



Davivienda

Resultados Financieros

Consolidados

4T24

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que no tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

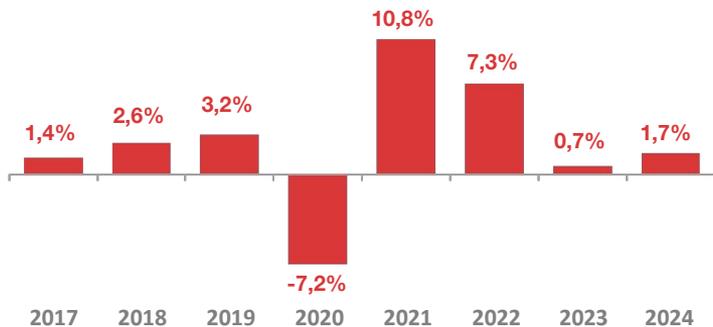
Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **31 de diciembre de 2024** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

Davivienda manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

Tasa de Cambio COP/USD:	4T23	3T24	4T24	T/T	A/A
Cierre	3.822,1	4.178,3	4.409,2	5,5%	15,4%
Promedio	4.322,3	3.980,1	4.073,0	2,3%	-5,8%

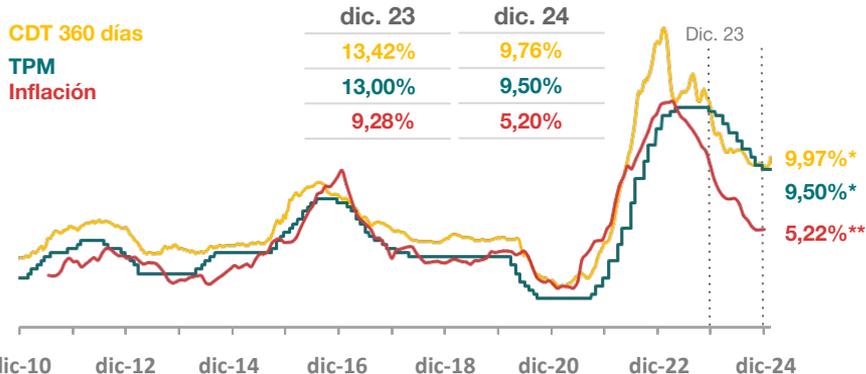


Producto Interno Bruto (A/A)



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)

Tasa de Política Monetaria, Inflación y Tasa de Fondo



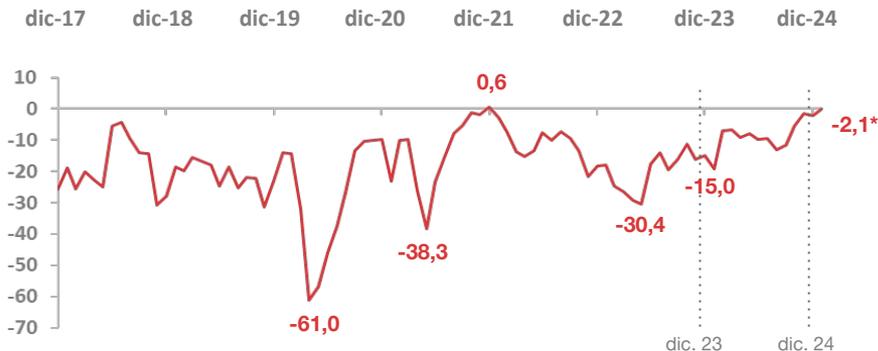
Fuente: DANE y Banco de la República. *febrero 17, 2025. **enero 2025.

Tasa de Cambio y Precio del Petróleo



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia y FED St. Louis FRED. Datos con corte a febrero 17, 2025: 4.100,66 COP / USD: 75,2 US\$/barr.

Indicador de Confianza, por Davivienda

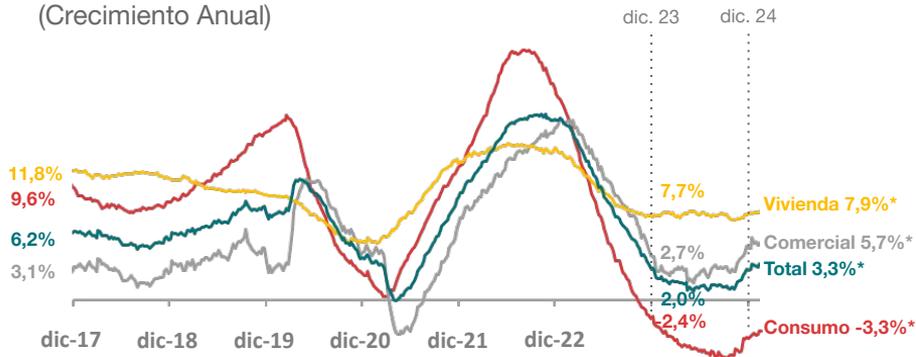


Fuente: Davivienda. *diciembre, 2024. Datos a enero 2025: -0,1



Cartera del Sistema Financiero

(Crecimiento Anual)

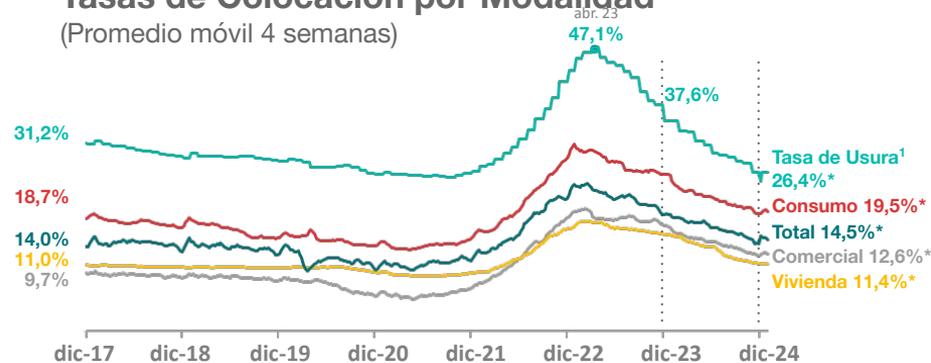


Datos semanales. Fuente: Banco de la República. *diciembre 27, 2024.

Datos con corte a 31 de enero de 2025: Consumo: -2,9%; Vivienda: 8,2%; Comercial: 5,0%; Total: 3,2%.

Tasas de Colocación por Modalidad

(Promedio móvil 4 semanas)



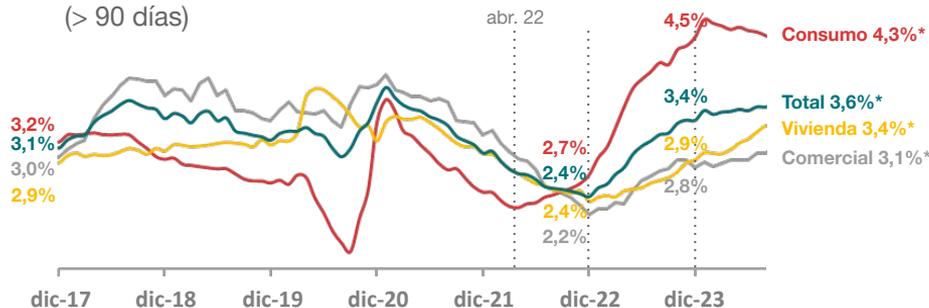
Datos semanales. Fuente: Banco de la República. *diciembre 27, 2024.

Datos con corte a 31 de enero de 2025: Consumo: 19,8%; Vivienda: 11,2%; Comercial: 12,9%; Total: 15,2%.

Tasa de Usura vigente para febrero, 2025: 26,3%.

Calidades por Modalidad

(> 90 días)



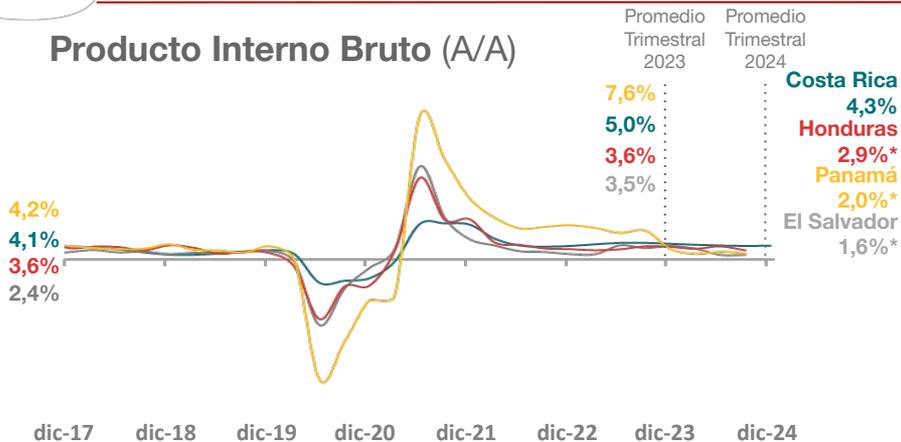
Datos mensuales. Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia. *noviembre, 2024.



Aspectos Macroeconómicos Centroamérica

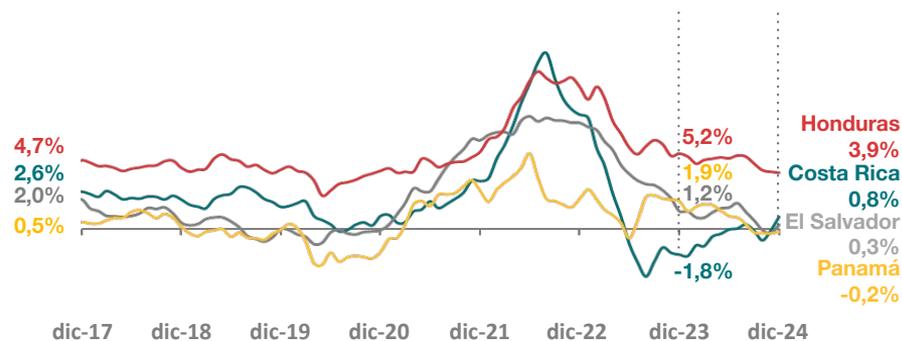


Producto Interno Bruto (A/A)



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *septiembre, 2024.

Inflación (A/A)



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. Datos a diciembre 2024

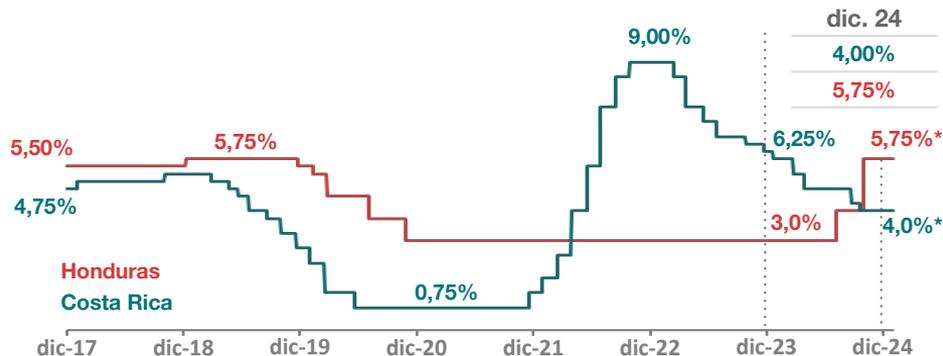
Tasa de Cambio



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica.

Datos a febrero 17, 2025: 506,78 USD/CRC; 25,69 USD/HNL.

Tasa de Política Monetaria



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. *enero 31, 2024.



Principales Resultados 4T24

\$145,5
Bn

Cartera Bruta

T/T: +3,3% A/A: +7,0%

5,65%

NIM CyD 12M

T/T: +1 pbs A/A: +17 pbs

3,57%

Costo de Riesgo 12M

T/T: -70 pbs A/A: -78 pbs

\$163 MM
-\$90 MM

Resultado Trimestral Resultado Acumulado

4,08%
-0,58%

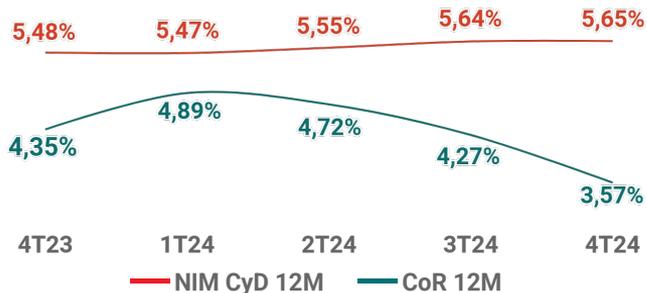
ROAE 3M Anualizado ROAE 12M

10,95%

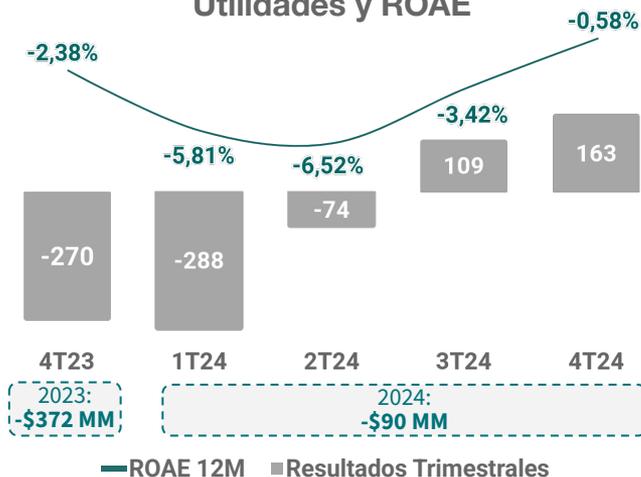
CET1

T/T: +58 pbs A/A: +69 pbs

Márgenes y Costo de Riesgo



Utilidades y ROAE



El margen se ha recuperado como resultado del reprecio del pasivo y de nuestras estrategias de gestión de riesgo de tasa de interés.

El gasto de provisiones continúa disminuyendo, en línea con las mejoras en el perfil de riesgo y la calidad del portafolio.

Los dos últimos trimestres de 2024 muestran una clara senda de continua recuperación.



Avances en Nuestra Estrategia Digital



En 2024, **consolidamos nuestra Super APP para Personas** que nos permitió fortalecer nuestras capacidades de crecimiento...

Cuentas Móviles¹
+685 mil

▲ **13%** A/A crecimiento del stock

CDTs móviles
+160 mil

▲ **30%** A/A CDT's abiertos

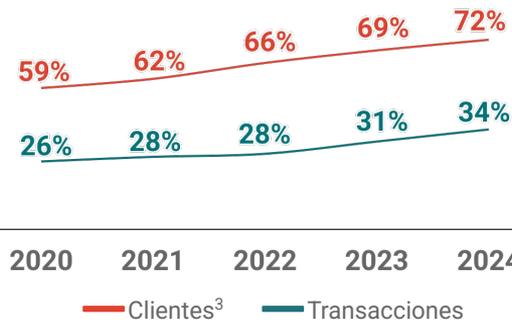
Desembolsos Digitales²
COP 9,6 Bn.

▲ **11%** A/A

Adopción Digital - Colombia (% del Total)



Adopción Digital - Centroamérica (% del Total)



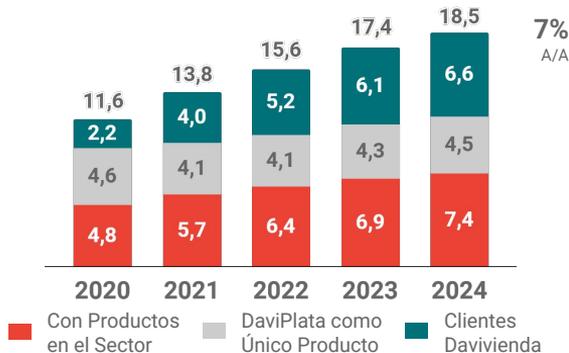
1. Cuentas de Ahorros, Cuentas de Pensión y Cuentas de Nómina. 2. Tarjeta de Crédito Móvil, Crédito Fijo Móvil, Adelanto de Nómina Móvil, Hipoteca Móvil, Compra de Cartera Móvil, Crédito Vehicular Móvil, Nanocrédito. 3. Clientes Digitales: aquellos que han abierto productos digitales, han realizado transacciones monetarias en canales digitales o forman parte de la base de la comunidad digital.



Daviplata, nuestro Banco Nativo Digital

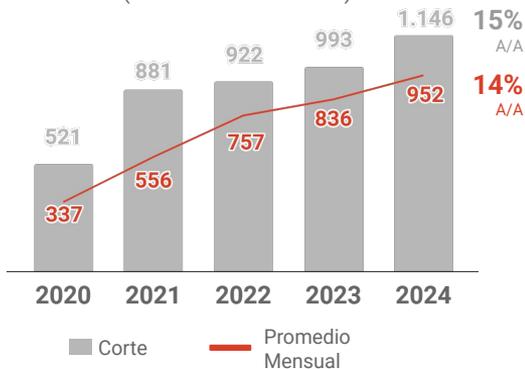
Cientes Daviplata

(Millones)



Depósitos de Bajo Monto

(Miles de Millones COP)



Principales diferenciadores

Servicio



Nuestro servicio es confiable y siempre está disponible.

NPS 2024

78,4

Calificación

4,80

4,73

Innovación



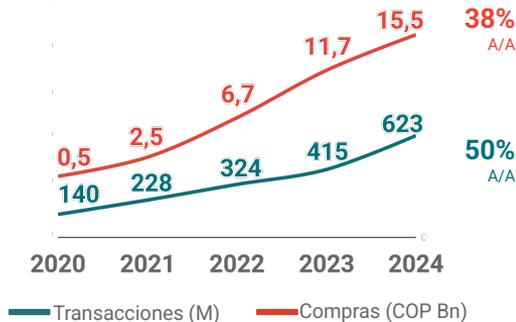
Seguimos mejorando nuestras funcionalidades y servicios con lanzamientos como una nueva tienda virtual y una interfaz rediseñada.

Inclusión Financiera



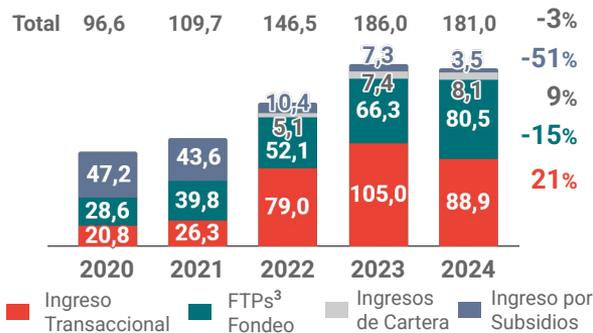
Servicios financieros gratuitos para jóvenes, poblaciones rurales y pequeñas empresas.

Transacciones¹ y Compras²



Ingresos

(Miles de Millones COP)



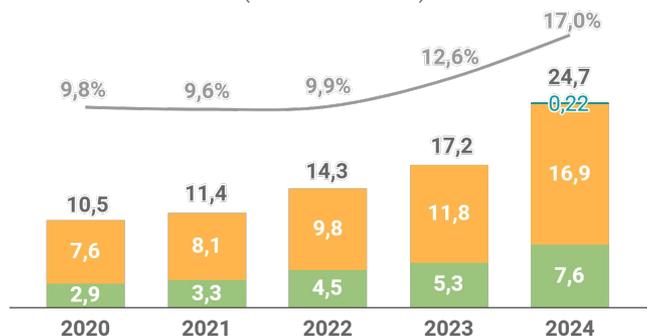
1. Transacciones Monetarias. 2. PSE + Pagos QR + QR POS + API + eCards + Servicios Públicos + Recargas Celular + Tienda Virtual + Seguro de Vehículo Obligatorio + Microseguros. 3. Precio de transferencia de fondos (FTPs) se refiere a los ingresos generados por Daviplata como resultado de entregar sus depósitos a Davivienda para propósitos de fondeo.



Resultados de Nuestra Estrategia Sostenible

Financiamiento Sostenible¹

(Billones de Pesos)



— Cartera Sostenible/Cartera Bruta ■ Cartera atada a indicadores sostenibles ■ Cartera Social ■ Cartera Verde

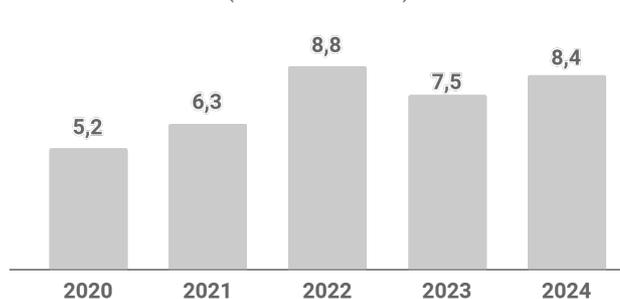
44%
A/A

43%
A/A

42%
A/A

Fondeo Sostenible

(Billones de Pesos)



■ Fondeo Sostenible

12%
A/A

Bono de Biodiversidad
USD 50M²



S&P Dow Jones Indices

A Division of S&P Global

Sustainability Yearbook Member

S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) Score 2023

Nuestras sólidas prácticas ASG demuestran nuestro compromiso con la generación de **valor a largo plazo para nuestros grupos de interés.**

Fortalezas

- Financiamiento Sostenible
- Estrategia Climática
- Inclusión Financiera



Publicamos una nueva Política de Estrategia de Negocios Sostenibles para **fortalecer la relación con nuestros grupos de interés**, estableciendo compromisos en:

- Activos o actividades que queremos promover.
- Mayor involucramiento de nuestros clientes hacia la transición sostenible.
- Inclusión financiera.



Hacia adelante...



Aumentar el bienestar financiero.



Apoyar a nuestros clientes en la transición hacia una economía baja en carbono.



Aumentar la inclusión social y financiera de poblaciones vulnerables.

1. El 2024 incluye: i) 3,6 billones COP en cartera identificados bajo los nuevos criterios de la Taxonomía Sostenible de Davivienda (de los cuales 217 mil millones COP corresponden a préstamos vinculados a indicadores de sostenibilidad) y ii) 419 mil millones COP en hipotecas verdes ya existentes en la cartera de Davivienda. Al excluir la cartera de crédito identificada bajo la nueva taxonomía, el portafolio de créditos sostenibles habría crecido 23,0%. 2.En octubre de 2024, Davivienda y la IFC firmaron un acuerdo de suscripción para la emisión de un bono de biodiversidad por 50 millones USD, cuya emisión se espera durante el 2025.



Nuestros Focos Estratégicos

Davivienda, un banco innovador referente en la región por su Modelo de Servicio



Crecimiento Selectivo

Recuperar la dinámica en todas las líneas de negocios, asignando capital de manera prudente. Apetito en el segmento de personas y pymes con perfiles de riesgo sólidos.



Experiencia

Mejorar la relación diaria con nuestros clientes, facilitando una transición fluida entre los mundo digital e híbrido. Aumentar la resiliencia tecnológica.



Fondeo Bajo Costo

Continuar fortaleciendo la captación transaccional de bajo costo, una prioridad en un ciclo de reducción de tasas de interés.

Incrementar nuestros clientes activos y convertirnos en su banco principal



Prioridad Operativa

Eficiencia y Productividad

Mantener control de gastos, optimización de procesos, estructura ágil, simplificación tecnológica.



El racional estratégico...

Genera apalancamiento operativo



Mayor escala con una base operativa similar, generando oportunidades de eficiencia. Base de clientes más grandes con quienes profundizar la relación.

Fortalece nuestra fuerza comercial



Una fuerza comercial robusta y especializada que potencia nuestra capacidad de generar negocios.



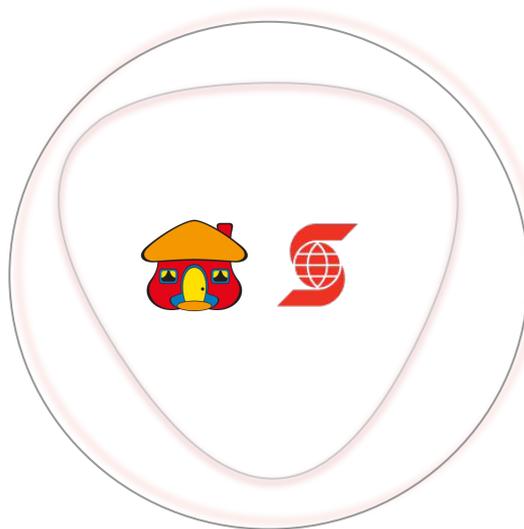
Complementa propuesta de valor

Aporta conocimiento y capacidades en diversos segmentos. Nos permite ofrecer un portafolio ampliado de servicios globales, apalancado en las capacidades de BNS.



Aumenta el valor para los accionistas

La operación mantiene la solidez patrimonial y genera valor para los accionistas.

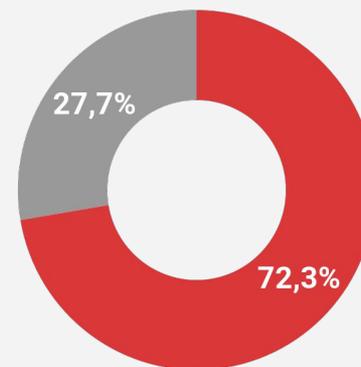




Balance - Activo



Por Operación¹



● Colombia ● Centroamérica

	T/T	A/A
Disponible	26,7%	0,1%
Inversiones Netas	1,2%	12,3%
Cartera Bruta	3,3%	7,0%
Provisiones	-1,6%	-9,0%
Otros	0,6%	6,3%
Activo	4,9%	7,4%
Ex. Efecto FX*	2,7%	1,6%

Assets		Q/Q	Y/Y
Colombia		3,2%	2,8%
CAM	COP	9,3%	21,2%
	USD	3,6%	5,1%

Cifras en Billones COP

La tasa de cambio de cierre COP/USD se depreció 5,5% T/T y 15,4% A/A

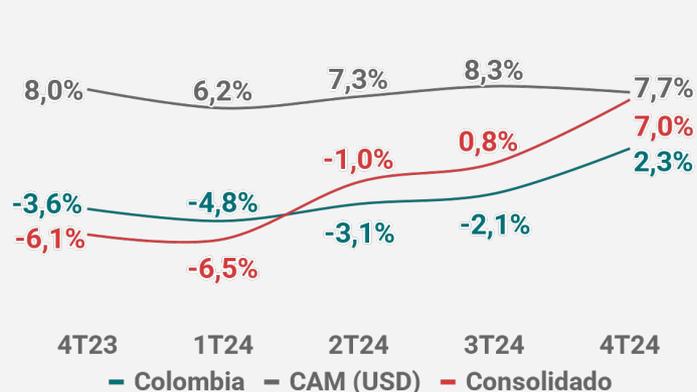
*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio

1. La participación de Colombia y su crecimiento incluye eliminaciones



Balance - Cartera Bruta

Crecimiento por Operación (A/A)¹

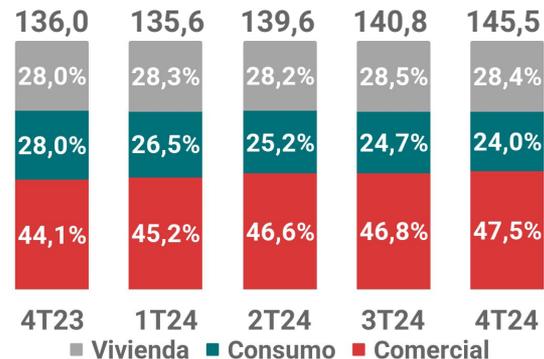


Crecimiento por Modalidad (A/A)



			Ex. Efecto FX*	
	T/T	A/A	T/T	A/A
Comercial	4,9%	15,4%	4,0%	12,6%
Consumo	0,6%	-8,1%	0,3%	-9,1%
Vivienda	3,1%	8,8%	2,9%	8,1%
Cartera Bruta	3,3%	7,0%	1,6%	2,6%

Mix Cartera Bruta



Cifras en Billones COP

La tasa de cambio de cierre COP/USD se depreció 5,5% T/T y 15,4% A/A

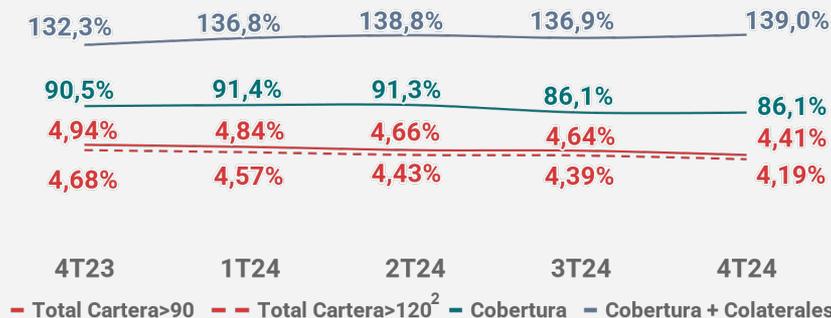
1. Crecimiento Cartera CAM en USD (Crecimiento anual 4T24 en COP: 24,2%)

*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio

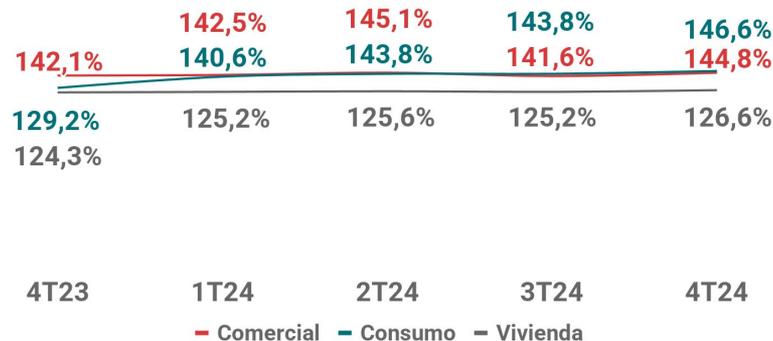


Balance - Gestión Riesgo Crédito

Calidad y Cobertura Total¹



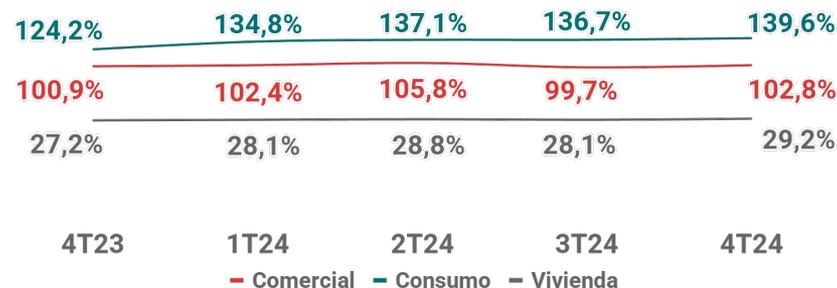
Cobertura + Colaterales³



Calidad por Modalidad



Cobertura¹

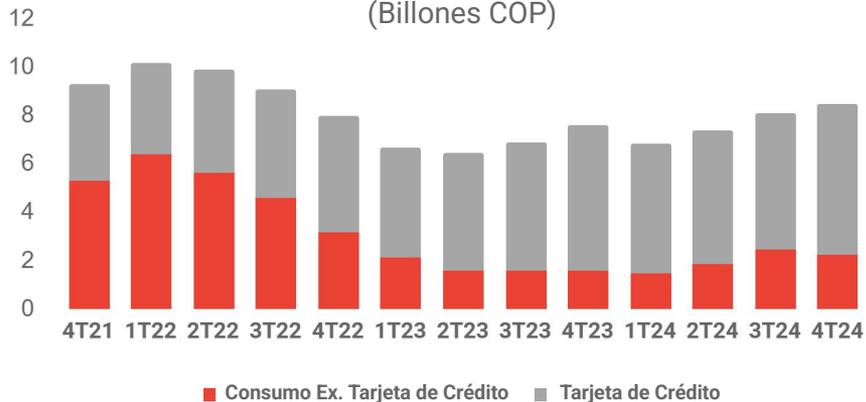


1. Cobertura: Stock Provisiones / Cartera > 90 días 2. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta 3. Cobertura + Colaterales = (Stock Provisiones + Valor de colaterales) / Cartera > 90 días, Donde el valor de los colaterales corresponde al valor de las garantías cubriendo cada crédito de la Cartera > 90 días, aplicando haircuts según los tipos de garantías.

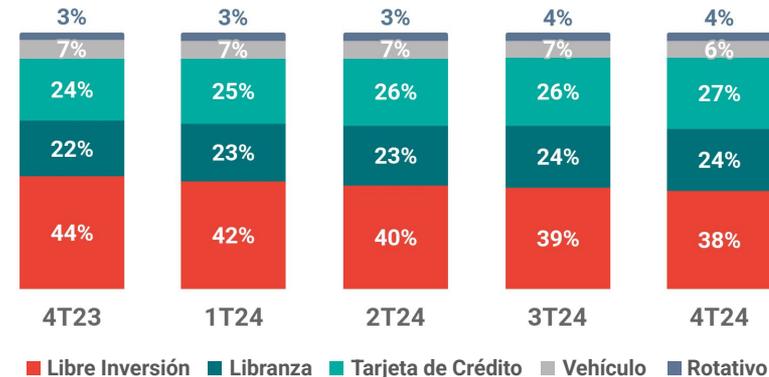


Evolución de Riesgo de Crédito - Portafolio de Consumo

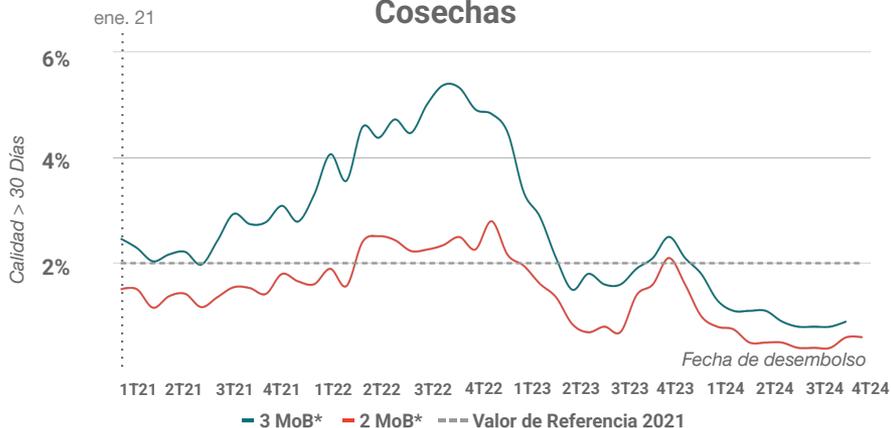
Desembolsos (Billones COP)



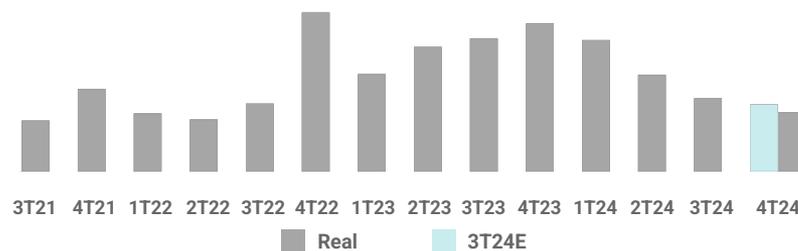
Mix Cartera (%)



Cosechas



Gasto Neto de Provisiones

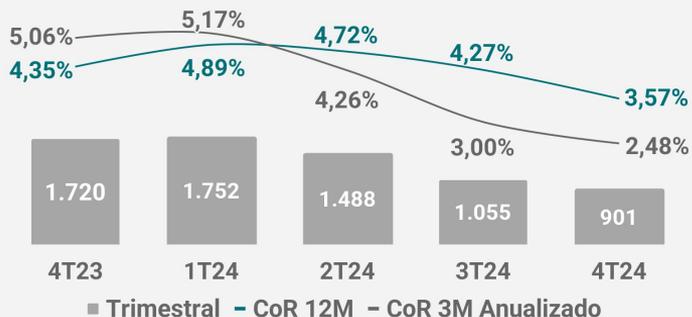


*MoB: Months on Books (Meses en Libros). Actualización 2 MoB: noviembre 2024. Actualización 3 MoB: octubre 2024



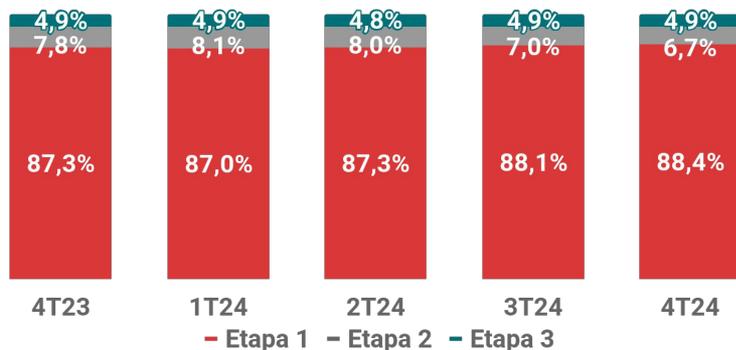
Balance - Gestión Riesgo Crédito

CoR¹ - Gasto Provisiones

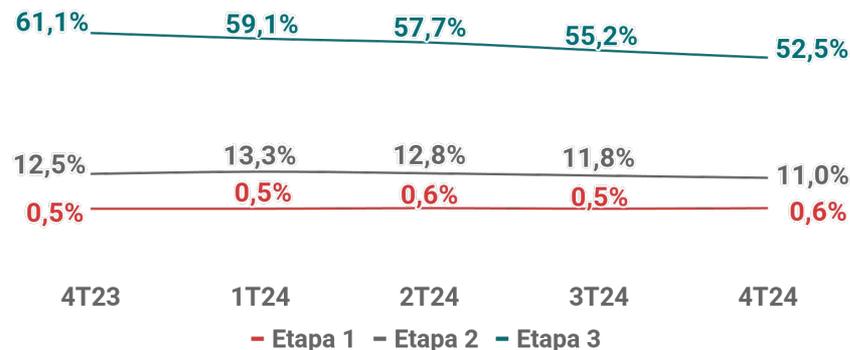


	4T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Gasto de Provisiones	901	-14,6%	5.196	-12,2%

Cartera por Etapas



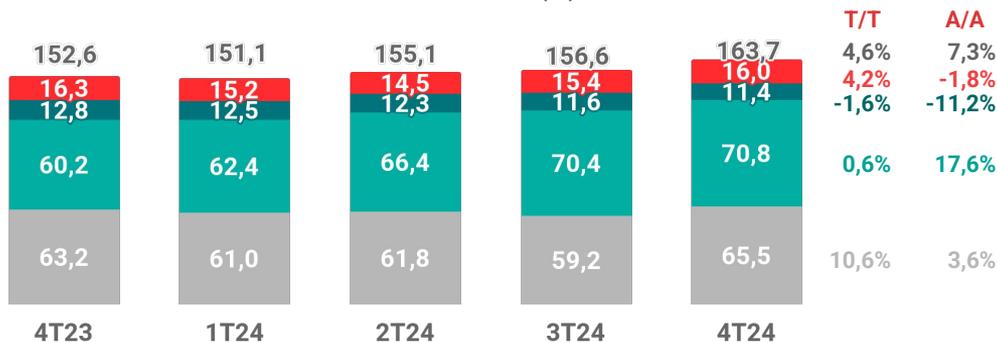
Cobertura por Etapas



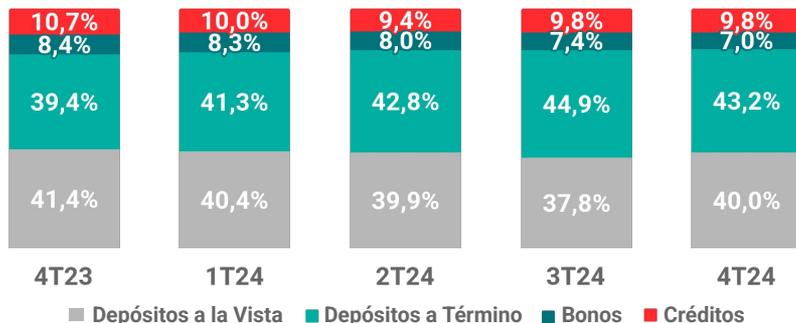


Balance - Fuentes de Fondo y Liquidez

Fuentes de Fondo (\$)



Fuentes de Fondo (%)



Indicadores de Fondo



— Cartera Bruta / Fuentes de Fondo¹ — Cartera Bruta / Depósitos

Indicadores de Liquidez



— IRL 30 Días² — CFEN³

Cifras en Billones COP. La tasa de cambio de cierre COP/USD se depreció 5,5% T/T y 15,4% A/A

1. Fuentes de Fondo = Depósitos a la Vista + Depósitos a Término + Bonos + Préstamos.

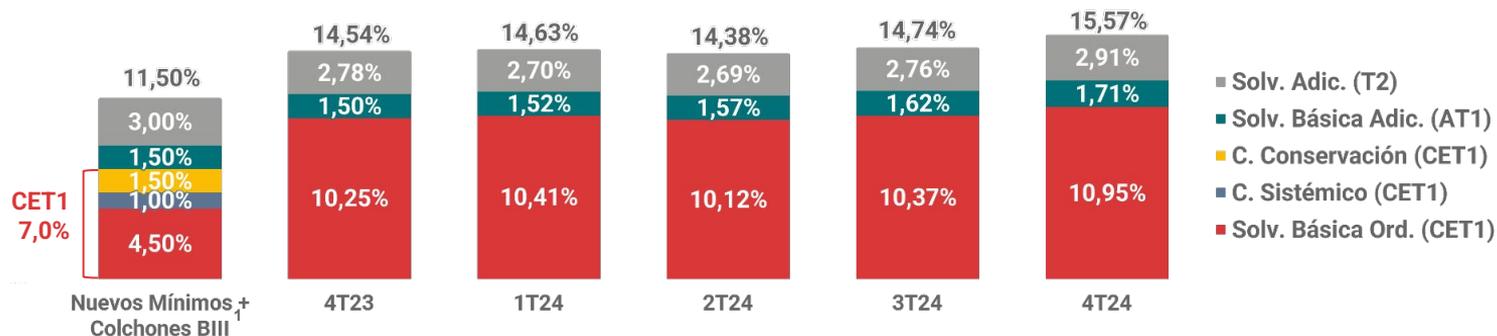
2. Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL)

3. Coeficiente de Financiación Estable Neto (CFEN)



Balance - Estructura de Capital

Relaciones de Solvencia



Patrimonio y APNRs²

Total	4T24	T/T	A/A
Patrimonio Contable	16,2	3,0%	9,5%
Patrimonio Básico Ordinario	14,2	3,5%	8,3%
Patrimonio Básico Adicional	2,2	3,9%	15,6%
Patrimonio Técnico	20,2	3,6%	8,6%
APNRs	129,7	-1,9%	1,4%
Riesgo de Crédito	113,5	3,0%	3,5%
Riesgo de Mercado	3,1	4,7%	-1,7%
Riesgo Operativo	13,0	-31,3%	-13,1%

Relación de Apalancamiento





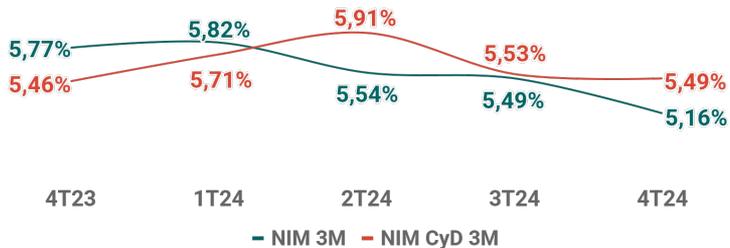
P&G - Margen Financiero

	4T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Ingresos de Cartera	4.271	-1,0%	17.812	-10,0%
Ingresos Inversiones e Interbanc.	514	-19,5%	2.278	-10,6%
Ingresos Financieros	4.785	-3,4%	20.090	-10,0%
Egresos Financieros	2.699	-2,6%	11.415	-12,5%
Margen Financiero Bruto	2.086	-4,3%	8.675	-6,6%
Gasto de Provisiones	901	-14,6%	5.196	-12,2%
Margen Financiero Neto	1.185	5,4%	3.480	3,1%
Cambios y Derivados	130	696,4%	249	-140,7%
MFB¹ + C&D	2.216	0,9%	8.925	2,8%

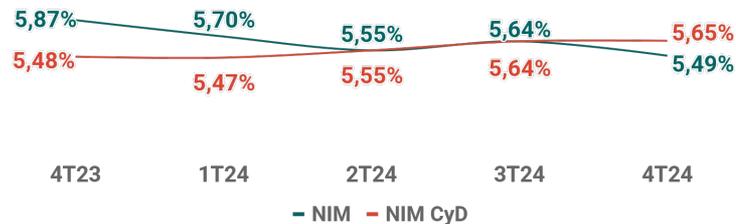
Margen Financiero Bruto



NIM² & NIM (CyD)³ (3M Anualizado)



NIM² & NIM (CyD)³ (12 meses)



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se depreció 2,3% T/T y se apreció 5,8% A/A

1. MFB = Margen Financiero Bruto 2. NIM = Margen Financiero Bruto / Activos Productivos Promedio 3. NIM C&D = Incluye ingreso generado por Cambios y Derivados.



P&G - Ingresos no Financieros y Gastos Operacionales

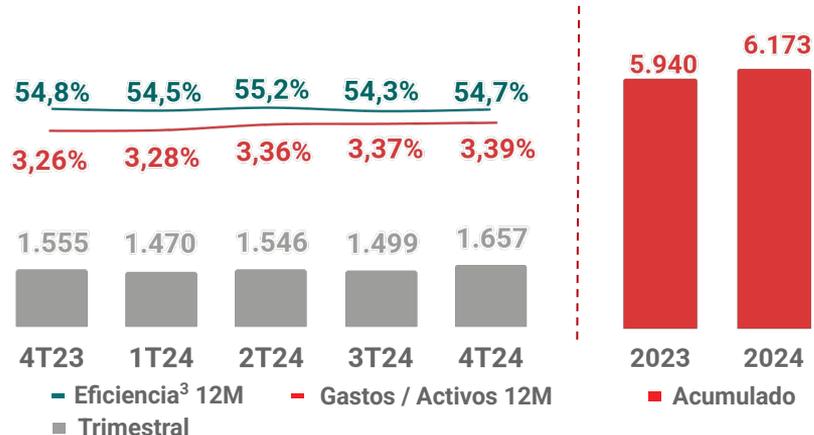
	4T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Ingresos por Comisiones	539	14,4%	1.976	4,3%
Otros Ingresos y Gastos Netos	70	-16,7%	404	38,9%
Ingresos no Financieros	609	9,7%	2.380	9,0%

	4T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Gastos de Personal	615	-1,5%	2.497	8,0%
Gastos de Operación y Otros	1.042	19,2%	3.676	1,3%
Gastos Operacionales	1.657	10,6%	6.173	3,9%

Ingresos no Financieros y Proporción²



Gastos e Indicadores de Eficiencia



Cifras en miles de millones COP.

La tasa de cambio promedio COP/USD se depreció 2,3% T/T y se apreció 5,8% A/A

1. Ingresos por Comisiones = Ingresos Netos por Comisiones y Honorarios + Ingresos por Servicios

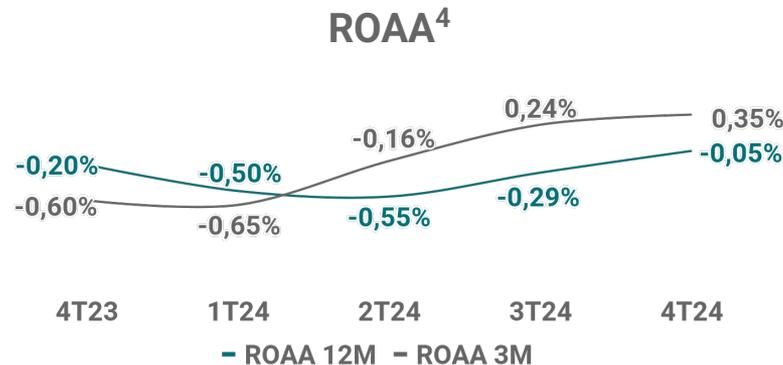
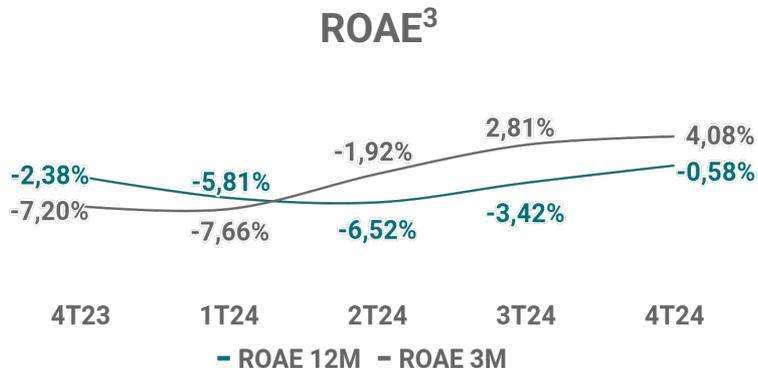
2. Relación de Ingresos no Financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)

3. Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + C&D)



P&G - Utilidad

	4T24		Acumulado	
	\$	T/T	\$	A/A
Margen Financiero Bruto	2.086	-4,3%	8.675	-6,6%
Gasto de Provisiones	901	-14,6%	5.196	-12,2%
Margen Financiero Neto	1.185	5,4%	3.480	3,1%
Cambios & Derivados	130	696,4%	249	-140,7%
Ingresos no Financieros	609	9,7%	2.380	9,0%
Gastos Operacionales	1.657	10,6%	6.173	3,9%
Utilidad Antes de Impuestos	266	35,4%	-64	-93,6%
Impuestos	104	18,8%	26	-104,2%
Utilidad¹	163	48,7%	-90	-75,9%



Cifras en miles de millones COP. La tasa de cambio promedio COP/USD se depreció 2,3% T/T y se apreció 5,8% A/A

1. Ingresos no Financieros = Ingresos Operacionales + Otros Ingresos y Gastos Netos.

2. Utilidad después de eliminaciones, homologaciones y homogeneización.

3. ROAE = Utilidad Neta / Patrimonio promedio.

4. ROAA = Utilidad Neta / Activos promedio.



Expectativas 2025

		2023	2024 E (Anterior / Nov.24)	2024 (Real)	2025 E (Feb. 25)
Cartera	Crecimiento	-6,1% Δ A/A	5% - 7% Δ A/A	7,0% Δ A/A ✓	6% - 8%
	Calidad > 90	4,94%	4,0% - 4,5%	4,41% ✓	3,5% - 4,0%
Rentabilidad	NIM	5,48%	5,7% - 6,0%	5,65%	5,6% - 5,8%
	Costo de Riesgo	4,35%	3,5% - 3,8%	3,57% ✓	2,4% - 2,6%
	Ingresos no Financieros	16,1% Δ Acum. A/A	8% - 10% Δ Acum. A/A	9,0% ✓ Δ Acum. A/A	4% - 6%
	Gastos Operacionales	13,2% Δ Acum. A/A	3% - 6% Δ Acum. A/A	3,9% ✓ Δ Acum. A/A	5% - 6%
	ROAE	-2,38%	0% - 2%	-0,58%	5,5% - 7,5%

*NIM incluye resultado de cambios y derivados.

NIM, Costo de Riesgo y ROE: Indicadores 12 meses.

2025 Guidance para la operación individual de Davivienda consolidado, no incluye la integración con Scotiabank.



DAVIVIENDA

Relación con Inversionistas

ir.davivienda.com

ir@davivienda.com

+ 57 (601) 220 3495

Bogotá - Colombia



Anexos





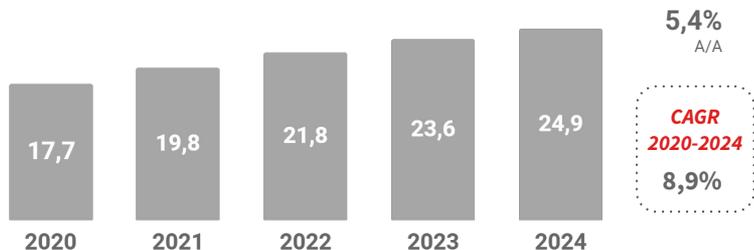
Resultados de Nuestras Líneas de Negocio 2024

Participación de Mercado por Cartera Bruta¹

Ranking



Cientes² (Millones)



Personas

Vivienda

26,2%
Participación³

Consumo

COP 21Bn. ▲10% a/a
Facturación Tarjeta de Crédito



Empresas

▲13,4% A/A
Cartera Bruta

Emprende País Mujer,
nuestro programa para impulsar
PyMES lideradas por mujeres.



Centroamérica

▲7,7% A/A
Cartera Bruta⁴

Host-to-Host Regional,
Para facilitar tesorería entre CAM
y Colombia



Banca Patrimonial

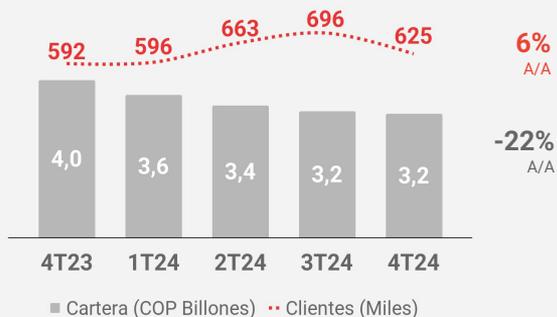
▲14,0% A/A
AUM⁵

Optimizamos nuestra estructura
relacional y adaptamos nuestras
ofertas a cada segmento.



DaviPlata, nuestro Banco Nativo Digital

Resultados Venta Cruzada DaviPlata / Davivienda



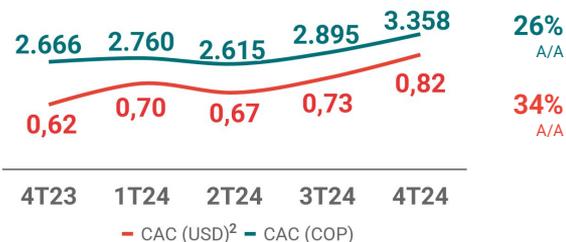
Créditos Daviplata¹ (Miles de Millones COP)



Usuarios Activos (30 Días)



CAC (12 Meses)



Servicio



1. Los créditos de DaviPlata incluyen Nanocréditos y Adelanto de Sueldo. Para el saldo de la cartera de 4T24, el 86% corresponde a Nanocréditos y el 14% restante corresponde a Adelanto de Sueldo. 2. CAC en USD estimado con la tasa de cambio promedio.