

**Davivienda**  
**Resultados Financieros**  
**Consolidados**  
**3T24**

---

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que no tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

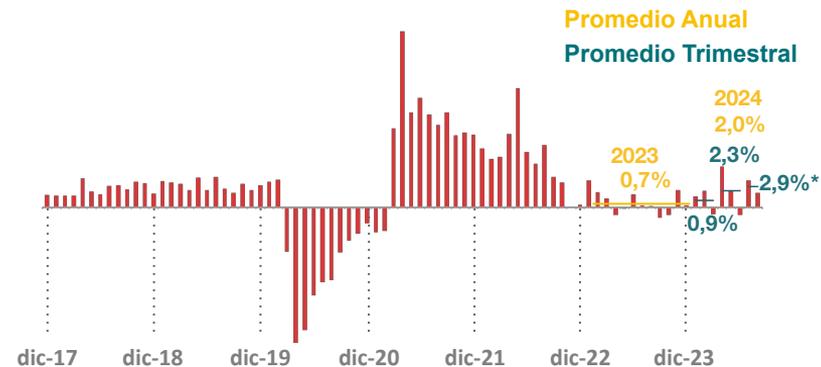
Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **30 de Septiembre de 2024** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

**Davivienda** manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

<b>Tasa de Cambio COP/USD:</b>	<b>3T23</b>	<b>2T24</b>	<b>3T24</b>	<b>T/T</b>	<b>A/A</b>
<b>Cierre</b>	4.053,8	4.148,0	4.178,3	0,7%	3,1%
<b>Promedio</b>	4.408,2	3.922,3	3.980,1	1,5%	-9,7%

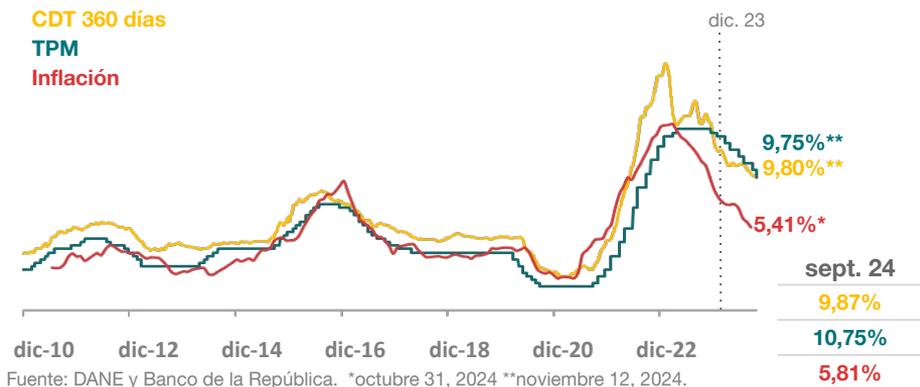


## Indicador de Seguimiento a la Economía (A/A)



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) \*Promedio julio-agosto 2024.

## Tasa de Política Monetaria, Inflación y Tasa de Fondo



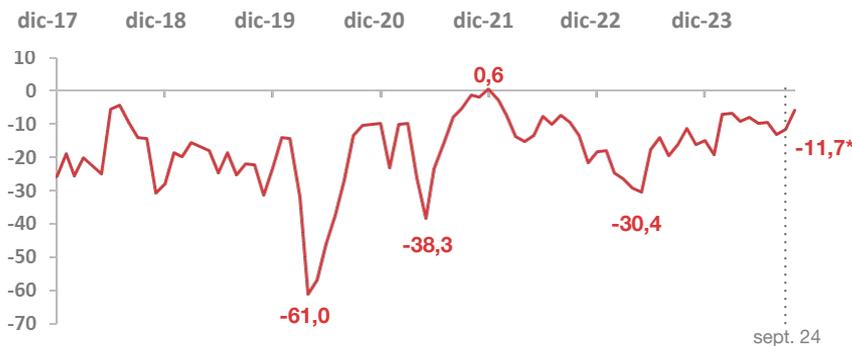
Fuente: DANE y Banco de la República. \*octubre 31, 2024 \*\*noviembre 12, 2024.

## Tasa de Cambio y Precio del Petróleo



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED. \*septiembre 30, 2024. Datos con corte a noviembre 11, 2024: 4.346,70 USD/COP; 71,8 US\$/brr.

## Indicador de Confianza Davivienda

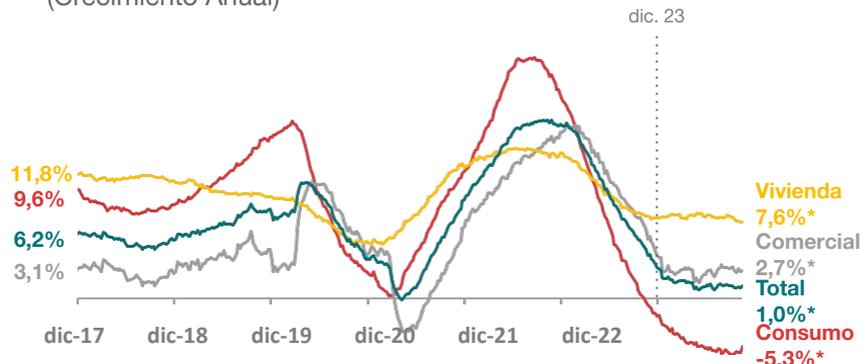


Fuente: Davivienda. \*septiembre 2024. Datos con corte a octubre 2024: -5,7



## Cartera del Sistema Financiero

(Crecimiento Anual)

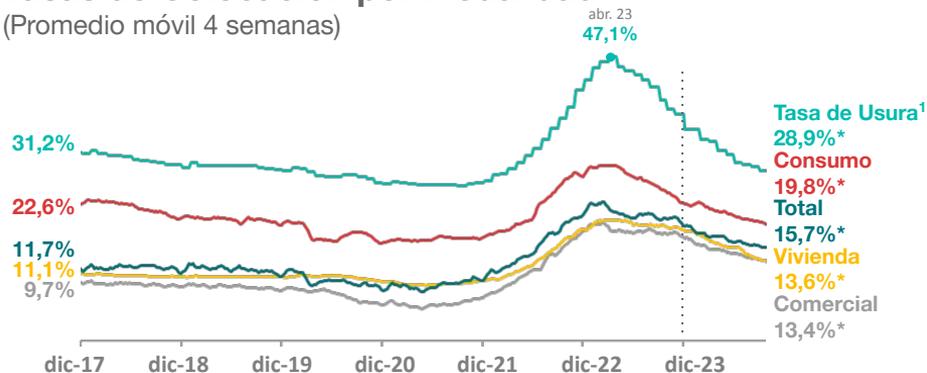


Datos semanales. Fuente: Banco de la República. \*septiembre 27, 2024.

Datos con corte a octubre 25, 2024: Vivienda: 7,3%; Comercial: 2,6%; Consumo: -4,6%; Total: 1,2%.

## Tasas de Colocación por Modalidad

(Promedio móvil 4 semanas)



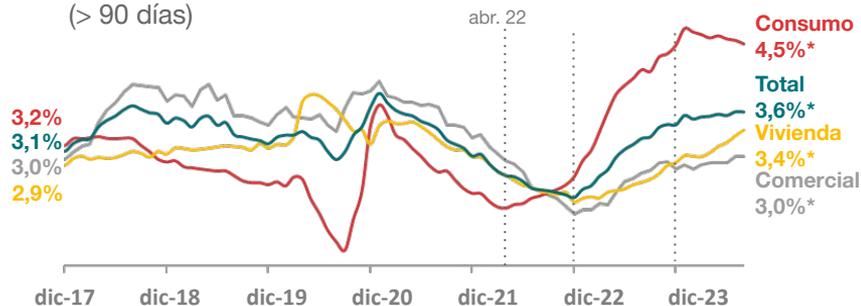
Datos semanales. Fuente: Banco de la República. \*septiembre 27, 2024.

Datos con corte a octubre 25, 2024: consumo: 19,4%; vivienda: 13,1%; comercial: 13,2%; Total: 15,5%;

Tasa de Usura vigente para noviembre, 2024: 27,9%.

## Calidades por Modalidad

(> 90 días)



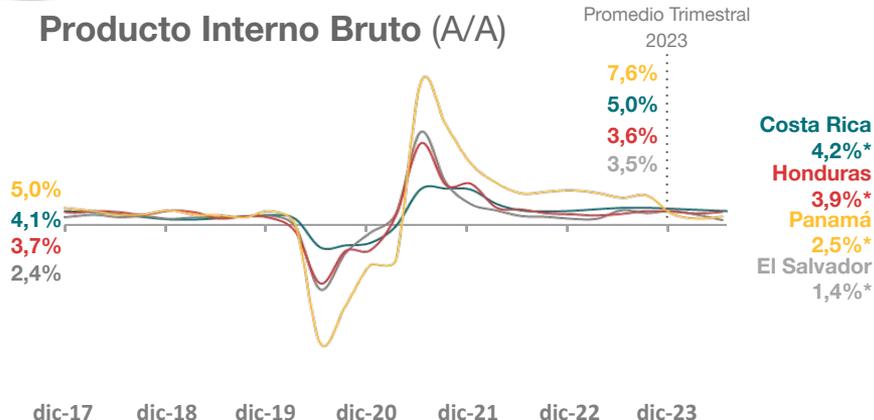
Datos mensuales. Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia. \*agosto, 2024.



# Aspectos Macroeconómicos Centroamérica

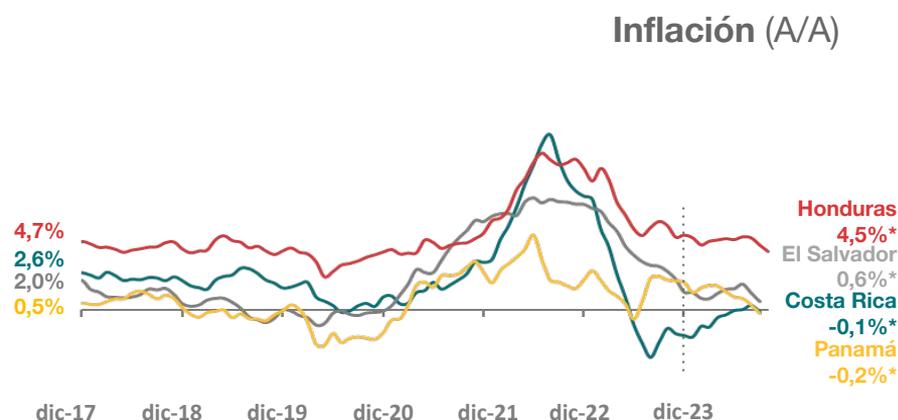


## Producto Interno Bruto (A/A)



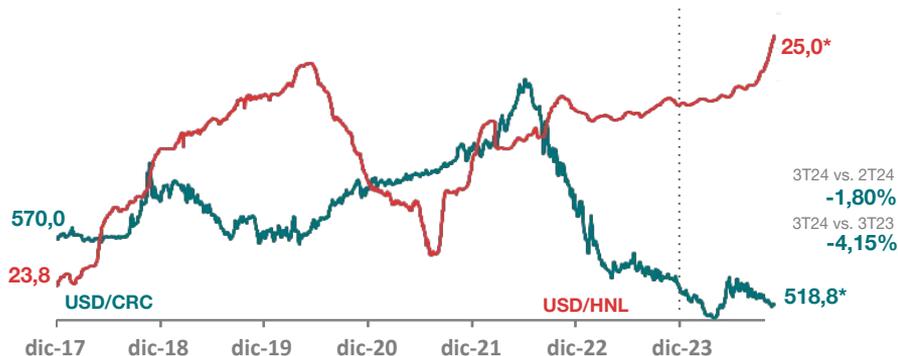
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*junio, 2024  
 Datos con corte a septiembre, 2024: Costa Rica: 4,0%.

## Inflación (A/A)



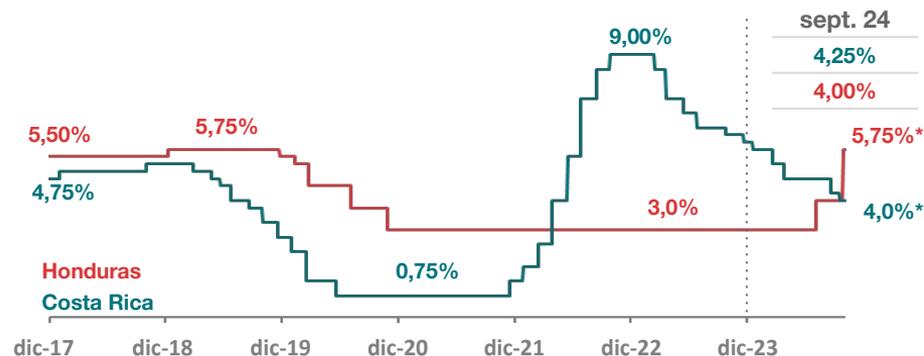
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*septiembre, 2024  
 Datos con corte a octubre, 2024. Honduras: 4,0%.

## Tasa de Cambio



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*septiembre 30, 2024.  
 Datos con corte a noviembre 12, 2024: 512,41 USD/CRC; 25,2 USD/HNL.

## Tasa de Política Monetaria



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*noviembre 5, 2024.



# Principales Resultados 3T24

\$140,8  
Bn

## Cartera Bruta

T/T: +0,8% A/A: +0,8%

5,64%

## NIM CyD 12M

T/T: +9 pbs A/A: +3 pbs

4,27%

## Costo de Riesgo 12M

T/T: -45 pbs A/A: +32 pbs

\$109 MM  
-\$252 MM

## Resultado Trimestral Resultado Acumulado

2,81%  
-3,42%

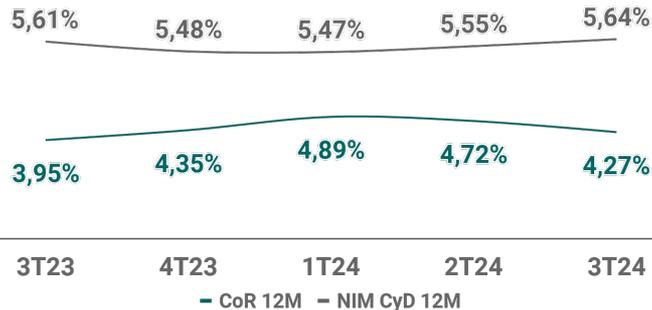
## ROAE 3M Anualizado ROAE 12M

10,37%

## CET1

T/T: +25 pbs A/A: +14 pbs

## NIM y Costo de Riesgo



El NIM (CyD) se ha beneficiado de menores gastos financieros y de nuestra estrategia de administración del riesgo de tasa de interés a través de derivados.

Los gastos de provisiones han disminuido como resultado de la mejora en la cartera de consumo.

## Crecimiento Gastos Operacionales



El crecimiento real de los gastos operacionales ha sido bajo, o incluso negativo considerando la inflación y el aumento salarial en Colombia.

Las estrategias de digitalización, eficiencia y la disciplina en el manejo de los gastos continúan materializándose.

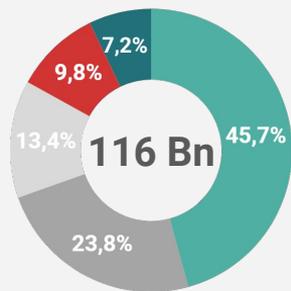
1. Incremento del Salario Mínimo.



# Evolución de nuestros Márgenes



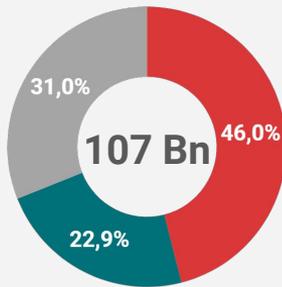
## Fuentes de Fondo<sup>1</sup>



**~70%**  
de nuestros depósitos a término vencen en los próximos 12 meses

■ Depósitos a Término ■ Depósitos Vista Bajo Costo  
■ Otros Depósitos a la Vista<sup>2</sup> ■ Créditos ■ Bonos

## Mix de Cartera

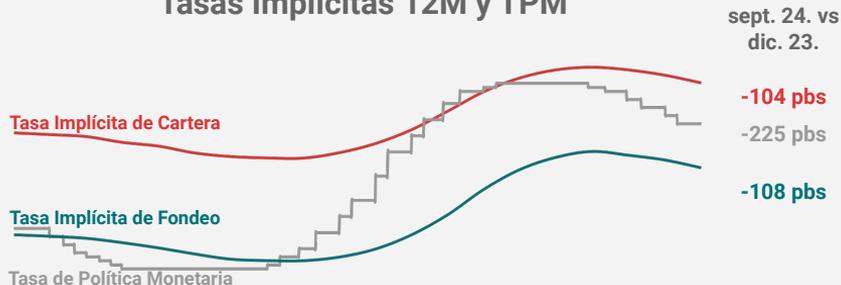


● Comercial ● Consumo ● Vivienda

## Crecimiento

T/T	A/A
0,4%	-2,1%
1,5%	4,6%
-3,2%	-21,3%
1,6%	7,0%

## Tasas Implícitas 12M y TPM



	2019	2020	2021	2022	2023	3T24
Tasa Implícita de Cartera	10,86%	9,98%	9,19%	12,30%	15,20%	14,16%
Tasa Implícita de Fondo	4,12%	3,25%	2,41%	5,46%	9,63%	8,55%
Tasa de Política Monetaria	4,25%	1,75%	3,00%	12,00%	13,00%	10,75%

sept. 24. vs  
dic. 23.

-104 pbs

-225 pbs

-108 pbs

- El costo de fondeo todavía cuenta con espacio para mejorar, beneficiado por:
  - Disminución en la tasa de política monetaria (la velocidad de reducción será clave).
  - Recomposición de las fuentes de fondeo.
- Los ingresos de cartera se vieron presionados por:
  - La recomposición temporal del mix de cartera
  - Crecimiento modesto.
  - Competencia en tasas de colocación en el sistema.
- Se espera una expansión más gradual del margen de intermediación.

**Expectativa NIM Consolidado  
2024: 5,7% - 6,0%**

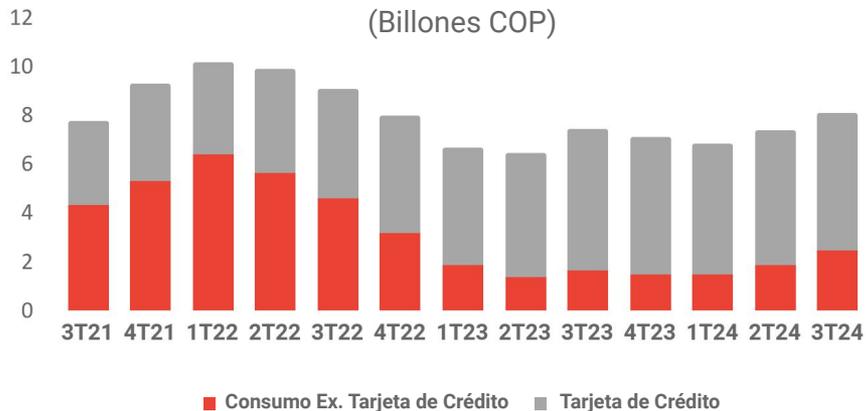
1.Excluye los depósitos de Miami.

2. Depósitos a la vista de costo medio y alto.

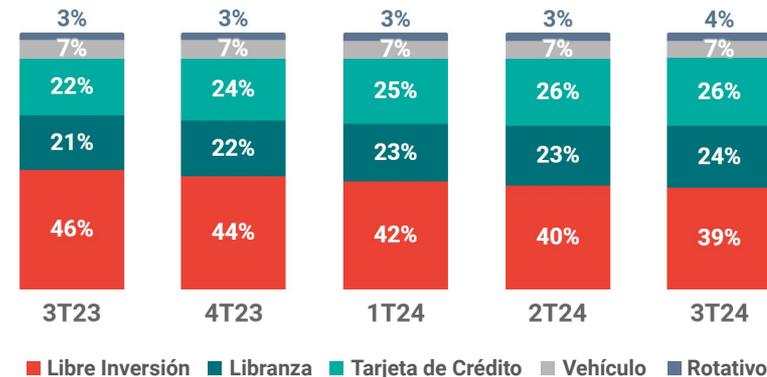


# Evolución de Riesgo de Crédito - Portafolio de Consumo

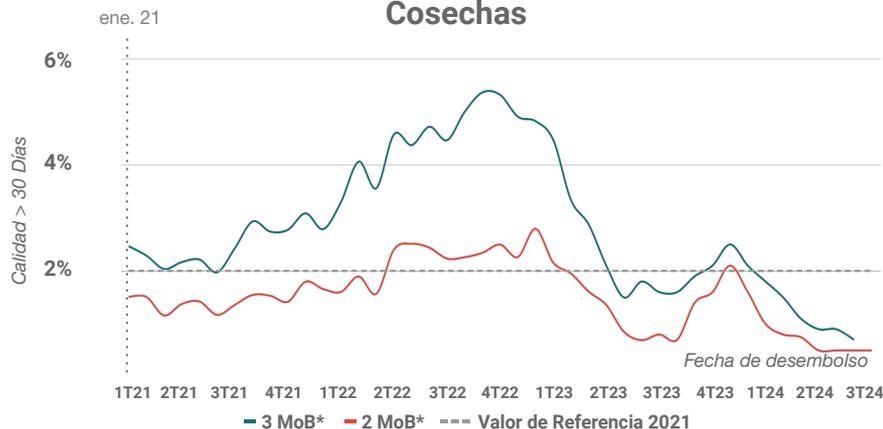
## Desembolsos (Billones COP)



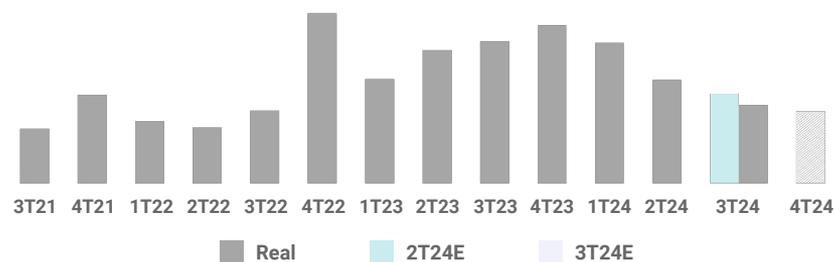
## Mix Cartera (%)



## Cosechas



## Gasto Neto de Provisiones





# Evolución de Riesgo de Crédito

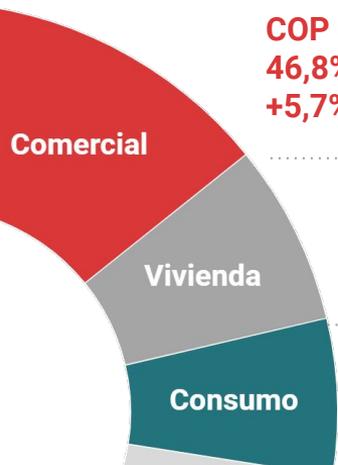
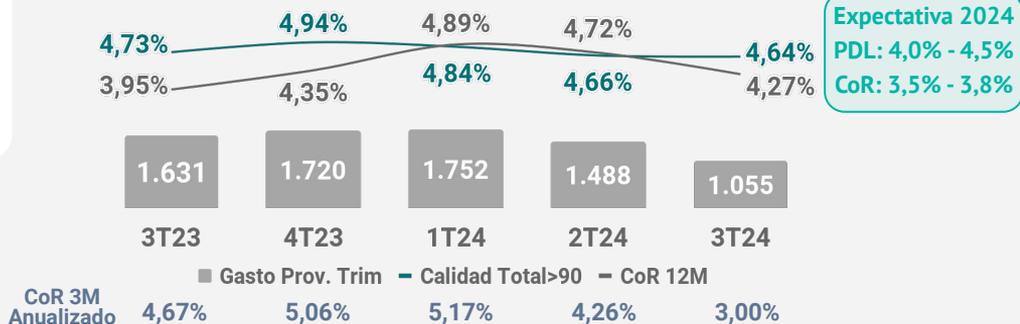
## Calidad por Modalidad



### Cobertura + Colaterales

125%  
144%  
142%

## Calidad Total y CoR



**COP 65,9 Bn**  
46,8% Part.  
+5,7% A/A

- Cartera altamente diversificada en cuanto a industrias y tamaño de las empresas.
- El segmento corporativo representa ~50% de la cartera comercial, empresas medianas a grandes ~35%, Pymes ~15%.
- Más del 50% de la cartera tiene algún tipo de garantía, ~85% de la cartera Pyme está garantizada.

**COP 40,1 Bn**  
28,5% Part.  
+7,8% A/A

- 100% garantizada.
- Relación Valor Inmueble / Valor Préstamo del 40% en promedio reduce las pérdidas residuales.
- La cartera en mora permanece en el balance durante más tiempo, en línea con la duración de esta cartera.

**COP 34,8 Bn**  
24,7% Part.  
-13,2% A/A

- Nuevas cosechas con mejor perfil de riesgo.
- Aumento gradual de los desembolsos en perfiles alineados con el apetito de riesgo.



# ePayco: Complementando nuestra Oferta de Pagos

Estamos fortaleciendo nuestras soluciones de pagos digitales para ser **el mejor aliado de los comercios**



**Una pasarela de pagos sencilla y escalable** para apoyar el crecimiento de nuestros clientes.

**COP 7 Bn**

TPV<sup>1</sup>

**+42M**

Transacciones

**+8k**

Clientes activos

**+20** Tipos de métodos

de pago integrados



**Empoderar a los comercios** con una oferta más completa de aceptación de pagos, con valores agregados como:

- ▷ **Pagos Digitales** (Códigos QR, datáfonos, pagos sin contacto, enlaces de pago, entre otros)
- ▷ **Apoyo a lo largo de todo el proceso de ventas** con mayor seguridad transaccional y mejores uso de los datos.
- ▷ Funcionalidades de finanzas embebidas y servicios de integración vertical.



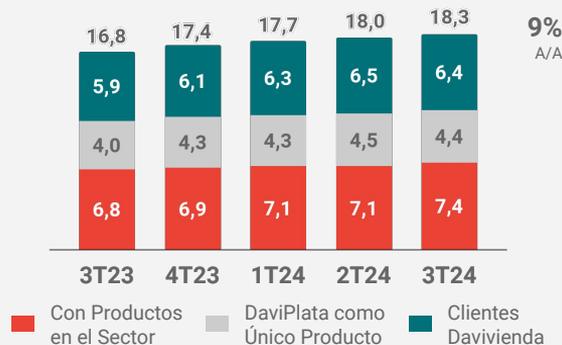
**Servir a más clientes** a través de la integración de nuevos canales, e impulsar otros modelos de negocio con **nuevas capacidades tecnológicas**.



# DaviPlata, Neobanca para Todos

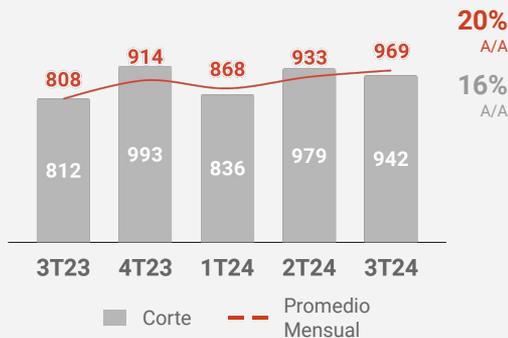
## Cientes DaviPlata

(Millones)



## Depósitos de Bajo Monto

(Miles de Millones COP)

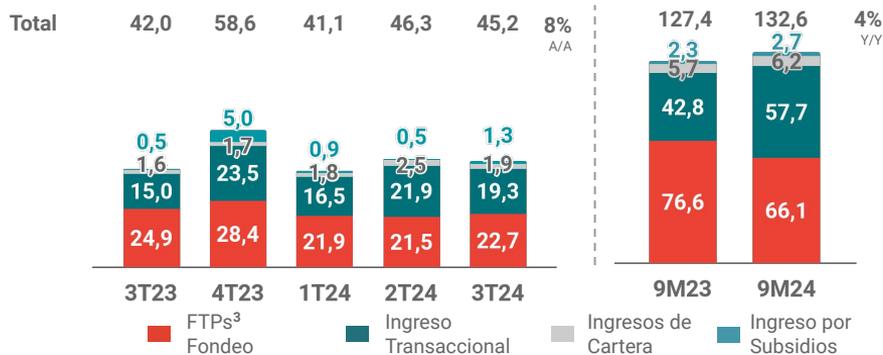


## Transacciones<sup>1</sup> y Compras<sup>2</sup>



## Ingresos

(Miles de Millones COP)



## Créditos DaviPlata<sup>4</sup>

(Miles de Millones COP)



1. Transacciones Monetarias + No Monetarias. 2. PSE + Pagos QR + QR POS + API + eCards + Servicios Públicos + Recargas Celular + Tienda Virtual + Seguro de Vehículo Obligatorio + Microseguros. 3. Precio de transferencia de fondos (FTPs) se refiere a los ingresos generados por DaviPlata como resultado de entregar sus depósitos a Davivienda para propósitos de fondeo. 4. Los créditos de DaviPlata incluyen *Nanocréditos* y *Adelanto de Sueldo*. Para el saldo de la cartera del tercer trimestre de 2024, el 86% corresponde a *Nanocréditos* y el 14% restante corresponde a *Adelanto de Sueldo*.



# Progreso reciente en ASG

## Portafolio de Cartera Sostenible

**19,8**  
COP Bill.

**14%**  
de la cartera  
total

**+24%**  
A/A

### Cartera Social

**13,5** COP Bill.

**+22%** A/A

### Cartera Verde

**6,3** COP Bill.

**+29%** A/A

## Política de Estrategia Sostenible

Lanzamos una nueva política para identificar los activos o actividades que queremos promover a través de nuestro negocio, alineados con nuestro propósito de contribuir a un mundo más próspero, incluyente y verde.

**Nueva Taxonomía Sostenible**  
**9** Categorías **25** Subcategorías



## Bono de Biodiversidad

Reconocemos nuestro rol en la preservación de la biodiversidad al dirigir inversiones hacia soluciones sostenibles.



**Monto a suscribir:** USD 50M  
**Vencimiento:** 4 años

**1ro**

En el mercado de  
capitales colombiano

**2do**

En el mundo

## COP16

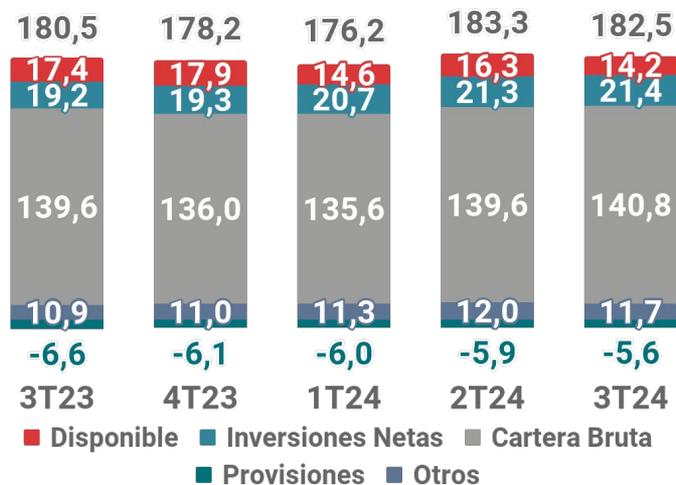
Participamos activamente en la COP16 a través de eventos, foros académicos y otras actividades destinadas a:



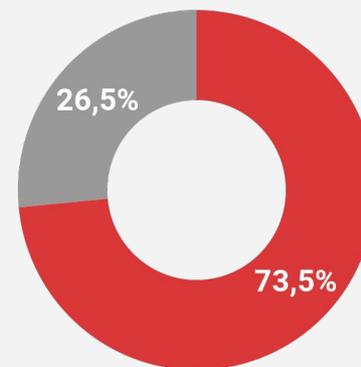
- **Concientizar** sobre la identificación de oportunidades y riesgos asociados a la biodiversidad.
- **Promover la innovación** entre los emprendedores jóvenes para potenciar los bionegocios.
- **Fomentar el diálogo entre las distintas industrias** sobre cómo proteger y valorar la naturaleza



# Balance - Activo



## Por Operación<sup>1</sup>



● Colombia ● Centroamérica

	T/T	A/A
Disponible	-13,3%	-18,4%
Inversiones Netas	0,7%	11,8%
Cartera Bruta	0,8%	0,8%
Provisiones	-5,4%	-14,9%
Otros	-2,6%	7,2%
<b>Activo</b>	<b>-0,5%</b>	<b>1,1%</b>
<b>Ex. Efecto FX*</b>	<b>-0,8%</b>	<b>-0,3%</b>

Activos		T/T	A/A
<b>Colombia</b>		-1,0%	-1,5%
<b>CAM</b>	COP	1,2%	9,1%
	USD	0,4%	5,9%

Cifras en Billones COP

La tasa de cambio de cierre COP/USD se depreció 0,7% T/T y 3,1% A/A

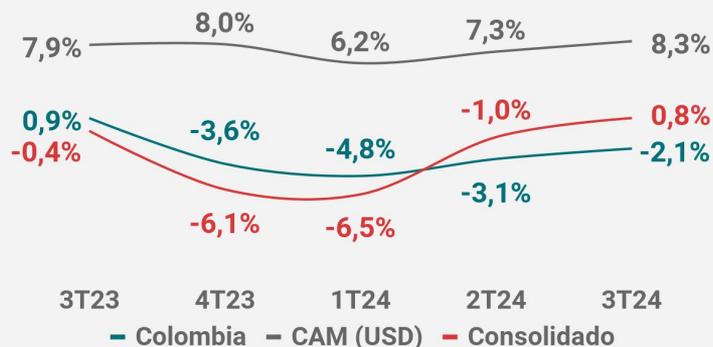
\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio

1. La participación de Colombia y su crecimiento incluye eliminaciones



# Balance - Cartera Bruta

## Crecimiento por Operación (A/A)<sup>1</sup>

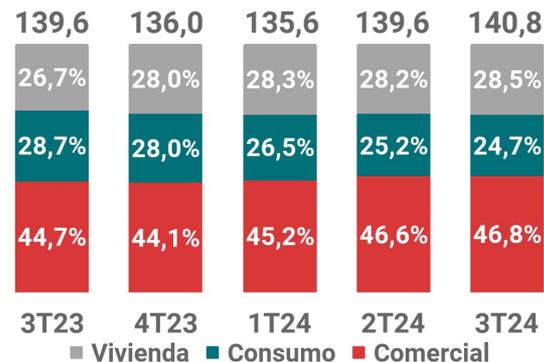


## Crecimiento por Modalidad (A/A)



	T/T		A/A		Ex. Efecto FX*	
	T/T	A/A	T/T	A/A	T/T	A/A
Comercial	1,4%	5,7%	1,0%	4,3%		
Consumo	-1,3%	-13,2%	-1,5%	-14,1%		
Vivienda	1,8%	7,8%	1,6%	7,0%		
<b>Cartera Bruta</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,5%</b>	<b>-0,3%</b>		

## Mix Cartera Bruta



Cifras en Billones COP

La tasa de cambio de cierre COP/USD se depreció 0,7% T/T y 3,1% A/A

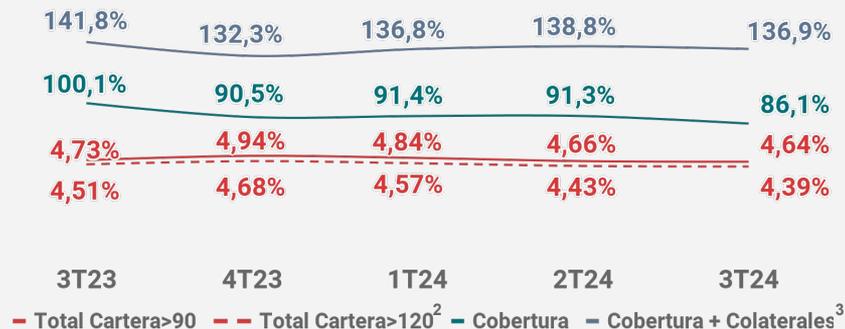
1. Crecimiento Cartera CAM en USD (Crecimiento anual 3T24 en COP: 11,6%)

\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio



# Balance - Gestión Riesgo Crédito

## Calidad y Cobertura Total<sup>1</sup>



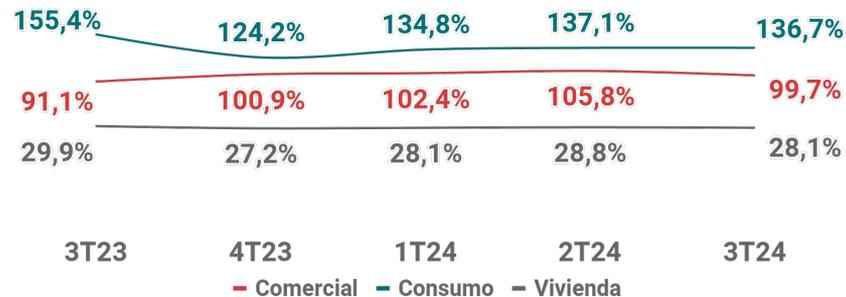
## Cobertura + Colaterales<sup>3</sup>



## Calidad por Modalidad



## Cobertura<sup>1</sup>



1. Cobertura: Stock Provisiones / Cartera > 90 días

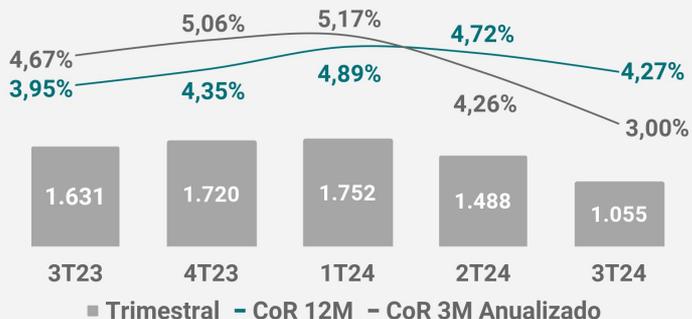
2. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

3. Cobertura + Colaterales = (Stock Provisiones + Valor de colaterales) / Cartera > 90 días, Donde el valor de los colaterales corresponde al valor de las garantías cubriendo cada crédito de la Cartera > 90 días, aplicando haircuts según los tipos de garantías.



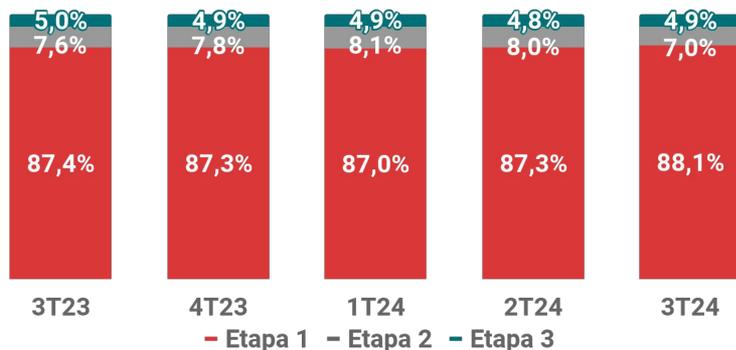
# Balance - Gestión Riesgo Crédito

## CoR<sup>1</sup> - Gasto Provisiones

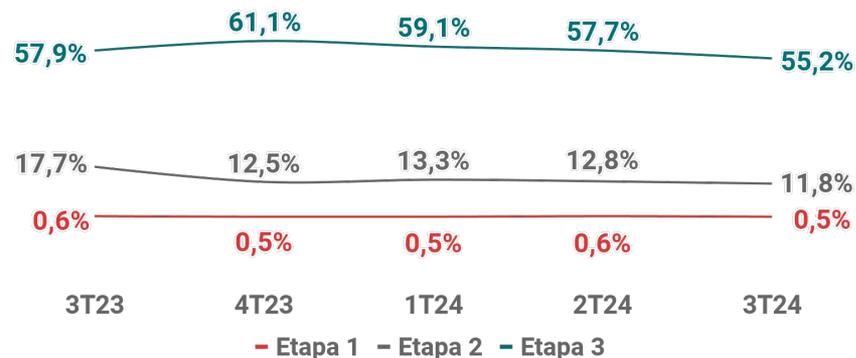


	3T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Gasto de Provisiones	1.055	-29,1%	4.294	2,3%

## Cartera por Etapas



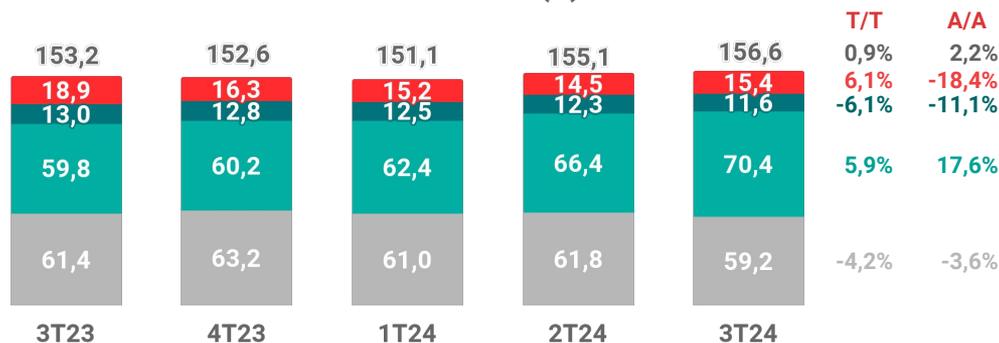
## Cobertura por Etapas



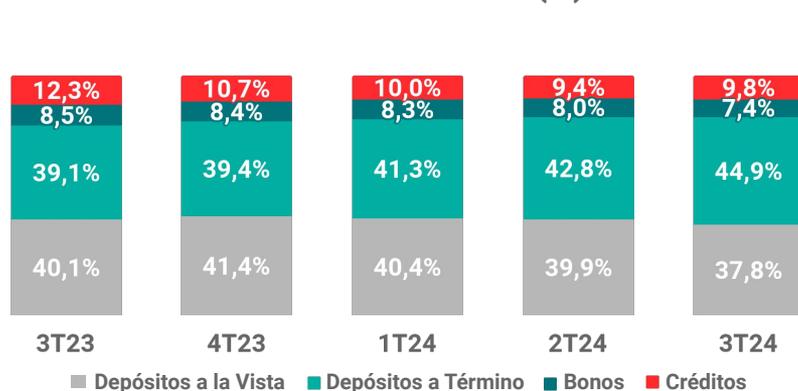


# Balance - Fuentes de Fondo y Liquidez

## Fuentes de Fondo (\$)



## Fuentes de Fondo (%)



## Indicadores de Fondo



## Indicadores de Liquidez



Cifras en Billones COP. La tasa de cambio de cierre COP/USD se depreció 0,7% T/T y 3,1% A/A

1. Fuentes de Fondo = Depósitos a la Vista + Depósitos a Término + Bonos + Préstamos.

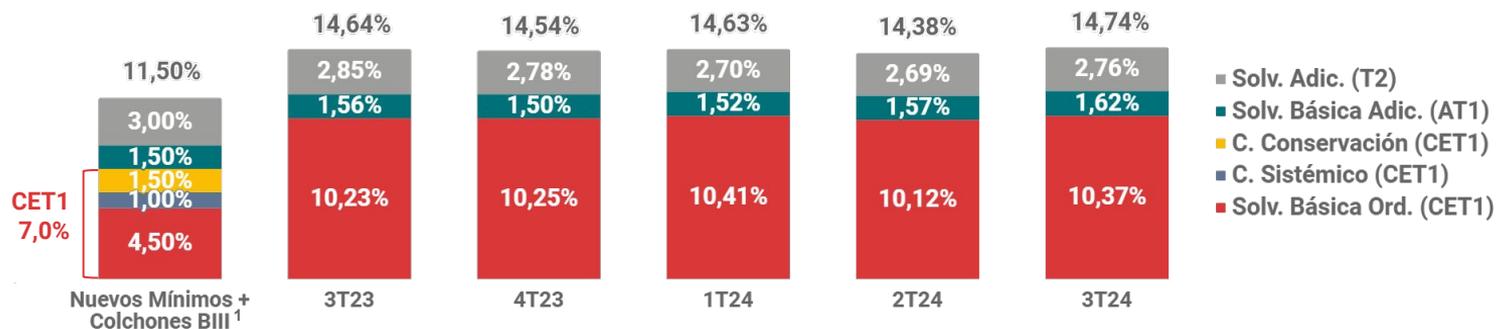
2. Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL)

3. Coeficiente de Financiación Estable Neto (CFEN)



# Balance - Estructura de Capital

## Relaciones de Solvencia



## Patrimonio y APNRs<sup>2</sup>

	3T24	T/T	A/A
Patrimonio Contable	15,7	1,4%	2,9%
Patrimonio Básico Ordinario	13,7	1,9%	0,7%
Patrimonio Básico Adicional	2,1	2,4%	3,2%
Patrimonio Técnico	19,5	2,0%	0,0%
<b>APNRs</b>	<b>132,2</b>	<b>-0,6%</b>	<b>-0,7%</b>
Riesgo de Crédito	110,3	-0,9%	-3,6%
Riesgo de Mercado	3,0	-5,7%	-33,7%
Riesgo Operativo	18,9	2,2%	33,0%

## Relación de Apalancamiento





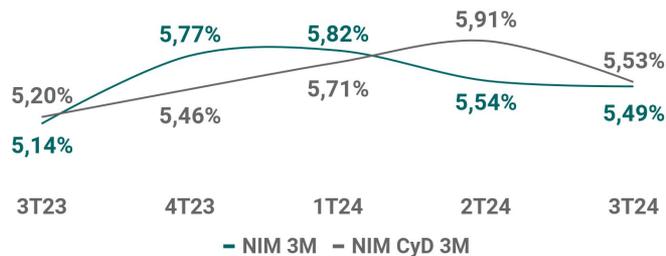
# P&G - Margen Financiero

	3T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Ingresos de Cartera	4.313	-4,7%	13.541	-9,9%
Ingresos Inversiones e Interbanc.	638	16,2%	1.764	-2,2%
<b>Ingresos Financieros</b>	<b>4.951</b>	<b>-2,5%</b>	<b>15.305</b>	<b>-9,1%</b>
Egresos Financieros	2.772	-4,6%	8.715	-10,8%
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>2.179</b>	<b>0,4%</b>	<b>6.590</b>	<b>-6,7%</b>
Gasto de Provisiones	1.055	-29,1%	4.294	2,3%
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>1.124</b>	<b>64,6%</b>	<b>2.295</b>	<b>-19,9%</b>
Cambios y Derivados	16	-88,7%	119	-124,2%
<b>MFB<sup>1</sup> + C&amp;D</b>	<b>2.196</b>	<b>-5,2%</b>	<b>6.709</b>	<b>2,1%</b>

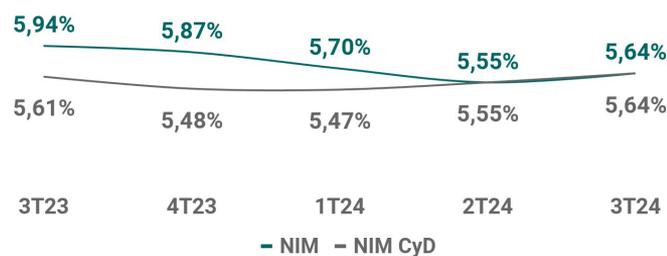
## Margen Financiero Bruto



## NIM<sup>2</sup> & NIM (CyD)<sup>3</sup> (3M Anualizado)



## NIM<sup>2</sup> & NIM (CyD)<sup>3</sup> (12 meses)



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se depreció 1,5% T/T y se apreció 9,7% A/A

1. MFB = Margen Financiero Bruto 2. NIM = Margen Financiero Bruto / Activos Productivos Promedio 3. NIM C&D = Incluye ingreso generado por Cambios y Derivados.



# P&G - Ingresos no Financieros y Gastos Operacionales

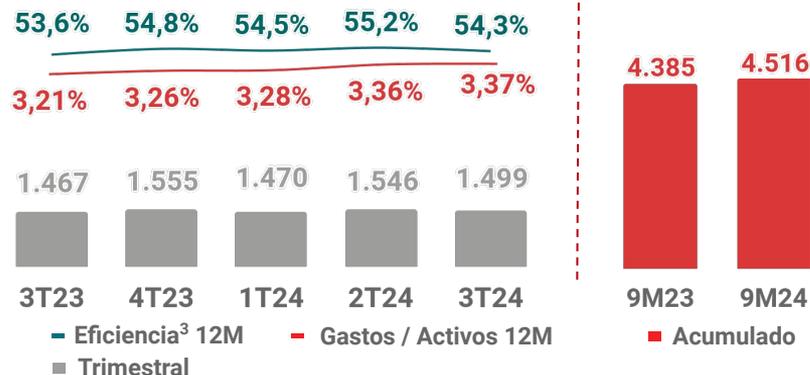
	3T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Ingresos por Comisiones <sup>1</sup>	471	-5,5%	1.437	5,4%
Otros Ingresos y Gastos Netos	84	31,5%	335	62,7%
<b>Ingresos no Financieros</b>	<b>555</b>	<b>-1,4%</b>	<b>1.771</b>	<b>13,0%</b>

	3T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Gastos de Personal	625	-4,4%	1.882	8,2%
Gastos de Operación y Otros	874	-2,1%	2.634	-0,4%
<b>Gastos Operacionales</b>	<b>1.499</b>	<b>-3,0%</b>	<b>4.516</b>	<b>3,0%</b>

## Ingresos no Financieros y Proporción<sup>2</sup>



## Gastos e Indicadores de Eficiencia



Cifras en miles de millones COP.

La tasa de cambio promedio COP/USD se depreció 1,5% T/T y se apreció 9,7% A/A

1. Ingresos por Comisiones = Ingresos Netos por Comisiones y Honorarios + Ingresos por Servicios

2. Relación de Ingresos no Financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)

3. Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)



# P&G - Utilidad

	3T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
<b>Margen Financiero Bruto</b>	2.179	0,4%	6.590	-6,7%
Gasto de Provisiones	1.055	-29,1%	4.294	2,3%
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>1.124</b>	<b>64,6%</b>	<b>2.295</b>	<b>-19,9%</b>
Cambios & Derivados	16	-88,7%	119	-124,2%
Ingresos no Financieros <sup>1</sup>	555	-1,4%	1.771	13,0%
Gastos Operacionales	1.499	-3,0%	4.516	3,0%
<b>Resultado Antes de Impuestos</b>	<b>197</b>	<b>-226,8%</b>	<b>-330</b>	<b>-25,6%</b>
Impuestos	87	-207,7%	-78	-77,3%
<b>Resultado Neto</b>	<b>109</b>	<b>-247,8%</b>	<b>-252</b>	<b>146,8%</b>

## Utilidad<sup>2</sup>



## ROAE<sup>3</sup>



## ROAA<sup>4</sup>



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se depreció 1,5% T/T y se apreció 9,7% A/A

1. Ingresos no Financieros = Ingresos Operacionales + Otros Ingresos y Gastos Netos.

2. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización.

3. ROAE = Utilidad Neta / Patrimonio promedio.

4. ROAA = Utilidad Neta / Activos promedio.



# Expectativas 2024

		2T24	2024 E (Anterior / Ago.24)	3T24 (Real)	2024 E (Nov. 24)
Cartera	Crecimiento	-1,0% $\Delta$ A/A	5% - 7% $\Delta$ A/A	0,8% $\Delta$ A/A	5% - 7% $\Delta$ A/A
	Calidad > 90	4,66%	4,0% - 4,5%	4,64%	4,0% - 4,5%
Rentabilidad	NIM*	5,55%	6,0% - 6,2%	5,64%	5,7% - 6,0%
	Costo de Riesgo	4,72%	3,5% - 3,8%	4,27%	3,5% - 3,8%
	Ingresos no Financieros	12,4% $\Delta$ Acum. A/A	8% - 10% $\Delta$ Acum. A/A	13,0% $\Delta$ Acum. A/A	8% - 10% $\Delta$ Acum. A/A
	Gastos Operacionales	3,4% $\Delta$ Acum. A/A	3% - 6% $\Delta$ Acum. A/A	3,0% $\Delta$ Acum. A/A	3% - 6% $\Delta$ Acum. A/A
	ROAE	-6,52%	1% - 4%	-3,42%	0% - 2%

\*NIM incluye resultado de cambios y derivados.  
NIM, Costo de Riesgo y ROE: Indicadores 12 meses.



# DAVIVIENDA

## Relación con Inversionistas

[ir.davivienda.com](http://ir.davivienda.com)

[ir@davivienda.com](mailto:ir@davivienda.com)

+ 57 (601) 220 3495

Bogotá - Colombia



# Anexos





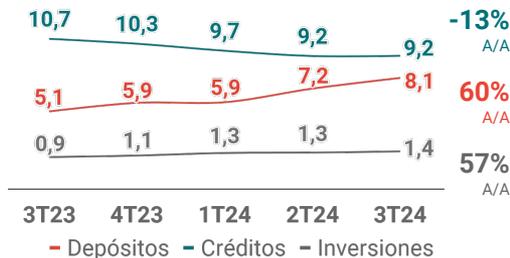
# Avances en Transformación Digital

## Clientes Digitales<sup>1</sup>

**93,2%**

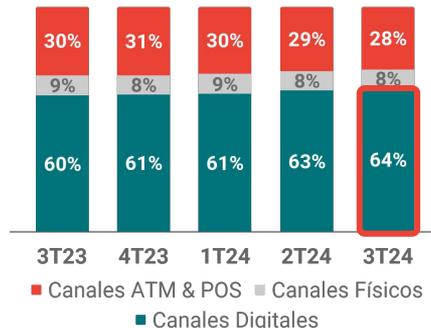
## Productos Digitales<sup>2</sup>

(Billones COP)



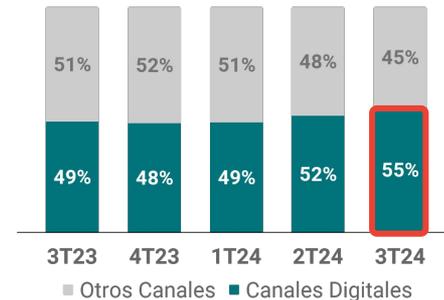
## Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



## Ventas Digitales

(% de Productos)



## Clientes Digitales<sup>1</sup>

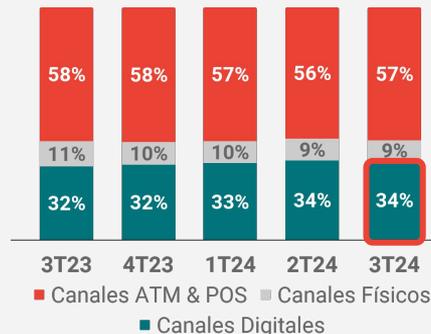
**71,8%**

Seguimos fortaleciendo nuestra **Presencia Digital** al

- Expandir nuestra base de clientes y promover la adopción de canales digitales.
- Mejorar continuamente nuestros productos digitales, asegurando que cumplen con las regulaciones locales.
- Profundización de clientes con ofertas integrales a través de canales digitales.

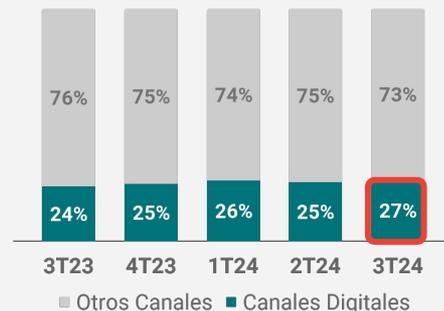
## Transacciones por Canal

(% de las Transacciones Monetarias)



## Ventas Digitales

(% de Productos)



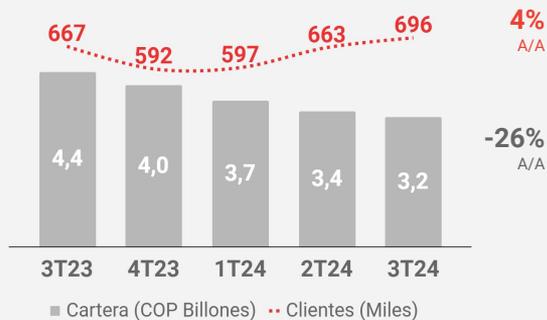
1. Clientes Digitales: aquellos que han abierto productos digitales, han realizado transacciones monetarias en canales digitales o forman parte de la base de la comunidad digital. 2. Crédito Digital Incluye: Créditos Digitales de Consumo, Créditos de Vivienda, y Nanocréditos y Adelanto de Sueldo de Daviplata. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDATs y DaviPlata. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva



# DaviPlata, Neobanca para Todos

## Resultados Venta Cruzada

DaviPlata / Davivienda



## Ecards<sup>1</sup>

(Millones)



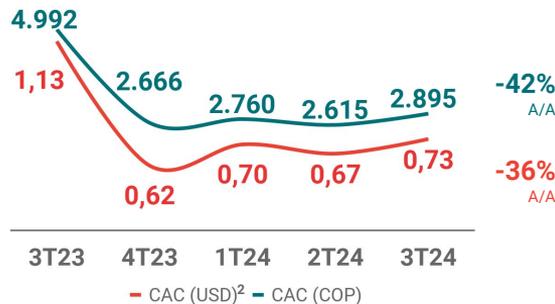
## Usuarios Activos

(30 Días)



## CAC

(12 Meses)



## Satisfacción del Cliente



1. Tarjetas Vigentes

2. CAC en USD estimado con la tasa de cambio promedio.