



**Davivienda**

**Presentación  
Corporativa**

**1T24**

---

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que no tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **31 de Marzo de 2024** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

**Davivienda** manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

<b>Tasa de Cambio COP/USD:</b>	<b>1T23</b>	<b>4T23</b>	<b>1T24</b>	<b>T/T</b>	<b>A/A</b>
<b>Cierre</b>	4.646,1	3.822,1	3.842,3	0,5%	-17,3%
<b>Promedio</b>	4.758,3	4.322,3	3.915,2	-9,4%	-17,7%



# Contenido

	<b>Página</b>		<b>Página</b>
<b>1</b> ¿Quiénes Somos?	4	<b>7</b> Transformación Digital y DaviPlata	13
<b>2</b> Grupo Bolívar	5	<b>8</b> Banca Patrimonial	17
<b>3</b> Composición Accionaria	6	<b>9</b> Gestión de Riesgo de Crédito	18
<b>4</b> Nuestra Gestión Sostenible	7	<b>10</b> Estructura de Capital	20
<b>5</b> Historia	9	<b>11</b> Principales Indicadores	21
<b>6</b> Cartera y Fuentes de Fondeo	10	<b>12</b> Cifras de Colombia y Centroamérica	22
		<b>13</b> Equipo Directivo	24

<b>Anexos</b>	<b>Página</b>
<b>1</b> Ambiente Macroeconómico	27
<b>2</b> Balance General y P&G	30





# Banco Davivienda en Breve

## Principales Cifras

Miles de millones USD

A/A

 ②	<b>Activos</b>	\$ 45,8	-5,8%
 ②	<b>Cartera Bruta</b>	\$ 35,3	-6,5%
	<b>Depósitos</b>	\$ 32,1	0,6%
	<b>Patrimonio</b>	\$ 4,0	-5,6%
	<b>Utilidad Neta<sup>1</sup></b>	-\$ 73,5	-221,4%

## Principales Indicadores

<b>NIM</b>	5,70%
<b>Costo de Riesgo</b>	4,89%
<b>Eficiencia</b>	54,5%
<b>ROAE</b>	-5,81%
<b>Calidad &gt; 90 días</b>	4,84%
<b>Cobertura + Colaterales<sup>2</sup></b>	136,8%
<b>CET1</b>	10,41%
<b>Solvencia Total</b>	14,63%

**Cartera:** \$ 15,5 MM  
**Clientes:** 9,5 M

**Cartera:** \$ 12,0 MM  
**Clientes:** 417 k

**Depósitos:** \$ 217,6 M  
**Clientes:** 17,7 M







**Cartera:** \$7,8 MM  
**Clientes:** 1.7 M

**AUM:** \$ 17,6 MM  
**Clientes:** 499 k

	<b>S&amp;P</b>	<b>Fitch</b>	<b>Moody's</b>
<b>Calificación</b>	BB+	BB+	Baa3
<b>Perspectiva</b>	Negativa	Negativa	Estable



## Otras Cifras

	<b>Países</b>	6
	<b>Clientes<sup>3</sup></b>	23,9 M
	<b>Clientes Digitales</b>	91%
	<b>Oficinas</b>	671
	<b>Cajeros</b>	2,8 k
	<b>Colaboradores</b>	17,6 k

1. Cifras en millones USD.

2. Cobertura + Colaterales = (Stock Provisiones + Valor de colaterales) / Cartera > 90 días, donde el valor de los colaterales corresponde al valor de las garantías cubriendo cada crédito de la cartera mayor a 90 días, aplicando *haircuts* según los tipos de garantías.

3. Total Clientes después de eliminar registros comunes entre Bancas.

Tasa de cambio a marzo de 2024: COP/USD: 3.842,3. Tasa de cambio promedio a marzo de 2024: COP/USD 3.915,2. Ranking al cierre de febrero de 2024.





# Nuestro Principal Accionista: Grupo Bolívar

Uno de los grupos económicos más importantes de Colombia, con más de **80 años de experiencia**.



Cifras consolidadas

<b>Activos</b>	USD 52,8 mil millones
<b>Patrimonio</b>	USD 5,0 mil millones
<b>Clientes</b>	23,7 millones
<b>Colaboradores</b>	26,3 mil
<b>Países</b>	6



## Servicios Financieros



**2do**  
por Cartera Bruta

USD 35,3 mil millones en Cartera Bruta<sup>1</sup>  
15,1% de Participación de Mercado<sup>2</sup>

## Seguros



**3ro**  
en Primas Emitidas

USD 1.421 millones en Primas Emitidas  
11,0% de Participación en el Mercado<sup>3</sup>

## Construcción



**4to**  
en Unidades Vendidas

USD 714 millones en Ventas  
3,4% de Participación en el Mercado<sup>4</sup>

Cifras Grupo Bolívar al cierre de marzo de 2024.

1. Cartera bruta consolidada a corte de marzo de 2024.

2. Participación de Mercado en Colombia incluye Cartera Bruta y Titarizada a febrero de 2024.

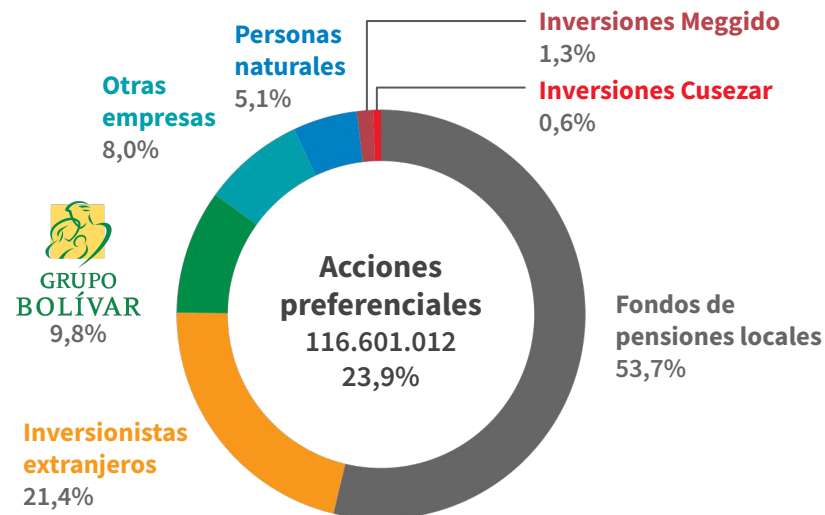
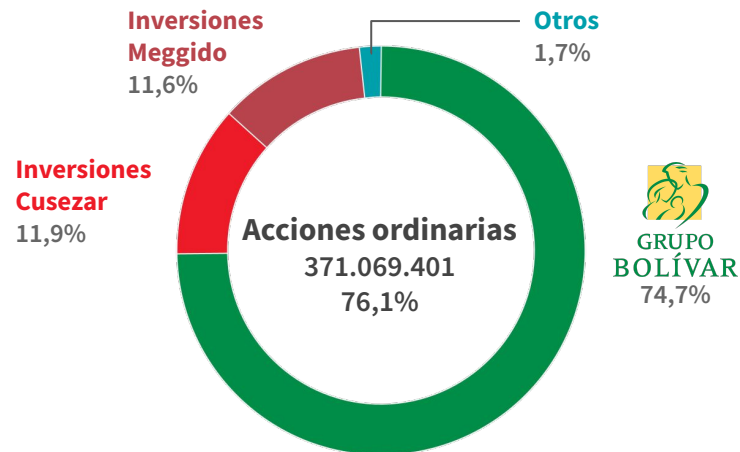
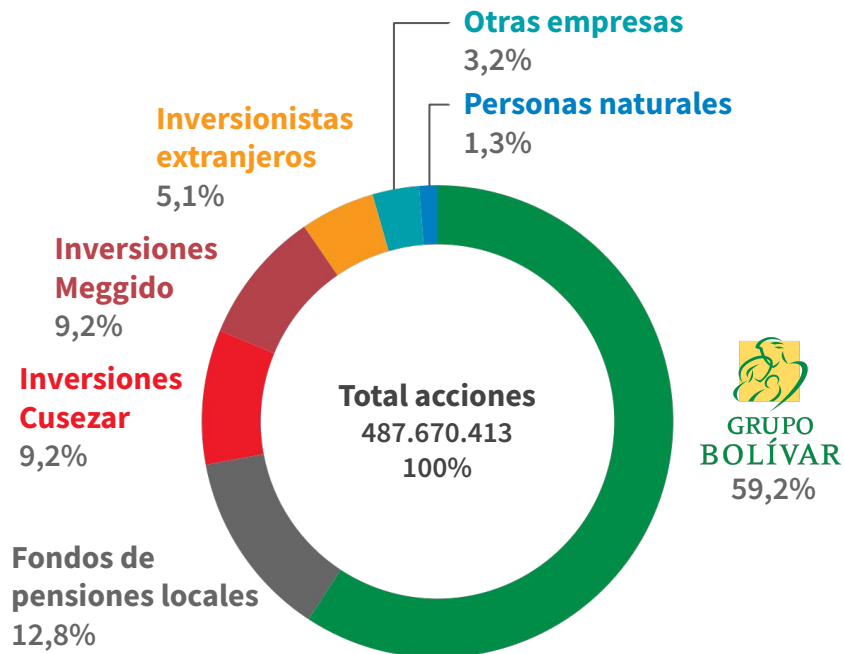
3. Participación de Mercado en Colombia por Primas Emitidas a noviembre de 2023. Incluye SOAT.

4. Participación de Mercado en Colombia por Unidades Vendidas a noviembre de 2023.

Tasa de Cambio a marzo de 2024: COP/USD: 3.842,3. Tasa de Cambio Promedio a marzo de 2024: COP/USD 3.915,2.



# Composición accionaria





# Nuestra Gestión Sostenible

EL MUNDO ES

NUESTRA CASA



HAGAMOSLA  
MÁS

PRÓSPERA



INCLUYENTE



VERDE



## Temas Materiales

- Finanzas y Fondeo Sostenible
- Inversión Responsable
- Gobierno Corporativo
- Inclusión y Educación Financiera
- Equidad, Diversidad e Inclusión
- Ciudadanía Corporativa
- Cambio Climático
- Ecoeficiencia

Ratings



Marcos de Reporte



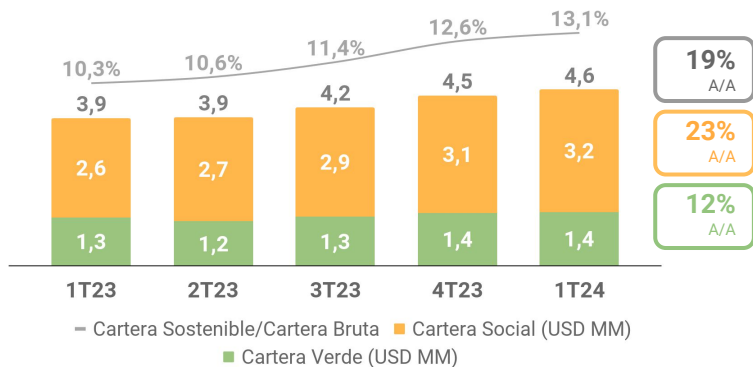
Adhesiones y Membresías



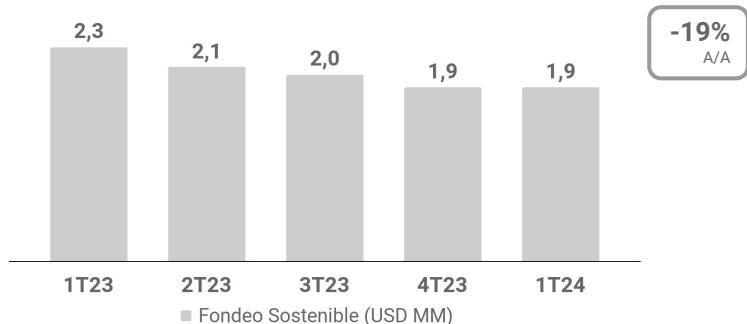


# Resultados de Nuestra Gestión Sostenible

## Financiamiento Sostenible



## Fondeo Sostenible



La estrategia de Davivienda está enmarcada en políticas que guían nuestras acciones con principios de transparencia y ética.

- Actualizamos nuestra Política de Derechos Humanos y nuestra Política Tributaria para reflejar nuestro compromiso e incluir las mejores prácticas.

Hemos ampliado el alcance de nuestro cálculo de emisiones financiadas al adherirnos a PCAF



A través de estos estándares, ahora medimos:

- Filiales bancarias en Centroamérica
- Project Finance, Bonos Corporativos y Activos de Capital



Nuestro próximo paso en 2024 es establecer **objetivos basados en ciencia**

Nuestra estrategia de inclusión financiera incluye programas para mejorar el bienestar de las personas y mejorar su toma de decisiones financieras.

### Programas de educación financiera



- 2,9M de clientes DaviPlata
- 173,5K beneficiarios de subsidios
- 17,9K clientes jóvenes

### Fundación Bolívar Davivienda

### Emprende País

- +500 empresas participantes
- +43,9K empleos generados en los sectores de servicios, comercio, y manufactura.



# Un Banco con Tendencia de Crecimiento Sostenible

Crecimiento Orgánico e Inorgánico

La Corporación

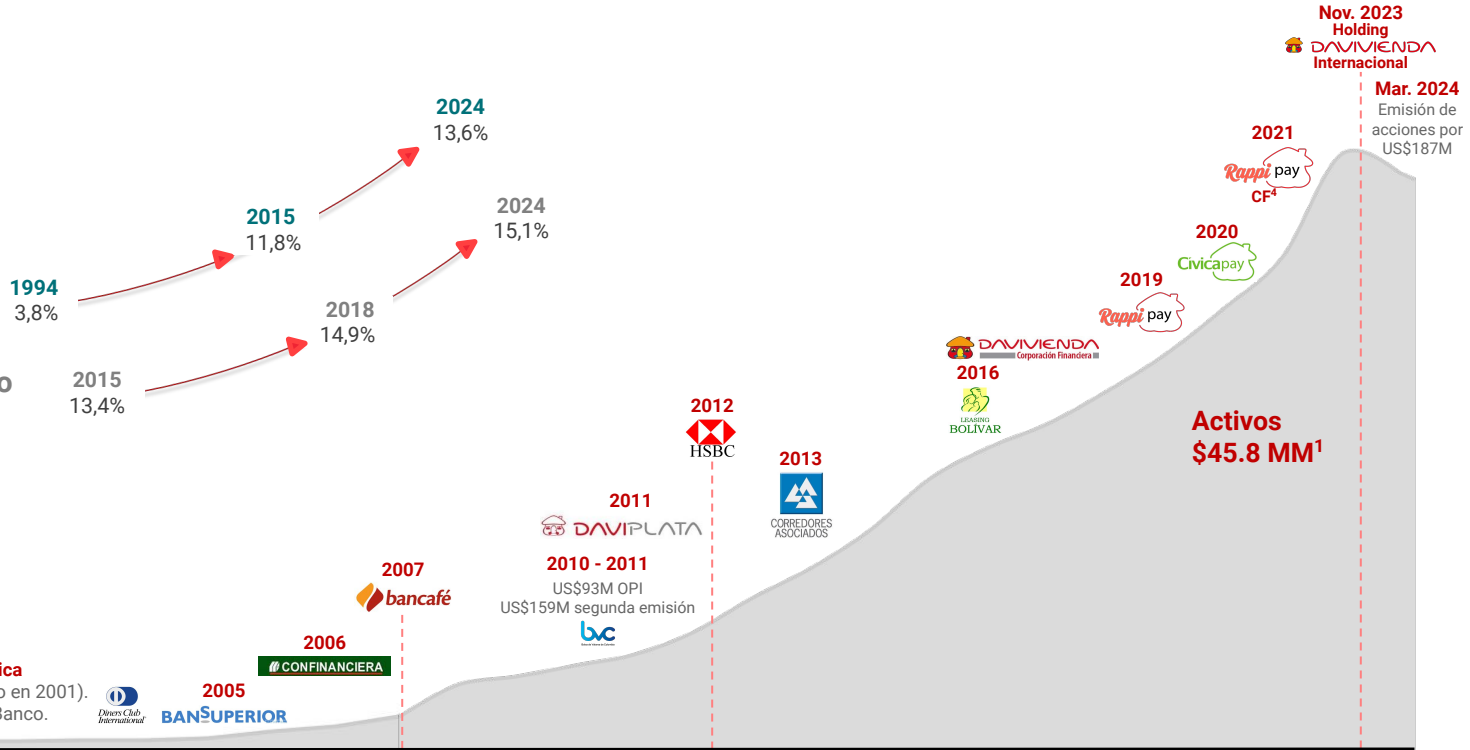
El Banco Local

Red Financiera Regional

Creando Ecosistemas

Participación de mercado por activos<sup>2</sup>

Participación de mercado por cartera<sup>3</sup>



1. Cifras consolidadas en miles de millones USD bajo contabilidad IFRS a marzo de 2024.

2. Participación de mercado por activos en Colombia a febrero de 2024.

3. Participación de mercado por cartera bruta y titularizada en Colombia a febrero de 2024.

4. Corporación Financiera RappiPay.

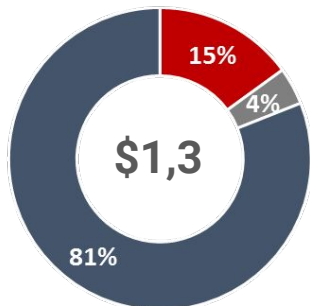
Tasa de cambio a marzo de 2024: COP/USD: 3.842,3.



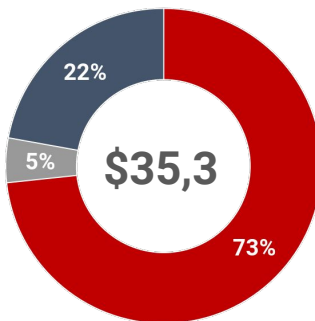
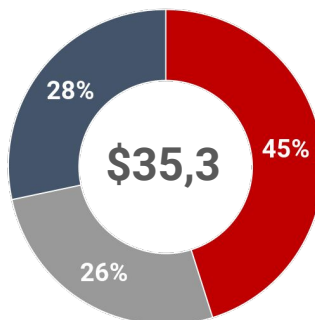
# Cartera Diversificada<sup>1</sup>

USD Miles de Millones

2004



1T24



Categoría	Crecimiento
Comercial	A/A
Consumo	-5,9%
Vivienda	-17,5%
Total	5,6%
	-6,5%

Categoría	Crecimiento
Colombia COP	A/A
Internacional USD <sup>2</sup>	-3,7%
Colombia USD	6,2%
	-19,0%

1. Cartera bruta consolidada.

2. Crecimiento en USD

Cifras en miles de millones USD.

Tasa de cambio a marzo de 2024: COP/USD: 3.842,3.

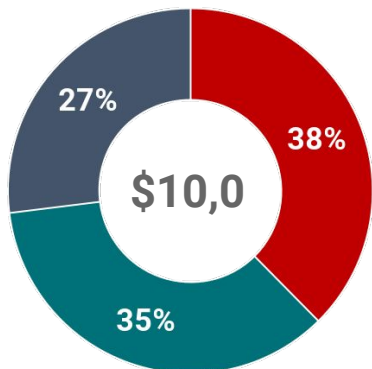


# Cartera Enfocada en Segmentos y Productos Estratégicos

Miles de Millones USD

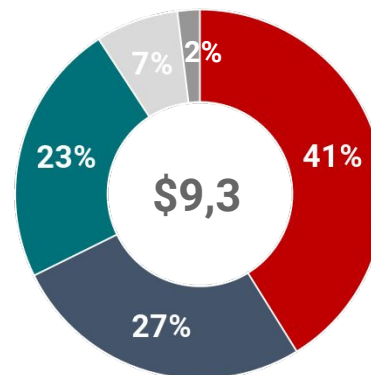
## Cartera Vivienda

- Leasing Habitacional
- Vivienda de Interés Social
- Vivienda Residencial

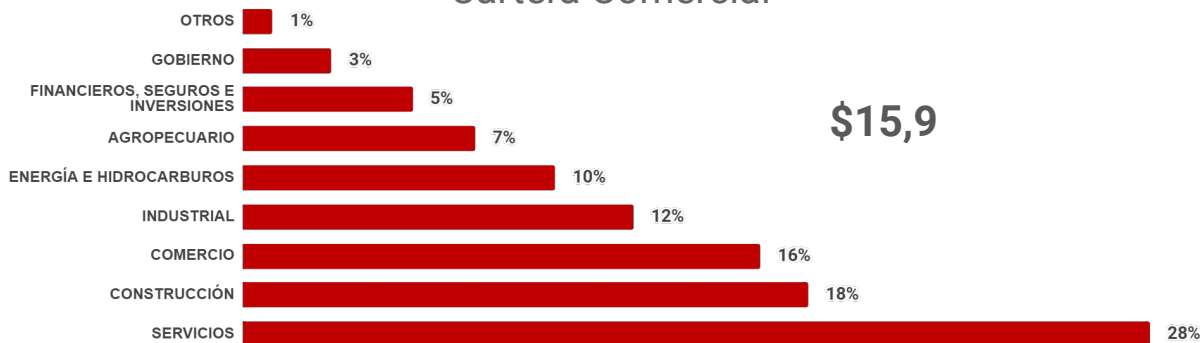


## Cartera Consumo

- Libre Inversión
- Libranza
- Tarjeta de Crédito
- Vehículo
- Crédito Rotativo



## Cartera Comercial<sup>1</sup>



Cifras consolidadas en miles de millones USD.

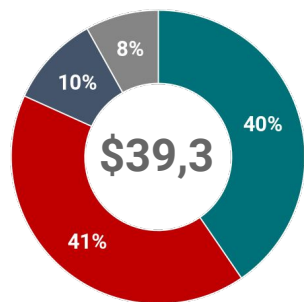
1. Energía e hidrocarburos: actividad minera y energética de cualquier tipo. Industrial: transformación de insumos o materia prima. Comercio: comercio al por mayor, al por menor, cámaras de comercio, etc. Construcción: desarrollo de proyectos inmobiliarios a nivel residencial o comercial (incluye centros comerciales y hoteles). Servicios: sectores que tienen como resultado un servicio (no bienes o activos tangibles). Tasa de cambio a marzo de 2024: COP/USD: 3.842,3.



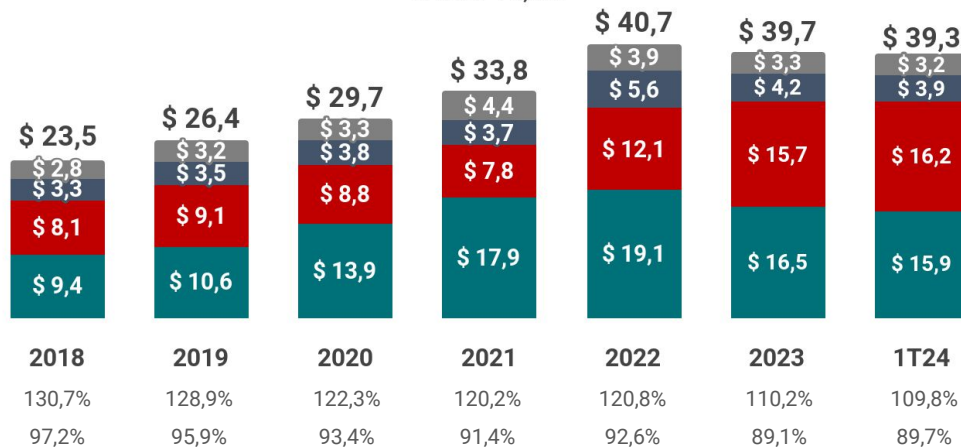
# Fuentes de Fondo Estables y Diversificadas

Miles de Millones USD

TACC: 10,3%



- Depósitos a la vista
- Depósitos a término
- Créditos
- Bonos

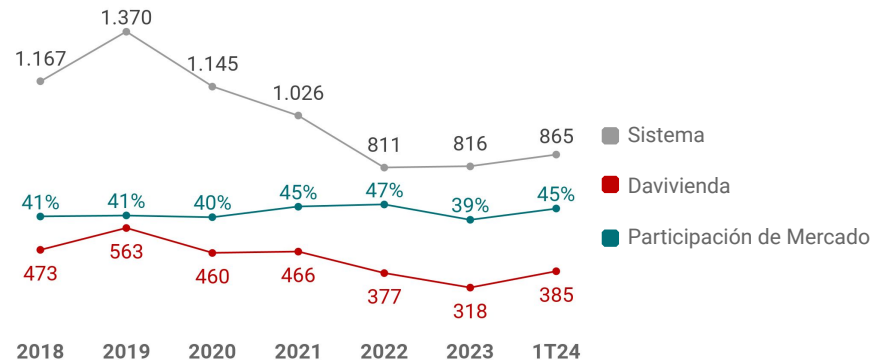


Cartera / Depósitos 130,7%  
Cartera / Fuentes de Fondo 97,2%

## Emisiones Internacionales

	Fecha de emisión	Valor de la emisión	Cupón	Vencimiento	Precio <sup>1</sup>	Rentabilidad al vencimiento
AT1	15 de abril de 2021	USD 500 M	6,65%	PerpNC10	70,88	11,22%

## Titularización de Cartera<sup>2</sup> (Millones USD)



Cifras Consolidadas en miles de millones USD bajo contabilidad IFRS a marzo de 2024.

TACC: Tasa de Crecimiento Anual Compuesto 2018 vs. 1T24.

1. Precio al 31 de marzo de 2024.

2. Cifras de Titularizadora Colombiana en millones de USD.

Tasa de cambio a marzo de 2024: COP/USD: 3.842,3.





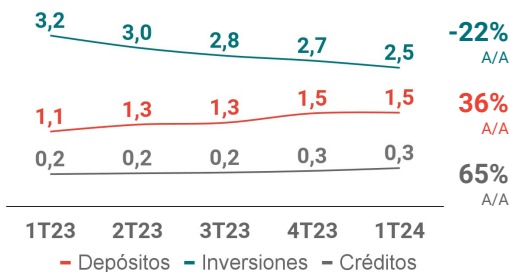
# Transformación Digital de Nuestro Negocio

## Clientes Digitales<sup>1</sup>



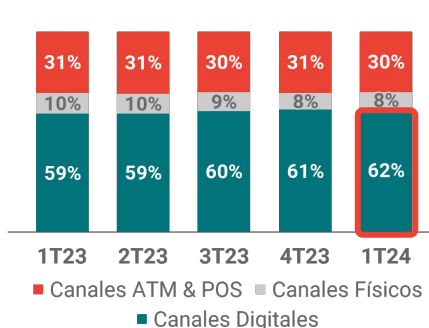
## Productos Digitales<sup>2</sup>

(Miles de Millones USD)



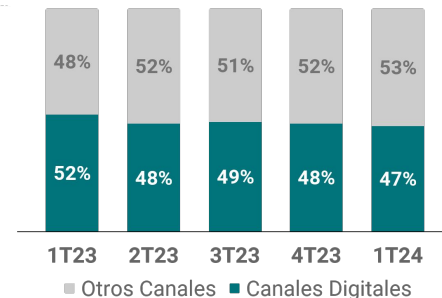
## Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



## Ventas Digitales

(% de Productos)



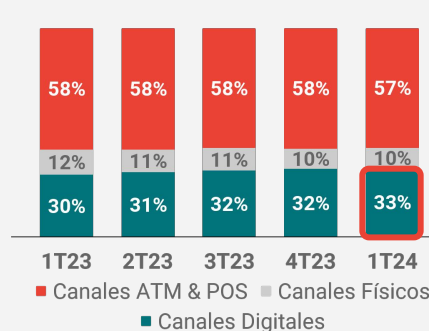
## Clientes Digitales<sup>1</sup>



- > Nos enfocamos en construir un **modelo de servicio 100% digital**
- > Mejorar la **experiencia del cliente**
- > Fortalecer nuestros **canales transaccionales**

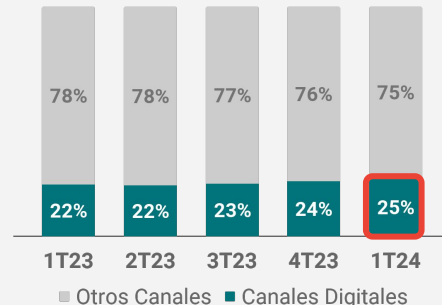
## Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



## Ventas Digitales

(% de Productos)



1. Clientes Digitales: aquellos que han abierto productos digitales, han realizado transacciones monetarias en canales digitales o forman parte de la base de la comunidad digital. 2. Crédito Digital Incluye: Créditos Digitales de Consumo, Vivienda y Nanocréditos de Daviplata. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDAIts y DaviPlata. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva



# DaviPlata, Neobanca para Todos

## Jóvenes, Migrantes e Ingresos Bajos

El Banco para los que necesitan servicios básicos, **fáciles de usar.**



## Emprendimientos, Negocios Informales y Micronegocios

Su **opción** para resolver sus necesidades financieras.

## Clientes Davivienda y de otros bancos

Resolver las **necesidades financieras cotidianas** con un diseño fácil.

### Billetera

- P2P
- Pago de Servicios
- Recargas
- Remesas

### Medio de pago

- Ecard
- PSE
- QR

### Oferta Financiera

- Crédito - Economía Popular
- Ahorro
- Seguros

### Empresas y Gobierno

- Nóminas
- Subsidios
- API de Pagos

### Mi Negocio

- QR Interoperable

### Smart Cities

- Movilidad
- Educación
- Turismo
- Servicios de Ciudad



## Ecosistemas con Impacto Social



Plazas de Mercado



Artesanos



Vendedores Informales



Productores

## Daviplata ha sido reconocido por



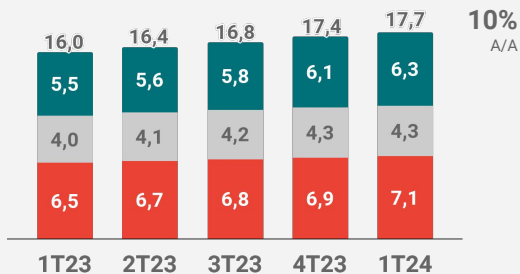


# DaviPlata, Neobanca para Todos

## Cientes DaviPlata

(Millones)

10%  
A/A



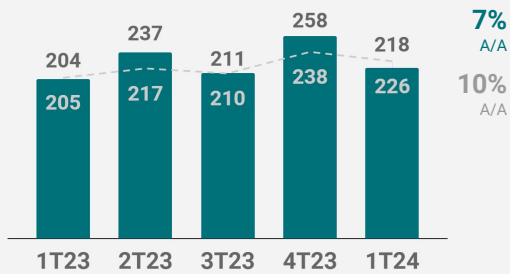
■ Con Productos en el Sector   ■ DaviPlata como Único Producto   ■ Cientes Davivienda

## Depósitos de Bajo Monto

(Millones USD)

7%  
A/A

10%  
A/A

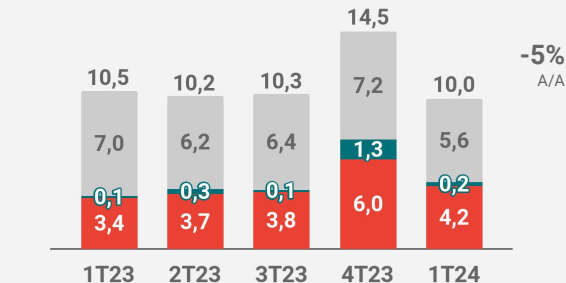


■ Depósitos   - - Promedio Mensual

## Ingresos

(Millones USD)

-5%  
A/A



■ Ingreso Transaccional   ■ Ingreso por Subsidios   ■ FTPs<sup>1</sup> Fondo



## Adelanto de Sueldo

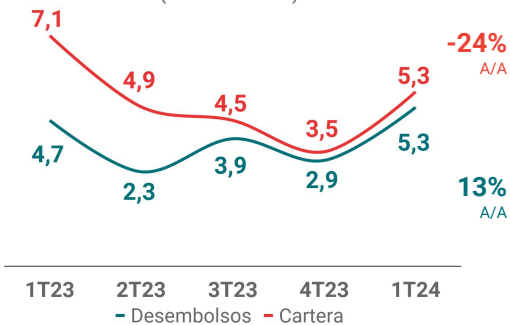
- Lanzado en **2022**, es un microcrédito que permite a los clientes usar anticipadamente una parte de su próximo sueldo.
- Montos de préstamos desde USD \$31,2 hasta USD \$312.

## Créditos DaviPlata<sup>2</sup>

(Millones USD)

-24%  
A/A

13%  
A/A

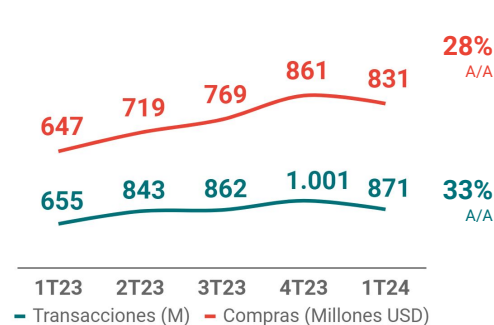


- Desembolsos   - Cartera

## Transacciones<sup>3</sup> y Compras<sup>4</sup>

28%  
A/A

33%  
A/A



- Transacciones (M)   - Compras (Millones USD)

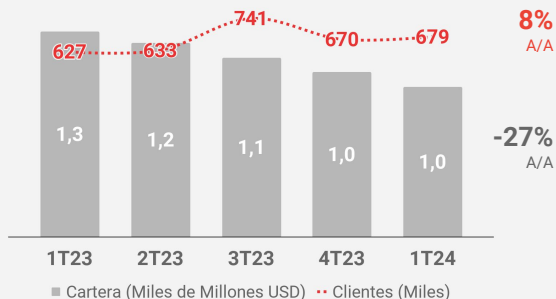
1. Precio de transferencia de fondos (FTPs) se refiere a los ingresos generados por DaviPlata como resultado de entregar sus depósitos a Davivienda para propósitos de fondeo. 2. Los créditos de DaviPlata incluyen *Nanocréditos* y *Adelanto de Sueldo*. Para el saldo de la cartera del primer trimestre de 2024, el 88% corresponde a *Nanocréditos* y el 12% restante corresponde a *Adelanto de Sueldo*. 3. Transacciones Monetarias y No Monetarias. 4. PSE + Pagos QR + QR POS + API + eCards + Servicios Públicos + Recargas Celular + Tienda Virtual + Seguro de Vehículo Obligatorio + Microseguros.



# DaviPlata, Neobanca para Todos

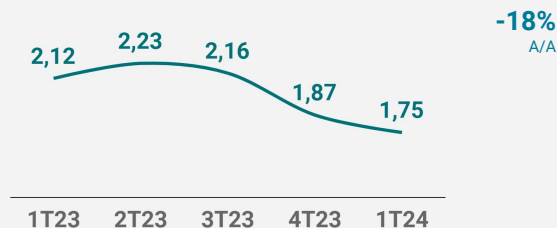
## Resultados Venta Cruzada

DaviPlata / Davivienda



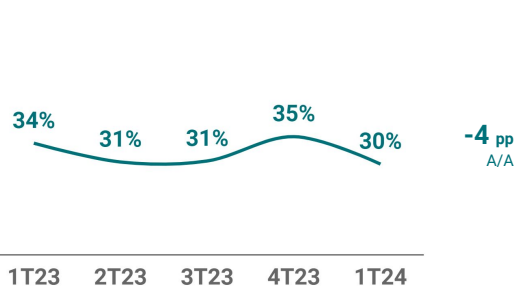
## Ecards<sup>1</sup>

(Millones)



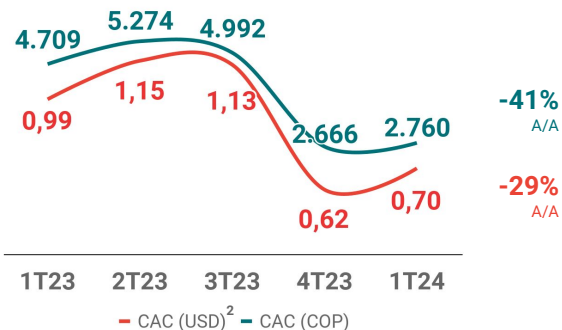
## Usuarios Activos

(30 Días)

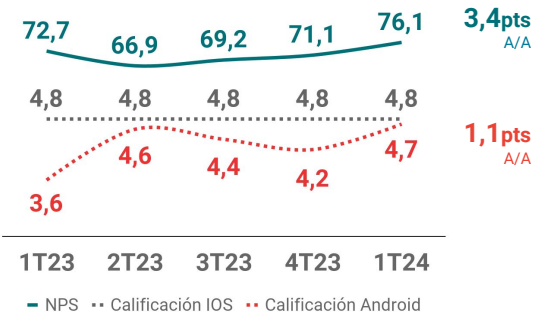


## CAC

(12 Meses)



## Satisfacción del Cliente



1. Tarjetas Vigentes

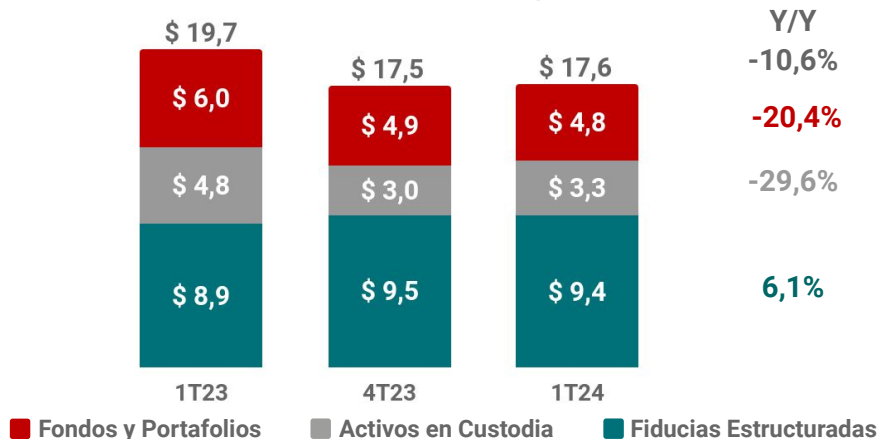
2. CAC en USD estimado con la tasa de cambio promedio.



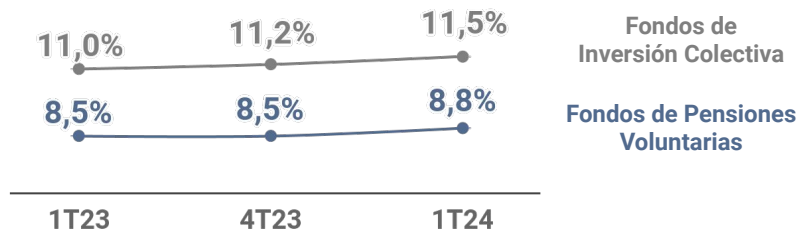
# Banca Patrimonial

USD Miles de Millones

## Evolución de los Activos Bajo Administración



## Participación de Mercado



## Negocio fiduciario

- USD \$9,4 MM en AUM
- 390 mil clientes

## Negocio de corretaje

- USD \$8,2 MM en AUM
- 109 mil clientes



Fondos de Inversión y  
Fondos de Pensiones Voluntarias



Corretaje y  
Fondos de Inversión



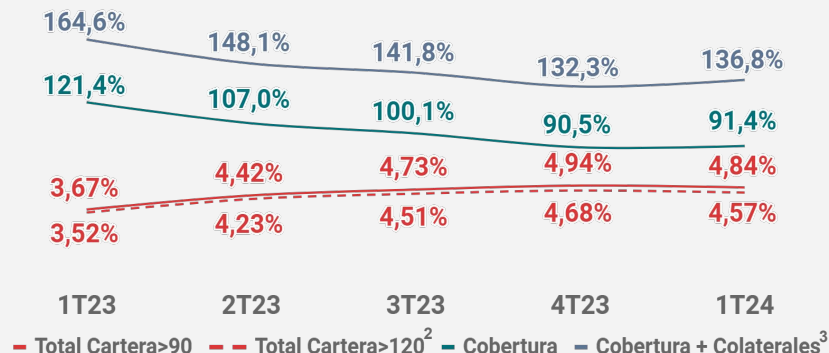
Inversiones Internacionales



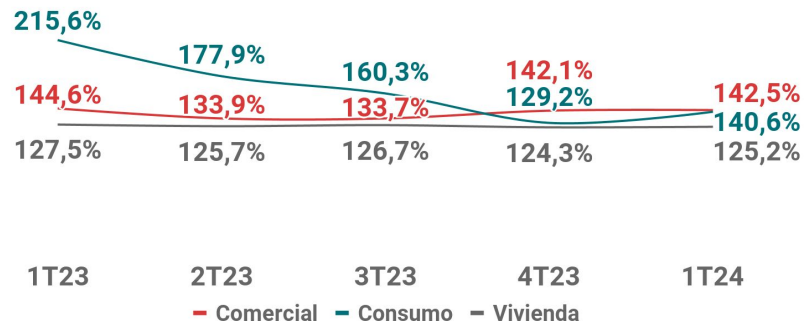


# Gestión de Riesgo Crédito

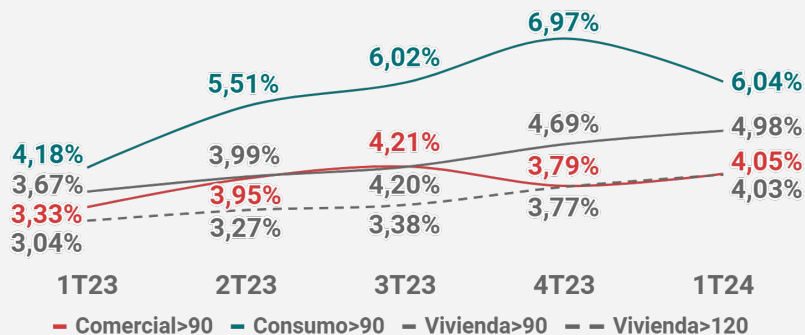
## Calidad y Cobertura Total<sup>1</sup>



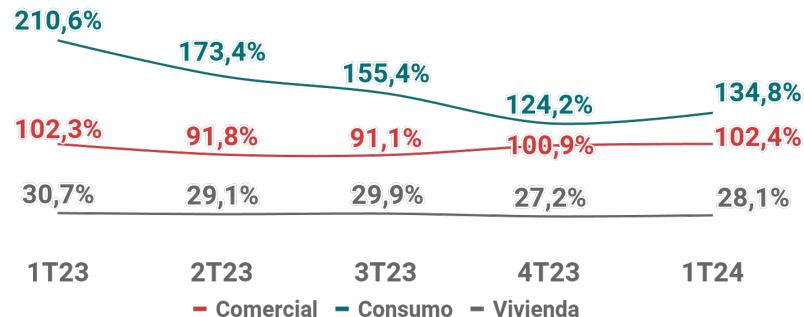
## Cobertura + Colaterales<sup>3</sup>



## Calidad por Modalidad



## Cobertura por Modalidad<sup>1</sup>



1. Cobertura: Stock Provisiones / Cartera > 90 días

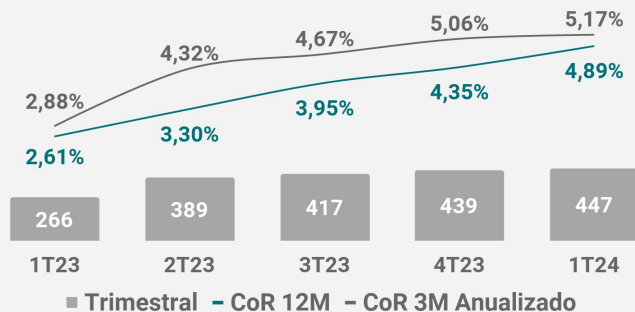
2. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

3. Cobertura + Colaterales = (Stock Provisiones + Valor de colaterales) / Cartera > 90 días. Donde el valor de los colaterales corresponde al valor de las garantías cubriendo cada crédito de la Cartera > 90 días, aplicando haircuts según los tipos de garantías.



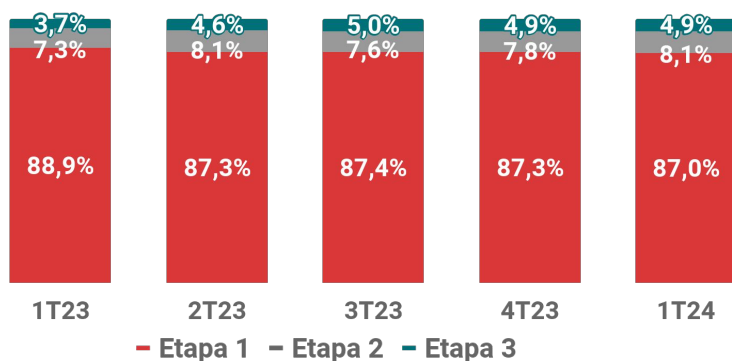
# Gestión de Riesgo Crédito

## CoR<sup>1</sup> - Gasto Provisiones

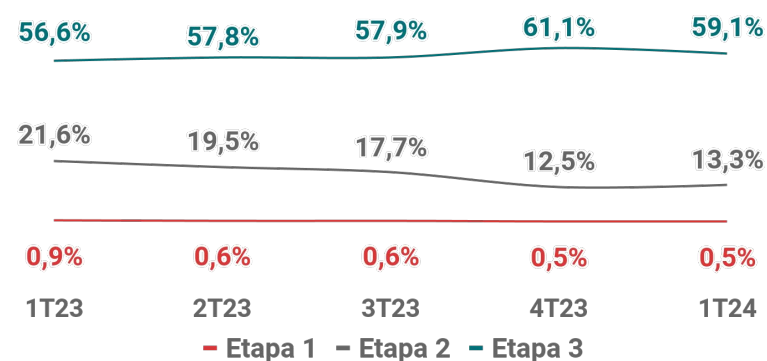


	1T24		
	\$	T/T	A/A
Gasto de Provisiones	447	1,8%	67,9%

## Cartera por Etapas



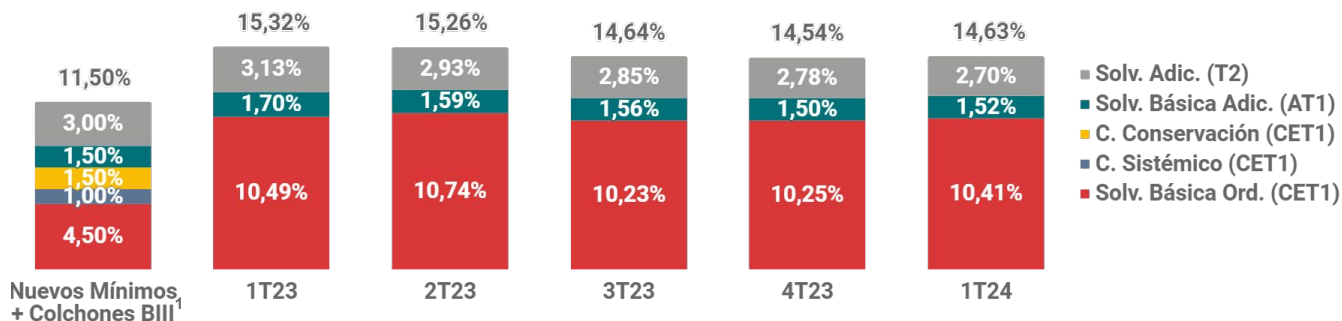
## Cobertura por Etapas





# Estructura de Capital

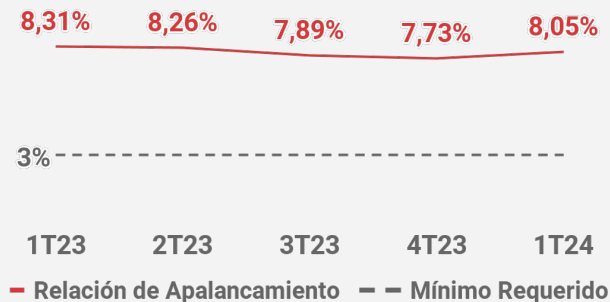
## Relaciones de Capital



## Patrimonio y APNRs<sup>2</sup>

	1T24	T/T	A/A
Patrimonio Contable	4,0	3,6%	-5,6%
Patrimonio Básico Ordinario	3,5	2,6%	-8,5%
Patrimonio Básico Adicional	0,5	2,2%	-17,3%
Patrimonio Técnico	4,9	1,7%	-11,9%
<b>APNRs</b>	<b>33,6</b>	<b>1,1%</b>	<b>-7,7%</b>
Riesgo de Crédito	28,1	-1,4%	-9,9%
Riesgo de Mercado	0,9	2,8%	-52,2%
Riesgo Operativo	4,6	18,8%	34,9%

## Relación de Apalancamiento

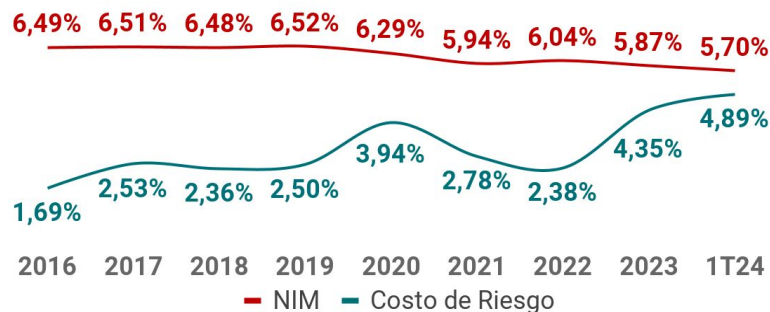




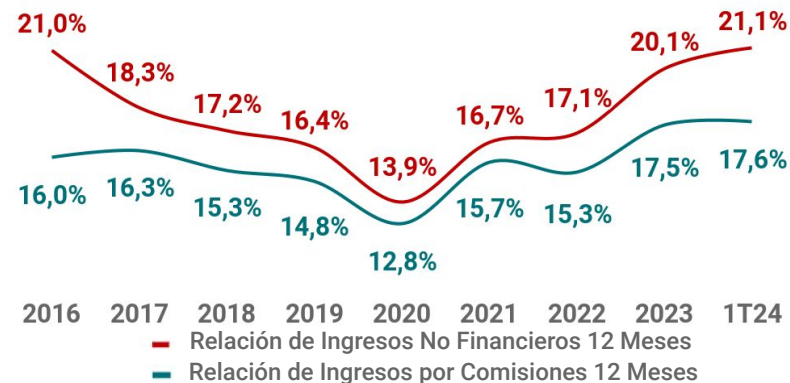


# Principales Indicadores Financieros

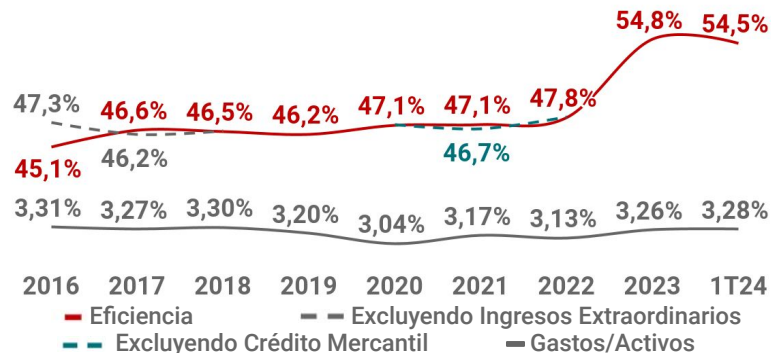
## NIM y Costo de Riesgo



## Indicadores de Otros Ingresos



## Indicadores de Eficiencia



## ROAA & ROAE



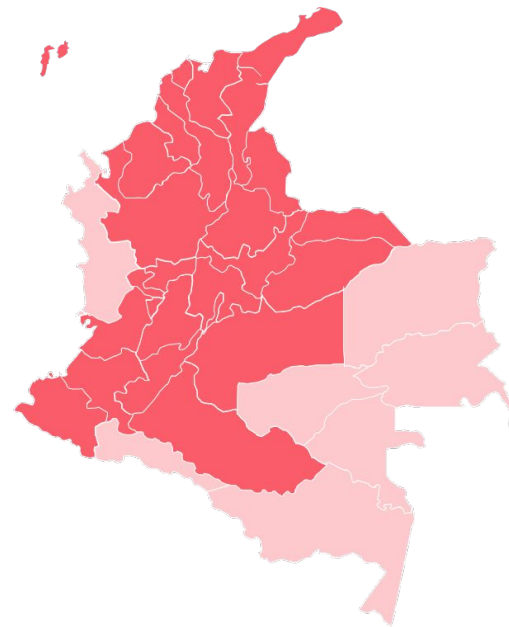
NIM = Margen Financiero (12 meses) / Activos Productivos promedio (5 trimestres)  
 Costo de Riesgo = Gasto de provisiones (12 meses) / Cartera Bruta promedio (5 trimestres)  
 Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos No Financieros + FX&D - Ingresos por Dividendos)  
 Gastos/Activos = Gastos Operacionales (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos)

Relación de Ingresos no financieros = Total Ingresos No Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos No Financieros + FX&D)  
 Razón de ingresos por comisiones = Ingresos por Comisiones / (Margen Financiero Bruto + Ingresos No Financieros + FX&D)  
 ROAE = Utilidad Neta (12 meses) / Patrimonio Promedio (5 trimestres)  
 ROAA = Utilidad Neta (12 meses) / Activos Promedio (5 trimestres)



# Una Institución Financiera Líder en Colombia

<b>Clientes<sup>1</sup></b>	+22,2M
<b>Oficinas</b>	529
<b>Cajeros</b>	2,3k
<b>Corresponsales Bancarios</b>	31k
<b>Empleados</b>	13,3k



	Marzo 2024	A/A	Ranking	Participación de mercado
<i>Miles de millones USD</i>				
<b>Activos</b>	\$ 35,5	-3,1%	2	13,6%
<b>Cartera Bruta</b>	\$ 26,5	-5,0%	2	15,1% <sup>2</sup>
Comercial	\$ 11,4	-2,4%	3	12,1%
Consumo	\$ 6,9	-21,0%	3	13,4%
Vivienda	\$ 8,2	9,3%	1	26,9% <sup>2</sup>
<b>Pasivos</b>	\$ 7,7	-3,1%	2	14,6%
<b>Depósitos</b>	\$ 2,4	-11,6%	2	18,7%
<b>Patrimonio</b>	\$ 3,6	-3,3%	3	10,2%
<b>Utilidad Neta<sup>3</sup></b>	\$ 65,5	177,7%	29	-

- Presencia de Oficinas y Corresponsales Bancarios
- Presencia de Corresponsales Bancarios Únicamente

1. Incluye Clientes DaviPlata y Banca Patrimonial.

2. Participación de Mercado incluye Cartera de vivienda titularizada.

3. Cifras en Millones de USD.

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.

Cifras individuales en Miles de Millones de USD bajo Contabilidad Local, a marzo de 2024. Ranking y Participación de Mercado a febrero de 2024.

Tasa de Cambio a marzo de 2024: COP/USD: 3.842,3. Tasa de Cambio Promedio a marzo de 2024: COP/USD 3.915,2.



# Nuestras Operaciones en Centroamérica



## Total Centroamérica<sup>1</sup>

Millones de USD	Mar. 24	A/A
<b>Activos</b>	<b>11.543</b>	<b>4,1%</b>
<b>Cartera Bruta</b>	<b>7.799</b>	<b>6,2%</b>
Comercial	3.942	1,5%
Consumo	2.295	14,5%
Vivienda	1.563	7,2%
<b>Depósitos</b>	<b>7.896</b>	<b>7,9%</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>1.307</b>	<b>10,1%</b>
<b>Utilidad Neta<sup>2</sup></b>	<b>9</b>	<b>116,8%</b>

**Clientes** +1,7 M  
**Oficinas** 141  
**Cajeros** 553  
**Empleados** +4,3 K

## Costa Rica<sup>3</sup>

## El Salvador

## Panamá

## Honduras

Millones USD <sup>2</sup>	Costa Rica <sup>3</sup>				El Salvador				Panamá		Honduras			
	Mar. 24	Δ A/A	Part. de Mercado	Ranking	Mar. 24	Δ A/A	Part. de Mercado	Ranking	Mar. 24	Δ A/A	Mar. 24	Δ A/A	Part. de Mercado	Ranking
<b>Activos</b>	4.035	-1,8%	6,9%	4	3.213	3,4%	13,4%	4	1.940	3,4%	2.340	17,8%	6,7%	6
<b>Cartera Bruta</b>	2.481	2,6%	7,4%	5	2.381	1,0%	14,4%	4	1.115	10,2%	1.822	16,9%	7,7%	6
Comercial	1.422	-0,5%	9,6%	5	1.004	-4,6%	12,1%	3	885	7,2%	631	9,8%	4,1%	6
Consumo	447	16,6%	5,5%	7	935	4,4%	17,2%	4	81	42,9%	832	24,3%	17,0%	2
Vivienda	612	0,9%	6,0%	5	443	8,2%	15,7%	3	149	15,0%	359	14,4%	10,7%	4
<b>Depósitos</b>	2.262	8,3%	6,6%	5	2.337	5,3%	13,6%	4	1.649	3,7%	1.648	16,3%	6,6%	6
<b>Patrimonio</b>	498	10,1%	5,8%	6	354	6,5%	14,1%	3	175	8,8%	258	13,3%	7,1%	6
<b>Utilidad Neta</b>	-8,8	-54,4%	6,5%	7	9,1	-15,5%	10,4%	4	1,8	-60,7%	6,7	-2,7%	6,3%	6

1. Cifras bajo contabilidad IFRS. Total Centroamérica incluye: Operación individual de los países + Corredores Davivienda S.A. Panamá + Ajustes del proceso de consolidación.

2. Participación de Mercado y Ranking de bancos en el mercado local a febrero de 2024.

3. Participación de Mercado y Ranking en Costa Rica a diciembre de 2023.

Tasa de Cambio a marzo de 2024: USD 1 / HNL 24,8, USD 1 / CRC 503,9.



# Junta Directiva y Comités de Gobierno Corporativo

## Comité de Auditoría

- > Apoya a la junta directiva en la supervisión de la efectividad de los controles internos.
- > Compuesto por tres directores, dos de los cuales deben ser miembros independientes de la junta directiva.
- > Revisa los estados financieros auditados antes de su presentación a la Junta Directiva.

## Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad<sup>1</sup>

- > Brinda asistencia en la implementación, supervisión y cumplimiento de las mejores prácticas y políticas de gobierno corporativo y sostenibilidad con el objetivo de garantizar el cumplimiento de estándares internacionales y nuestro propósito superior.
- > Compuesto por cinco miembros de los cuales uno debe ser miembro de la Junta Directiva.

## Comité de Cumplimiento

- > Apoya a la Alta Gerencia en la implementación, supervisión y monitoreo de los programas de cumplimiento para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.
- > Compuesto por ocho miembros, de los cuales uno debe ser el Presidente del Banco en adición a un miembro de junta directiva.

## Comité de Riesgo Corporativo

- > Define los lineamientos de administración de riesgos e informa a la Junta Directiva y a la alta gerencia sobre los riesgos corporativos que afectan a la compañía y sus subsidiarias.
- > Trabaja junto con otros comités de riesgo ejecutivo especializados en riesgos específicos como comités de riesgo de crédito, mercado y liquidez, operativos y de fraude, entre otros.
- > Compuesta por tres directores.

## Miembros Junta Directiva<sup>2</sup>



**Carlos Arango**  
Economista  
Presidente



**Álvaro Carrillo**  
BSc Economía



**Álvaro Peláez**  
Ingeniero Civil



**Andrés Flórez**  
LLM Finanzas y Mercados de  
Capital



**María Claudia Lacouture**  
MSc Economía Agrícola



**Diego Molano**  
MBA MSc Economía



**Ana Milena López**  
MBA Finanzas



Miembro no Independiente



Miembro Independiente

1.Desde 1 de mayo de 2021 se fusionaron los Comités de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad.  
2.Desde 1 de mayo de 2021 la Junta Directiva tiene siete Miembros Principales en lugar de cinco Miembros Principales y cinco Suplentes.



# Equipo de Gestión Experimentado



**Javier Suárez**  
Presidente

- Ingeniero Civil de la Universidad de los Andes, con Maestría en Finanzas y Maestría en Ciencias Actuariales de Georgia State University y Diplomado en Gerencia Bancaria de la Universidad de los Andes.
- Alrededor de 30 años de experiencia en el sector financiero.



**Álvaro Cobo**  
VP Ejecutivo de Riesgos

- Economista de la Universidad Externado con Maestra en Economía Financiera de la Universidad Carlos III de Madrid.
- Más de 23 años de experiencia en el sector financiero.



**Ricardo León**  
VP Ejecutivo de Tecnología y Operaciones

- Ingeniero de sistemas de la U. Piloto de Colombia y especialista en Finanzas de la Universidad de los Andes y una Maestría en Riesgos de la Universidad Externado de Colombia.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.



**Pedro Uribe**  
VP Ejecutivo de Banca Corporativa

- Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes con Especialización en Finanzas de la misma Universidad, Cursó el programa Avanzado Medex del INALDE.
- Alrededor de 25 años de experiencia en el sector financiero.



**Reinaldo Romero**  
VP Ejecutivo Internacional

- Ingeniero Industrial de la Universidad Católica de Colombia con Especialización en Finanzas de la Universidad del Rosario y Diplomado en Alta Gerencia de la Universidad de los Andes.
- Más de 28 años de experiencia en el sector financiero.



**Daniel Cortés**  
VP Ejecutivo de Banca Patrimonial y Tesorería

- Contador y Administrador de Empresas Cum Laude de Wharton School de la Universidad de Pennsylvania.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.



**Jaime Castañeda**  
VP de Tesorería y Negocios Internacionales

- Administrador de Empresas de la Universidad EAFIT, especialización en Alta Dirección de la escuela de negocios INALDE y una Maestría en Negocios Internacionales de la Universidad de Western Sydney.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.



**Maritza Pérez**  
VP Ejecutiva de Banca Personal & Mercado

- Ingeniería Industrial de la Universidad Javeriana con especialización en finanzas en la Universidad de los Andes.
- Más de 35 años de experiencia en el sector financiero y 29 años con Davivienda.



**Martha Echeverry**  
VP Ejecutiva de Recursos Humanos

- Psicóloga de la Universidad de los Andes con MBA de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- Más de 17 años de experiencia en recursos humanos.



**Jorge Rojas**  
VP Ejecutivo Comercial

- Ingeniero Industrial de la Universidad Javeriana con especialización en Finanzas de la Universidad EAFIT-CESA INCOLDA y programa de alta gerencia PADE-INALDE.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.

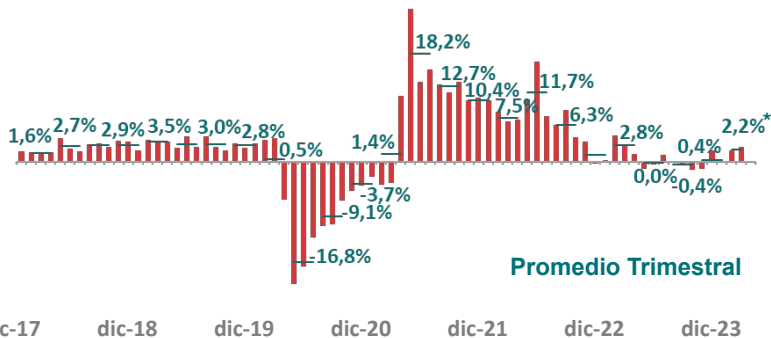
# Anexos





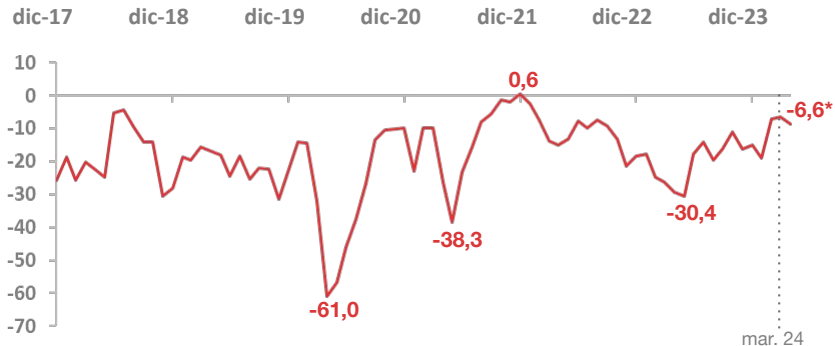
# Aspectos Macroeconómicos Colombia

## Indicador de Seguimiento a la Economía (A/A)



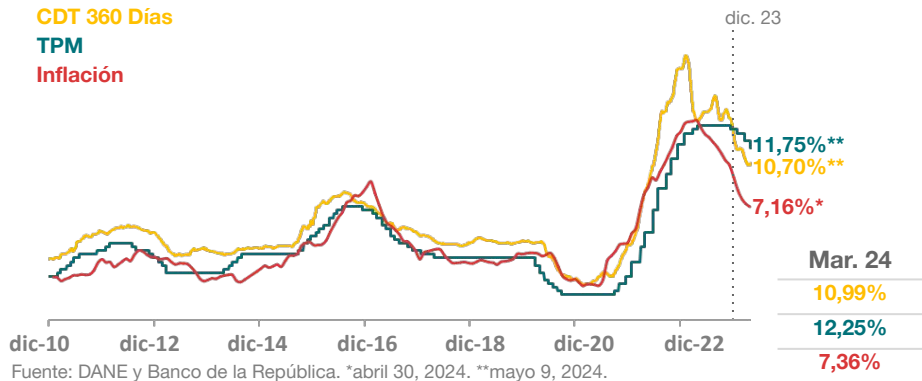
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) \*Promedio enero-febrero 2024.

## Indicador de Confianza Davivienda



Fuente: Davivienda. \*marzo 31, 2024. Datos con corte a abril 30, 2024: -8,5.

## Tasa de Política Monetaria, Inflación y Tasa de Fondo



Fuente: DANE y Banco de la República. \*abril 30, 2024. \*\*mayo 9, 2024.

## Tasa de Cambio y Precio del Petróleo



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED. \*marzo 31, 2024. Datos con corte a mayo 10, 2024: 3.900,38 COP / USD; 82,79 US\$/barril.

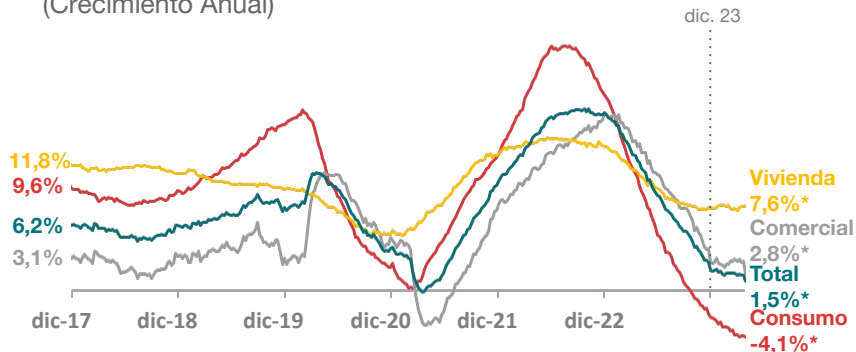
1T24 vs. 4T23: 0,5%  
1T24 vs. 1T23: -17,3%



# Sistema Financiero Colombia

## Cartera del Sistema Financiero

(Crecimiento Anual)

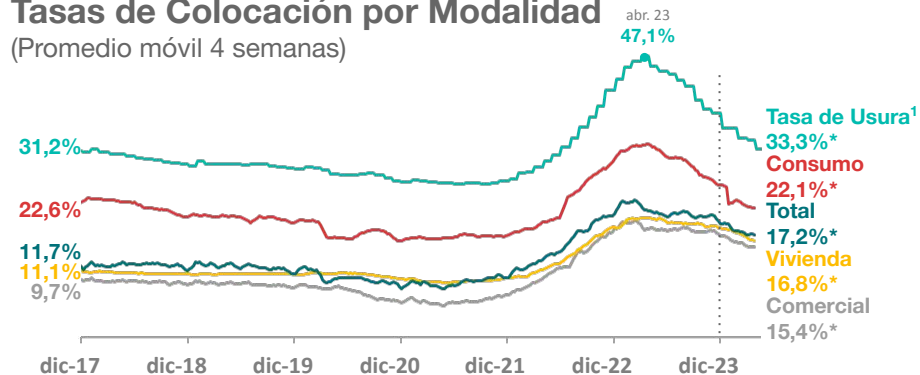


Datos semanales. Fuente: Banco de la República. \*marzo 29, 2024.

Datos con corte a abril 26, 2024: Vivienda: 7,9%; Comercial: 1,6%; Consumo: -4,3%; Total: 0,9%.

## Tasas de Colocación por Modalidad

(Promedio móvil 4 semanas)



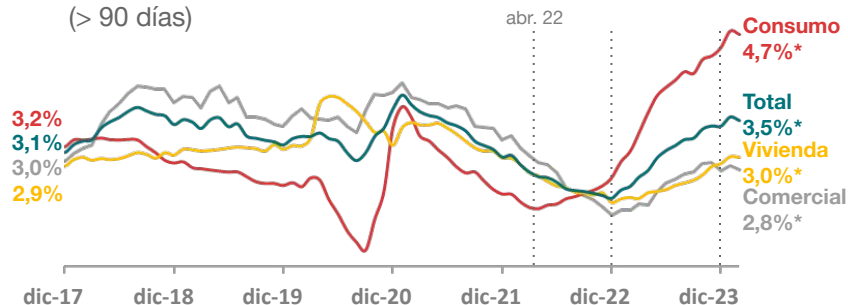
Datos semanales. Fuente: Banco de la República. \*marzo 29, 2024.

Datos con corte a abril 26, 2024: Consumo: 21,6%; Vivienda: 16,1%; Comercial: 15,1%; Total: 17,2%;

Tasa de Usura vigente para mayo, 2024: 31,5%.

## Calidades por Modalidad

(> 90 días)



Datos mensuales. Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia. \*febrero, 2024.

1. Tasa de Usura: La Tasa de Usura representa la tasa máxima de interés que una entidad puede cobrar a los agentes de la economía, y es definida por la Superintendencia Financiera de Colombia para los tipos de crédito de consumo y ordinario, microcrédito, y consumo de bajo monto.

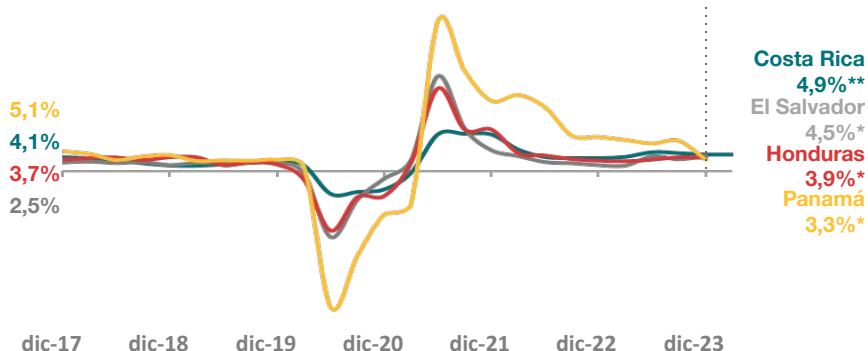




# Aspectos Macroeconómicos Centroamérica

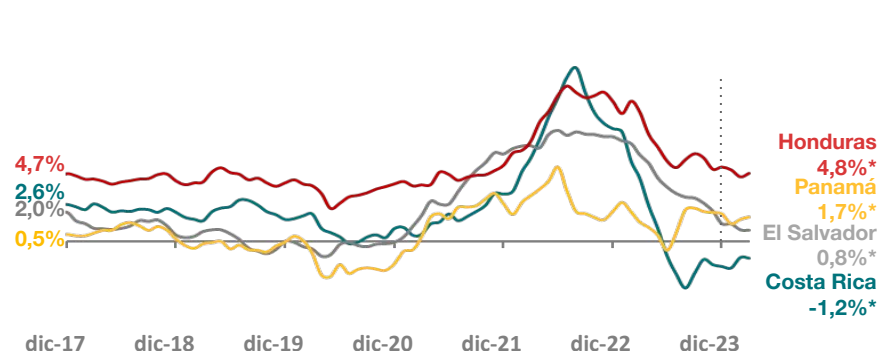


## Producto Interno Bruto (A/A)



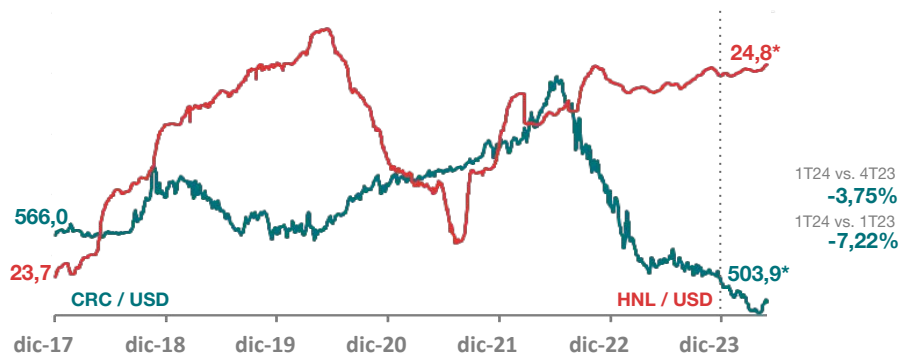
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*diciembre, 2023. \*\*marzo, 2024.

## Inflación (A/A)



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*marzo, 2024.

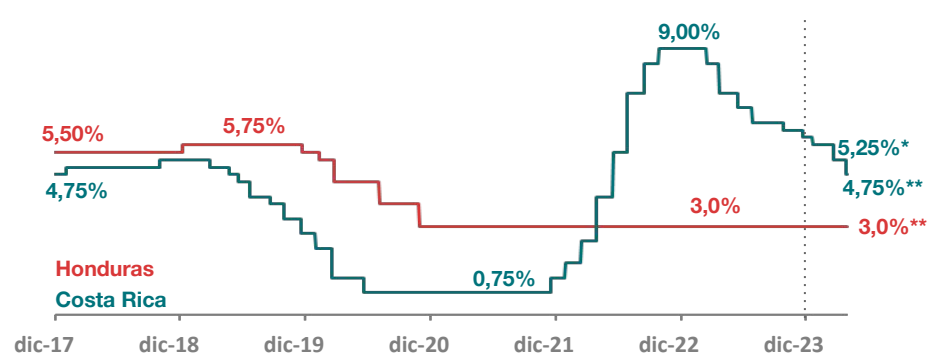
## Tasa de Cambio



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*marzo 31, 2024.

Datos con corte a mayo 14, 2024: 510,7 CRC / USD; 24,8 HNL / USD.

## Tasa de Política Monetaria



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*marzo 31, 2024. \*\*abril 29, 2024.



# Balance Consolidado

Millones USD	1T23	4T23	1T24	\$ T/T	T/T	\$ A/A	A/A
<b>ACTIVOS</b>							
Disponible e Interbancarios	4.532	4.669	3.802	- 867	-18,6%	- 730	-16,1%
Inversiones	5.439	5.032	5.393	362	7,2%	- 45	-0,8%
<b>Cartera Bruta</b>	<b>37.742</b>	<b>35.389</b>	<b>35.281</b>	<b>- 108</b>	<b>-0,3%</b>	<b>- 2.461</b>	<b>-6,5%</b>
<b>Comercial</b>	<b>16.939</b>	<b>15.591</b>	<b>15.934</b>	<b>343</b>	<b>2,2%</b>	<b>- 1.005</b>	<b>-5,9%</b>
Consumo	11.331	9.902	9.345	- 557	-5,6%	- 1.987	-17,5%
Vivienda	9.471	9.896	10.002	106	1,1%	531	5,6%
Provisiones	- 1.683	- 1.581	- 1.561	- 20	-1,2%	- 122	-7,2%
Otros Activos	2.638	2.875	2.932	58	2,0%	294	11,2%
<b>Total Activo</b>	<b>48.667</b>	<b>46.383</b>	<b>45.848</b>	<b>- 535</b>	<b>-1,2%</b>	<b>- 2.819</b>	<b>-5,8%</b>
<b>PASIVOS</b>							
<b>Depósitos</b>	<b>32.209</b>	<b>32.464</b>	<b>32.321</b>	<b>- 143</b>	<b>-0,4%</b>	<b>112</b>	<b>0,3%</b>
Depósitos a la Vista	17.142	16.460	15.885	- 575	-3,5%	- 1.257	-7,3%
Depósitos a Término	14.800	15.663	16.242	579	3,7%	1.441	9,7%
Otros	267	341	195	- 146	-42,9%	- 72	-27,1%
<b>Bonos</b>	<b>3.866</b>	<b>3.341</b>	<b>3.248</b>	<b>- 93</b>	<b>-2,8%</b>	<b>- 619</b>	<b>-16,0%</b>
<b>Crédito con Entidades</b>	<b>5.266</b>	<b>4.248</b>	<b>3.949</b>	<b>- 299</b>	<b>-7,0%</b>	<b>- 1.317</b>	<b>-25,0%</b>
<b>Otros Pasivos</b>	<b>3.110</b>	<b>2.491</b>	<b>2.352</b>	<b>- 139</b>	<b>-5,6%</b>	<b>- 758</b>	<b>-24,4%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>44.452</b>	<b>42.544</b>	<b>41.870</b>	<b>- 673</b>	<b>-1,6%</b>	<b>- 2.582</b>	<b>-5,8%</b>
<b>PATRIMONIO</b>							
<b>Total Patrimonio</b>	<b>4.215</b>	<b>3.840</b>	<b>3.977</b>	<b>138</b>	<b>3,6%</b>	<b>- 238</b>	<b>-5,6%</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>48.667</b>	<b>46.383</b>	<b>45.848</b>	<b>- 535</b>	<b>-1,2%</b>	<b>- 2.819</b>	<b>-5,8%</b>



# P&G Consolidado

Millones USD	1T23	4T23	1T24	\$ T/T	T/T	\$ A/A	A/A
<b>Ingresos Financieros</b>	<b>1.490</b>	<b>1.403</b>	<b>1.348</b>	<b>- 56</b>	<b>-4,0%</b>	<b>- 142</b>	<b>-9,5%</b>
Cartera	1.309	1.213	1.200	- 13	-1,0%	- 109	-8,3%
Inversiones	157	148	109	- 39	-26,1%	- 48	-30,3%
Otros Ingresos	24	42	38	- 4	-9,9%	14	60,7%
<b>Egresos Financieros</b>	<b>826</b>	<b>834</b>	<b>776</b>	<b>- 58</b>	<b>-7,0%</b>	<b>- 50</b>	<b>-6,1%</b>
Depósitos a la Vista	216	184	153	- 31	-17,0%	- 63	-29,2%
Depósitos a Término	385	443	424	- 19	-4,2%	40	10,3%
Créditos con Entidades	109	103	88	- 16	-15,0%	- 22	-19,8%
Bonos	99	83	78	- 5	-5,6%	- 20	-20,7%
Operaciones de Mercado	18	21	33	12	57,0%	15	84,8%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>664</b>	<b>569</b>	<b>572</b>	<b>3</b>	<b>0,5%</b>	<b>- 92</b>	<b>-13,9%</b>
Provisiones	266	439	447	8	1,8%	181	67,9%
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>398</b>	<b>130</b>	<b>125</b>	<b>- 5</b>	<b>-4,0%</b>	<b>- 273</b>	<b>-68,7%</b>
Ingresos No Financieros	138	157	167	9	6,0%	29	20,7%
Gastos Operacionales	382	397	376	- 22	-5,4%	- 7	-1,8%
Cambios y Derivados	- 79	- 31	- 11	- 20	-64,9%	- 68	-86,3%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>75</b>	<b>- 141</b>	<b>- 95</b>	<b>- 46</b>	<b>-32,5%</b>	<b>- 170</b>	<b>-226,5%</b>
Impuestos	14	- 72	- 21	- 50	-70,1%	- 36	-247,7%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>61</b>	<b>- 69</b>	<b>- 73</b>	<b>4</b>	<b>6,5%</b>	<b>- 134</b>	<b>-221,4%</b>



# DAVIVIENDA

## Relación con Inversionistas

[ir.davivienda.com](http://ir.davivienda.com)

[ir@davivienda.com](mailto:ir@davivienda.com)

+ 57 (601) 220 3495

Bogotá - Colombia

