



DAVIVIENDA



# Davivienda

## Resultados Financieros Consolidados - 4T23

---

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que no tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **31 de Diciembre de 2023** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

**Davivienda** manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

<b>Tasa de Cambio COP/USD:</b>	<b>4T22</b>	<b>3T23</b>	<b>4T23</b>	<b>T/T</b>	<b>A/A</b>
<b>Cierre</b>	4.810,2	4.053,8	3.822,1	-5,7%	-20,5%
<b>Promedio</b>	4.257,7	4.408,2	4.322,3	-1,9%	1,5%

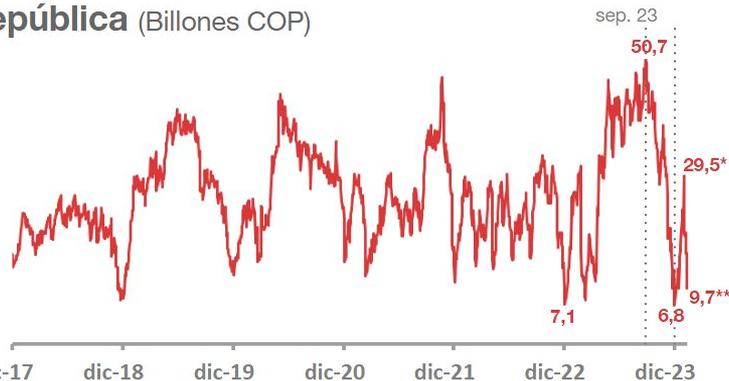


## Producto Interno Bruto (A/A)



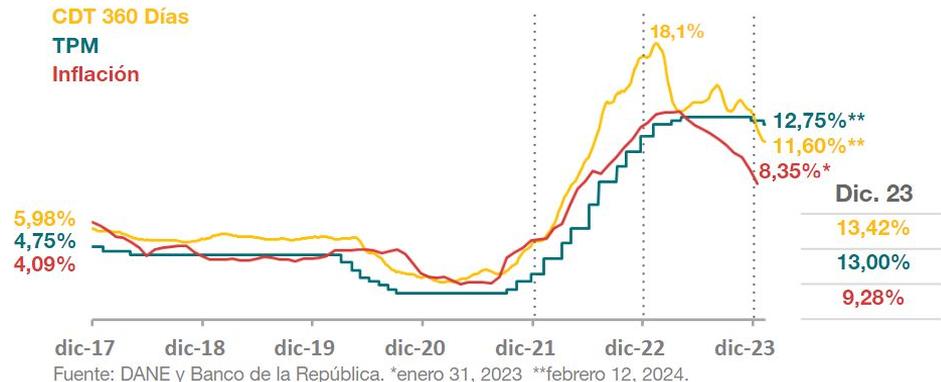
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)

## Depósitos de la Nación en el Banco de la República (Billones COP)



Fuente: Banco de la República. \*enero 26, 2024. \*\*febrero 9, 2024.

## Tasa de Política Monetaria, Inflación y Tasa de Fondo



Fuente: DANE y Banco de la República. \*enero 31, 2023 \*\*febrero 12, 2024.

## Tasa de Cambio y Petróleo

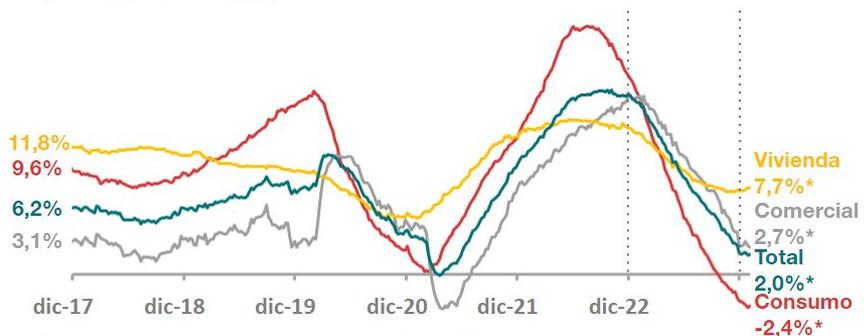


Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED. \*diciembre 29, 2023  
Datos con corte a febrero 14, 2024: 3.929,00 COP/USD; 81,6 US\$/br.



## Cartera del Sistema Financiero

(Crecimiento Anual)



Datos semanales. Fuente: Banco de la República. \*diciembre 29, 2023.

Datos con corte a febrero 2, 2024: Vivienda: 8,0%; Comercial: 2,6%; Consumo: -2,9%; Total: 1,8%

## Tasas de Colocación por Modalidad

(Promedio móvil 4 semanas)



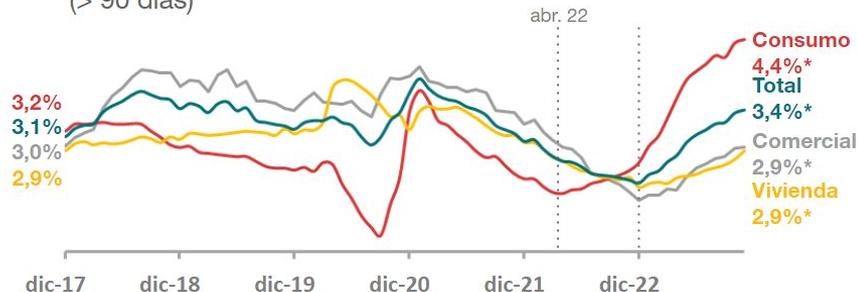
Datos semanales. Fuente: Banco de la República. \*diciembre 29, 2023.

Datos con corte a febrero 2, 2024: Consumo: 22,2%; Vivienda: 18,0%; Comercial: 16,8%; Total: 18,4%;

Tasa de Usura: 35,0%

## Calidades por Modalidad

(> 90 días)



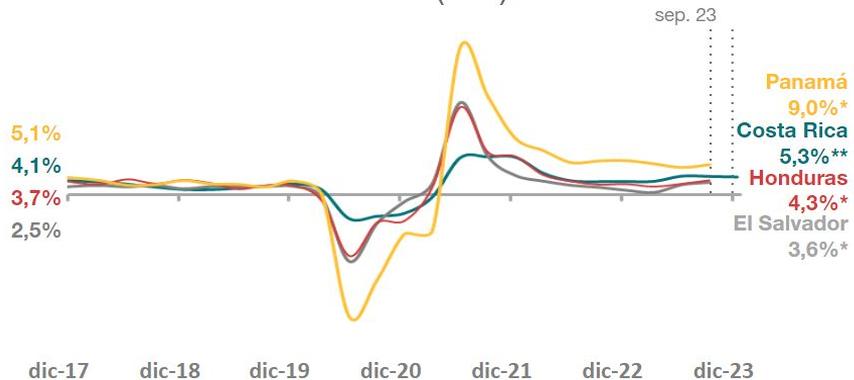
Datos mensuales. Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia. \*noviembre, 2023.



# Aspectos Macroeconómicos Centroamérica

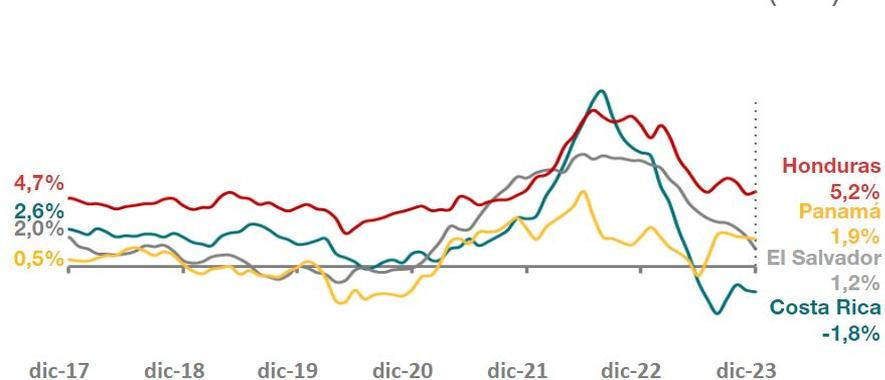


## Producto Interno Bruto (A/A)



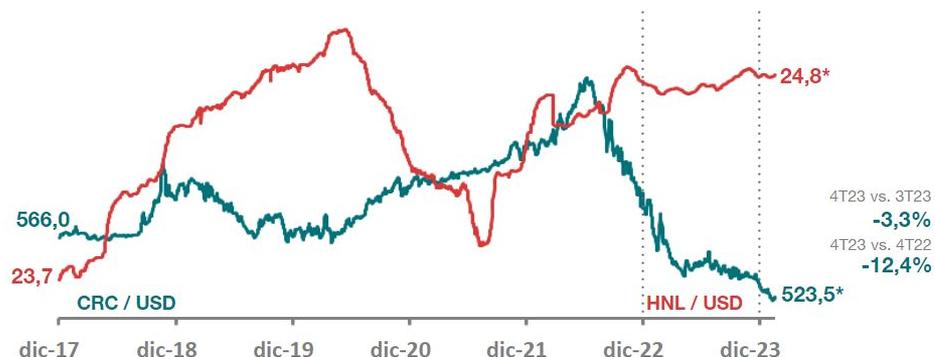
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*septiembre, 2023. \*\*diciembre, 2023

## Inflación (A/A)



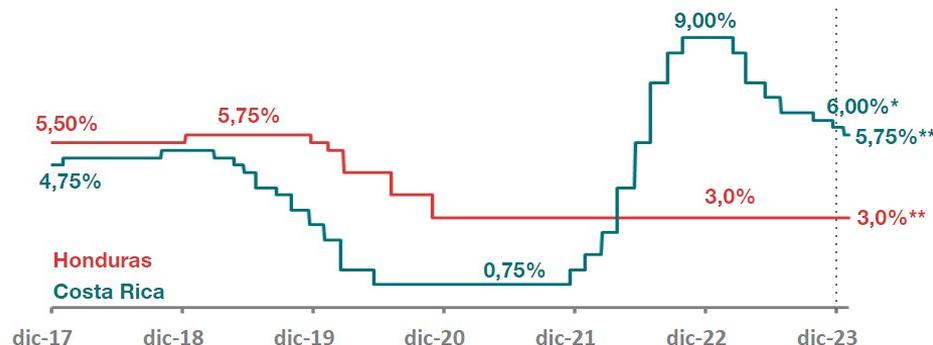
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*diciembre, 2023.

## Tasa de Cambio



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*diciembre 31, 2023  
Datos con corte a febrero 1, 2024: 518,2 CRC / USD; 24,8 HNL / USD.

## Tasa de Política Monetaria



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*diciembre, 2023 \*\*febrero 2, 2024.



# Principales Resultados 2023

\$136  
Bn

## Cartera Bruta

T/T: -2,6% A/A: -6,1%

10,25%

## CET1

T/T: 2 pbs A/A: -82 pbs

5,87%

## NIM

T/T: -7 pbs A/A: -17 pbs

4,35%

## Costo de Riesgo

T/T: 40 pbs A/A: 197 pbs

-\$372,3  
MM

## Utilidad Acumulada

Acum. A/A: -123,0%

-2,38%

## ROAE

Y/Y: -1.312 pbs

23,6 M  
Clientes<sup>1</sup>

▲ 8,2% A/A

### Cifras Clave

### Iniciativas de Creación de Valor y Capacidades Digitales



## Personas

▲ 10,9% A/A  
Cartera de  
Vivienda

Billetera **Google Pay**  
+27mil clientes inscritos  
+\$15MM en transacciones

El **52%** de los  
clientes nuevos se  
sumaron a través de  
canales digitales



## Empresas

12,3%  
Participación  
de Mercado<sup>2</sup>

+14mil productores  
agrícolas asegurados con  
el seguro paramétrico

**Nuevas APIs de  
Pago** para clientes  
corporativos



## Centroamérica

▲ 8,0% A/A  
Cartera Bruta<sup>3</sup>

Nuevos **Créditos de  
Libranza y Compra de  
Cartera Móvil**

+110mil Nuevas Cuentas  
Móviles  
▲ 24% A/A Desembolsos  
Digitales



## Banca Patrimonial

▲ 20% A/A  
\$298MM en  
Ingresos<sup>4</sup>

▲ Saldo en **Dafuturo 23,7% A/A**  
**Nuevos Portafolios**  
(IA y otros)

**Miami**  
'Davivienda Advisors'  
complementando oferta de  
inversión en el extranjero

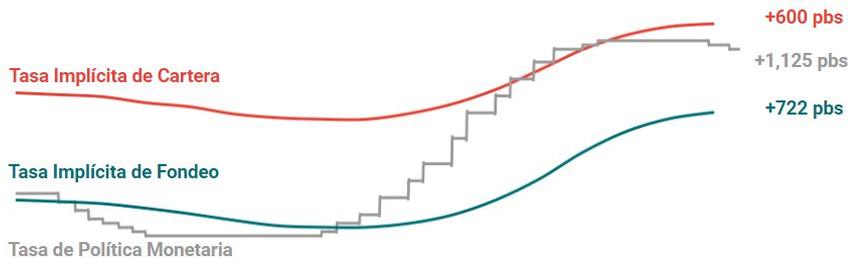


# Evolución de Nuestros Márgenes

## Tasas Implícitas 12M y TPM

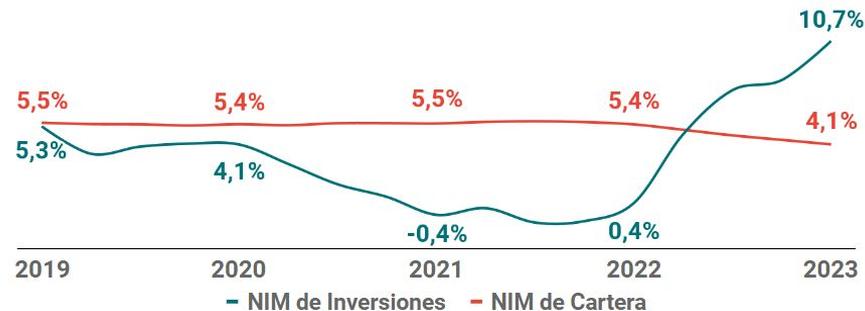


dic 23. vs  
sep 21.

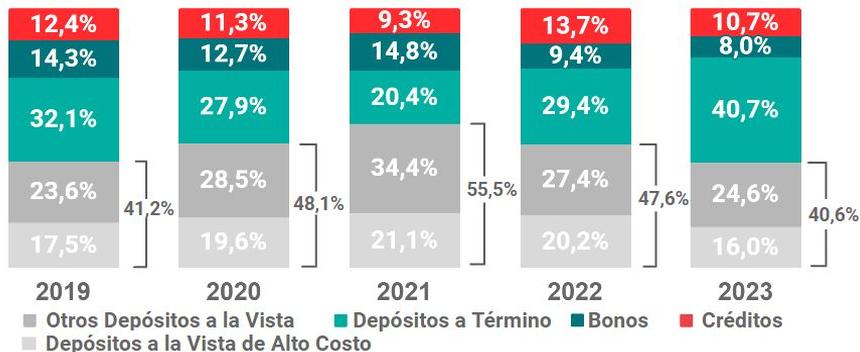


2019	2020	2021	2022	2023
10,86%	9,98%	9,19%	12,30%	15,20%
4,12%	3,25%	2,41%	5,46%	9,63%
4,25%	1,75%	3,00%	12,00%	13,00%

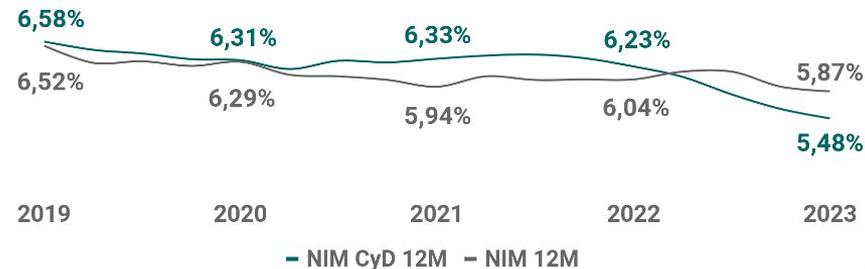
## NIM 12M de Cartera e Inversiones



## Fuentes de Fondeo (%)



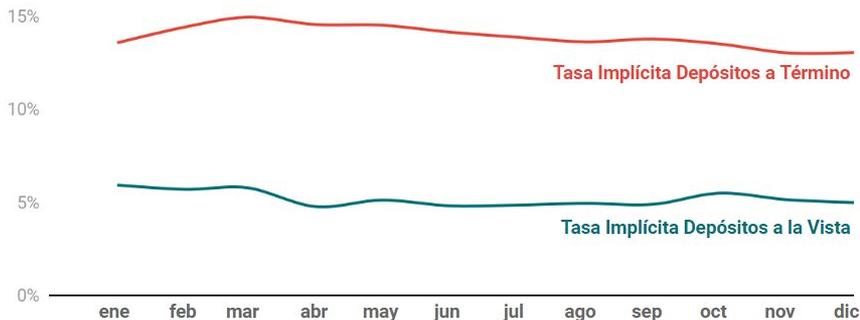
## NIM & NIM (CyD)



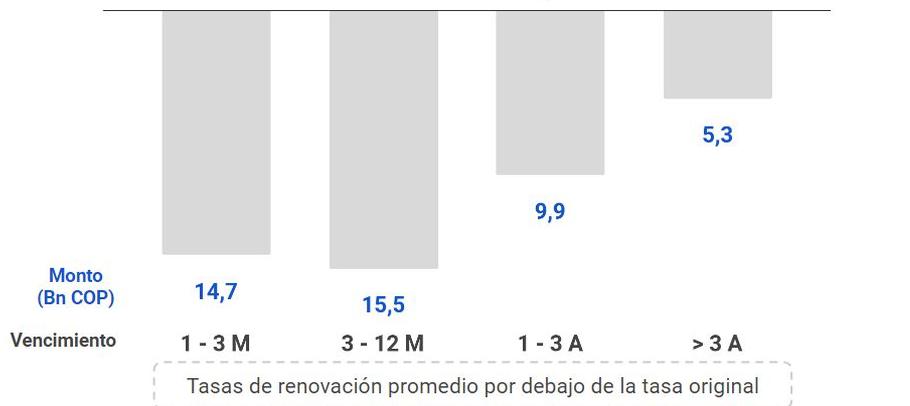


# Evolución Reciente de Nuestros Márgenes y Perspectivas Futuras

## Tasas Implícitas Mensuales - Depósitos<sup>1</sup>



## Perfil de Vencimiento de Depósitos a Término



### Hacia Adelante...

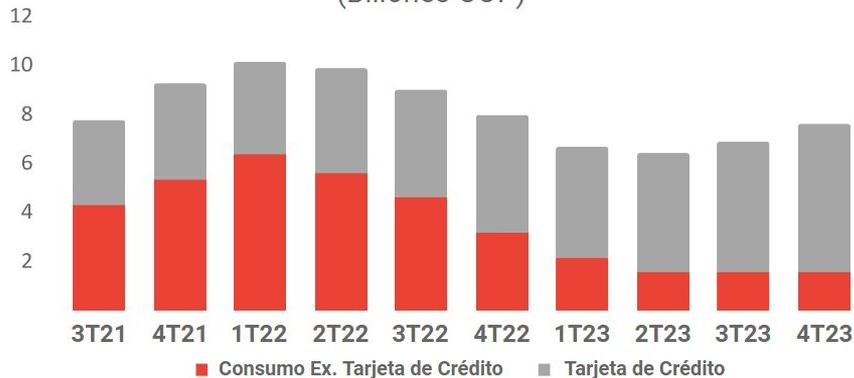
- Perfil de balance posicionado para beneficiarse de la disminución de la TPM.
- Composición de fondeo en proceso de ajuste. Gestión de CDTs y renovación a tasas más bajas, depósitos de bajo costo, optimización composición de fondeo.
- Variables externas: Senda de tasa de intervención, Liquidez del sistema, Spreads de captación institucional, Ajustes a la tasa de usura.

Expectativa NIM Consolidado  
2024: 6,1% - 6,4%

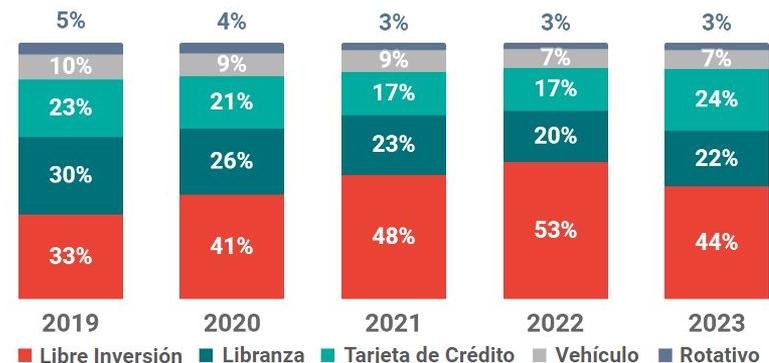


# Evolución del Riesgo de Crédito

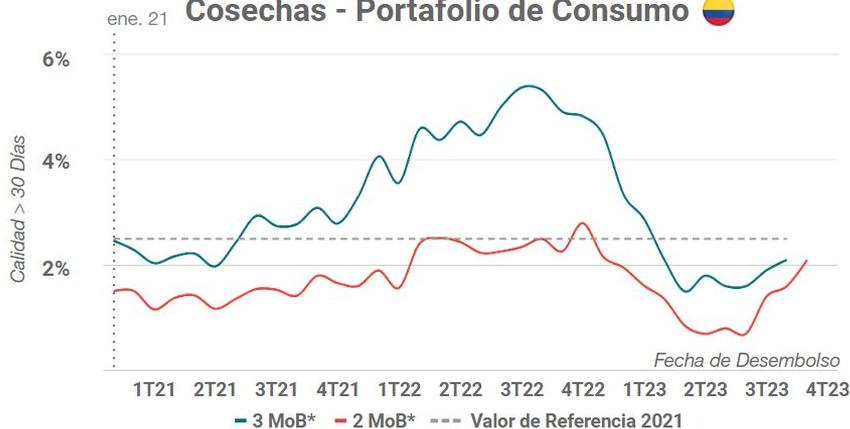
## Desembolsos Cartera de Consumo (Billones COP)



## Mix Cartera de Consumo (%)



## Cosechas - Portafolio de Consumo



## Gasto Neto de Provisiones - Portafolio de Consumo



\*MoB: Months on Books (Meses en Libros). 2 MoB Actualización: Noviembre 2023. 3 MoB Actualización: Octubre 2023



# Principales Focos Estratégicos: Priorizar la Rentabilidad y la Gestión de Riesgos

Aumentar gradualmente los depósitos de bajo costo

Gestión del Balance

Gestión de Márgenes y Fondéo



Potenciar las operaciones en Centroamérica



Crecimiento sostenido

Eficiencia y Banca Digital

PYMES y clientes regionales

Operaciones de seguros

- Crecimiento selectivo
- Calibración de proceso y políticas de originación
- Fortalecimiento de modelos de cobranza



Ajustes en nuestro Portafolio de Crédito

- Negocio de pagos
- Ingresos por comisiones y servicios
- Ecosistemas



Generación de Ingresos



Priorización de la Eficiencia

Impulsar el Servicio y la Experiencia



- Resiliencia tecnológica
- Procesos digitales de principio a fin
- Resolución memorable

- Productividad apalancada en tecnología
- Optimización de procesos
- Productividad de la red





# Nos apalancamos en nuestro ADN Innovador para construir el Banco Digital del futuro



Entre las ofertas de banca digital para personas más completas en Colombia y pionero en Banca Digital en Centroamérica

- Créditos
- Depósitos
- Inversiones
- Pagos
- Seguros
- Servicios no financieros



Clientes Digitales<sup>1</sup>



Transacciones Digitales<sup>2</sup>



Ventas Digitales<sup>3</sup>



Promoviendo la Inclusión Financiera en Colombia, el crecimiento de pequeñas empresas y con alto potencial de monetización

- Depósitos
- Transferencias
- Pagos
- Créditos
- Seguros
- Marketplace
- Emprendedores y Microempresas
- Ecosistemas de Impacto Social
- Servicios 'Ciudad Inteligente'

Base de Clientes 17,4 M



Depósitos de bajo monto COP 993 MM



Ingresos 2023 COP 179 MM



1. Clientes Digitales: aquellos que han abierto productos digitales, han realizado transacciones monetarias en canales digitales o forman parte de la base de la comunidad digital. 2. Transacciones Digitales: % del total de las transacciones monetarias que se realizaron a través de nuestros canales digitales. 3. Ventas Digitales: % del total de productos vendidos a través de nuestros canales digitales.



# Nuevas Apps: una nueva forma de apoyar a nuestros clientes e ir más allá de la banca

## Super App para Personas

Integra servicios financieros y no financieros.

### +130 Funcionalidades

Ventas, transacciones, servicios, ecosistemas, asistencia basada en IA y mucho más

#### Ecosistema Mi Casa<sup>1</sup>

- ▶ **Aprobación 100% digital** para crédito hipotecario
- ▶ Servicios y asistencia para **la vida diaria en el hogar**
- ▶ **Encuentre** opciones de vivienda basadas en su perfil
- ▶ **Publique** su casa para **venta y alquiler**



## App para Empresas

Altos estándares de seguridad y accesibilidad en cualquier momento y lugar.

### Una experiencia de vanguardia

- ▶ Adquiera **nuevos productos** y administre su **negocio**
- ▶ **Aprobación ágil** de solicitudes
- ▶ Descargue documentos **y realice consultas**
- ▶ Realice diferentes **transacciones y pagos**
- ▶ Acceda a múltiples **servicios no financieros**



1. Mi Casa es una opción que brinda a nuestros clientes un ecosistema de 360° que les permite encontrar en la Super App de Davivienda una experiencia integral, con productos y servicios que facilitan la vida diaria en el hogar.



# Davivienda anuncia una nueva emisión de acciones

## Detalles de la emisión

~76,1%  
Acciones Ordinarias

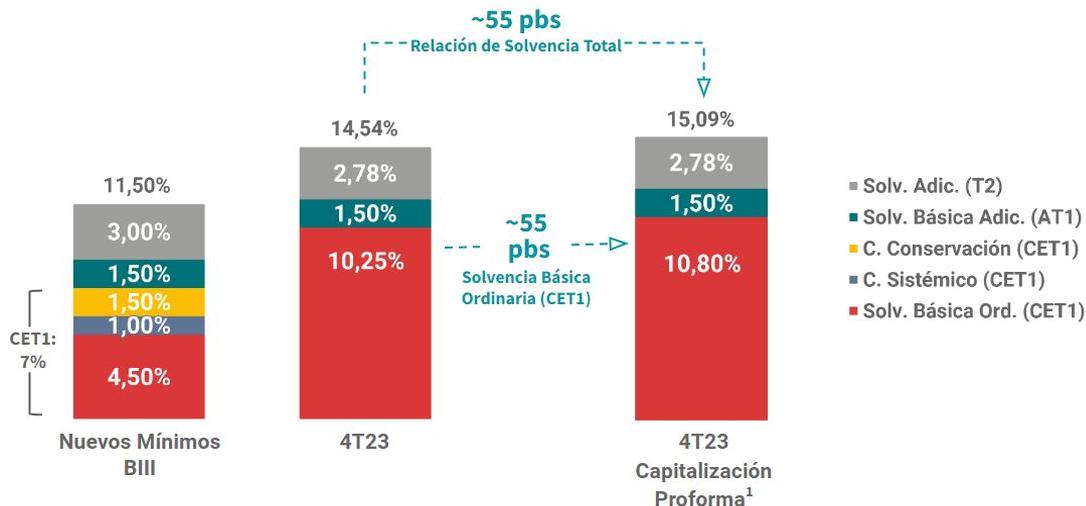
**\$720MM**  
**Oferta Total**  
36M de acciones

Acciones Preferenciales  
~23,9%

## Propósito

Mantener nuestros niveles de capital y apalancar el crecimiento del negocio y el desarrollo de nuestra estrategia

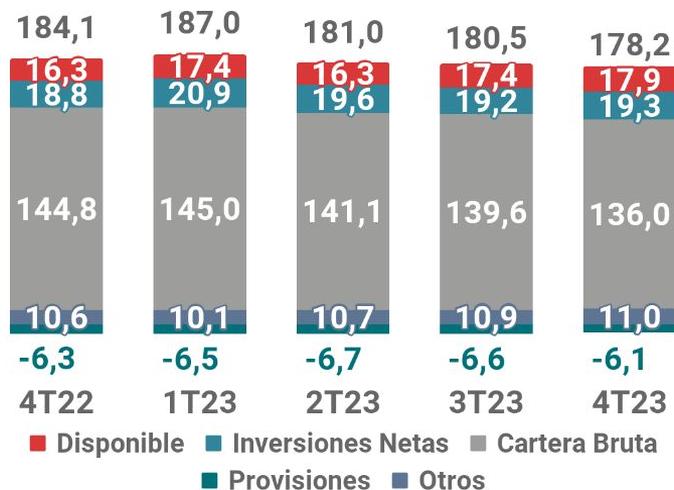
## Impacto potencial en nuestros Niveles de Solvencia



1. Índices de capital proforma, basados en una capitalización de COP 720 mil millones. Las cifras proforma se calculan con base en las cifras de Diciembre de 2023.

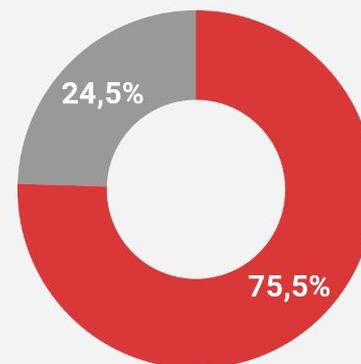


# Balance - Activo



	T/T	A/A
Disponible	3,2%	9,9%
Inversiones Netas	0,8%	3,0%
Cartera Bruta	-2,6%	-6,1%
Provisiones	-8,1%	-3,9%
Otros	1,5%	4,7%
<b>Activo</b>	<b>-1,2%</b>	<b>-3,2%</b>
<b>Ex. Efecto FX*</b>	<b>1,3%</b>	<b>3,8%</b>

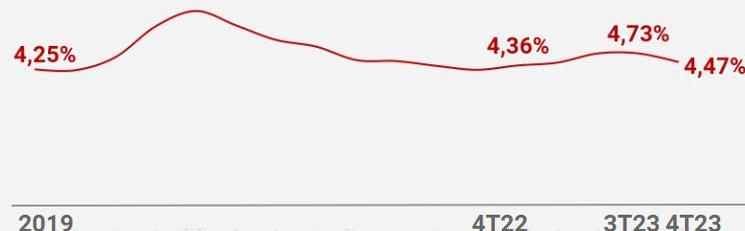
## Por Operación



● Colombia ● Centroamérica

Activo	T/T	A/A
Colombia	0,0%	3,4%
CAM	COP	-1,6%
	USD	4,4%

## Stock Provisiones / Cartera Bruta



Cifras en Billones COP

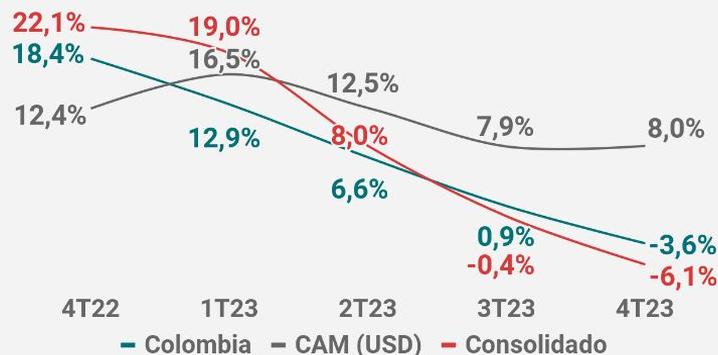
La tasa de cambio de cierre COP/USD se apreció 5,7% T/T y 20,5% A/A

\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio



# Balance - Cartera Bruta

## Crecimiento por Operación (A/A)<sup>1</sup>

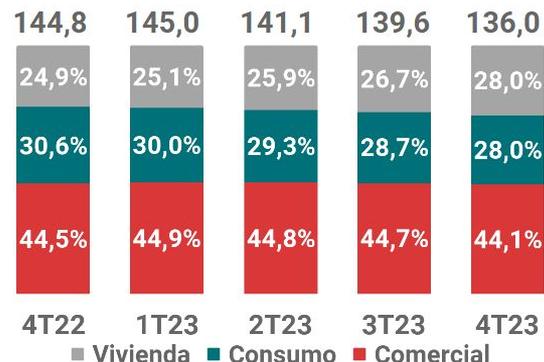


## Crecimiento por Modalidad (A/A)



## Mix Cartera Bruta

	T/T		A/A		Ex. Efecto FX*	
	T/T	A/A	T/T	A/A	T/T	A/A
Comercial	-3,9%	-7,0%	-2,2%	-1,0%		
Consumo	-5,0%	-14,2%	-3,8%	-9,8%		
Vivienda	2,1%	5,5%	2,9%	8,7%		
<b>Cartera Bruta</b>	<b>-2,6%</b>	<b>-6,1%</b>	<b>-1,3%</b>	<b>-1,3%</b>		



Cifras en Billones COP

La tasa de cambio de cierre COP/USD se apreció 5,7% T/T y 20,5% A/A

1. Crecimiento Cartera CAM en USD (Crecimiento anual 4T23 en COP: -14,2%)

\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio

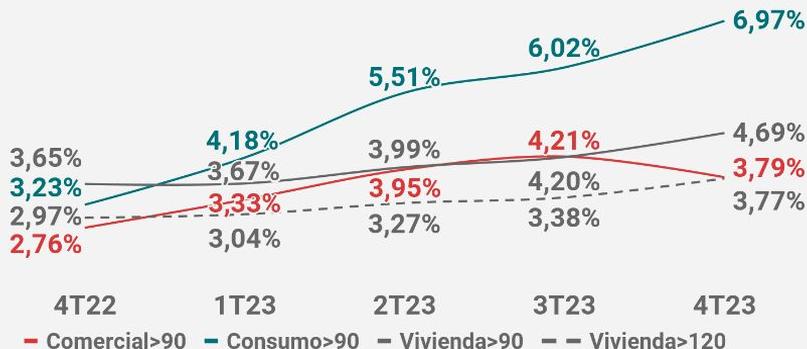


# Balance - Gestión Riesgo Crédito

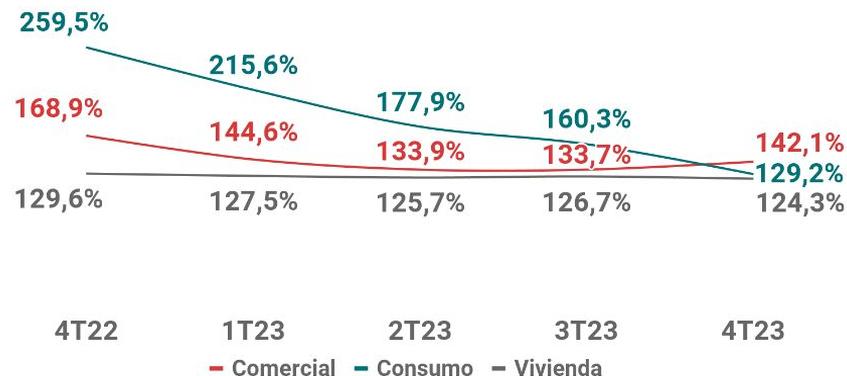
## Calidad y Cobertura Total<sup>1</sup>



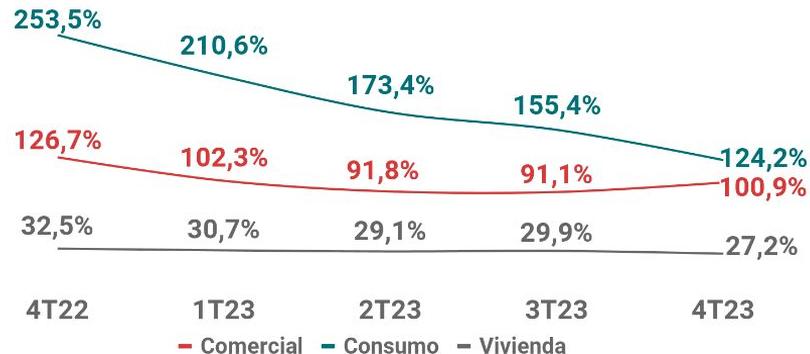
## Calidad por Modalidad



## Cobertura + Colaterales<sup>3</sup>



## Cobertura por Modalidad<sup>1</sup>



1. Cobertura: Stock Provisiones / Cartera > 90 días

2. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

3. Cobertura + Colaterales = (Stock Provisiones + Valor de colaterales) / Cartera > 90 días. Donde el valor de los colaterales corresponde al valor de las garantías cubriendo cada crédito de la Cartera > 90 días, aplicando haircuts según los tipos de garantías.



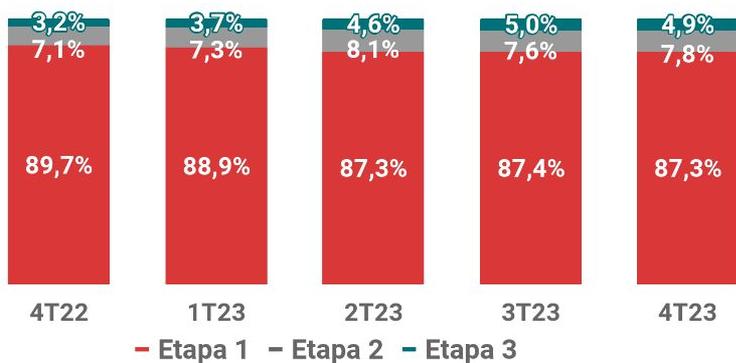
# Balance - Gestión Riesgo Crédito

## CoR<sup>1</sup> - Gasto Provisiones

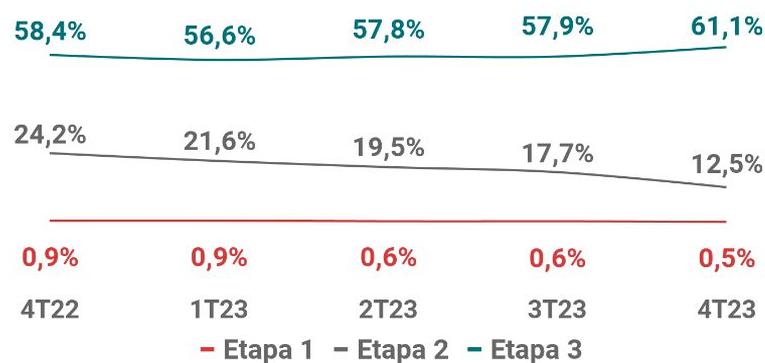


	4T23		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Gasto de Provisiones	1.720	5,5%	5.917	71,7%
Ex. Efecto FX*		5,5%		71,2%

## Cartera por Etapas



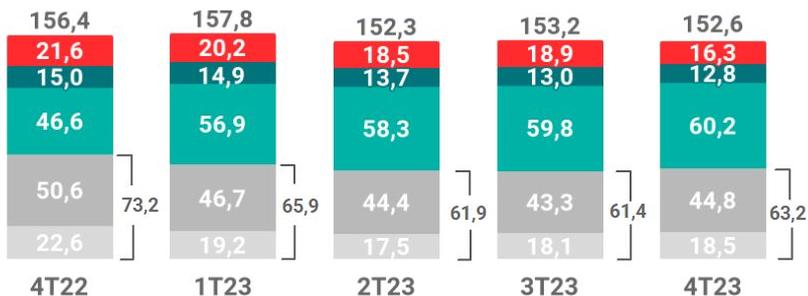
## Cobertura por Etapas





# Balance - Fuentes de Fondo y Liquidez

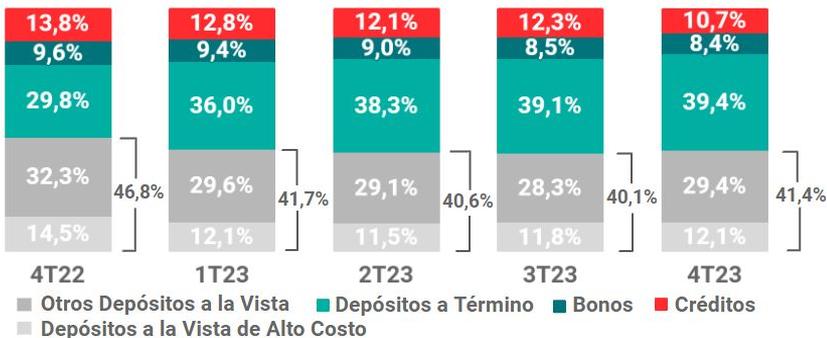
## Fuentes de Fondo (\$)



A/A

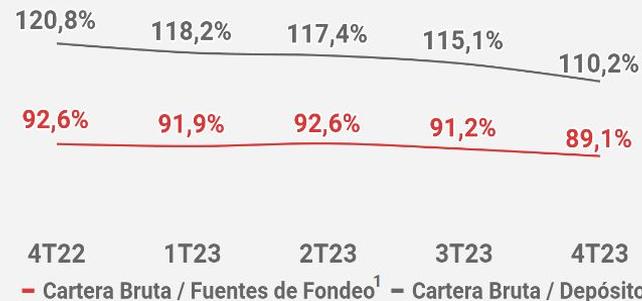
-2,5%  
-24,6%  
-14,3%  
29,2%  
-11,5%  
-18,5%

## Fuentes de Fondo (%)



■ Otros Depósitos a la Vista ■ Depósitos a Término ■ Bonos ■ Créditos  
■ Depósitos a la Vista de Alto Costo

## Indicadores de Fondo



- Cartera Bruta / Fuentes de Fondo<sup>1</sup> - Cartera Bruta / Depósitos

## Indicadores de Liquidez

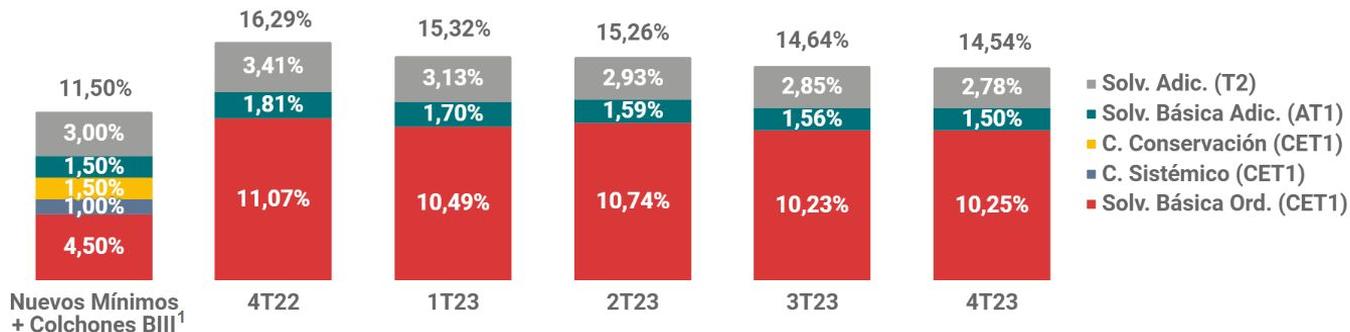


- IRL 30 Días<sup>2</sup> - CFEN<sup>3</sup>



# Balance - Estructura de Capital

## Relaciones de Capital



## Patrimonio y APNRs<sup>2</sup>

	4T23	T/T	A/A
Patrimonio Contable	14,8	-3,2%	-9,5%
Patrimonio Básico Ordinario	13,1	-3,8%	-11,6%
Patrimonio Básico Adicional	1,9	-7,3%	-20,6%
Patrimonio Técnico	18,6	-4,6%	-14,8%
<b>APNRs</b>	<b>127,8</b>	<b>-4,0%</b>	<b>-4,6%</b>
Riesgo de Crédito	109,7	-4,1%	-8,0%
Riesgo de Mercado	3,2	-29,4%	-33,7%
Riesgo Operativo	15,0	5,2%	50,2%

## Relación de Apalancamiento





# P&G - Margen Financiero

	4T23		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Ingresos de Cartera	4.749	-2,1%	19.782	30,5%
Ingresos Inversiones e Interbanc.	745	74,3%	2.549	264,4%
<b>Ingresos Financieros</b>	<b>5.494</b>	<b>4,1%</b>	<b>22.331</b>	<b>40,8%</b>
Egresos Financieros	3.266	0,0%	13.039	86,0%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>2.229</b>	<b>10,8%</b>	<b>9.292</b>	<b>5,0%</b>
Gasto de Provisiones	1.720	5,5%	5.917	71,7%
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>508</b>	<b>33,4%</b>	<b>3.374</b>	<b>-37,6%</b>
Cambios y Derivados	-120	-602,8%	-613	-319,8%
<b>MFB<sup>1</sup> + C&amp;D</b>	<b>2.108</b>	<b>3,5%</b>	<b>8.679</b>	<b>-4,9%</b>
<b>Ex. Efecto FX*</b>		<b>6,5%</b>		<b>3,6%</b>

## Margen Financiero Bruto



## Tasas Implícitas 12 Meses<sup>2</sup>



## NIM<sup>5</sup> & NIM (C&D)<sup>6</sup>



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 1,9% T/T y depreció 1,5% A/A. 1. MFB = Margen Financiero Bruto. 2. Tasas Implícitas Consolidado 12 meses. 3. Tasa implícita para el portafolio de inversiones e interbancarios. 4. Fuentes de Fondo incluye depósitos a la vista y término, bonos y créditos con entidades. 5. NIM = Margen Financiero Bruto / Activos productivos promedio. 6. NIM C&D = Incluye ingreso generado por Cambios y Derivados.



# P&G - Ingresos no Financieros y Gastos Operacionales

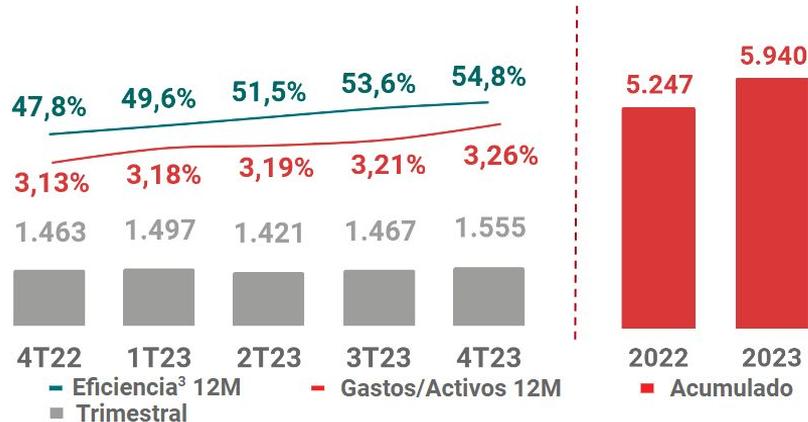
	4T23		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Ingresos por Comisiones <sup>1</sup>	531	16,8%	1.894	12,8%
Otros Ingresos y Gastos Netos	85	169,7%	291	42,8%
<b>Ingresos no Financieros</b>	<b>617</b>	<b>26,8%</b>	<b>2.185</b>	<b>16,1%</b>

	4T23		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Gastos de Personal	573	0,4%	2.312	13,0%
Gastos de Operación y Otros	982	9,5%	3.628	13,3%
<b>Gastos Operacionales</b>	<b>1.555</b>	<b>6,0%</b>	<b>5.940</b>	<b>13,2%</b>

## Ingresos no Financieros y Proporción<sup>2</sup>



## Gastos e Indicadores de Eficiencia



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 1,9% T/T y depreció 1,5% A/A.

1. Ingresos por Comisiones = Ingresos Netos por Comisiones y Honorarios + Ingresos por Servicios

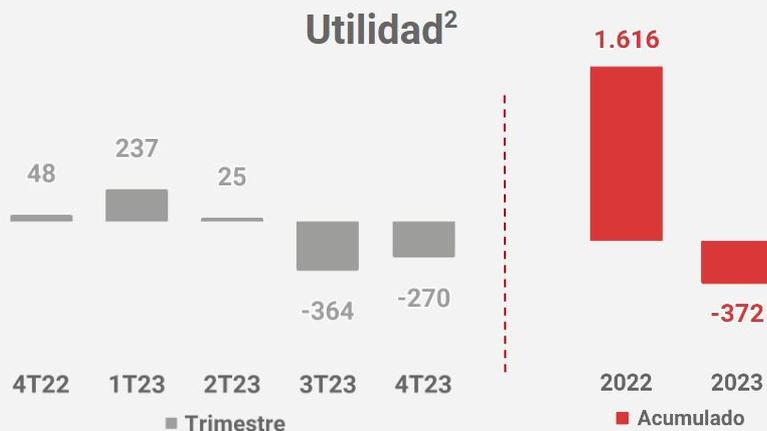
2. Relación de Ingresos no financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)

3. Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)

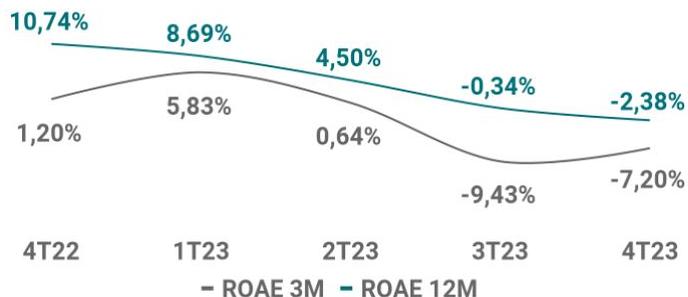


# P&G - Utilidad

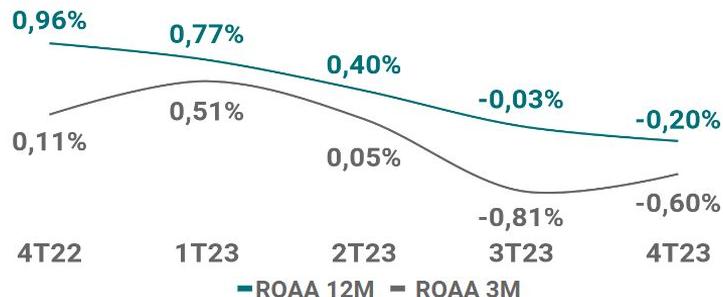
	4T23		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
<b>Margen Financiero Bruto</b>	2.229	10,8%	9.292	5,0%
Gasto de Provisiones	1.720	5,5%	5.917	71,7%
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>508</b>	<b>33,4%</b>	<b>3.374</b>	<b>-37,6%</b>
Cambios & Derivados	-120	-602,8%	-613	-319,8%
Ingresos no Financieros <sup>1</sup>	617	26,8%	2.185	16,1%
Gastos Operacionales	1.555	6,0%	5.940	13,2%
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	<b>-550</b>	<b>4,4%</b>	<b>-994</b>	<b>-142,8%</b>
Impuestos	-280	32,5%	-621	-188,3%
<b>Utilidad</b>	<b>-270</b>	<b>25,9%</b>	<b>-372</b>	<b>-123,0%</b>
<b>Ex. Efecto FX*</b>		<b>24,6%</b>		<b>-123,4%</b>



### ROAE<sup>3</sup>



### ROAA<sup>4</sup>



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 1,9% T/T y depreció 1,5% A/A.

1. Ingresos no Financieros = Ingresos Operacionales + Otros Ingresos y Gastos Netos.

2. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización.

3. ROAE = Utilidad Neta / Patrimonio promedio.

4. ROAA = Utilidad Neta / Activos promedio.



# Expectativas 2024

		2023 E (Anterior / Nov.23)	4T23 (Real)	2024 E (Anterior / Nov.23)	2024 E (Feb. 2024)
Cartera	Crecimiento	-6% -3% Δ A/A	-6,1% Δ A/A	6% 8% Δ A/A	6% - 8% Δ A/A
	Calidad*	4,2% - 4,7%	4,94%	3,8% - 4,2%	4,0% - 4,5%
Rentabilidad	NIM	5,7% - 6,0%	5,87%	6,0% - 6,2%	6,1% - 6,4%
	Costo de Riesgo	4,0% - 4,2%	4,35%	3,1% - 3,4%	3,4% - 3,7%
	Ingresos no Financieros	12% - 14% Δ Acum. A/A	16,1% Δ Acum. A/A	10% - 12% Δ Acum. A/A	10% - 12% Δ Acum. A/A
	Gastos Operacionales	11% - 14% Δ Acum. A/A	13,2% Δ Acum. A/A	8% - 10% Δ Acum. A/A	4% - 7% Δ Acum. A/A
	ROAE	-3% - 0%	-2,38%	3% - 8%	2% - 6%

\*Calidad: Mora mayor a 90 días.

NIM, Costo de Riesgo y ROE: Indicadores 12 meses.



# DAVIVIENDA

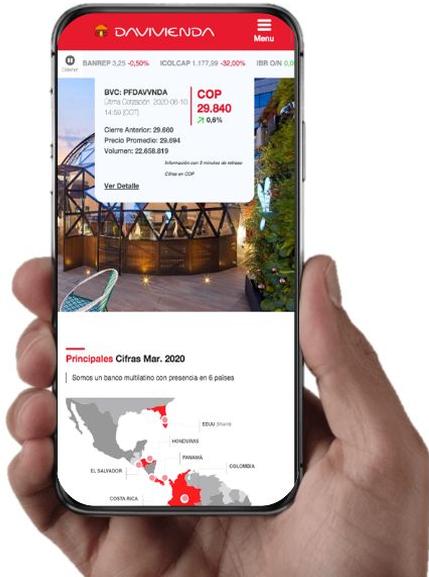
## Relación con Inversionistas

[ir@davivienda.com](mailto:ir@davivienda.com)

+ (57 601) 220 3495

[www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)

Bogotá - Colombia



Visítenos en [ir.davivienda.com](http://ir.davivienda.com)



Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

Anexos

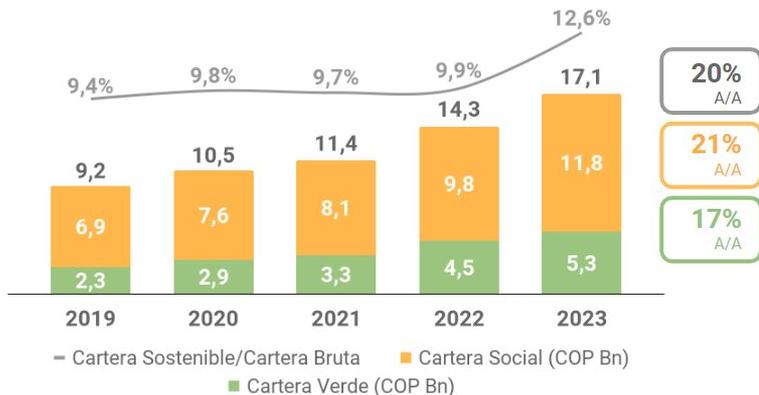


DAVIVIENDA

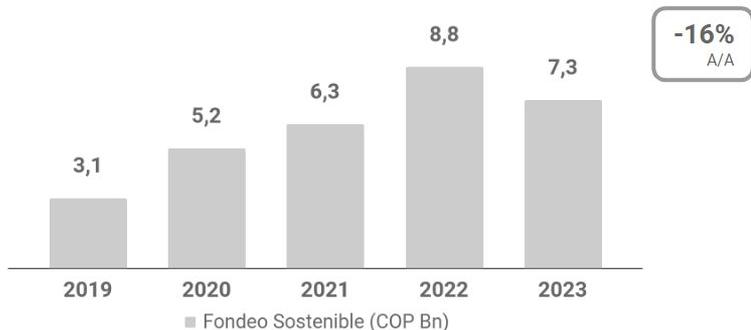


# Resultados de Nuestra Estrategia Sostenible

## Financiamiento Sostenible



## Fondeo Sostenible



Member of  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

Davienda ha sido miembro del **MILA Pacific Alliance Index** por **10 años consecutivos**

Formamos parte del **top 15%** de compañías en el **Anuario de Sostenibilidad DJSI 2024**



Durante 2023 obtuvimos la **recertificación de energía renovable** y la **certificación de neutralidad de carbono** (alcance 1 y 2 de emisiones medidas) en todos los países donde operamos



En nuestro compromiso con una **transición energética justa**, hemos mejorado nuestra **calificación del CDP** de **B- a B**.

Optamos por ser parte de **Alianza Financiera de Glasgow para llegar a las Cero Emisiones Netas** y nos comprometimos a **objetivos más ambiciosos** para impulsar una **economía baja en carbono**.



Fuimos la única empresa Latinoamericana en recibir el **Premio Gallup como Lugar de Trabajo Excepcional 2023**

## Hacia adelante...

### Inclusión Financiera

▶ Financiamiento, ahorros e inversiones, seguros, transferencias.

▶ Negocios **sostenibles**

▶ **Infraestructura Sostenible**

▶ **Inversiones responsables**

**2024**

**2030**

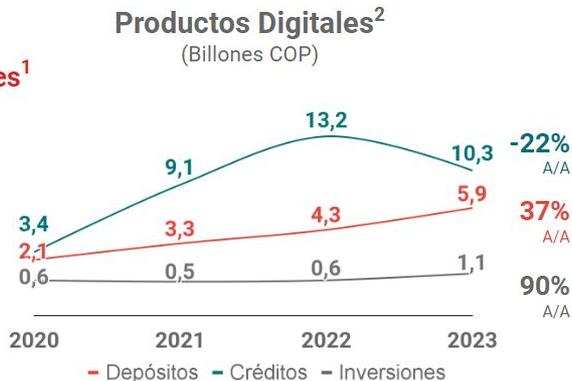
Nuestra **cartera sostenible** representará el **30%** de nuestra **cartera bruta**



# Transformación Digital de Nuestro Negocio

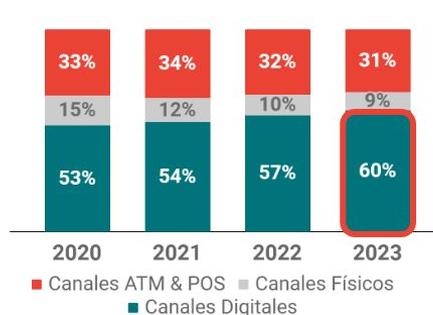
## Clientes Digitales<sup>1</sup>

92,7%



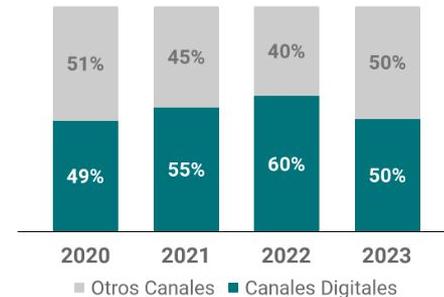
## Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



## Ventas Digitales

(% de Productos)



## Clientes Digitales<sup>1</sup>

69,4%

Fortalecimos nuestra propuesta de valor con nuevos Productos Digitales

### Banca Personas

- ▶ Préstamo de Nómina Móvil
- ▶ Compra de Cartera Digital
- ▶ Cuenta Digital Remesas
- ▶ Consolidación de Deudas Digital<sup>3</sup>
- ▶ Cuenta de Ahorros Internacional<sup>4</sup>

### Banca Empresas

Nuevos Desembolsos Digitales



+USD 85M

En uso de recursos de capital de trabajo para grandes empresas y Pymes

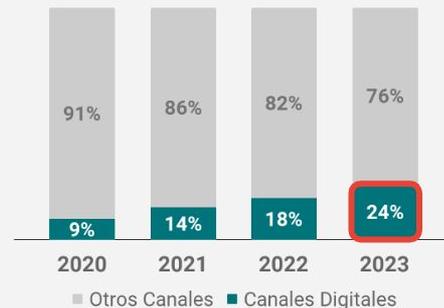
## Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



## Ventas Digitales

(% de Productos)



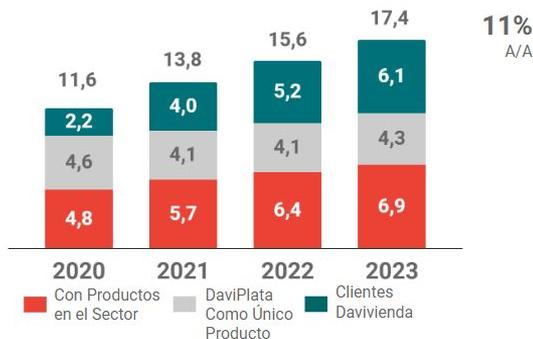
1. Clientes Digitales: aquellos que han abierto productos digitales, han realizado transacciones monetarias en canales digitales o forman parte de la base de la comunidad digital. 2. Crédito Digital Incluye: Créditos Digitales de Consumo, Vivienda y Nanocréditos de Daviplata. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDATS y DaviPlata. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva. 3. Se ofrece a clientes y no clientes de Davivienda Panamá, donde pueden solicitar compra de cartera de manera 100% digital. 4. Para no clientes Banca Personas que sean residentes en Colombia y en países de Centroamérica donde Davivienda opera, y que desean vincularse a Davivienda Panamá.



# DaviPlata, Neobanca para Todos

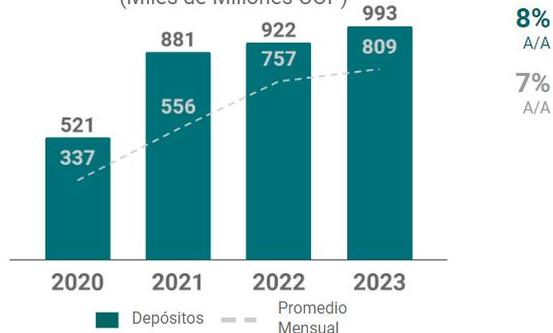
## Cientes Daviplata

(Millones)



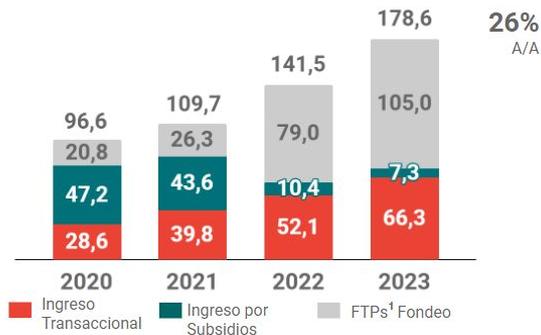
## Depósitos de Bajo Monto

(Miles de Millones COP)



## Ingresos

(Miles de Millones COP)



## Transacciones² y Compras³



**+1M QRs Interoperables** fueron desplegados durante 2023 (76% participación de mercado)

Desplegamos un nuevo **QR de verificación de ventas**, el único de su tipo en el país



Hemos alcanzado al **15% de la población rural de Colombia**

**7%** de nuestros clientes se encuentran en **áreas rurales**

Abarcamos el **99%** del territorio de Colombia



**+200mil** clientes nuevos están usando **'Civicapay'** en la red del **Metro de Medellín**.

Se han completado más de **2,6M de viajes**.

1. Precio de transferencia de fondos (FTPs) se refiere a los ingresos generados por Daviplata como resultado de entregar sus depósitos a Davivienda para propósitos de fondeo. 2. Transacciones Monetarias + No Monetarias. 3. PSE + Pagos QR + QR POS + API + eCards + Servicios Públicos + Recargas Celular + Tienda Virtual + Seguro de Vehículo Obligatorio + Microseguros. 4. Al escanear el QR de verificación de ventas que se genera después de cada transacción, los comercios pueden verificar que la venta se realizó exitosamente.

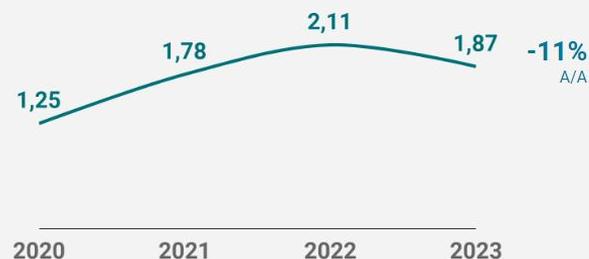


# DaviPlata, Neobanca para Todos

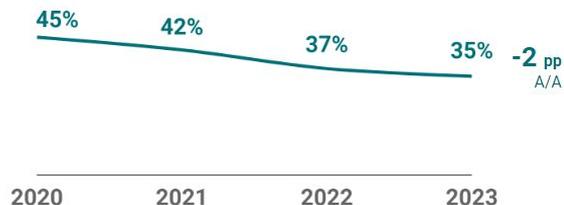
## Resultados Venta Cruzada DaviPlata / Davivienda



## Ecards<sup>1</sup> (Millones)



## Usuarios Activos (30 Días)



## CAC (12 Meses)



## Satisfacción del Cliente

