



**Davivienda**  
**Resultados Financieros**  
**Consolidados**  
**2T24**

---

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que no tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **30 de Junio de 2024** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

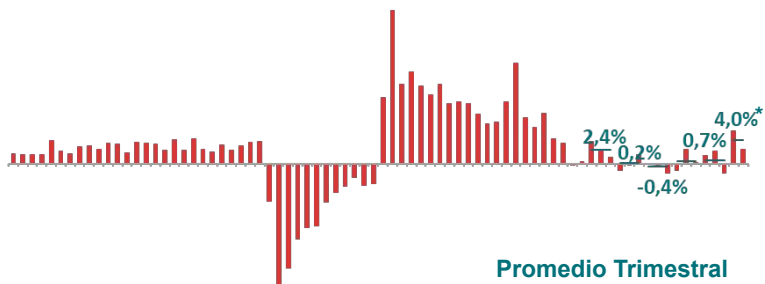
**Davivienda** manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

<b>Tasa de Cambio COP/USD:</b>	<b>2T23</b>	<b>1T24</b>	<b>2T24</b>	<b>T/T</b>	<b>A/A</b>
<b>Cierre</b>	4.177,6	3.842,3	4.148,0	8,0%	-0,7%
<b>Promedio</b>	4.591,6	3.915,2	3.922,3	0,2%	-14,6%



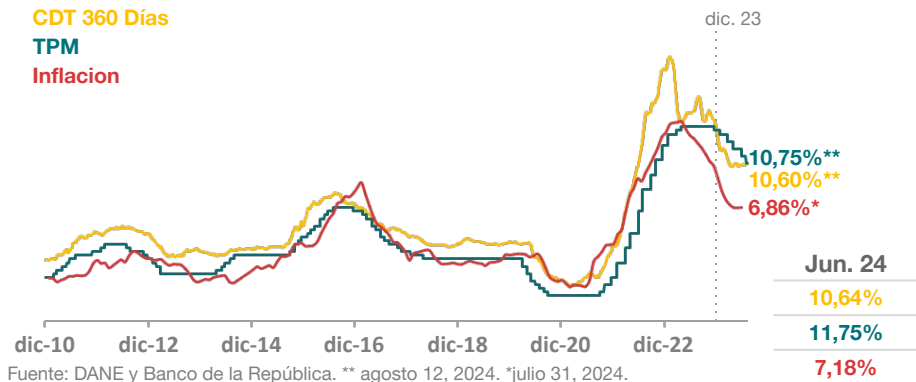
# Aspectos Macroeconómicos Colombia

## Indicador de Seguimiento a la Economía (A/A)

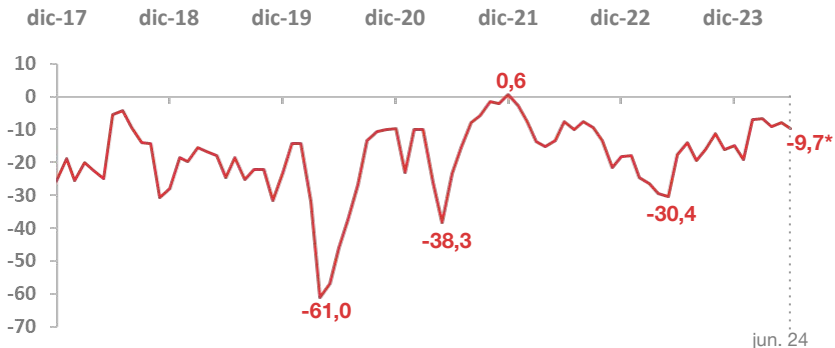


Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) \*Promedio abril-mayo 2024.

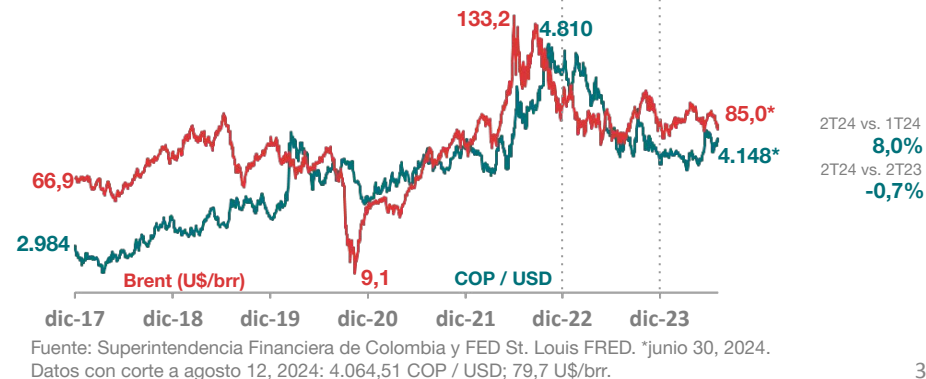
## Tasa de Política Monetaria, Inflación y Tasa de Fondo



## Indicador de Confianza Davivienda



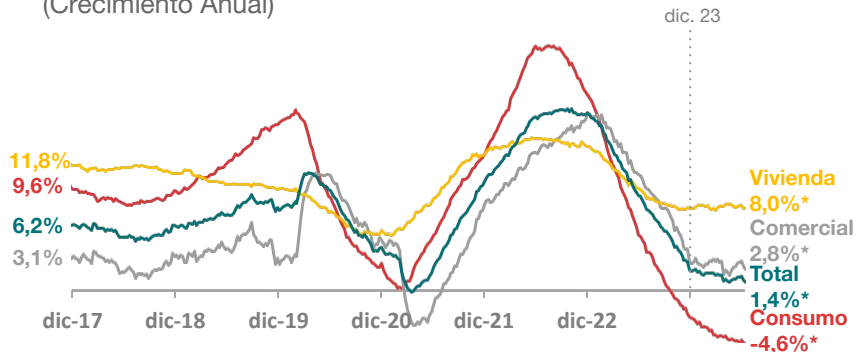
## Tasa de Cambio y Precio del Petróleo





## Cartera del Sistema Financiero

(Crecimiento Anual)

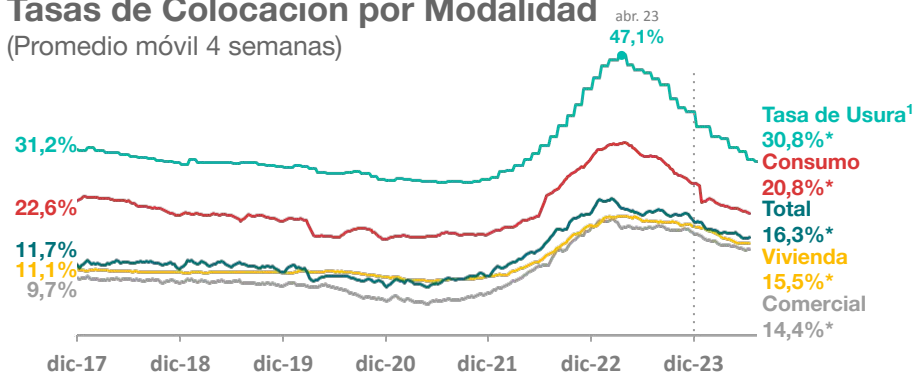


Datos semanales. Fuente: Banco de la República. \*junio 28, 2024.

Datos con corte a julio 26, 2024: Vivienda: 7,7%; Comercial: 2,8%; Consumo: -4,7%; Total: 1,3%.

## Tasas de Colocación por Modalidad

(Promedio móvil 4 semanas)



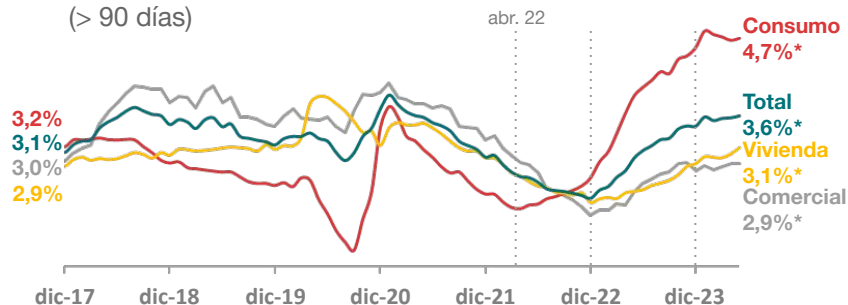
Datos semanales. Fuente: Banco de la República. \*junio 28, 2024.

Datos con corte a julio 26, 2024: Consumo: 20,3%; Vivienda: 15,1%; Comercial: 14,3%; Total: 16,4%.

Tasa de Usura vigente para agosto, 2024: 29,2%.

## Calidades por Modalidad

(> 90 días)



Datos mensuales. Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia. \*mayo, 2024.

1. Tasa de Usura: La Tasa de Usura representa la tasa máxima de interés que una entidad puede cobrar a los agentes de la economía dependiendo del tipo de crédito, y es definida por la Superintendencia Financiera de Colombia. La tasa de usura presentada corresponde a la modalidad de crédito de consumo y ordinario.

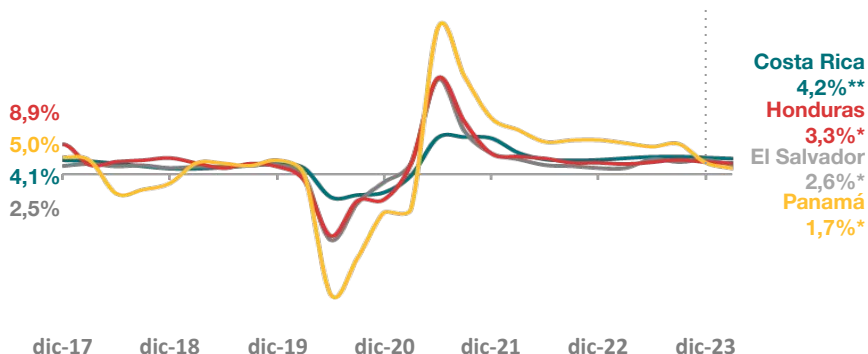




# Aspectos Macroeconómicos Centroamérica

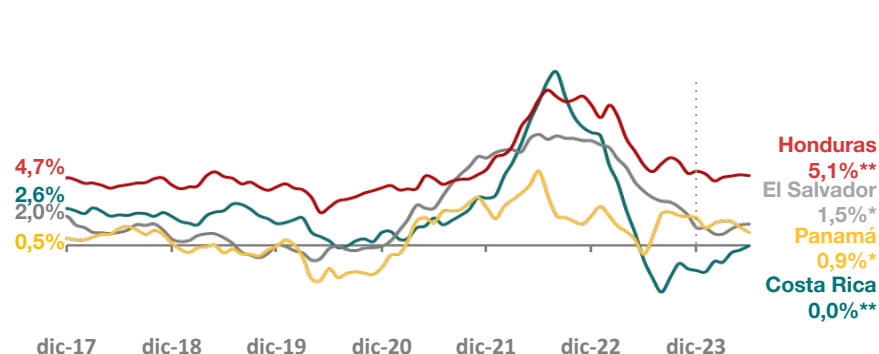


## Producto Interno Bruto (A/A)



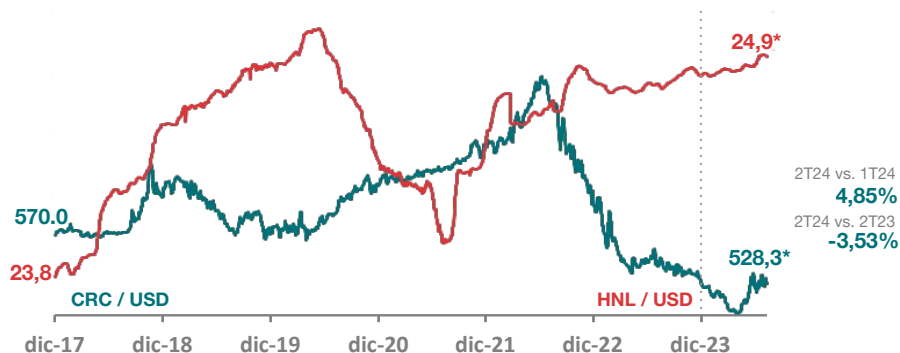
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*marzo, 2024. \*\*junio, 2024.

## Inflación (A/A)



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*junio, 2024. \*\*julio, 2024

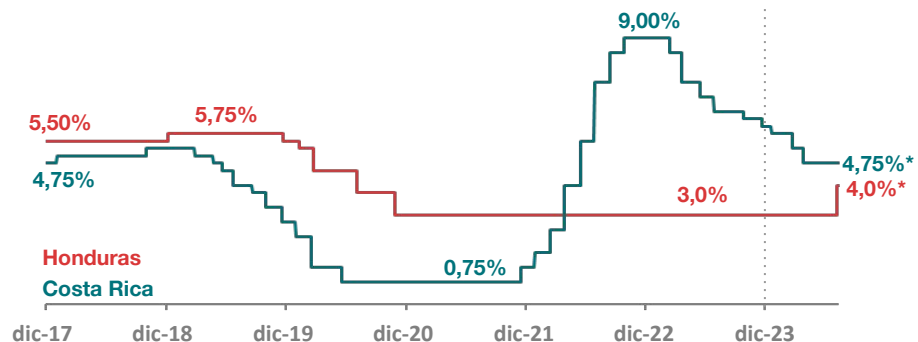
## Tasa de Cambio



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*junio 30, 2024.

Datos con corte a agosto 11, 2024: 530,2 CRC / USD; 24,9 HNL / USD.

## Tasa de Política Monetaria



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*agosto 11, 2024.



# Principales Resultados 2T24

**\$139,6**  
Bn

## Cartera Bruta

T/T: +3,0% A/A: -1,0%

**5,91%**

## NIM CyD 3M

T/T: +20 pbs A/A: +32 pbs

**4,26%**

## Costo de Riesgo 3M

T/T: -91 pbs A/A: -5 pbs

**-\$74 MM**

## Resultado Trimestral

T/T: +214 MM A/A: -99 MM

**-1,92%**

## ROAE 3M

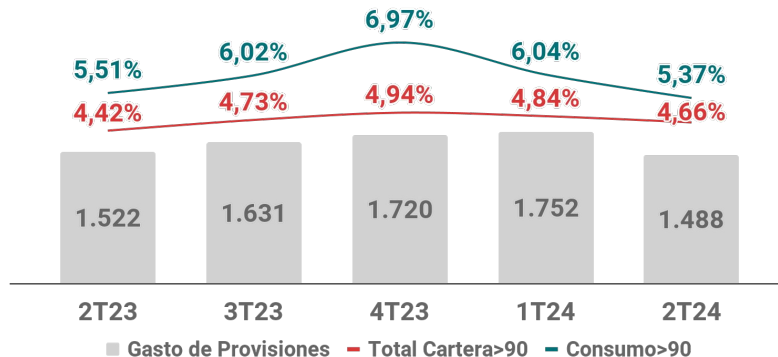
T/T: +574 pbs A/A: -256 pbs

**10,12%**

## CET1

T/T: -28 pbs A/A: -61 pbs

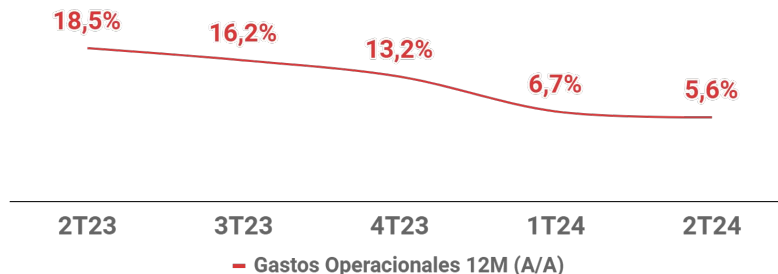
## Calidad y Gasto de Provisiones



Calidad de los activos continúa mejorando gradualmente, respaldada por mejores tendencias en el segmento de consumo.

Gasto de provisiones ya ha alcanzado su pico, en línea con el ciclo de crédito de consumo.

## Crecimiento Gastos Operacionales

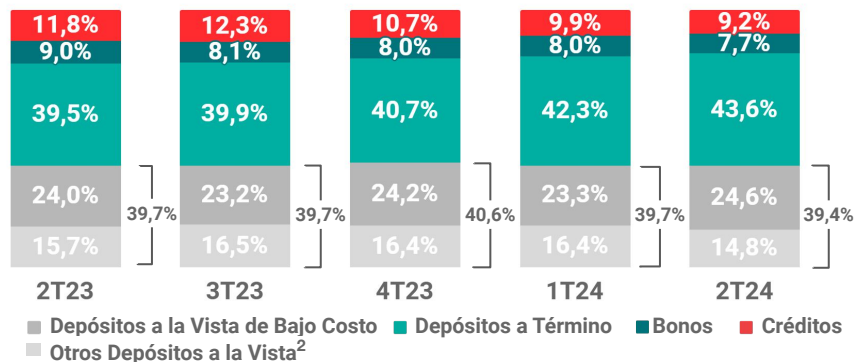


Gastos operacionales bajo control en un entorno de inflación alta, iniciativas de eficiencia continúan en marcha.

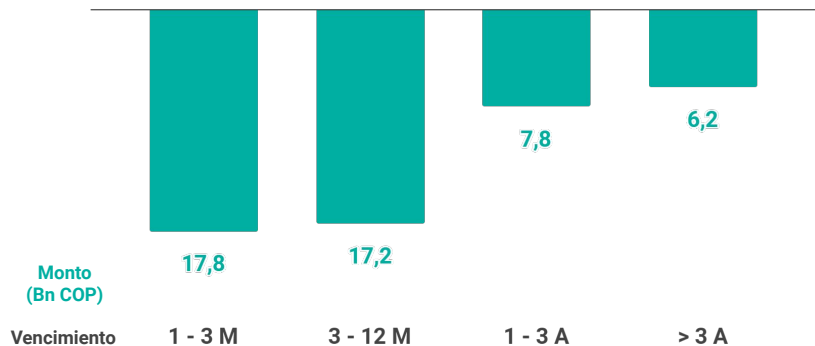


# Evolución de nuestros Márgenes

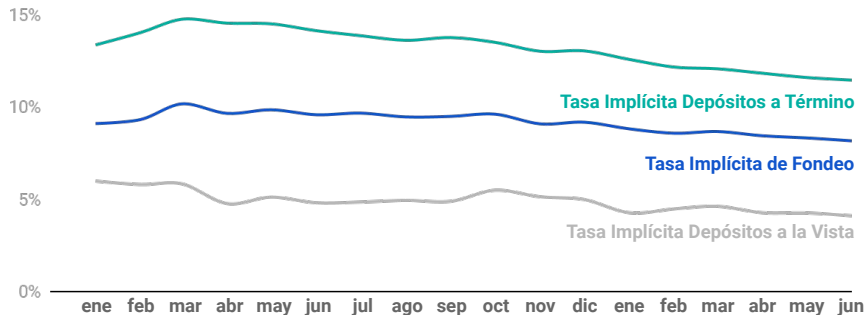
## Fuentes de Fondo (%)<sup>1</sup>



## Perfil de Vencimiento de Depósitos a Término



## Tasas Implícitas Mensuales<sup>3</sup>



- Mezcla de fondeo en proceso de ajuste.
- Perfil de vencimiento de CDTs permite reprecio a tasas más bajas.
- Inflación y Tasa de Política Monetaria disminuyendo más lentamente.
- Costo de fondeo mejorando gradualmente, pero a un menor ritmo.

1. Excluye los depósitos de Miami.

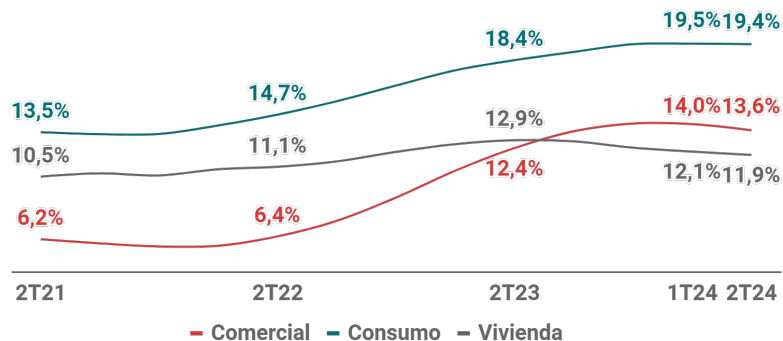
2. Depósitos a la vista de costo medio y alto.

3. Tasas Mensuales Anualizadas desde enero 2023 a junio 2024.

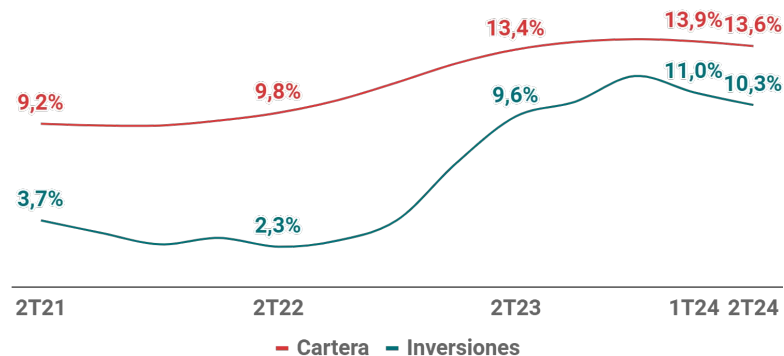


# Evolución de nuestros Márgenes

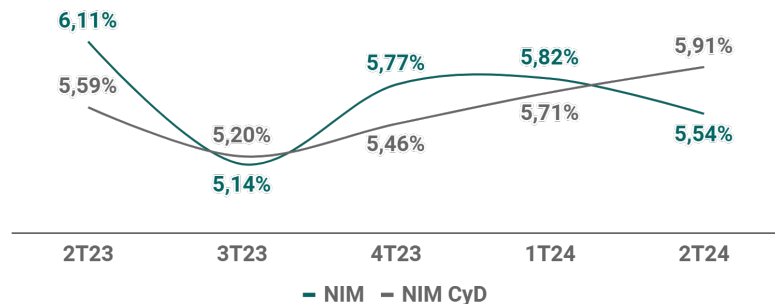
## Tasas Implícitas por Modalidad<sup>1</sup>



## Tasas Implícitas de Cartera & Inversiones<sup>1</sup>



## NIM<sup>2</sup> & NIM (CyD)<sup>3</sup> (Trim Anualizado)



- Tasas de colocación empiezan a disminuir dadas las caídas de la tasa de usura y la inflación, así como por mayor competencia.
- Se espera normalización de los ingresos por inversiones.
- Las estrategias de gestión de riesgo de tasa de interés mediante derivados apoyan la recuperación del margen.

**Expectativa NIM Total Consolidado 2024**  
6,0% - 6,2%

1. Tasas 12 meses.

2. NIM = Margen Financiero Bruto / Activos productivos promedio

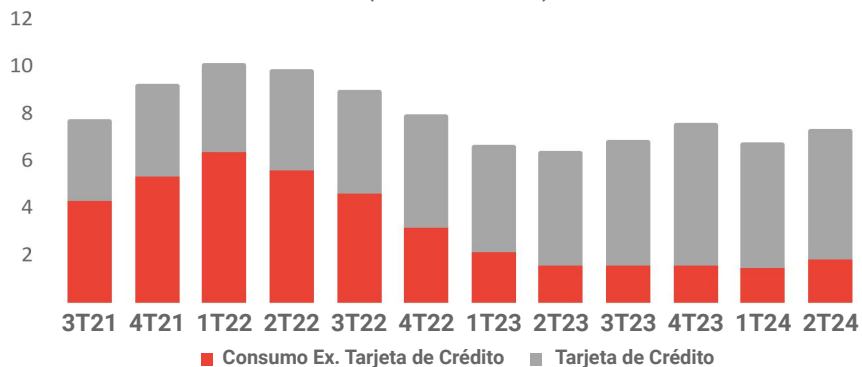
3. NIM CyD = Incluye ingreso generado por Cambios y Derivados.



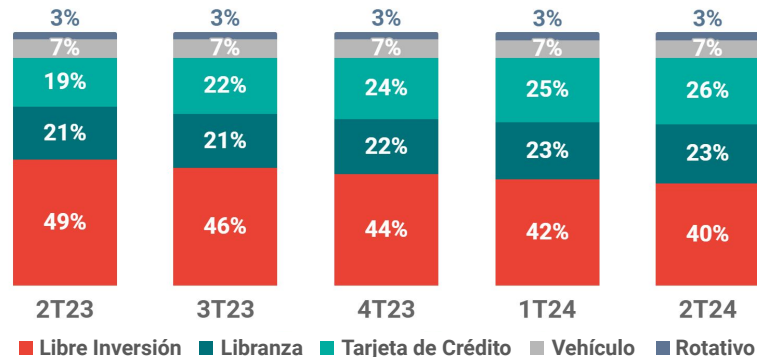
# Evolución del Riesgo de Crédito



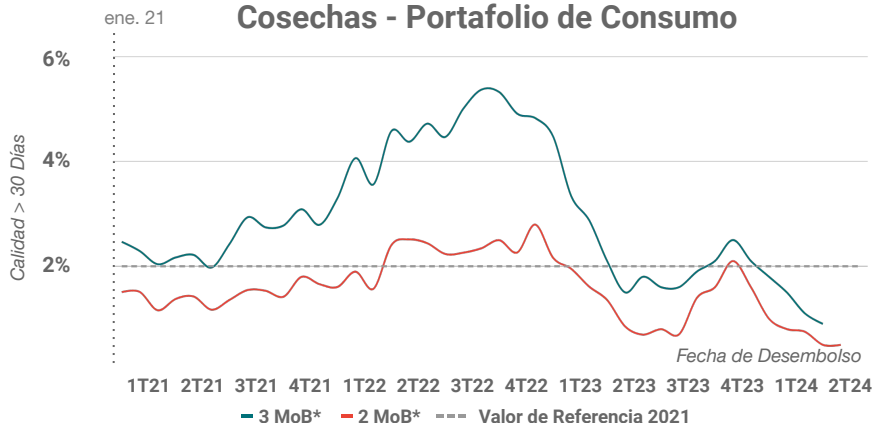
## Desembolsos Cartera de Consumo (Billones COP)



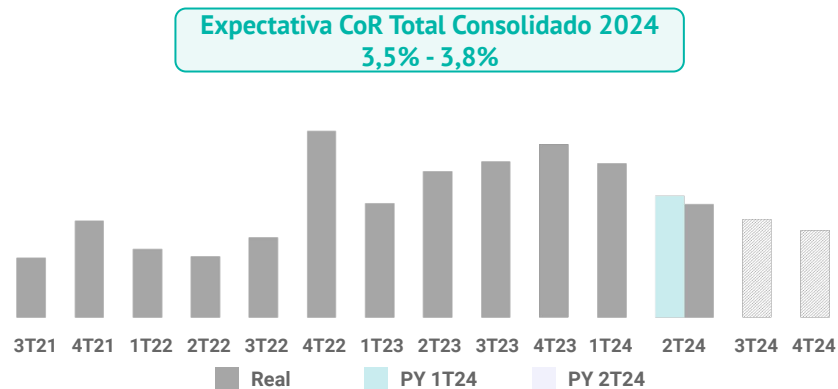
## Mix Cartera de Consumo (%)



## Cosechas - Portafolio de Consumo



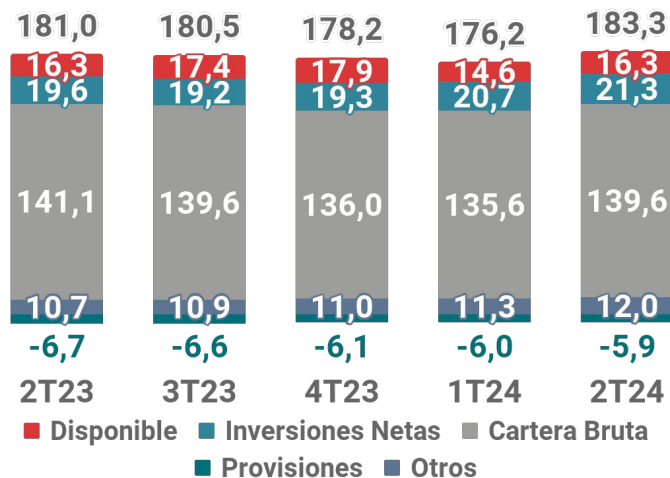
## Gasto Neto de Provisiones - Portafolio de Consumo



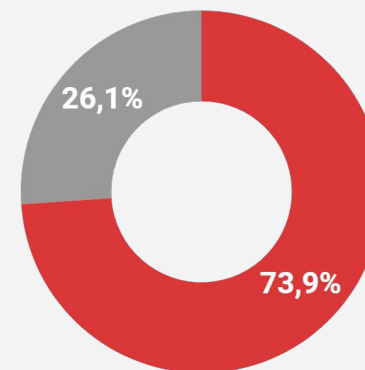
\*MoB: Months on Books (Meses en Libros). 2 MoB Actualización: Mayo 2024. 3 MoB Actualización: Abril 2024.



# Balance - Activo



## Por Operación<sup>1</sup>



● Colombia ● Centroamérica

	T/T	A/A
Disponible	11,9%	0,0%
Inversiones Netas	2,8%	9,0%
Cartera Bruta	3,0%	-1,0%
Provisiones	-1,0%	-11,0%
Otros	6,3%	11,7%
<b>Activo</b>	<b>4,1%</b>	<b>1,3%</b>
<b>Ex. Efecto FX*</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,3%</b>

Activos		T/T	A/A
<b>Colombia</b>		2,8%	0,6%
<b>CAM</b>	COP	7,9%	3,4%
	USD	0,0%	4,1%

Cifras en Billones COP

La tasa de cambio de cierre COP/USD se depreció 8,0% T/T y se apreció 0,7% A/A

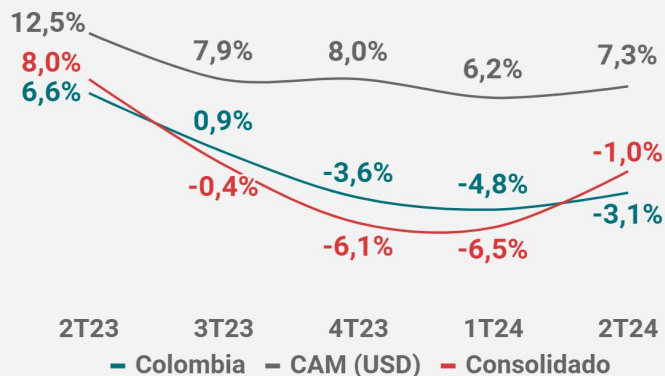
\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio

1. La participación de Colombia y su crecimiento incluye eliminaciones

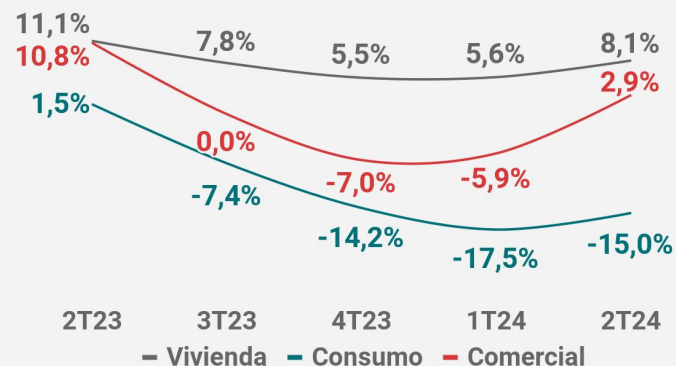


# Balance - Cartera Bruta

## Crecimiento por Operación (A/A)<sup>1</sup>

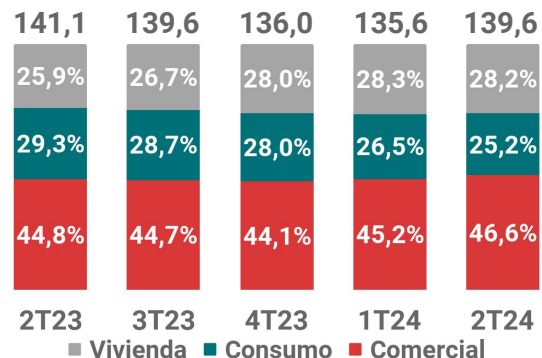


## Crecimiento por Modalidad (A/A)



	T/T		A/A		Ex. Impacto FX*	
	2T23	2T24	2T23	2T24	2T23	2T24
Comercial	6,2%	2,9%	3,8%	2,9%	3,8%	2,9%
Consumo	-2,0%	-15,0%	-3,7%	-14,9%	-3,7%	-14,9%
Vivienda	2,5%	8,1%	1,6%	8,0%	1,6%	8,0%
<b>Cartera Bruta</b>	<b>3,0%</b>	<b>-1,0%</b>	<b>1,2%</b>	<b>-1,0%</b>	<b>1,2%</b>	<b>-1,0%</b>

## Mix Cartera Bruta



Cifras en Billones COP

La tasa de cambio de cierre COP/USD se depreció 8,0% T/T y se apreció 0,7% A/A

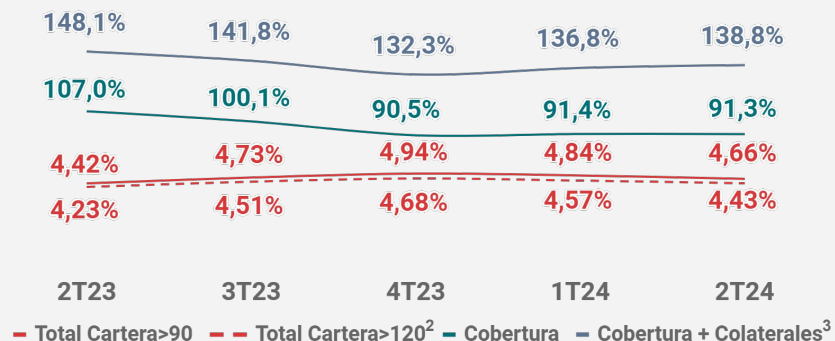
1. Crecimiento Cartera CAM en USD (Crecimiento anual 2T24 en COP: 6,5%)

\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio

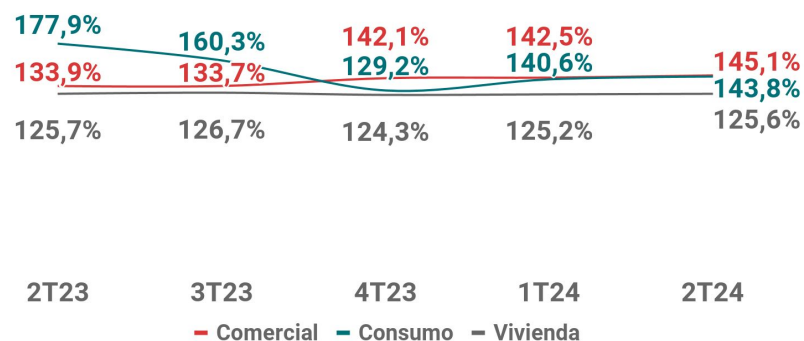


# Balance - Gestión Riesgo Crédito

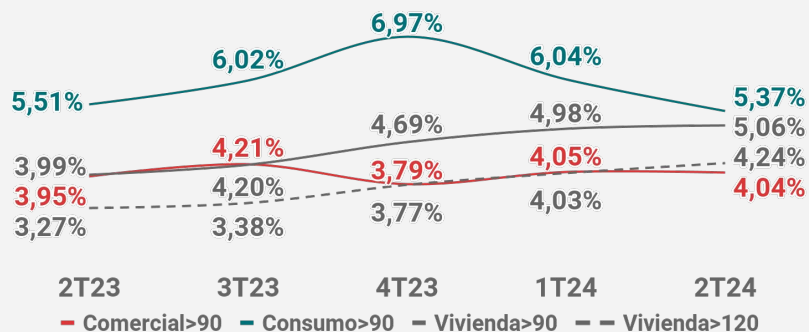
## Calidad y Cobertura Total<sup>1</sup>



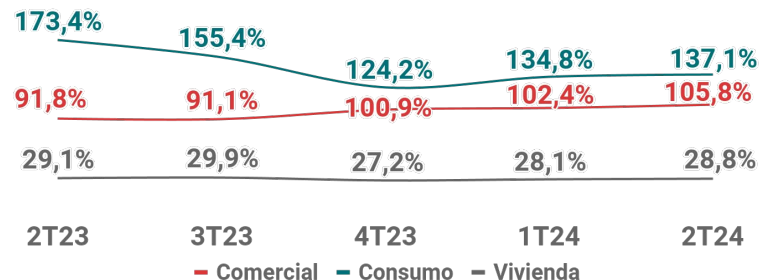
## Cobertura + Colaterales<sup>3</sup>



## Calidad por Modalidad



## Cobertura<sup>1</sup>



1. Cobertura: Stock Provisiones / Cartera > 90 días

2. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

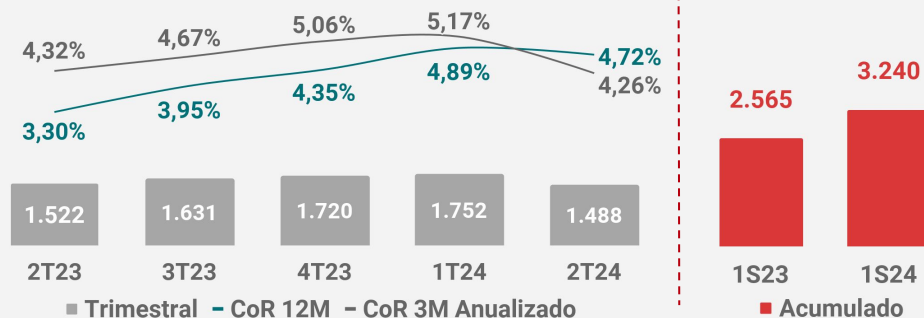
3. Cobertura + Colaterales = (Stock Provisiones + Valor de colaterales) / Cartera > 90 días. Donde el valor de los colaterales corresponde al valor de las garantías cubriendo cada crédito de la Cartera > 90 días, aplicando haircuts según los tipos de garantías.





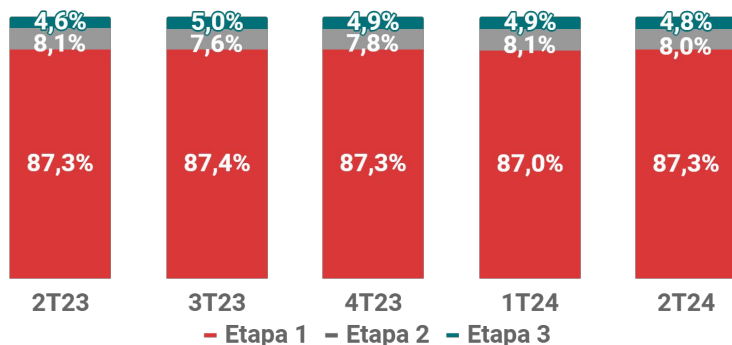
# Balance - Gestión Riesgo Crédito

## CoR<sup>1</sup> - Gasto Provisiones

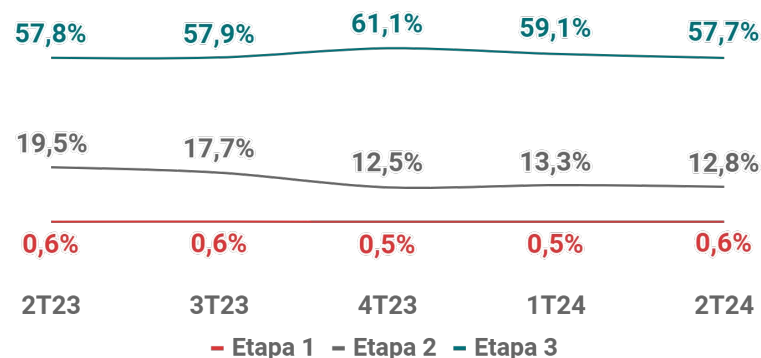


	2T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Gasto de Provisiones	1.488	-15,1%	3.240	26,3%

## Cartera por Etapas



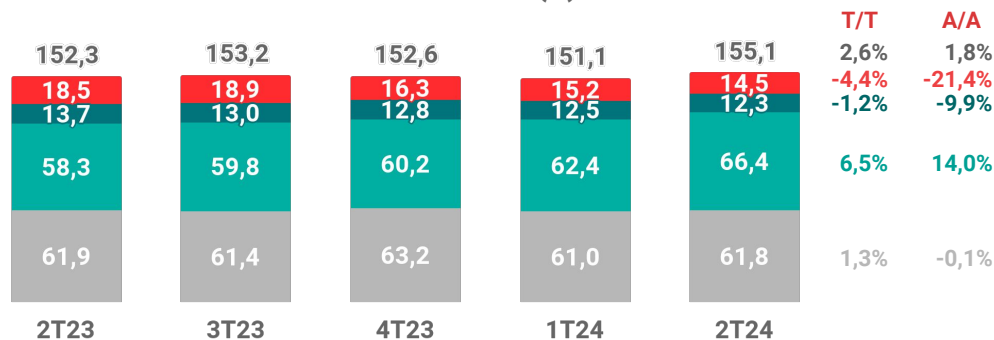
## Cobertura por Etapas



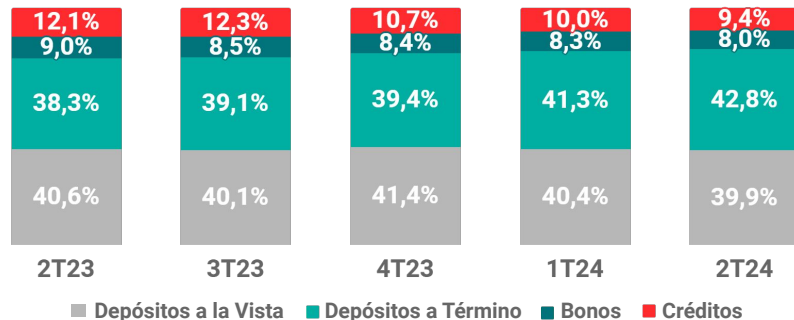


# Balance - Fuentes de Fondo y Liquidez

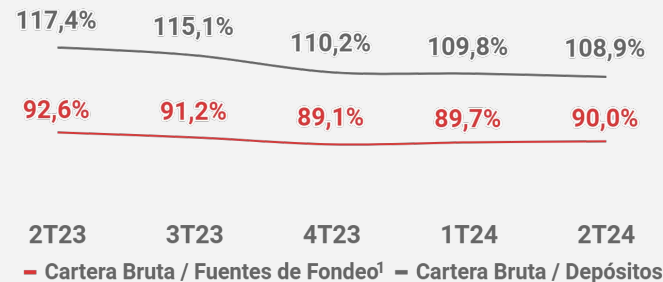
## Fuentes de Fondo (\$)



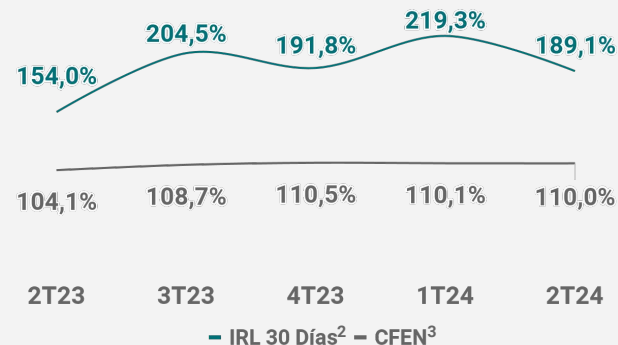
## Fuentes de Fondo (%)



## Indicadores de Fondo



## Indicadores de Liquidez



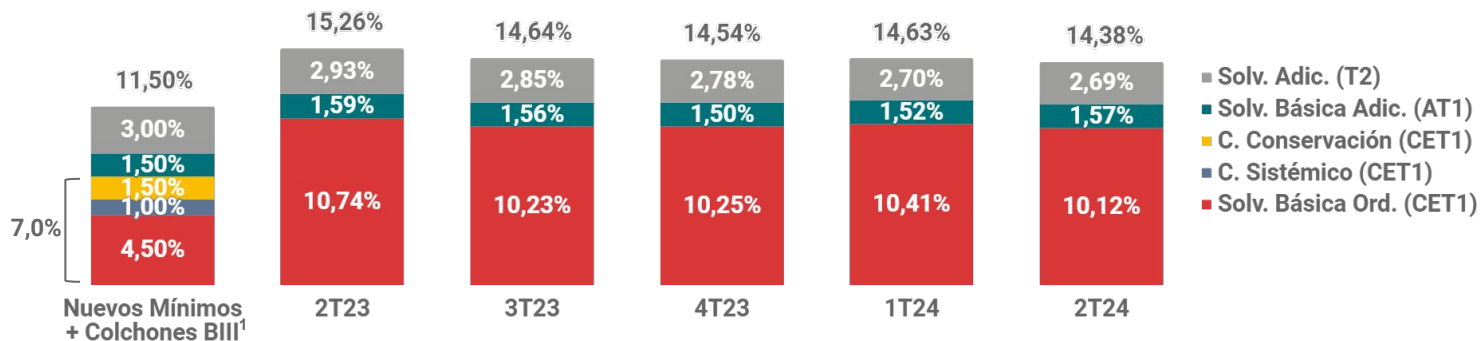
Cifras en Billones COP. La tasa de cambio de cierre COP/USD se depreció 8,0% T/T y se apreció 0,7% A/A  
 1. Fuentes de Fondo = Depósitos a la Vista + Depósitos a Término + Bonos + Préstamos.

2. Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL)  
 3. Coeficiente de Financiación Estable Neto (CFEN)



# Balance - Estructura de Capital

## Relaciones de Solvencia



## Patrimonio y APNRs<sup>2</sup>

	2T24	T/T	A/A
Patrimonio Contable	15,5	1,3%	-1,2%
Patrimonio Básico Ordinario	13,5	0,1%	-4,9%
Patrimonio Básico Adicional	2,1	6,3%	-0,6%
Patrimonio Técnico	19,1	1,2%	-5,0%
<b>APNRs</b>	<b>133,0</b>	<b>2,9%</b>	<b>0,8%</b>
Riesgo de Crédito	111,3	2,9%	-1,9%
Riesgo de Mercado	3,2	-3,1%	-35,1%
Riesgo Operativo	18,5	4,2%	36,6%

## Relación de Apalancamiento

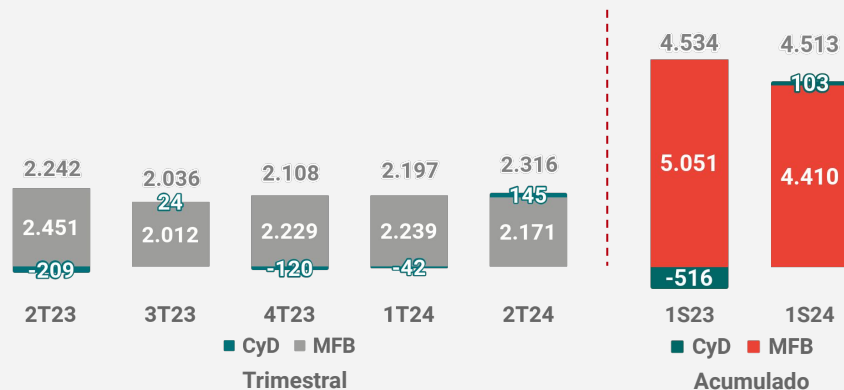




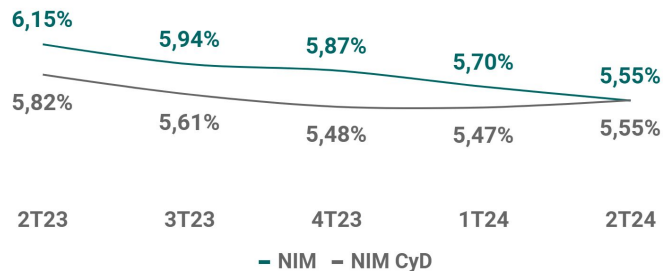
# P&G - Margen Financiero

	2T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Ingresos de Cartera	4.528	-3,7%	9.228	-9,4%
Ingresos Inversiones e Interbanc.	549	-4,8%	1.126	-18,2%
<b>Ingresos Financieros</b>	<b>5.077</b>	<b>-3,8%</b>	<b>10.354</b>	<b>-10,4%</b>
Egresos Financieros	2.906	-4,3%	5.943	-8,7%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>2.171</b>	<b>-3,0%</b>	<b>4.410</b>	<b>-12,7%</b>
Gasto de Provisiones	1.488	-15,1%	3.240	26,3%
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>683</b>	<b>40,1%</b>	<b>1.171</b>	<b>-52,9%</b>
Cambios y Derivados	145	-443,3%	103	-119,9%
<b>MFB<sup>1</sup> + C&amp;D</b>	<b>2.316</b>	<b>5,4%</b>	<b>4.513</b>	<b>-0,5%</b>

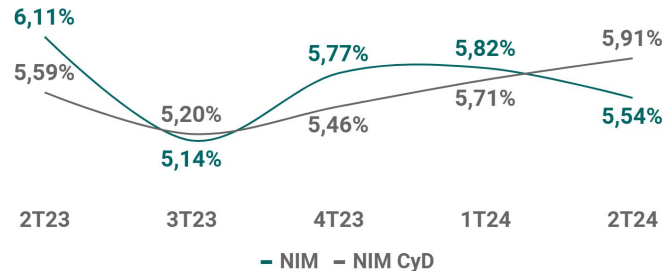
## Margen Financiero Bruto



## NIM<sup>2</sup> & NIM (CyD)<sup>3</sup> (12 meses)



## NIM<sup>2</sup> & NIM (CyD)<sup>3</sup> (3M Anualizado)



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se depreció 0,2% T/T y se apreció 14,6% A/A

1. MFB = Margen Financiero Bruto 2. NIM = Margen Financiero Bruto / Activos Productivos Promedio 3. NIM C&D = Incluye ingreso generado por Cambios y Derivados.

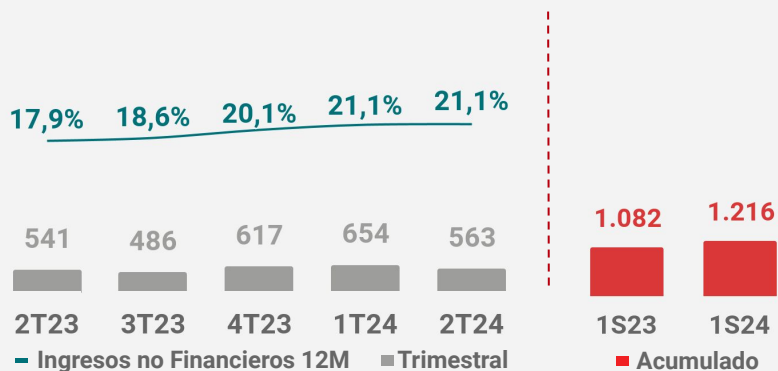


# P&G - Ingresos no Financieros y Gastos Operacionales

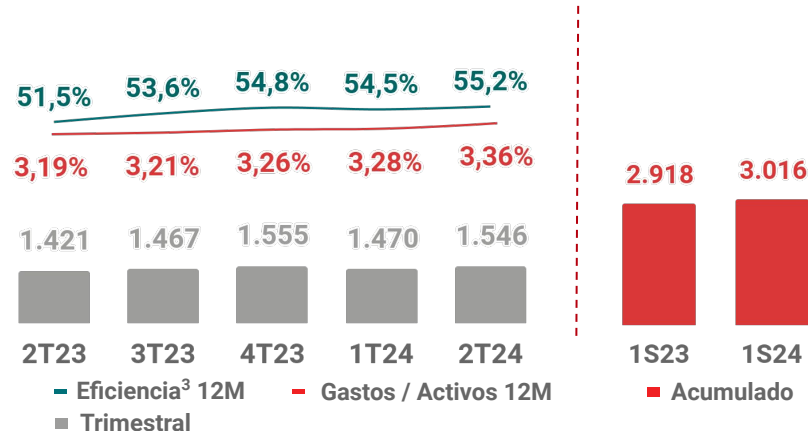
	2T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Ingresos por Comisiones <sup>1</sup>	499	7,0%	965	6,3%
Otros Ingresos y Gastos Netos	64	-66,0%	251	44,1%
<b>Ingresos no Financieros</b>	<b>563</b>	<b>-13,9%</b>	<b>1.216</b>	<b>12,4%</b>

	2T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Gastos de Personal	653	8,2%	1.257	7,5%
Gastos de Operación y Otros	893	3,0%	1.760	0,6%
<b>Gastos Operacionales</b>	<b>1.546</b>	<b>5,1%</b>	<b>3.016</b>	<b>3,4%</b>

## Ingresos no Financieros y Proporción<sup>2</sup>



## Gastos e Indicadores de Eficiencia



Cifras en miles de millones COP.

La tasa de cambio promedio COP/USD se depreció 0,2% T/T y se apreció 14,6% A/A

1. Ingresos por Comisiones = Ingresos Netos por Comisiones y Honorarios + Ingresos por Servicios

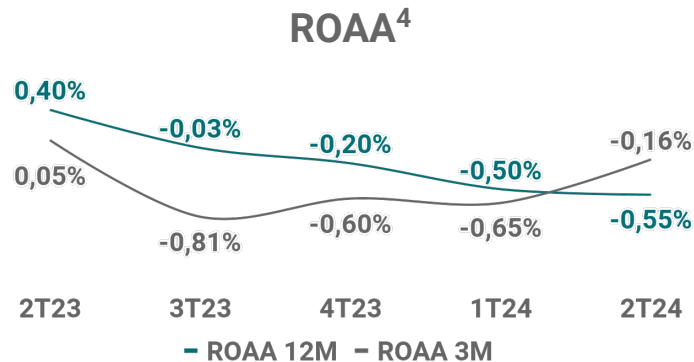
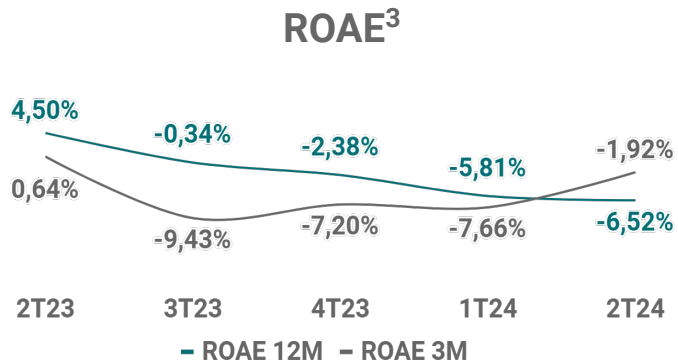
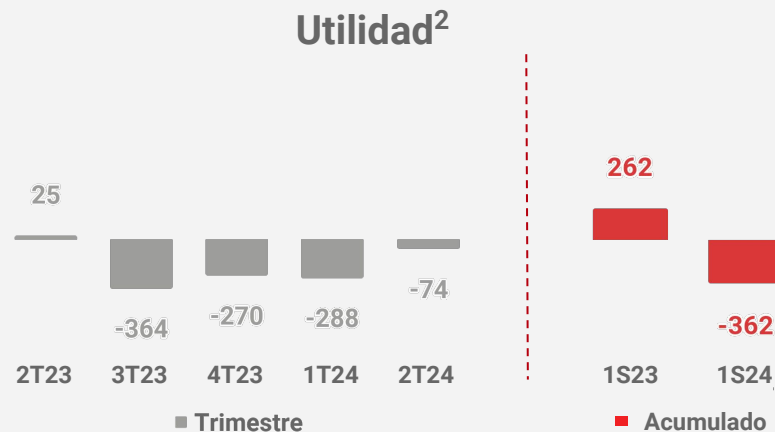
2 Relación de Ingresos no Financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)

3. Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)



# P&G - Utilidad

	2T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
<b>Margen Financiero Bruto</b>	2.171	-3,0%	4.410	-12,7%
Gasto de Provisiones	1.488	-15,1%	3.240	26,3%
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>683</b>	<b>40,1%</b>	<b>1.171</b>	<b>-52,9%</b>
Cambios & Derivados	145	-443,3%	103	-119,9%
Ingresos no Financieros <sup>1</sup>	563	-13,9%	1.216	12,4%
Gastos Operacionales	1.546	5,1%	3.016	3,4%
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	<b>-155</b>	<b>-58,3%</b>	<b>-527</b>	<b>-497,1%</b>
Impuestos	-81	-3,3%	-165	27,2%
<b>Utilidad</b>	<b>-74</b>	<b>-74,3%</b>	<b>-362</b>	<b>-237,9%</b>



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se depreció 0,2% T/T y se apreció 14,6% A/A

1. Ingresos no Financieros = Ingresos Operacionales + Otros Ingresos y Gastos Netos.

2. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización.

3. ROAE = Utilidad Neta / Patrimonio promedio.

4. ROAA = Utilidad Neta / Activos promedio.



# Expectativas 2024

		1T24	2024 E (Anterior / May.24)	2T24 (Real)	2024 E (Ago. 24)
Cartera	Crecimiento	-6,5% $\Delta$ A/A	5% - 7% $\Delta$ A/A	-1,0% $\Delta$ A/A	5% - 7% $\Delta$ A/A
	Calidad > 90	4,84%	4,0% - 4,5%	4,66%	4,0% - 4,5%
Rentabilidad	NIM*	5,47%	6,1% - 6,4%	5,55%	6,0% - 6,2%
	Costo de Riesgo	4,89%	3,5% - 3,8%	4,72%	3,5% - 3,8%
	Ingresos no Financieros	20,7% $\Delta$ A/A	8% - 10% $\Delta$ Acum. A/A	12,4% $\Delta$ Acum. A/A	8% - 10% $\Delta$ Acum. A/A
	Gastos Operacionales	-1,8% $\Delta$ A/A	3% - 6% $\Delta$ Acum. A/A	3,4% $\Delta$ Acum. A/A	3% - 6% $\Delta$ Acum. A/A
	ROAE	-5,81%	1% - 5%	-6,52%	1% - 4%

\*NIM incluye resultado de cambios y derivados.  
NIM, Costo de Riesgo y ROE: Indicadores 12 meses.



# DAVIVIENDA

## Relación con Inversionistas

[ir.davivienda.com](http://ir.davivienda.com)

[ir@davivienda.com](mailto:ir@davivienda.com)

+ 57 (601) 220 3495

Bogotá - Colombia





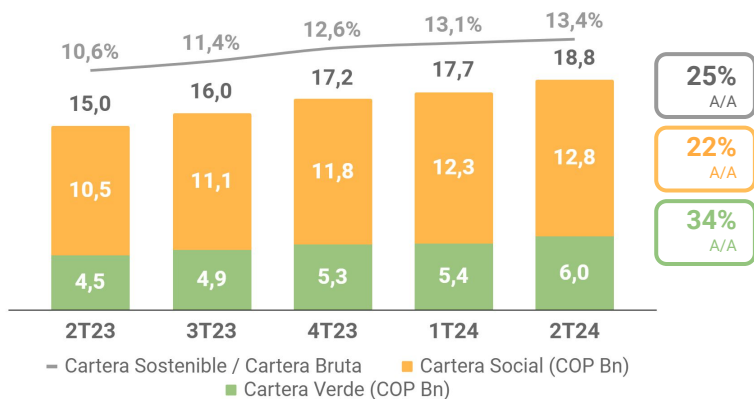
# Anexos



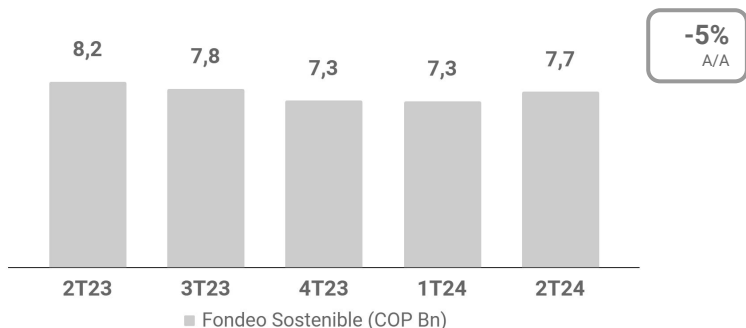


# Resultados de Nuestra Estrategia Sostenible

## Financiamiento Sostenible



## Fondeo Sostenible



Este trimestre Davivienda se adhirió a los Principios del Ecuador,



Reafirmando el compromiso con la **Gestión de Riesgos ASG** que hemos mantenido por una década. De esta manera:

- Continuamos integrando **criterios sociales y ambientales** en nuestros procesos de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM).
- Nos hemos alineado con los **Estándares de Desempeño de la IFC** en materia de Sostenibilidad Ambiental y Social.
- Hemos aumentado el número de **proyectos de infraestructura de gran envergadura con beneficios ASG financiados**.

Implementamos nuestro **Programa de Diagnóstico ASG de Proveedores**, el cual mide y guía a nuestros aliados hacia la sostenibilidad



- Aplicamos una **medición de desempeño ASG** para determinar el nivel de madurez de los proveedores.
- **Desarrollamos programas** según las necesidades de los proveedores, utilizando **UXplora**, nuestra **plataforma interna de educación**.
- **Objetivo de COP 400 MM** en adquisiciones sostenibles de bienes y servicios.

En el ámbito de **Bienestar Financiero**, hemos:

- **Apoyado** a familias y comunidades por más de una década.
- Brindado apoyo a **+20 M de clientes** y **+500 empresas** durante la primera mitad de 2024.
- Desarrollado **varios programas educativos** que satisfacen las necesidades de diversos segmentos de la población.

Lanzamos "**El profe de Finanzas**", el primer asistente de educación financiera con IA en Colombia y Centroamérica.



+15k respuestas personalizadas



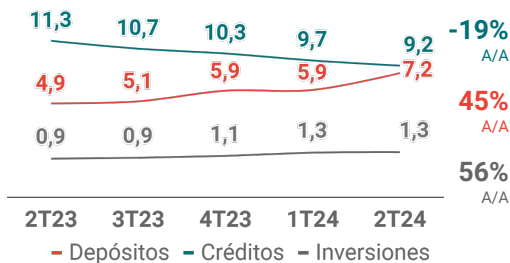
# Avances en Transformación Digital

## Clientes Digitales<sup>1</sup>



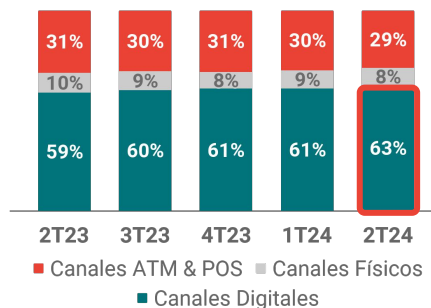
## Productos Digitales<sup>2</sup>

(Billones COP)



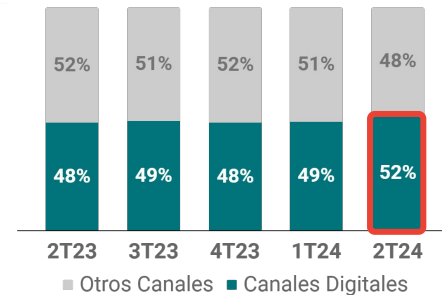
## Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



## Ventas Digitales

(% de Productos)



## Clientes Digitales<sup>1</sup>



Continuamos construyendo una **Oferta Digital Integral**

### Banca Personas

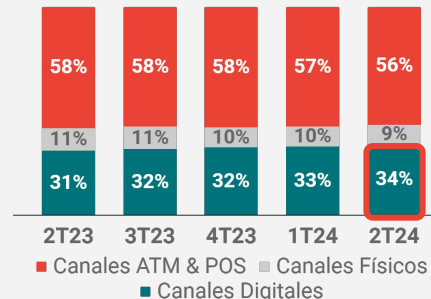
- ▶ Crear la mejor **oferta de valor** para cada segmento - Nómina, Pymes, Remesas
- ▶ Desarrollar los mejores **Canales Digitales**

### Banca Empresas

- ▶ **Gestión de Efectivo** a través de canales digitales y cobranzas
- ▶ Adquisición **de depósitos de bajo costo** en USD
- ▶ Potenciar la **estabilidad tecnológica**

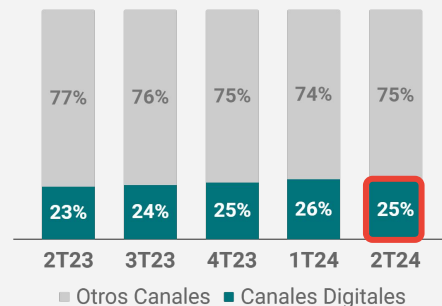
## Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



## Ventas Digitales

(% de Productos)



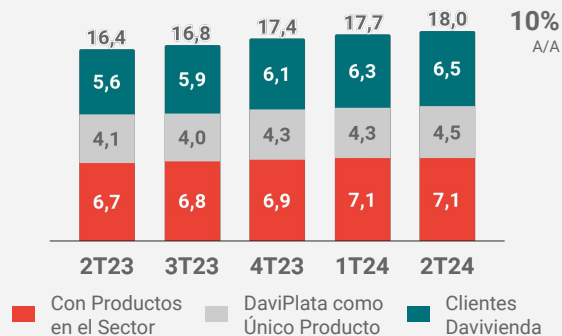
1. Clientes Digitales: aquellos que han abierto productos digitales, han realizado transacciones monetarias en canales digitales o forman parte de la base de la comunidad digital. 2. Crédito Digital Incluye: Créditos Digitales de Consumo, Vivienda y Nanocréditos de DaviPlata. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDATs y DaviPlata. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva



# DaviPlata, Neobanca para Todos

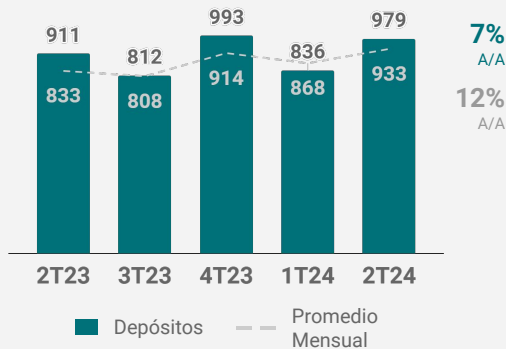
## Cientes DaviPlata

(Millones)



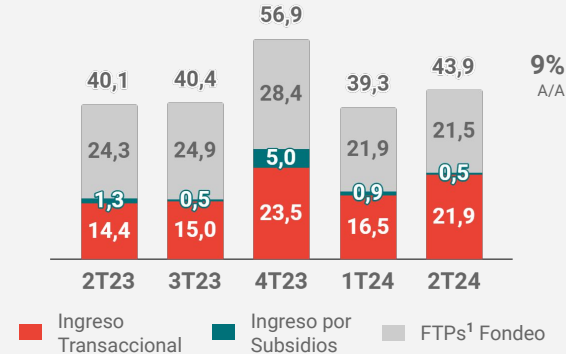
## Depósitos de Bajo Monto

(Miles de Millones COP)



## Ingresos

(Miles de Millones COP)



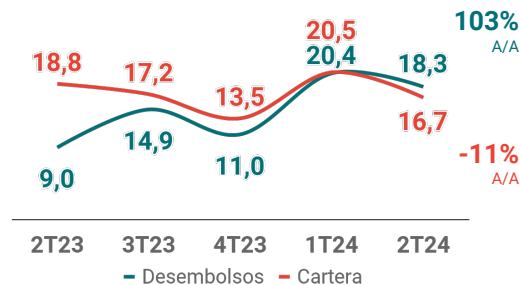
## Nueva Interfaz DaviPlata



- 🔹 Nueva interfaz en nuestra app DaviPlata, lo que permite una navegación más rápida, eficiente y amigable.
- 🔹 Agregamos nuevas funcionalidades, para brindar una experiencia más completa.

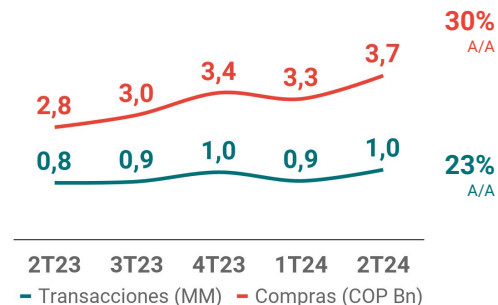
## Créditos DaviPlata<sup>2</sup>

(Miles de Millones COP)



## Transacciones<sup>3</sup> y Compras<sup>4</sup>

(Miles de Millones COP)

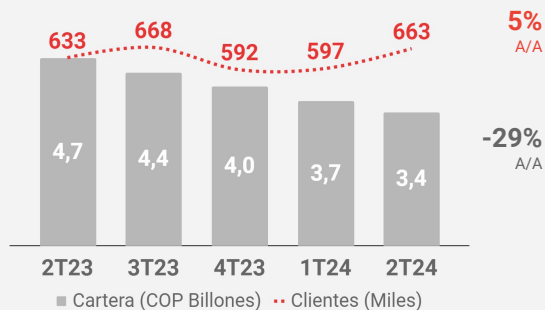


1. Precio de transferencia de fondos (FTPs) se refiere a los ingresos generados por DaviPlata como resultado de entregar sus depósitos a Davivienda para propósitos de fondeo. 2. Los créditos de DaviPlata incluyen *Nanocréditos* y *Adelanto de Sueldo*. Para el saldo de la cartera del segundo trimestre de 2024, el 86% corresponde a *Nanocréditos* y el 14% restante corresponde a *Adelanto de Sueldo*. 3. Transacciones Monetarias + No Monetarias. 4. PSE + Pagos QR + QR POS + API + eCards + Servicios Públicos + Recargas Celular + Tienda Virtual + Seguro de Vehículo Obligatorio + Microseguros.



# DaviPlata, Neobanca para Todos

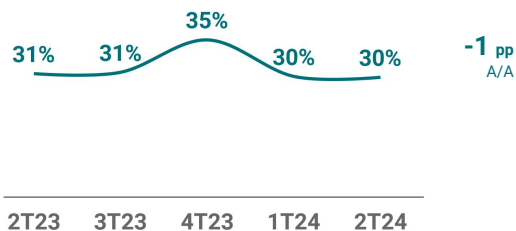
## Resultados Venta Cruzada DaviPlata / Davivienda



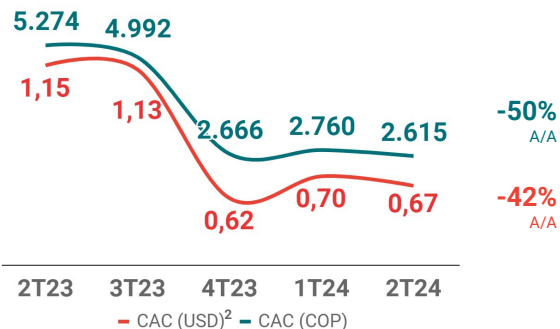
## Ecards<sup>1</sup> (Millones)



## Usuarios Activos (30 Días)



## CAC (12 Meses)



## Satisfacción del Cliente



1. Tarjetas Vigentes

2. CAC en USD estimado con la tasa de cambio promedio.