

**Davivienda**  
**Resultados Financieros**  
**Consolidados**  
**1T24**

---

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que no tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **31 de Marzo de 2024** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

**Davivienda** manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

<b>Tasa de Cambio COP/USD:</b>	<b>1T23</b>	<b>4T23</b>	<b>1T24</b>	<b>T/T</b>	<b>A/A</b>
<b>Cierre</b>	4.646,1	3.822,1	3.842,3	0,5%	-17,3%
<b>Promedio</b>	4.758,3	4.322,3	3.915,2	-9,4%	-17,7%



# Aspectos Macroeconómicos Colombia

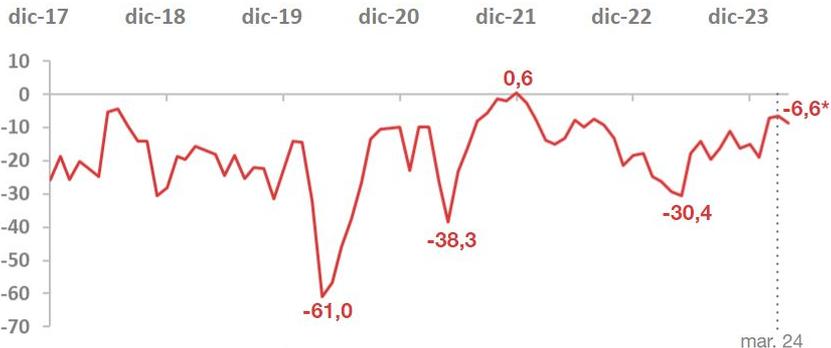
## Indicador de Seguimiento a la Economía (A/A)



dic-17 dic-18 dic-19 dic-20 dic-21 dic-22 dic-23

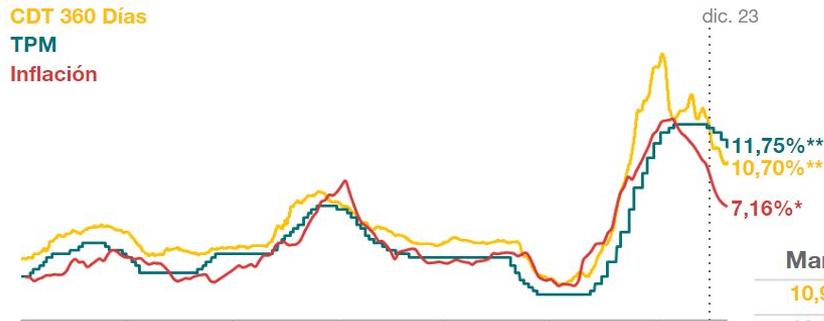
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) \*Promedio enero-febrero 2024.

## Indicador de Confianza Davivienda



Fuente: Davivienda. \*marzo 31, 2024. Datos con corte a abril 30, 2024: -8,5.

## Tasa de Política Monetaria, Inflación y Tasa de Fondo



dic-10 dic-12 dic-14 dic-16 dic-18 dic-20 dic-22  
Fuente: DANE y Banco de la República. \*abril 30, 2024. \*\*mayo 9, 2024.

## Tasa de Cambio y Precio del Petróleo



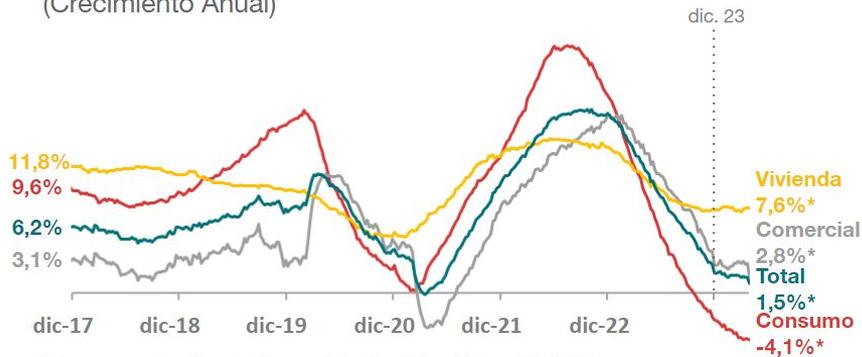
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED. \*marzo 31, 2024. Datos con corte a mayo 10, 2024: 3.900,38 COP / USD; 82,79 US\$/brr.

1T24 vs. 4T23  
0,5%  
1T24 vs. 1T23  
-17,3%



## Cartera del Sistema Financiero

(Crecimiento Anual)



Datos semanales. Fuente: Banco de la República. \*marzo 29, 2024.

Datos con corte a abril 26, 2024: Vivienda: 7,9%; Comercial: 1,6%; Consumo: -4,3%; Total: 0,9%.

## Tasas de Colocación por Modalidad

(Promedio móvil 4 semanas)

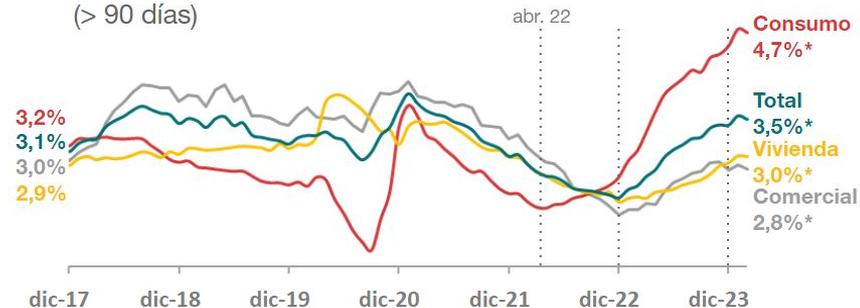


Datos semanales. Fuente: Banco de la República. \*marzo 29, 2024.

Datos con corte a abril 26, 2024: Consumo: 21,6%; Vivienda: 16,1%; Comercial: 15,1%; Total: 17,2%; Tasa de Usura vigente para mayo, 2024: 31,5%.

## Calidades por Modalidad

(> 90 días)



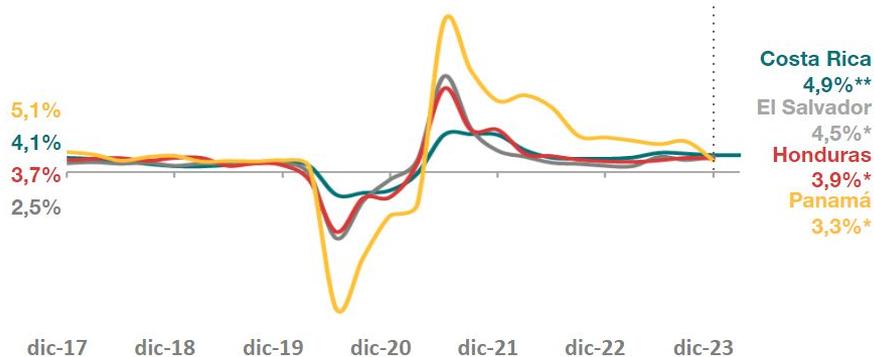
Datos mensuales. Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia. \*febrero, 2024.



# Aspectos Macroeconómicos Centroamérica



## Producto Interno Bruto (A/A)



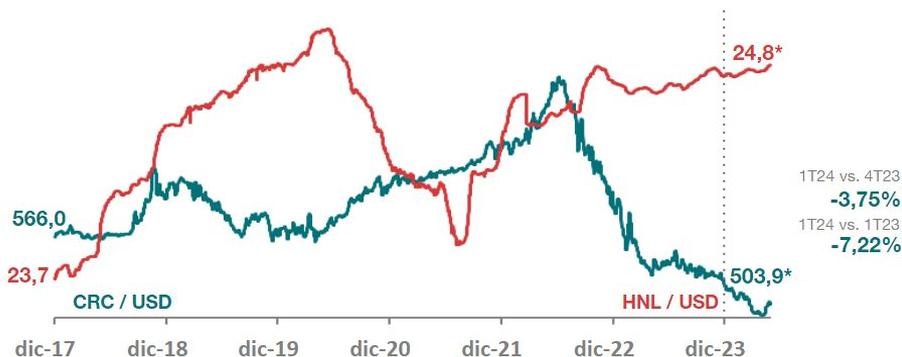
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*diciembre, 2023. \*\*marzo, 2024.

## Inflación (A/A)



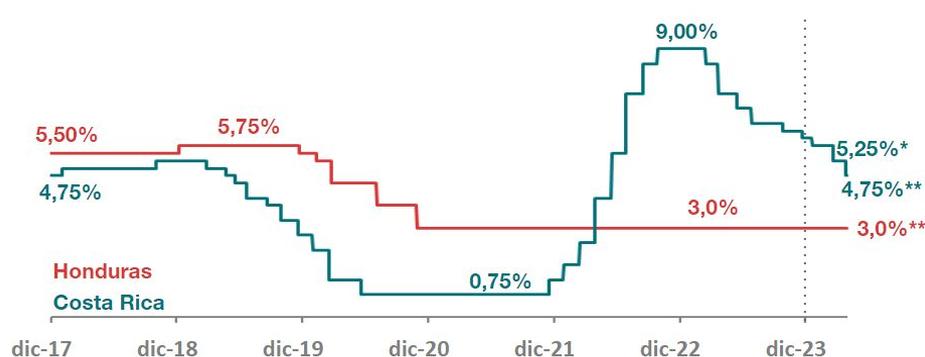
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*marzo, 2024.

## Tasa de Cambio



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*marzo 31, 2024. Datos con corte a mayo 14, 2024: 510,7 CRC / USD; 24,8 HNL / USD.

## Tasa de Política Monetaria



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*marzo 31, 2024. \*\*abril 29, 2024.



# Principales Resultados 1T24

**\$135,6**  
Bn

## Cartera Bruta

T/T: -0,3% A/A: -6,5%

**5,70%**

## NIM 12M

T/T: -17 pbs A/A: -45 pbs

**4,89%**

## Costo de Riesgo 12M

T/T: 54 pbs A/A: 227 pbs

**-\$287,6**  
MM

## Utilidad Neta

T/T: 6,5% A/A: -221,4%

**-5,81%**

## ROAE 12M

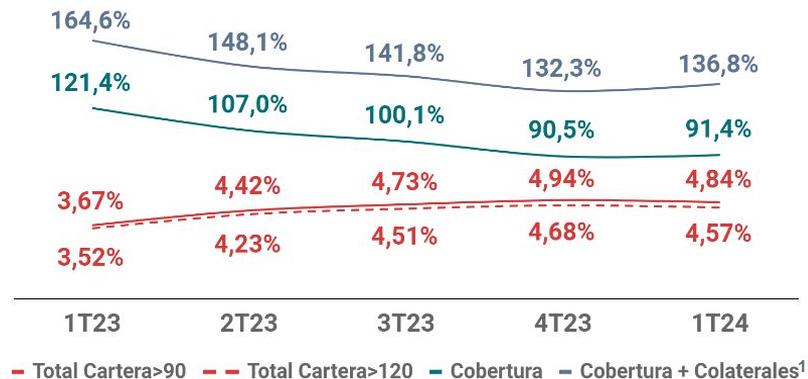
T/T: -343 pbs A/A: -1.451 pbs

**10,41%**

## CET1

T/T: 16 pbs A/A: -9 pbs

## Calidad y Cobertura Total



## Variación Gastos y Gastos/Activos



○ Calidad de los activos mejorando gradualmente, respaldada por mejores tendencias en el segmento de consumo.

○ La cobertura comienza un proceso de estabilización.

○ Crecimiento de gastos operacionales bajo control, los esfuerzos de eficiencia se están materializando.

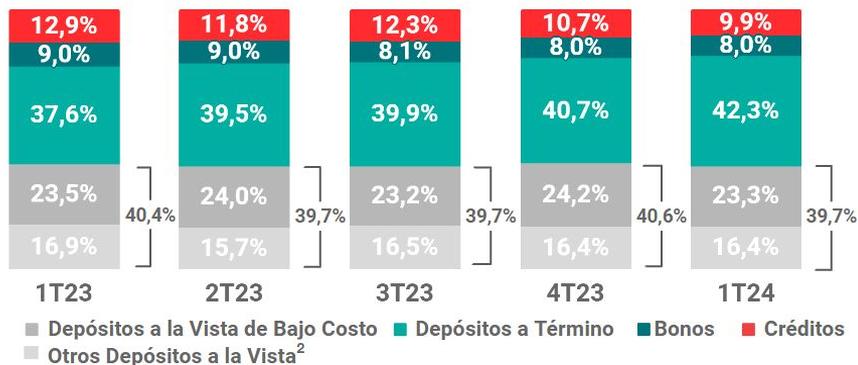
○ Los gastos se mantienen relativamente estables en comparación con el tamaño de nuestra operación.

1. Cobertura + Colaterales = (Stock Provisiones + Valor de colaterales) / Cartera > 90 días. Donde el valor de los colaterales corresponde al valor de las garantías cubriendo cada crédito de la Cartera > 90 días, aplicando haircuts según los tipos de garantías.

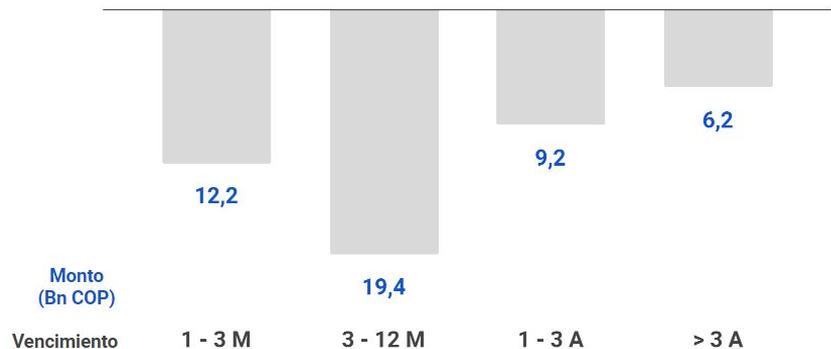


# Evolución de Nuestros Márgenes

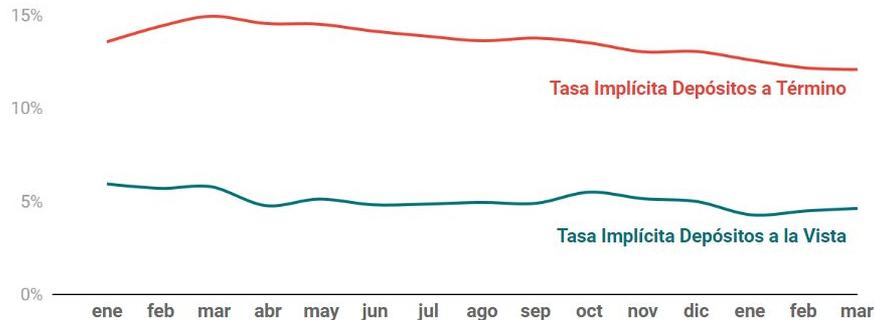
## Fuentes de Fondo (%)<sup>1</sup>



## Perfil de Vencimiento de Depósitos a Término



## Tasas Implícitas Mensuales - Depósitos<sup>3</sup>



1. Excluye los depósitos de Miami.

2. Depósitos a la vista de costo medio y alto

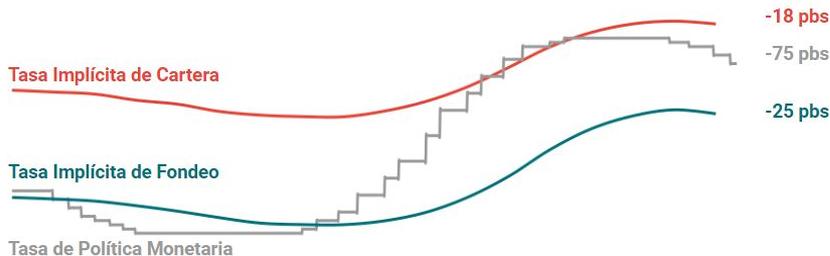
3. Tasas Mensuales Anualizadas desde enero 2023 a marzo 2024



# Evolución de Nuestros Márgenes y Perspectivas Futuras

## Tasas Implícitas 12M y TPM

mar 24. vs  
dic 23.

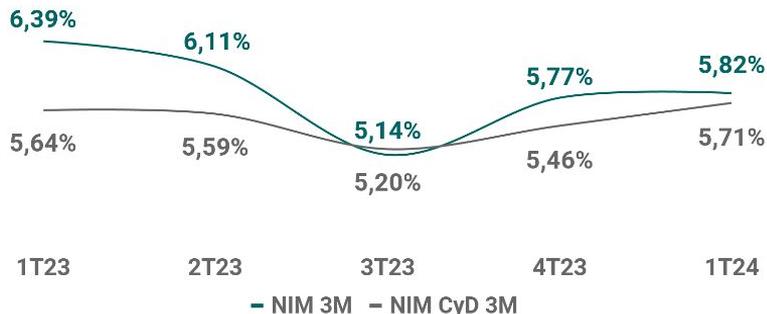


2019	2020	2021	2022	2023	1T24
10,86%	9,98%	9,19%	12,30%	15,20%	15,02%
4,12%	3,25%	2,41%	5,46%	9,63%	9,38%
4,25%	1,75%	3,00%	12,00%	13,00%	12,25%

## Hacia Adelante...

- Perfil de balance posicionado para beneficiarse de la disminución de la TPM.
- Composición de fondeo en proceso de ajuste. Gestión de CDTs y renovación a tasas más bajas, optimización composición de fondeo.
- Ingresos por inversiones deberían mostrar una tendencia más normalizada en la medida en que factores externos comienzan a estabilizarse.
- Variables externas: Senda de tasa de intervención, disminución de la tasa de usura.

## NIM & NIM (CyD)<sup>1</sup>



**Expectativa NIM Consolidado**  
**2024: 6,1% - 6,4%**

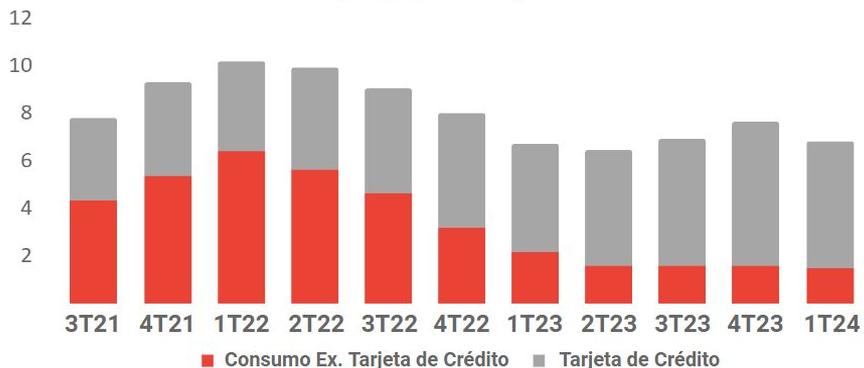
1. Indicadores Trimestre Anualizado para la operación Consolidada



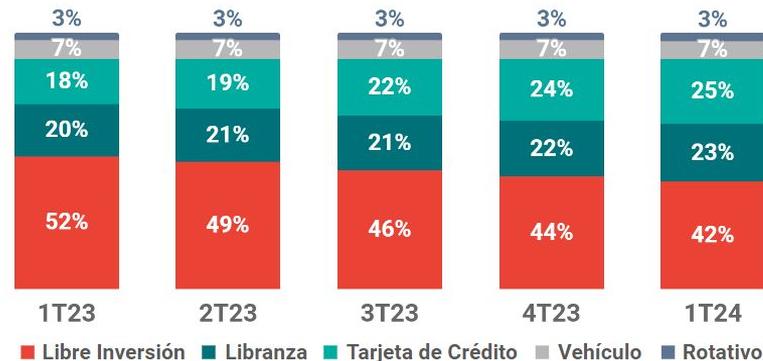
# Evolución del Riesgo de Crédito



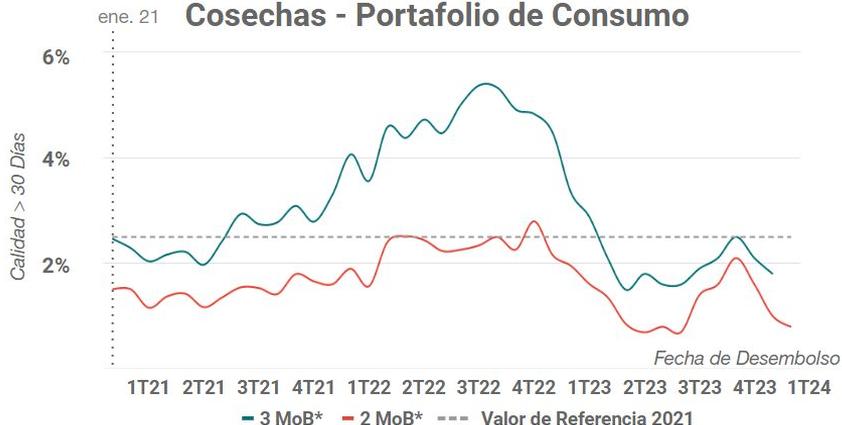
## Desembolsos Cartera de Consumo (Billones COP)



## Mix Cartera de Consumo (%)



## Cosechas - Portfolio de Consumo



## Gasto Neto de Provisiones - Portfolio de Consumo



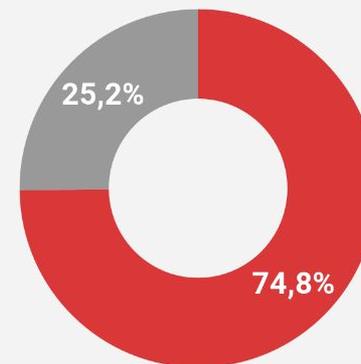
\*MoB: Months on Books (Meses en Libros). 2 MoB Actualización: Febrero 2024. 3 MoB Actualización: Enero 2023.



# Balance - Activo



## Por Operación



● Colombia ● Centroamérica

	T/T	A/A
Disponible	-18,6%	-16,1%
Inversiones Netas	7,2%	-0,8%
Cartera Bruta	-0,3%	-6,5%
Provisiones	-1,2%	-7,2%
Otros	2,0%	11,2%
<b>Activo</b>	<b>-1,2%</b>	<b>-5,8%</b>
<b>Ex. Efecto FX*</b>	<b>-1,7%</b>	<b>0,4%</b>

Activo		T/T	A/A
<b>Colombia</b>		-0,7%	-0,3%
<b>CAM</b>	COP	1,6%	-13,9%
	USD	1,0%	4,1%

Cifras en Billones COP

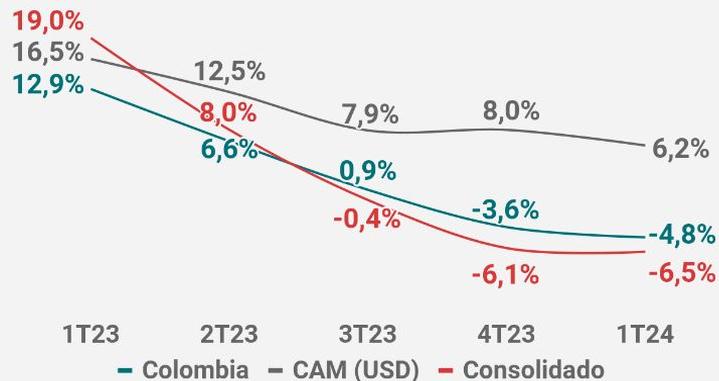
La tasa de cambio de cierre COP/USD se depreció 0,5% T/T y se apreció 17,3% A/A

\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio



# Balance - Cartera Bruta

## Crecimiento por Operación (A/A)<sup>1</sup>

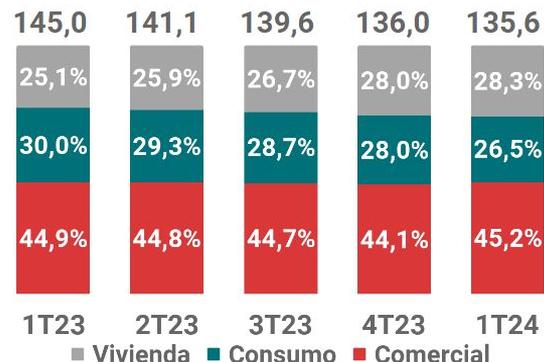


## Crecimiento por Modalidad (A/A)



## Mix Cartera Bruta

	T/T		Ex. Efecto FX*	
	T/T	A/A	T/T	A/A
Comercial	2,2%	-5,9%	1,7%	0,2%
Consumo	-5,6%	-17,5%	-5,9%	-13,6%
Vivienda	1,1%	5,6%	0,8%	8,5%
<b>Cartera Bruta</b>	<b>-0,3%</b>	<b>-6,5%</b>	<b>-0,7%</b>	<b>-1,8%</b>



Cifras en Billones COP

La tasa de cambio de cierre COP/USD se depreció 0,5% T/T y se apreció 17,3% A/A

1. Crecimiento Cartera CAM en USD (Crecimiento anual 1T24 en COP: -12,2%)

\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio



# Balance - Gestión Riesgo Crédito

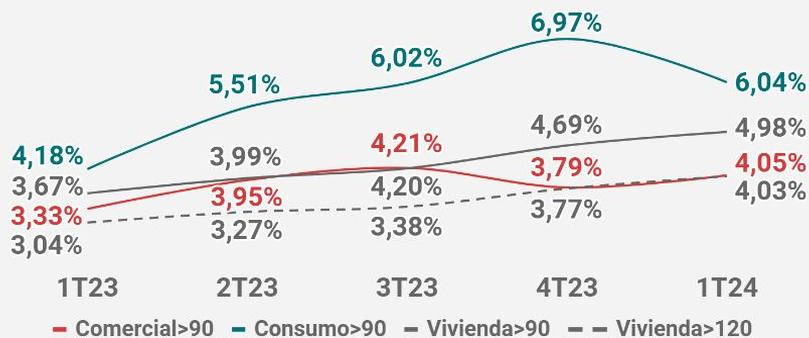
## Calidad y Cobertura Total<sup>1</sup>



## Cobertura + Colaterales<sup>3</sup>



## Calidad por Modalidad



## Cobertura<sup>1</sup>



1. Cobertura: Stock Provisiones / Cartera > 90 días

2. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

3. Cobertura + Colaterales = (Stock Provisiones + Valor de colaterales) / Cartera > 90 días. Donde el valor de los colaterales corresponde al valor de las garantías cubriendo cada crédito de la Cartera > 90 días, aplicando haircuts según los tipos de garantías.



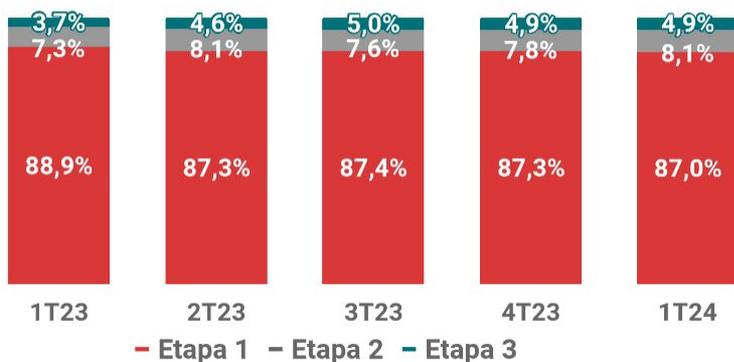
# Balance - Gestión Riesgo Crédito

## CoR<sup>1</sup> - Gasto Provisiones

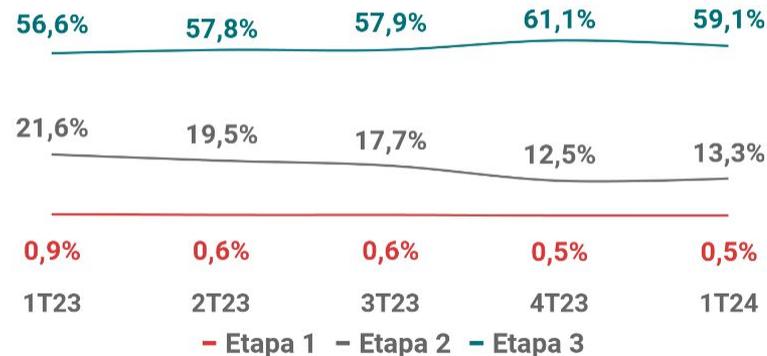


	1T24		
	\$	T/T	A/A
Gasto de Provisiones	1.752	1,8%	67,9%

## Cartera por Etapas



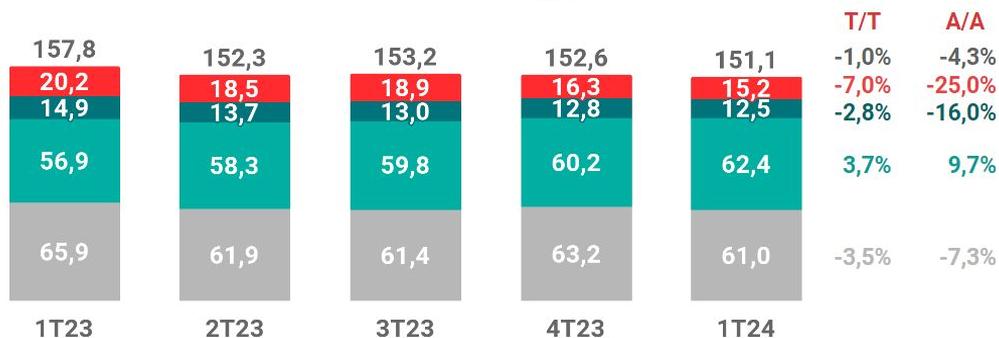
## Cobertura por Etapas



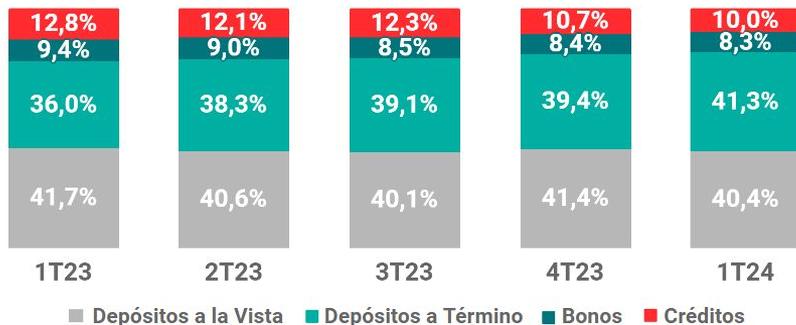


# Balance - Fuentes de Fondo y Liquidez

## Fuentes de Fondo (\$)



## Fuentes de Fondo (%)



## Indicadores de Fondo



## Indicadores de Liquidez



Cifras en Billones COP. La tasa de cambio de cierre COP/USD se depreció 0,5% T/T y se apreció 17,3% A/A

1. Fuentes de Fondo = Depósitos a la vista + Depósitos a término + Bonos + Préstamos.

2. Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL)

3. Coeficiente de Financiación Estable Neto (CFEN)



# Balance - Estructura de Capital

## Relaciones de Solvencia



## Patrimonio y APNRs<sup>2</sup>

	1T24	T/T	A/A
Patrimonio Contable	15,3	3,6%	-5,6%
Patrimonio Básico Ordinario	13,4	2,6%	-8,5%
Patrimonio Básico Adicional	2,0	2,2%	-17,3%
Patrimonio Técnico	18,9	1,7%	-11,9%
<b>APNRs</b>	<b>129,2</b>	<b>1,1%</b>	<b>-7,7%</b>
Riesgo de Crédito	108,1	-1,4%	-9,9%
Riesgo de Mercado	3,3	2,8%	-52,2%
Riesgo Operativo	17,8	18,8%	34,9%

## Relación de Apalancamiento

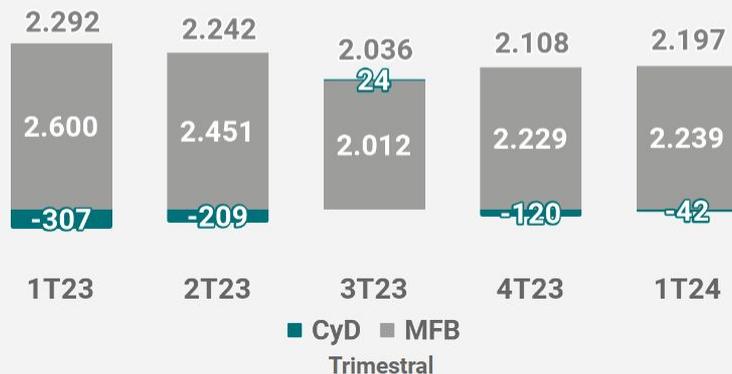




# P&G - Margen Financiero

	\$	1T24	
		T/T	A/A
Ingresos de Cartera	4.700	-1,0%	-8,3%
Ingresos Inversiones e Interbanc.	577	-22,6%	-18,5%
<b>Ingresos Financieros</b>	<b>5.277</b>	<b>-4,0%</b>	<b>-9,5%</b>
Egresos Financieros	3.038	-7,0%	-6,1%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>2.239</b>	<b>0,5%</b>	<b>-13,9%</b>
Gasto de Provisiones	1.752	1,8%	67,9%
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>488</b>	<b>-4,0%</b>	<b>-68,7%</b>
Cambios y Derivados	-42	-64,9%	-86,3%
<b>MFB<sup>1</sup> + C&amp;D</b>	<b>2.197</b>	<b>4,2%</b>	<b>-4,2%</b>

## Margen Financiero Bruto

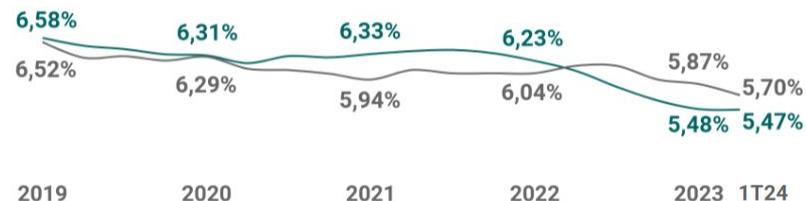


## Tasas Implícitas 12 Meses<sup>2</sup>



- Cartera - Inversiones<sup>3</sup> - Fuentes de Fondo<sup>4</sup>

## NIM<sup>5</sup> & NIM (CyD)<sup>6</sup>



- NIM CyD 12M - NIM 12M

Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 9,4% T/T y 17,7% A/A. 1. MFB = Margen Financiero Bruto. 2. Tasas Implícitas Consolidado 12 meses. 3. Tasa implícita para el portafolio de inversiones e interbancarios. 4. Fuentes de Fondo incluye depósitos a la vista y término, bonos y créditos con entidades. 5. NIM = Margen Financiero Bruto / Activos productivos promedio. 6. NIM C&D = Incluye ingreso generado por Cambios y Derivados.

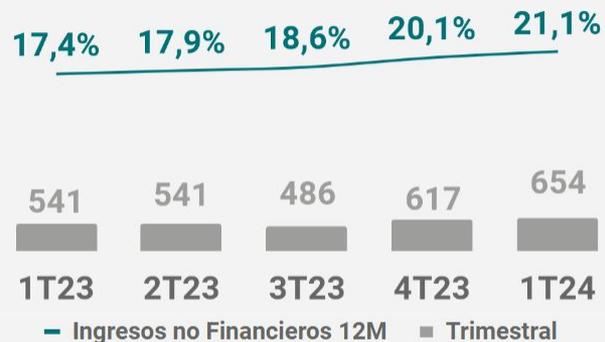


# P&G - Ingresos no Financieros y Gastos Operacionales

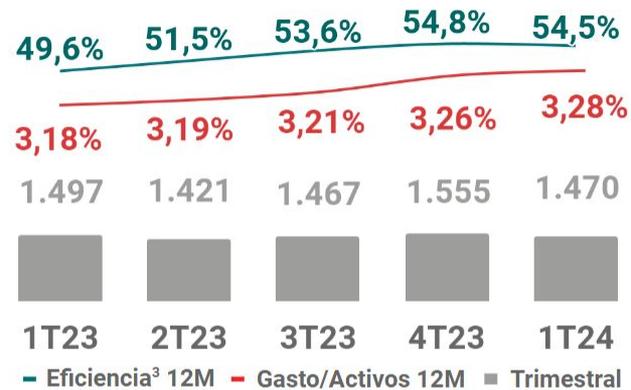
	1T24		
	\$	T/T	A/A
Ingresos por Comisiones <sup>1</sup>	466	-12,2%	4,2%
Otros Ingresos y Gastos Netos	187	119,2%	99,5%
<b>Ingresos no Financieros</b>	<b>654</b>	<b>6,0%</b>	<b>20,7%</b>
<b>Ex. Efecto FX*</b>		<b>5,5%</b>	<b>25,7%</b>

	1T24		
	\$	T/T	A/A
Gastos de Personal	604	5,4%	-0,9%
Gastos de Operación y Otros	867	-11,7%	-2,4%
<b>Gastos Operacionales</b>	<b>1.470</b>	<b>-5,4%</b>	<b>-1,8%</b>
<b>Ex. Efecto FX*</b>		<b>-4,7%</b>	<b>2,9%</b>

## Ingresos no Financieros y Proporción<sup>2</sup>



## Gastos e Indicadores de Eficiencia



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 9,4% T/T y 17,7% A/A.

1. Ingresos por Comisiones = Ingresos Netos por Comisiones y Honorarios + Ingresos por Servicios

2. Relación de Ingresos no financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)

3. Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)

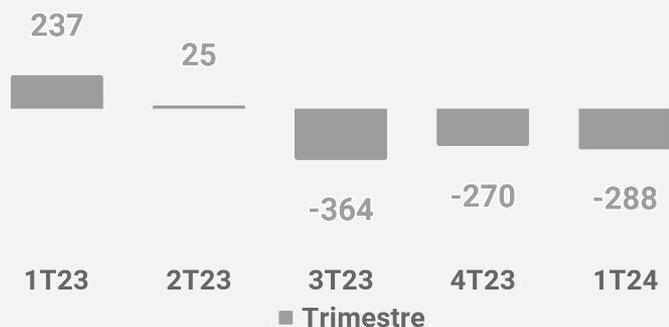
\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio



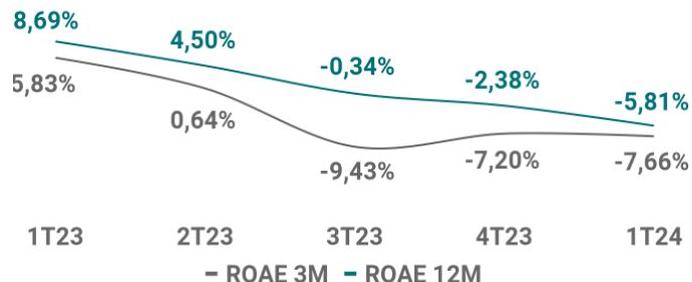
# P&G - Utilidad

	\$	1T24	
		T/T	A/A
<b>Margen Financiero Bruto</b>	2.239	0,5%	-13,9%
Gasto de Provisiones	1.752	1,8%	67,9%
<b>Margen Financiero Neto</b>	488	-4,0%	-68,7%
Cambios & Derivados	-42	-64,9%	-86,3%
Ingresos no Financieros <sup>1</sup>	654	6,0%	20,7%
Gastos Operacionales	1.470	-5,4%	-1,8%
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	-371	-32,5%	-226,5%
Impuestos	-84	-70,1%	-247,7%
<b>Utilidad</b>	<b>-288</b>	<b>6,5%</b>	<b>-221,4%</b>

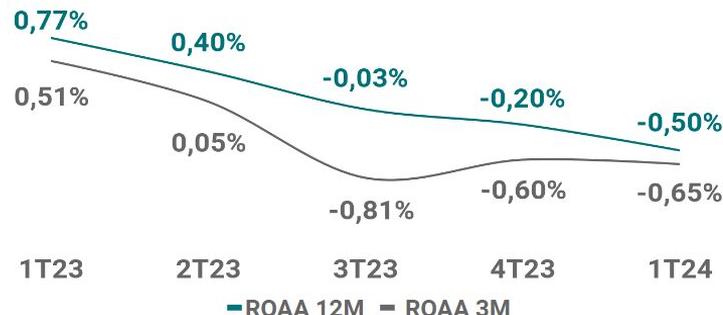
## Utilidad<sup>2</sup>



## ROAE<sup>3</sup>



## ROAA<sup>4</sup>



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se apreció 9,4% T/T y 17,7% A/A.

1. Ingresos no Financieros = Ingresos Operacionales + Otros Ingresos y Gastos Netos.

2. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización.

3. ROAE = Utilidad Neta / Patrimonio promedio.

4. ROAA = Utilidad Neta / Activos promedio.



# Expectativas 2024

		4T23	2024 E (Anterior / Feb.24)	1T24 (Real)	2024 E (May. 2024)
Cartera	Crecimiento	-6,1% $\Delta$ A/A	6% - 8% $\Delta$ A/A	-6,5% $\Delta$ A/A	5% - 7% $\Delta$ A/A
	Calidad*	4,94%	4,0% - 4,5%	4,84%	4,0% - 4,5%
Rentabilidad	NIM	5,87%	6,1% - 6,4%	5,70%	6,1% - 6,4%
	Costo de Riesgo	4,35%	3,4% - 3,7%	4,89%	3,5% - 3,8%
	Ingresos no Financieros	16,1% $\Delta$ Acum. A/A	10% - 12% $\Delta$ Acum. A/A	20,7% $\Delta$ A/A	8% - 10% $\Delta$ Acum. A/A
	Gastos Operacionales	13,2% $\Delta$ Acum. A/A	4% - 7% $\Delta$ Acum. A/A	-1,8% $\Delta$ A/A	3% - 6% $\Delta$ Acum. A/A
	ROAE	-2,38%	2% - 6%	-5,81%	1% - 5%

\*Calidad: Mora mayor a 90 días.

NIM, Costo de Riesgo y ROE: Indicadores 12 meses.



# DAVIVIENDA

## Relación con Inversionistas

[ir.davivienda.com](http://ir.davivienda.com)

[ir@davivienda.com](mailto:ir@davivienda.com)

+ 57 (601) 220 3495

Bogotá - Colombia



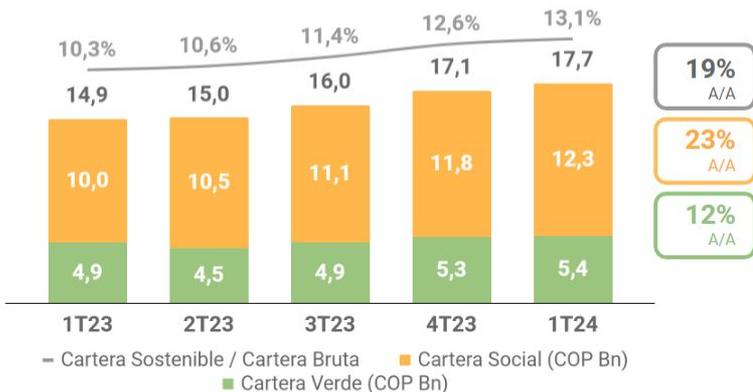
# Anexos



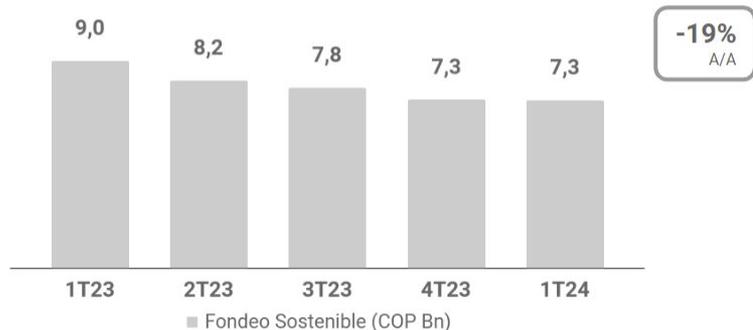


# Resultados de Nuestra Estrategia Sostenible

## Financiamiento Sostenible



## Fondeo Sostenible



La estrategia de Davivienda está enmarcada en políticas que guían nuestras acciones con principios de transparencia y ética.

- Actualizamos nuestra Política de Derechos Humanos y nuestra Política Tributaria para reflejar nuestro compromiso e incluir las mejores prácticas.

Hemos ampliado el alcance de nuestro cálculo de emisiones financiadas al adherirnos a PCAF



A través de estos estándares, ahora medimos:

- Filiales bancarias en Centroamérica
- Project Finance, Bonos Corporativos y Activos de Capital



Nuestro próximo paso en 2024 es establecer **objetivos basados en ciencia**

Nuestra estrategia de inclusión financiera incluye programas para mejorar el bienestar de las personas y mejorar su toma de decisiones financieras.

### Programas de educación financiera



- 2,9M de clientes DaviPlata
- 173,5K beneficiarios de subsidios
- 17,9K clientes jóvenes

### Fundación Bolívar Davivienda

### Emprende País

- +500 empresas participantes
- +43,9K empleos generados en los sectores de servicios, comercio, y manufactura.



# Avances en Transformación Digital

## Cientes Digitales<sup>1</sup>



## Productos Digitales<sup>2</sup>

(Billones COP)



1T23 2T23 3T23 4T23 1T24

- Depósitos - Créditos - Inversiones

-22%  
A/A

36%  
A/A

65%  
A/A

## Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)

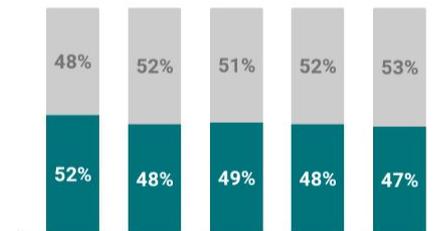


1T23 2T23 3T23 4T23 1T24

■ Canales ATM & POS ■ Canales Físicos ■ Canales Digitales

## Ventas Digitales

(% de Productos)



1T23 2T23 3T23 4T23 1T24

■ Otros Canales ■ Canales Digitales

## Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)

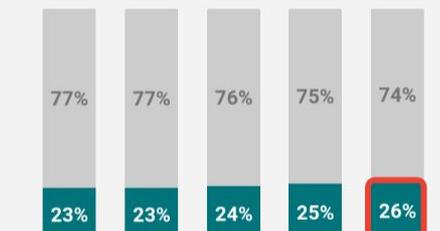


1T23 2T23 3T23 4T23 1T24

■ Canales ATM & POS ■ Canales Físicos ■ Canales Digitales

## Ventas Digitales

(% de Productos)



1T23 2T23 3T23 4T23 1T24

■ Otros Canales ■ Canales Digitales

- > Nos enfocamos en construir un **modelo de servicio 100% digital**
- > Mejorar la **experiencia del cliente**
- > Fortalecer nuestros **canales transaccionales**

## Cientes Digitales<sup>1</sup>



1. Clientes Digitales: aquellos que han abierto productos digitales, han realizado transacciones monetarias en canales digitales o forman parte de la base de la comunidad digital. 2. Crédito Digital Incluye: Créditos Digitales de Consumo, Vivienda y Nanocréditos de DaviPlata. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDATs y DaviPlata. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva



# DaviPlata, Neobanca para Todos

## Cientes Daviplata

(Millones)



## Depósitos de Bajo Monto

(Miles de Millones COP)



## Ingresos

(Miles de Millones COP)



## Adelanto de Sueldo

- Lanzado en 2022, es un microcrédito que permite a los clientes usar anticipadamente una parte de su próximo sueldo.
- Montos de préstamos entre COP \$120k hasta COP \$1,2M

## Créditos Daviplata<sup>2</sup>

(Miles de Millones COP)



## Transacciones<sup>3</sup> y Compras<sup>4</sup>

(Miles de Millones COP)



1. Precio de transferencia de fondos (FTPs) se refiere a los ingresos generados por DaviPlata como resultado de entregar sus depósitos a Davivienda para propósitos de fondeo. 2. Los créditos de DaviPlata incluyen *Nanocréditos* y *Adelanto de Sueldo*. Para el saldo de la cartera del primer trimestre de 2024, el 88% corresponde a *Nanocréditos* y el 12% restante corresponde a *Adelanto de Sueldo*. 3. Transacciones Monetarias + No Monetarias. 4. PSE + Pagos QR + QR POS + API + eCards + Servicios Públicos + Recargas Celular + Tienda Virtual + Seguro de Vehículo Obligatorio + Microseguros.



# DaviPlata, Neobanca para Todos

## Resultados Venta Cruzada

DaviPlata / Davivienda



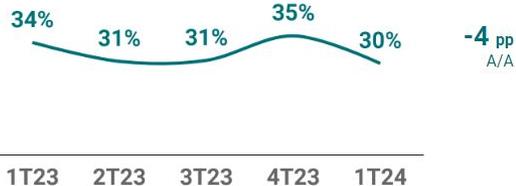
## Ecards<sup>1</sup>

(Millones)



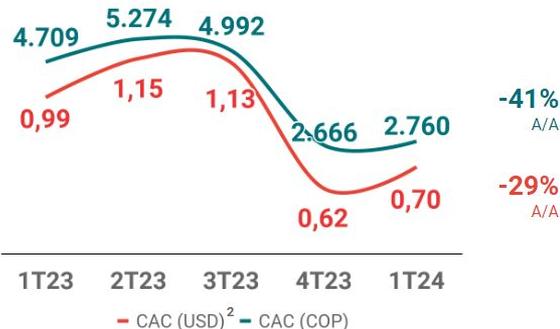
## Usuarios Activos

(30 Días)

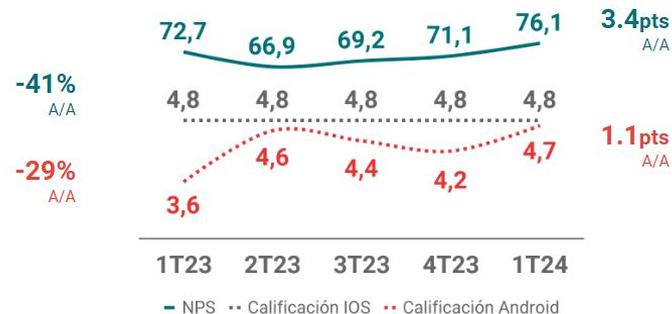


## CAC

(12 Meses)



## Satisfacción del Cliente



1. Tarjetas Vigentes

2. CAC en USD estimado con la tasa de cambio promedio.