvimos la **recertificación de energía renovable** y la **certificación de neutralidad de carbono** (alcance 1 y 2 de emisiones medidas) en todos los países donde operamos



En nuestro compromiso con una **transición energética justa**, hemos mejorado nuestra **calificación del CDP** de **B- a B**.

Optamos por ser parte de **Alianza Financiera de Glasgow para llegar a las Cero Emisiones Netas** y nos comprometimos a **objetivos más ambiciosos** para impulsar una **economía baja en carbono**.



Fuimos la única empresa Latinoamericana en recibir el **Premio Gallup como Lugar de Trabajo Excepcional 2023**

Hacia adelante...

Inclusión Financiera

▶ Financiamiento, ahorros e inversiones, seguros, transferencias.

2024

▶ Negocios **sostenibles**

▶ **Infraestructura Sostenible**

▶ **Inversiones responsables**

2030

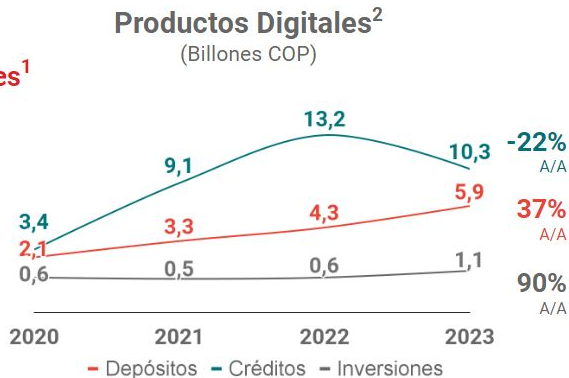
Nuestra **cartera sostenible** representará el **30%** de nuestra **cartera bruta**



Transformación Digital de Nuestro Negocio

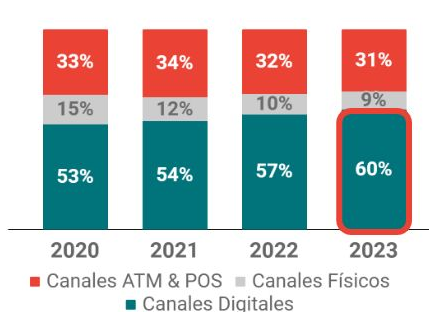
Clientes Digitales¹

92,7%



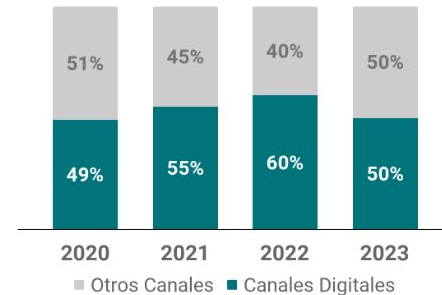
Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



Ventas Digitales

(% de Productos)



Clientes Digitales¹

69,4%

Fortalecimos nuestra propuesta de valor con nuevos Productos Digitales

Banca Personas

- ▶ Préstamo de Nómina Móvil
- ▶ Compra de Cartera Digital
- ▶ Cuenta Digital Remesas
- ▶ Consolidación de Deudas Digital³
- ▶ Cuenta de Ahorros Internacional⁴

Banca Empresas

Nuevos Desembolsos Digitales

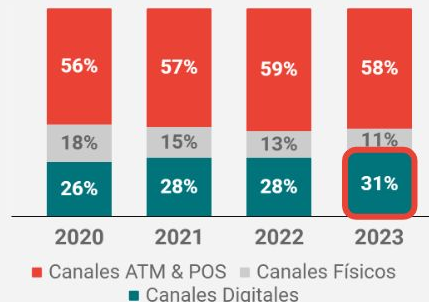


+USD 85M

En uso de recursos de capital de trabajo para grandes empresas y Pymes

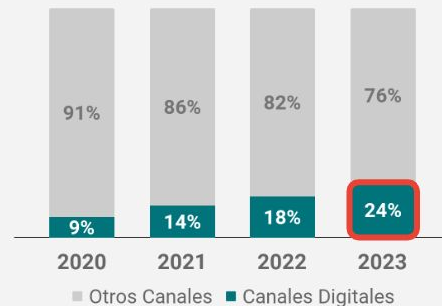
Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



Ventas Digitales

(% de Productos)



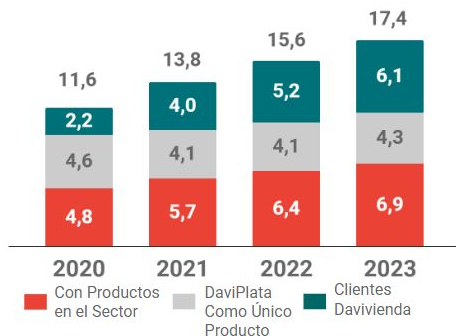
1. Clientes Digitales: aquellos que han abierto productos digitales, han realizado transacciones monetarias en canales digitales o forman parte de la base de la comunidad digital. 2. Crédito Digital Incluye: Créditos Digitales de Consumo, Vivienda y Nanocréditos de Daviplata. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDATS y DaviPlata. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva. 3. Se ofrece a clientes y no clientes de Davivienda Panamá, donde pueden solicitar compra de cartera de manera 100% digital. 4. Para no clientes Banca Personas que sean residentes en Colombia y en países de Centroamérica donde Davivienda opera, y que desean vincularse a Davivienda Panamá.



DaviPlata, Neobanca para Todos

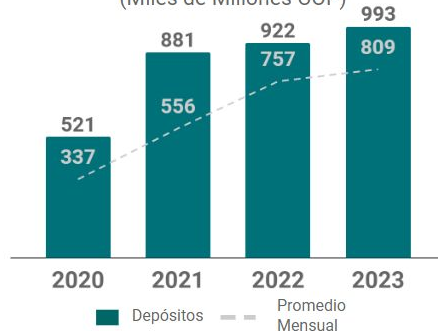
Cientes Daviplata

(Millones)



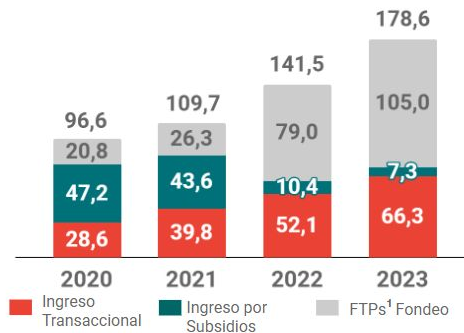
Depósitos de Bajo Monto

(Miles de Millones COP)



Ingresos

(Miles de Millones COP)



Transacciones² y Compras³



+1M QRs Interoperables fueron desplegados durante 2023 (76% participación de mercado)

Desplegamos un nuevo **QR de verificación de ventas**, el único de su tipo en el país



Hemos alcanzado al **15% de la población rural de Colombia**

7% de nuestros clientes se encuentran en **áreas rurales**

Abarcamos el **99%** del territorio de Colombia



+200mil clientes nuevos están usando **'Civicapay'** en la red del **Metro de Medellín**.

Se han completado más de **2,6M de viajes**.

1. Precio de transferencia de fondos (FTPs) se refiere a los ingresos generados por Daviplata como resultado de entregar sus depósitos a Davivienda para propósitos de fondeo. 2. Transacciones Monetarias + No Monetarias. 3. PSE + Pagos QR + QR POS + API + eCards + Servicios Públicos + Recargas Celular + Tienda Virtual + Seguro de Vehículo Obligatorio + Microseguros. 4. Al escanear el QR de verificación de ventas que se genera después de cada transacción, los comercios pueden verificar que la venta se realizó exitosamente.

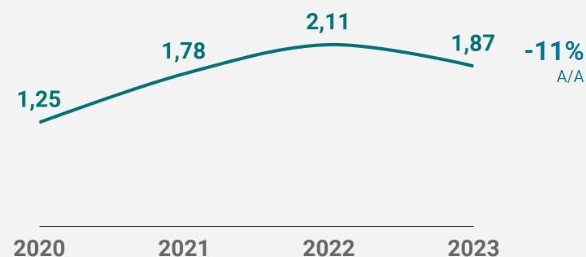


DaviPlata, Neobanca para Todos

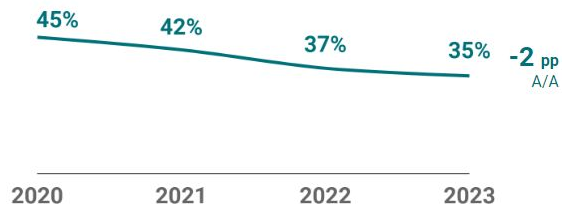
Resultados Venta Cruzada DaviPlata / Davivienda



Ecards¹ (Millones)



Usuarios Activos (30 Días)



CAC (12 Meses)



Satisfacción del Cliente



1. Tarjetas Vigentes

2. CAC en USD estimado con la tasa de cambio promedio.